

BEDINGUNGEN FÜR SOFTWARE-SERVICES ("BEDINGUNGEN")

<p>Diese Bedingungen gelten zusammen mit den anwendbaren anderen Service-Dokumenten für Angebote und Abonnements für bestimmte Software-Services von der in Anhang 2 unten aufgeführten Gesellschaften der Signify-Gruppe ("Signify", "Wir", "Uns", "Unser"). "Sie" und "Ihr" bezieht sich auf die Organisation, die ein Abonnement erworben hat - direkt von Signify oder einem Dritten. Wir verwenden im Folgenden groß geschriebene Wörter, um anzuzeigen, dass es sich hierbei um definierte Begriffe handelt. Die Bedeutung dieser Begriffe finden Sie in Anhang 1. Natürliche Personen, die diese Bedingungen akzeptieren, tun dies als Vertreter in Ihrem Namen. Nutzen Sie die Software-Dienste nicht, wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind.</p>			
<p>Zusätzliche Bedingungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es können länderspezifische Bedingungen gelten. ▪ Wenn wir in den Service-Dokumenten auf speziellere Bedingungen verweisen, gelten diese. ▪ Zusätzliche Installationen, Inbetriebnahmen oder andere Dienstleistungen von Signify (vor Ort oder aus der Ferne) oder die Lieferung bestimmter Produkte, die im Zusammenhang mit den Softwarediensten erforderlich sein können, unterliegen unseren Verkaufsbedingungen; siehe https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale. ▪ Ihre Geschäftsbedingungen gelten nicht. 		
<p>Angebote & Bestellungen</p>	<p>Wenn wir Ihnen ein Angebot machen, können Sie es nur innerhalb von 30 Tagen annehmen. Bis zu Ihrer Annahme des Angebots, können wir das Angebot ändern oder zurückziehen. Ihre Bestellung ist erst dann verbindlich, wenn Signify sie bestätigt hat.</p>		
<p>Signifys Verpflichtungen</p>	<p>Während des Abonnementzeitraums wird Signify die Software-Services in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten erbringen, einschließlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ die in den Service-Dokumenten angegebenen Service Levels einhalten. ▪ angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer Informationen und Daten zu schützen. 		
<p>Was darf Signify tun? Die Rechte von Signify umfassen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Überwachung und Überprüfung der Einhaltung Ihres Abonnements. ▪ zusätzliche Gebühren zu erheben oder den Softwareservice auszusetzen, wenn die in den Service-Dokumenten angegebenen Grenzen für Nutzung, Datennutzung und/oder Datenaustausch überschritten werden. ▪ sich auf die Qualität, Vollständigkeit und Richtigkeit Ihrer Informationen zu verlassen. ▪ Funktionen oder Merkmale, die die Softwaredienste nicht wesentlich beeinträchtigen, einzustellen oder zu ändern. ▪ Software-Dienste (automatisch) zu aktualisieren. 		
<p>Ihr Verantwortungsbereich Ihr Verantwortungsbereich umfasst:</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ die Nutzung der Softwaredienste nur in Übereinstimmung mit Ihrem Abonnement. ▪ die Konfiguration der Softwaredienste und die Integration und Nutzung von SDKs und APIs. ▪ die Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs und der unbefugten Nutzung von Konten und Software-Diensten. ▪ uns unverzüglich (und immer innerhalb von 12 Stunden) über jeden Sicherheitsvorfall zu informieren. ▪ die Sicherung Ihrer Informationen. ▪ Einhaltung der (technischen) Anforderungen in den Service-Dokumenten. ▪ die Einhaltung der für Materialien von Dritten geltenden Bedingungen. ▪ die Einrichtung und Nutzung Ihrer Konten. ▪ die Einhaltung der Bedingungen in den Service-Dokumenten durch Ihre autorisierten Benutzer. ▪ die Verwendung von Nicht-Signify-Anwendungen. ▪ die Software-Services und Service-Dokumente vertraulich zu behandeln. </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>nicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> × Änderungen an den Softwarediensten vorzunehmen oder diese zu reparieren. × sich auf die Softwaredienste oder Daten für Hochrisikoanwendungen zu verlassen. × die Softwaredienste oder die Dokumentation zu kopieren, zu reproduzieren, zu modifizieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen. × den Quellcode oder die algorithmische Natur der Softwaredienste zurückzuentwickeln oder abzuleiten. × Sicherheitsmaßnahmen oder andere Schutzmaßnahmen zu entschlüsseln, zu entfernen, zu umgehen oder zu neutralisieren oder einen bösartigen Code einzuschleusen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. × Handlungen vorzunehmen, die es erforderlich machen würden, dass der Softwaredienst oder ein davon abgeleitetes Werk unter Open-Source-Software lizenziert werden muss. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Nutzung der Softwaredienste nur in Übereinstimmung mit Ihrem Abonnement. ▪ die Konfiguration der Softwaredienste und die Integration und Nutzung von SDKs und APIs. ▪ die Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs und der unbefugten Nutzung von Konten und Software-Diensten. ▪ uns unverzüglich (und immer innerhalb von 12 Stunden) über jeden Sicherheitsvorfall zu informieren. ▪ die Sicherung Ihrer Informationen. ▪ Einhaltung der (technischen) Anforderungen in den Service-Dokumenten. ▪ die Einhaltung der für Materialien von Dritten geltenden Bedingungen. ▪ die Einrichtung und Nutzung Ihrer Konten. ▪ die Einhaltung der Bedingungen in den Service-Dokumenten durch Ihre autorisierten Benutzer. ▪ die Verwendung von Nicht-Signify-Anwendungen. ▪ die Software-Services und Service-Dokumente vertraulich zu behandeln. 	<p>nicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> × Änderungen an den Softwarediensten vorzunehmen oder diese zu reparieren. × sich auf die Softwaredienste oder Daten für Hochrisikoanwendungen zu verlassen. × die Softwaredienste oder die Dokumentation zu kopieren, zu reproduzieren, zu modifizieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen. × den Quellcode oder die algorithmische Natur der Softwaredienste zurückzuentwickeln oder abzuleiten. × Sicherheitsmaßnahmen oder andere Schutzmaßnahmen zu entschlüsseln, zu entfernen, zu umgehen oder zu neutralisieren oder einen bösartigen Code einzuschleusen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. × Handlungen vorzunehmen, die es erforderlich machen würden, dass der Softwaredienst oder ein davon abgeleitetes Werk unter Open-Source-Software lizenziert werden muss.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Nutzung der Softwaredienste nur in Übereinstimmung mit Ihrem Abonnement. ▪ die Konfiguration der Softwaredienste und die Integration und Nutzung von SDKs und APIs. ▪ die Aufrechterhaltung angemessener Sicherheitsmaßnahmen zur Verhinderung des unbefugten Zugriffs und der unbefugten Nutzung von Konten und Software-Diensten. ▪ uns unverzüglich (und immer innerhalb von 12 Stunden) über jeden Sicherheitsvorfall zu informieren. ▪ die Sicherung Ihrer Informationen. ▪ Einhaltung der (technischen) Anforderungen in den Service-Dokumenten. ▪ die Einhaltung der für Materialien von Dritten geltenden Bedingungen. ▪ die Einrichtung und Nutzung Ihrer Konten. ▪ die Einhaltung der Bedingungen in den Service-Dokumenten durch Ihre autorisierten Benutzer. ▪ die Verwendung von Nicht-Signify-Anwendungen. ▪ die Software-Services und Service-Dokumente vertraulich zu behandeln. 	<p>nicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> × Änderungen an den Softwarediensten vorzunehmen oder diese zu reparieren. × sich auf die Softwaredienste oder Daten für Hochrisikoanwendungen zu verlassen. × die Softwaredienste oder die Dokumentation zu kopieren, zu reproduzieren, zu modifizieren oder davon abgeleitete Werke zu erstellen. × den Quellcode oder die algorithmische Natur der Softwaredienste zurückzuentwickeln oder abzuleiten. × Sicherheitsmaßnahmen oder andere Schutzmaßnahmen zu entschlüsseln, zu entfernen, zu umgehen oder zu neutralisieren oder einen bösartigen Code einzuschleusen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. × Handlungen vorzunehmen, die es erforderlich machen würden, dass der Softwaredienst oder ein davon abgeleitetes Werk unter Open-Source-Software lizenziert werden muss. 		
<p>Wir benötigen Ihre Unterstützung für die Erbringung von Software-Diensten, zum Beispiel:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Aktualisierung oder den Austausch von Teilen des/der Software-Services. ▪ ein geeignetes Netzwerk für die Bereitstellung unserer Software-Dienste bereitzustellen. ▪ technisch kompetente Mitarbeiter, die uns unterstützen. ▪ Signify Warnungen oder Fehlermeldungen zu übermitteln. ▪ Unterstützung im Falle der Nichtkonformität der Softwaredienste oder bei Sicherheitsvorfällen. 		
<p>Übertragung Sie können Ihr Abonnement vorbehaltlich der folgenden Bedingungen auf</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie können nur das gesamte Abonnement übertragen. ▪ Sie und der Dritte müssen uns innerhalb von 30 Tagen nach der Übertragung benachrichtigen - einschließlich der Bestätigung der Anerkennung der anwendbaren Service-Dokumente durch den Dritten - und darüber hinaus alle in den Service-Dokumenten enthaltenen Anweisungen befolgen und uns helfen, die Übertragung zu vollziehen. 		

<p>einen Dritten übertragen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nach der Übertragung gelten alle relevanten Daten als Daten des Dritten, dem Sie das Abonnement übertragen haben, und Sie müssen sicherstellen, dass Ihre persönlichen Kundendaten nicht mehr in den Softwarediensten gespeichert sind. Ihre Verpflichtung, uns im Zusammenhang mit einem vor der Übertragung eingetretenen Ereignis zu entschädigen, bleibt auch nach einer Übertragung bestehen. Im Falle eines Verstoßes gegen eine der Verpflichtungen in diesem Abschnitt haben wir das Recht, die Übertragung für unwirksam und nichtig zu erklären. 	
<p>Datenschutzgesetz Alle Parteien, die diesen Bedingungen unterliegen, müssen die geltenden Datenschutzgesetze einhalten.</p>	<p>Verantwortlicher: Wenn Signify personenbezogene Daten als Verantwortlicher verarbeitet, handelt Signify in Übereinstimmung mit Signifys "Datenschutzhinweis für Kunden, Verbraucher und andere Geschäftspartner", der unter https://www.signify.com/de-de/datenschutzhinweis verfügbar ist.</p> <p>Auftragsverarbeiter: Wenn Signify personenbezogene Kundendaten als Auftragsverarbeiter verarbeitet, handelt Signify in Übereinstimmung mit der Datenverarbeitungsvereinbarung von Signify und dem geltenden Datenverarbeitungsplan.</p>	
<p>Daten Wir können während Ihrer Nutzung durch oder über den/die Software-Dienst(e) Daten sammeln, verarbeiten, generieren und/oder speichern (einschließlich, wo unbedingt erforderlich, Standortdaten). Sie gewähren Signify und/oder seinen Unterauftragnehmern :</p>	<ul style="list-style-type: none"> das Recht, diese Daten zur Erbringung des Softwaredienstes zu verwenden. ein unbefristetes, unwiderrufliches, unentgeltliches, weltweites Recht zur Nutzung dieser Daten für beliebige Zwecke, vorausgesetzt, Signify stellt sicher, dass eine solche Nutzung persönliche Kundendaten ausschließt. die Erlaubnis, den Zugriff auf Daten und/oder Ihre Informationen zu gestatten, die für Nicht-Signify-Anwendungen erforderlich sind, für die Signify zusätzliche Bedingungen und Konditionen festlegen kann. <p>Wir übernehmen keine Haftung für die Verfügbarkeit, Fehlerfreiheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität von Daten, die von den Softwarediensten erzeugt oder angezeigt werden.</p>	
<p>Service Levels</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wir korrigieren Nichtkonformität in den Software-Services gemäß den Service Levels, falls in den Service-Dokumenten angegeben. In Ermangelung von Service Levels werden wir innerhalb eines angemessenen Zeitraums alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um eine solche Nichtkonformität zu korrigieren. Wenn wir nicht in der Lage waren, eine Nichtkonformität auf diese Weise zu korrigieren, steht Ihnen als einziges Rechtsmittel zu, das Abonnement in Bezug auf den betroffenen Teil oder die betroffene Funktionalität des Softwaredienstes zu kündigen. Wir garantieren nicht, dass die Software-Dienste: ununterbrochen funktionieren; für den Zweck geeignet sind; frei von Mängeln oder Fehlern sind. In den Fällen, in denen Signify die Software-Services kostenlos zur Verfügung stellt, oder für Vor-Ort-Nutzung, werden die Software-Services so wie sie sind und wie sie verfügbar sind, ohne Garantie oder Support jeglicher Art bereitgestellt, es sei denn, dies ist in den Service-Dokumenten vereinbart. <p>IM GRÖSSTMÖGLICHEN NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG ÜBERNEHMEN SIGNIFY UND SEINE LIEFERANTEN KEINE WEITEREN GARANTIEEN ODER VERPFLICHTUNGEN IN BEZUG AUF DIE NICHTKONFORMITÄT DER SOFTWARE-DIENSTE.</p>	<p>Materialien von Drittanbietern. Software-Dienste können die Verfügbarkeit und das korrekte Funktionieren von Materialien Dritter beinhalten und/oder davon abhängig sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manchmal gibt es Bestimmungen in den Bedingungen Dritter, die Teile dieser Bedingungen außer Kraft setzen. Signify übernimmt keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Material von Dritten, außer auf Anfrage: (i) die Identifizierung von Material von Dritten und die zugehörigen Bedingungen; und (ii) wenn zulässig, Ihnen die Garantien (falls vorhanden) der Dritten zur Verfügung zu stellen. <p>Nicht-Signify-Anwendungen. Sie können Nicht-Signify-Anwendungen in Verbindung mit Software-Diensten verwenden, aber:</p> <ul style="list-style-type: none"> Signify unterstützt solche Nicht-Signify-Anwendungen nicht; und Signify übernimmt keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf Nicht-Signify-Anwendungen, auch wenn diese als "kompatibel" oder "zertifiziert" o.ä. bezeichnet werden.
<p>Preis & Bezahlung Sie sind verpflichtet, Signify die in den entsprechenden Service-Dokumenten vereinbarten Preise oder Gebühren innerhalb von 30 Tagen nach</p>	<p>Im Falle verspäteter Zahlungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sie sind verpflichtet, auf alle fälligen Beträge Zinsen in Höhe des geltenden gesetzlichen Zinssatzes oder, falls dieser nicht vorhanden ist, eines von Signify in Übereinstimmung mit der üblichen Marktpraxis festgelegten Zinssatzes zu zahlen. Sie müssen Signify alle Kosten für die Einziehung von Zahlungen, einschließlich Anwaltskosten, zahlen. 	<p>Preiserhöhung. Signify kann die Preise anpassen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> Schwankungen der Einzelkosten von mehr als 5 %; Veränderungen des kürzlich veröffentlichten und von Signify ausgewählten Erzeugerpreisindex im Vergleich zu den 12 Monaten zuvor; Wechselkursschwankungen zwischen Fremdwährungen und der Euro-Währung von mehr als 5 % seit dem Datum des entsprechenden Service-Dokuments.

Rechnungsdatum und ohne Aufrechnung oder (Steuer-) Einbehalt zu zahlen.	Sie müssen Signify alle Kosten und Auslagen für Änderungen erstatten.
Steuern	<p>Alle Preise entsprechen der Währung, die in den Service-Dokumenten angegeben ist, und ohne Steuern.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie müssen alle entsprechenden Steuern tragen, und Signify kann diese dem Preis oder der Rechnung gesondert hinzufügen. ▪ Sie sind nicht berechtigt, Steuern aus Zahlungen im Rahmen von Service-Dokumenten einzubehalten, es sei denn, eine staatliche Behörde verlangt dies von Ihnen. <p>Wenn Sie berechtigt sind, Steuern von den Zahlungen abzuziehen, müssen die an Signify zu zahlenden Beträge mit diesen zusätzlichen Steuern aufgerechnet werden. Signify ist berechtigt, denselben Nettobetrag zu erhalten, wie wenn ein solcher Abzug nicht erforderlich gewesen wäre.</p>
Geistiges Eigentum	<p><u>IPR-Eigentum</u>. Wir, unsere verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber oder unsere Lieferanten sind Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die Softwaredienste.</p> <p><u>IP-Ansprüche von Dritten</u>. Im Falle eines IP-Anspruchs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie müssen uns sofort benachrichtigen; ▪ Wir werden entweder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ihnen das Recht verschaffen, diese Softwaredienste weiterhin zu nutzen; ○ die Softwaredienste so überarbeiten, dass sie nicht mehr Gegenstand des Schutzrechtsanspruchs sind; oder ○ Ihr Abonnement aussetzen oder beenden und eine angemessene Erstattung der von Ihnen für den betroffenen Teil des Softwaredienstes gezahlten Beträge vornehmen. <p><u>IP-Verfahren</u>. Wenn ein IP-Anspruch zu einem Gerichtsverfahren gegen Sie führt, werden wir Sie in Bezug auf jedes rechtskräftige Schadensersatzurteil eines zuständigen Gerichts entschädigen, das feststellt, dass Ihre Nutzung der von Signify in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten bereitgestellten Softwaredienste ausschließlich und direkt die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzt, vorausgesetzt, Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hiermit Signify die vollumfängliche und ausschließliche Befugnis erteilen, nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten den IP-Anspruch beizulegen oder zu verteidigen; ▪ Signify unterstützen; ▪ sind nicht berechtigt, im Zusammenhang mit dem IP-Anspruch einen Vergleich abzuschließen; ▪ Wir entschädigen Sie nur für Kosten oder Ausgaben, die wir genehmigt haben. <p><u>Ausschlüsse</u>. Signify hat keine Verpflichtungen oder Haftung Ihnen gegenüber für IP-Ansprüche, die aus folgenden Gründen entstehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Übereinstimmung mit Ihren Informationen oder aufgrund von Änderungen, die von Ihnen oder für Sie vorgenommen wurden; ▪ jeglichen Verletzungen der Service-Dokumente; ▪ jegliche Kombinationen, Methoden oder Verfahren bei der Herstellung, Prüfung oder Anwendung, in denen diese Softwaredienste verwendet wurden; ▪ die sich aufgrund der Einhaltung der einschlägigen Industrienormen ergeben; <p>Sie müssen Signify für (die Verteidigung gegen) diese IP-Ansprüche entschädigen, vorausgesetzt, dass: (a) Signify Sie unverzüglich benachrichtigt; und (b) Signify Ihnen auf Anfrage die Befugnis erteilt, die IP-Ansprüche in einem Vergleich zu befriedigen oder deren Verteidigung zu übernehmen.</p> <p>Dieser Abschnitt Geistiges Eigentum enthält unsere alleinigen Verpflichtungen für IP-Ansprüche.</p>
Aussetzung und Beendigung Signify ist berechtigt, Ihr Abonnement ohne Haftung auszusetzen oder zu beenden, wenn:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie oder ein autorisierter Benutzer die Service-Dokumente verletzen; ▪ dies aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften oder auf Ersuchen einer zuständigen Regulierungsbehörde erforderlich ist; ▪ dies nach dem Ermessen von Signify erforderlich ist, um die Systeme von Signify und/oder Ihre Systeme zu schützen; ▪ die Software-Dienste durch Material von Dritten oder durch höhere Gewalt behindert werden; ▪ dies anderweitig in den einschlägigen Service-Dokumenten beschrieben ist (z. B. gemäß einer mitgeteilten End-of-Life-Politik).
Folgen der Kündigung Bei Beendigung Ihres Abonnements:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sie sind mit sofortiger Wirkung nicht mehr berechtigt, die Software-Dienste zu nutzen. ▪ Sie müssen alle fälligen Beträge sofort bezahlen. ▪ Bestimmungen in Service-Dokumenten, die die Kündigung überdauern sollen, bleiben bestehen. ▪ Sie müssen alle unsere vertraulichen Informationen unverzüglich löschen.
Haftung IM GRÖSSTMÖGLICHEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, SIGNIFY, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN JEWELIGE LIEFERANTEN:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IST IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN BENUTZERN ODER DRITTEN GEGENÜBER NACH ODER IN VERBINDUNG MIT DEM ABBONNEMENT NICHT HAFTBAR FÜR FOLGESCHÄDEN, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER INDIRECTE SCHÄDEN (ZUM BEISPIEL: DATENVERLUST, VERLUST EINES GEWINNS, UMSATZVERLUST), UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF EINEM ANSPRUCH ODER EINER KLAGE AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, VERTRAG, GARANTIE, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN ODER EINER ANDEREN RECHTSGRUNDLAGE ODER EINEM ANDEREN KLAGEGRUND BERUHEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. Signify ist nicht haftbar im Falle von höherer Gewalt. ▪ DIE GESAMTE HAFTUNG IST GEGENÜBER IHNEN, IHREN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, IHREN VERTRETERN, AUTORISIERTEN NUTZERN ODER DRITTEN FÜR ALLE ANSPRÜCHE ODER KLAGEN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN SERVICE-DOKUMENTEN ERGEBEN, AUF MAXIMAL 20 % DES PREISES BEGRENZT, DER FÜR DAS BETREFFENDE ABBONNEMENT IN DEN 12 MONATEN VOR DEN EREIGNISSEN, DIE

	ERSTMALS ZU EINER SOLCHEN HAFTUNG GEFÜHRT HABEN, BEZAHLT WURDE.
Entschädigung Sie müssen Signify, seine verbundenen Unternehmen und deren jeweilige Lieferanten von Ansprüchen freistellen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die durch eine Verletzung der Service-Dokumente durch Sie oder einen autorisierten Benutzer verursacht wurden. ▪ von Ansprüchen autorisierter Benutzer oder anderer Dritter im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Softwaredienste oder der Nutzung der Softwaredienste durch autorisierte Benutzer.
Allgemeine Bestimmungen	Jede Partei muss stets alle geltenden lokalen und internationalen Gesetze und Vorschriften einhalten, einschließlich der Gesetze und Vorschriften zur Exportkontrolle.
	Signify kann die Service-Dokumente jederzeit ändern, solange dies die Softwaredienste nicht wesentlich beeinträchtigt. Ihre fortgesetzte Nutzung der Softwaredienste gilt als Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen.
	Das anwendbare Recht, wie in Anhang 2 angegeben, ist für die Abonnement- und Service-Dokumente maßgeblich. Gerichtsverfahren können ausschließlich an dem in Anhang 2 angegebenen Gerichtsstand geführt werden. Wenn Ihr Wohnsitzland nicht in Anhang 2 aufgeführt ist, bedeutet Signify "Signify Netherlands B.V." mit ausschließlichem Gerichtsstand in Amsterdam, Niederlande.
	Im Falle von Widersprüchen zwischen den Service-Dokumenten gilt die folgende Rangfolge: (i) Leistungsbeschreibung; (ii) bestätigte Aufträge; (iii) unsere Angebote; (iv) Dokumentation; (v) länderspezifische Bedingungen und (vi) diese Bedingungen. In Bezug auf APIs gelten die spezifischen Bedingungen vorrangig, die Signify auf diese anwenden kann.
	Ihr Kauf des Abonnements ist nicht von der Bereitstellung zukünftiger Funktionen oder Eigenschaften abhängig.
	Die geltenden Service-Dokumente stellen die gesamte Vereinbarung in Bezug auf das Abonnement dar und ersetzen alle vorherigen Absprachen.
	Sie müssen Signify innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum des Ereignisses, das zu dem Anspruch geführt hat, schriftlich über einen Anspruch informieren. Jede Klage im Zusammenhang mit einem Anspruch muss innerhalb von 1 Jahr nach dem Datum einer solchen Mitteilung eingereicht werden. Alle anderen Ansprüche sind unwirksam und nichtig.
	Sollte sich eine Bestimmung eines Service-Dokuments als unwirksam oder nicht durchsetzbar erweisen, so bleibt der Rest gültig und die Vertragsparteien werden versuchen, diese Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die der ursprünglichen Absicht so weit wie möglich entspricht.

Anhang 1 - Definitionen

Verbundene Unternehmen	eine Gesellschaft, die direkt oder indirekt einer Partei gehört, von ihr kontrolliert wird, eine Partei kontrolliert oder unter gemeinsamer Kontrolle mit ihr steht, wobei Kontrolle (oder Beherrschung) bedeutet, dass mehr als fünfzig (50 %) der Aktien oder Eigentumsanteile einer Gesellschaft, die das Recht auf Entscheidungsbefugnis für diese Gesellschaft darstellen, direkt oder indirekt einer anderen Gesellschaft gehören oder von ihr kontrolliert werden.
Geltende Datenschutzgesetze	die Bestimmungen der GDPR und anderer zwingender Gesetze, die Regeln für den Schutz persönlicher Daten enthalten.
Konto	ein Benutzerkonto für den Zugang und die Nutzung der Softwaredienste.
API	eine Schnittstelle für Anwendungsprogramme (einschließlich ihrer Dokumentation).
Assist oder Assistenz	jegliche Unterstützung, Kooperation, Bereitstellung von technisch kompetentem Personal, Zugang, Werkzeugen, Einrichtungen, Informationen oder jegliche andere Hilfe, die Signify je nach Kontext angemessenerweise von Ihnen verlangen kann.
Autorisierter Benutzer	eine Person, für die ein Konto erstellt wurde.
Länderspezifische Bedingungen	Bedingungen, wie sie https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss veröffentlicht sind, die spezifische Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen Bedingungen für ein bestimmtes Land in Bezug auf die Softwaredienste enthalten.
Daten	digital gespeicherte Informationen, die von oder über Softwaredienste erfasst, verarbeitet, erzeugt und/oder gespeichert werden.
Vereinbarung zur Datenverarbeitung	die Bedingungen, die für die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten als Teil der Softwaredienste durch Signify gelten, sofern vorhanden, wie auf https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa veröffentlicht.
Zeitplan für die Datenverarbeitung	den gegebenenfalls geltenden Zeitplan, der veröffentlicht wurde unter: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa , der zusätzliche Einzelheiten über (i) die Arten von persönlichen Kundendaten und (ii) die Kategorien von betroffenen Personen, die von Signify und/oder seinen verbundenen Unternehmen (oder deren jeweiligen Unterauftragnehmern) verarbeitet werden, und (iii) den Zweck und die Dauer der Verarbeitung von persönlichen Kundendaten enthält, und/oder (iv) mögliche internationale Übermittlungen.
Dokumentation	Dokumentation und Anweisungen, die von Signify bereitgestellt oder auf ihrer Website in Verbindung mit den Softwarediensten veröffentlicht werden (z. B. Benutzerhandbücher und -anleitungen, Design Guides und Produktdatenblätter), die von Signify von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.
Höhere Gewalt	jedes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Signify liegt, unabhängig davon, ob es zum Zeitpunkt der entsprechenden Service-Dokumente vorhersehbar war oder nicht, aufgrund dessen Signify oder Lieferanten von Signify oder andere Dritte, auf die sich die Software-Dienste beziehen, ihre Verpflichtungen nicht in angemessener Weise erfüllen können, einschließlich höherer Gewalt, Naturkatastrophen einschließlich Erdbeben, Blitzschlag, Wirbelsturm, Überschwemmung oder vulkanische Aktivitäten oder extreme Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Streiks, Aussperrungen, Krieg, Terrorismus, politische oder zivile Unruhen, Aufstände, Vandalismus, branchenweite Engpässe, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Störung oder Verlust der Stromversorgung, Cyberattacken und Hacking.
GDPR	die Allgemeine Datenschutzverordnung (2016/679).
Anwendungen mit hohem Risiko	Anwendungen oder Aktivitäten, bei denen die Verwendung oder das Versagen der Softwaredienste zum Tod, zu Verletzungen oder zu Umweltschäden führen könnte.
Entschädigung	Signify, ihre verbundenen Unternehmen und Lieferanten sowie deren Mitarbeiter, Vertreter, Rechtsnachfolger und Bevollmächtigte vor und gegen alle Verluste, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben zu schützen und schadlos zu halten.
IPR	Patente, Gebrauchsmuster, eingetragene und nicht eingetragene Geschmacksmuster, Urheberrechte, Datenbankrechte, Marken, Domainnamen, Geschäftsgeheimnisse, Know-how, Halbleiter-IC-Topografierrechte sowie alle Eintragungen, Anmeldungen, Erneuerungen, Verlängerungen, Kombinationen, Teilungen, Fortsetzungen oder Neuaufgaben der vorgenannten Rechte.
IP-Anspruch	Ansprüche Dritter, die behaupten, dass die Software-Dienste (oder ein Teil davon) geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen.
Netzwerk	das Internet, das Intranet, das Telekommunikationsnetz, das drahtgebundene Netz, das drahtlose Netz oder eine andere Kommunikationsinfrastruktur, die mit den Softwarediensten verbunden ist oder von diesen genutzt wird.

Nicht-Signify-Anwendung	jede Web-, mobile, Cloud-basierte, Offline- oder andere Softwareanwendung, Funktionalität, Produkt oder Dienstleistung oder Beratungsdienst, der/die mit dem Softwaredienst interagiert, aber nicht Teil des Softwaredienstes ist, wie er Ihnen von Signify im Rahmen einer bestimmten Bestellung zur Verfügung gestellt wird, einschließlich, zum Beispiel, einer Anwendung, die von oder für Sie entwickelt wurde.
Vor-Ort	Softwaredienste, die physisch an Ihrem Standort und/oder auf von Ihnen kontrollierten Servern installiert sind.
Open Source Software	jede Software, die unter Open-Source-Lizenzbedingungen lizenziert ist, die als Bedingung für die Nutzung, Änderung oder Verbreitung eines Werks Folgendes verlangen: (i) die Bereitstellung des Quellcodes oder anderer Materialien, die für Änderungen bevorzugt werden, (ii) die Erlaubnis zur Erstellung abgeleiteter Werke, (iii) die Wiedergabe bestimmter Hinweise oder Lizenzbedingungen in abgeleiteten Werken oder der Begleitdokumentation oder (iv) die Gewährung einer gebührenfreien Lizenz an eine Partei im Rahmen von Rechten des geistigen Eigentums in Bezug auf das Werk oder jedes Werk, das das Werk enthält, mit ihm kombiniert ist, es voraussetzt oder anderweitig darauf basiert.
Persönliche Kundendaten	alle persönlichen Daten, die von Signify in Ihrem Namen verarbeitet werden.
Software-Dienstleistung	Lieferung und/oder Bereitstellung bestimmter webbasierter, mobiler, cloudbasierter, ortsfester oder sonstiger Softwareanwendungen oder -funktionen und/oder SDKs und APIs, einschließlich damit verbundener Hosting-Infrastrukturdienste, datenbezogener Dienste und sonstiger Dienste sowie zugehöriger Tools, Software und Dokumentation, jeweils in Übereinstimmung mit den Service-Dokumenten.
Besondere Bedingungen	zusätzliche spezifische Bedingungen, die für bestimmte Software-Dienste gelten und veröffentlicht werden unter: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss .
Leistungsbeschreibung	ein Dokument, das spezifische technische, kommerzielle und betriebliche Einzelheiten zu den Softwarediensten und dem Abonnement, einschließlich deren Aktualisierungen, enthält. Eine Leistungsbeschreibung kann Einzelheiten zu zusätzlichen Installations-, Inbetriebnahme- oder anderen Dienstleistungen von Signify (vor Ort oder aus der Ferne) oder die Lieferung bestimmter Produkte oder Systeme umfassen.
Abonnement	das nicht ausschließliche, begrenzte Recht, bestimmte Softwaredienste während des jeweiligen Abonnementzeitraums in Übereinstimmung mit den anwendbaren Service-Dokumenten zu nutzen.
Abonnementzeitraum	den Zeitraum, für den Sie ein in den Service-Dokumenten vereinbartes Abonnement erworben haben, es sei denn, es wird in Übereinstimmung mit den geltenden Service-Dokumenten früher gekündigt. Wenn in den Service-Dokumenten kein solcher Zeitraum angegeben ist, beträgt dieser Zeitraum 1 Jahr.
Service-Dokumente	diese Bedingungen, länderspezifische Bedingungen, besondere Bedingungen, Leistungsbeschreibungen, Dokumentation, bestätigte Aufträge und Angebote.
Steuern	alle Steuern (mit Ausnahme von Steuern auf das Nettoeinkommen von Signify), Zölle oder andere Gebühren, die jetzt oder in Zukunft von einer Regierungsbehörde erhoben werden.
Materialien von Dritten	Software, Daten, Open-Source-Software und Dienste von Dritten (z. B. Cloud-Hosting-Dienste, Verbindungs- und Kommunikationsdienste von Mobilfunkbetreibern).
Änderung	jede Stornierung, Verzögerung oder sonstige Änderung in Bezug auf vereinbarte Service-Dokumente, die durch folgende Gründe verursacht wird: von Ihnen vorgeschlagene und von uns akzeptierte Änderungen, Änderungen der geltenden Gesetze, Vorschriften oder Industriestandards, Notfallsituationen, unrichtige oder unvollständige Angaben Ihrerseits oder Ihre Verletzung der Service-Dokumente.
Ihre Informationen	(i) alle Informationen, Anweisungen und Daten, die Sie Signify in Bezug auf die Service-Dokumente, das Abonnement oder die Nutzung der Software-Dienste zur Verfügung stellen; (ii) alle Inhalte, Materialien, Daten und Informationen, die Sie in den Software-Dienst eingeben.
	Die in den Service-Dokumenten verwendeten Begriffe, die in der DSGVO definiert sind, haben die Bedeutung, die in der DSGVO festgelegt ist.

Anhang 2 - Angabe des Rechtsträgers, des anwendbaren Rechts und des Gerichtsstands

Ihr Land des Wohnsitzes	Signify Gesellschaft	Anwendbares Recht	Gerichtsstand
AMERICAS			
Argentinien	Signify Argentina S.A.	Gesetze Argentiniens	Gerichte von Buenos Aires, Argentinien
Brasilien	Signify Iluminação Brasil Ltda	Gesetze Brasiliens	Gerichte von São Paulo, Brasilien
Kanada	Signify Kanada Ltd.	Gesetze der Provinz Ontario	Gerichte von Toronto, Ontario, Kanada
Panama, El Salvador, Karibik	Signify Caribbean, Inc.	Gesetze von Panama-Stadt, Panama	Gerichte von Panama-Stadt, Panama
Chile	Signify Chilena S.A.	Gesetze von Chile	Gerichte von Santiago, Chile
Kolumbien	Signify Colombiana S.A.S.	Gesetze von Kolumbien	Gerichte von Bogotá (Kolumbien)
Mexiko	Signify Mexiko S.A. de C.V.	Gesetze von México	Gerichte von Mexiko-Stadt
Peru	Signify Peru S.A.	Gesetze von Peru	Gerichte (und Tribunale) von Lima, Peru
Vereinigte Staaten von Amerika	Signify North America Corporation	Gesetze des Staates New York, USA	Gerichte des Staates New York, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	Gesetze Uruguays	Gerichte (und Tribunale) von Montevideo, Uruguay
EUROPA			
Österreich	Signify Österreich GmbH	Gesetze Österreichs	Gerichte in Wien, Österreich
Belgien	Signify Belgien N.V.	Gesetze Belgiens	Gerichte in Brüssel, Belgien
Tschechische Republik	Signify Commercial Tschechische Republik s.r.o.	Gesetze der Tschechischen Republik	Gerichte in Prag, Tschechische Republik
Dänemark	Signify Dänemark A/S	Gesetze Dänemarks	Gerichte Dänemarks
Finnland	Signify Finnland OY	Gesetze von Finnland	Gerichte Finnlands
Frankreich	Signify Frankreich	Gesetze Frankreichs	Gerichte von Nanterre, Frankreich
Deutschland	Signify GmbH	Gesetze der Niederlande	Gerichte von Amsterdam, Niederlande
Griechenland	Signify Hellas S.A.	Gesetze Griechenlands	Gerichte in Athen, Griechenland
Ungarn	Signify Hungary kft.	Gesetze von Ungarn	Gerichte von Tamasi, Ungarn
Irland	Signify Commercial Ireland Ltd.	Gesetze von Irland	Gerichte in Dublin, Irland
Italien	Signify Italien S.p.A.	Gesetze Italiens	Gerichte von Mailand, Italien
Luxemburg	Signify Luxemburg S.A.	luxemburgisches Recht	Gerichte Luxemburgs
Die Niederlande	Signify Niederlande B.V.	Gesetze der Niederlande	Gerichte von Amsterdam, Niederlande
Norwegen	Signify Norwegen A/S	Gesetze Norwegens	Gerichte Norwegens
Polen	Signify Poland Sp.z.o.o.	Gesetze Polens	Gerichte von Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	Gesetze von Portugal	Gerichte von Lissabon, Portugal
Rumänien	Signify Rumänien SRL	Gesetze Rumäniens	Gerichte in Bukarest, Rumänien
Russland	Signify Eurasia LLC	Gesetze der Russischen Föderation	Schiedsgericht Moskau
Slowakei	Signify Slovakia s.r.o.	Gesetze der Slowakischen Republik	Gerichte von Bratislava, Slowakische Republik
Spanien	Signify Iberia, S.L.U.	Gesetze Spaniens	Gerichte in Madrid, Spanien
Schweden	Signify Schweden AB	Gesetze Schwedens	Gerichte in Schweden
Schweiz	Signify Schweiz AB	Gesetze der Schweiz	Gerichte in Zürich, Schweiz
Vereinigtes Königreich	Signify Commercial UK Limited	Gesetze des Vereinigten Königreichs	Gerichte Londons, England
Ukraine	Signify Ukraine LLC	Gesetze der Ukraine	Ukrainisches Wirtschaftsgericht
ASIEN, AFRIKA UND PAZIFIK			
Australien	Signify Australien Ltd.	Gesetze von New South Wales, Australien	Gerichte von New South Wales, Australien
Bangladesch	Signify Bangladesh Limited	Gesetze von Bangladesch	Gerichte von Dhaka, Bangladesch
Volksrepublik China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	Gesetze der Volksrepublik China	Gerichte des Minhang Distrikts Shanghai, Volksrepublik China
Ägypten	Signify Ägypten LLC	Gesetze der Arabischen Republik Ägypten	Gerichte Ägyptens
Hongkong	Signify Hong Kong Ltd.	Gesetze der Sonderverwaltungsregion Hongkong	Gerichte der Sonderverwaltungsregion Hongkong

Indien	Signify Innovations India Limited	Gesetze Indiens	Gerichte von Gurgaon, Haryana, Indien
Indonesien	PT Signify Commercial Indonesien	Gesetze der Republik Indonesien	Gerichte in Süd-Jakarta, Indonesien
Japan	Signify Japan GK	Gesetze von Japan	Gerichte von Tokio, Japan
Korea	Signify Korea Inc.	Gesetze der Republik Korea	Gerichte der Republik Korea
Malaysia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	Gesetze von Malaysia	Gerichte Malaysia s
Marokko	Signify Maroc SARL	Gesetze von Marokko	Gerichte von Casablanca, Marokko
Neuseeland	Signify New Zealand Limited	Gesetze Neuseelands	Gerichte von Auckland, Neuseeland
Pakistan	Signify Pakistan Limited	Gesetze Pakistans	Gerichte von Karachi, Pakistan
Philippinen	Signify Philippines Inc.	Gesetze der Philippinen	Gerichte von Taguig City, Philippinen
Saudi-Arabien	Signify Saudi Arabien LLC	Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien	Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien
	Saudi Lighting Company Limited	Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien	Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien
	Inara Company Limited	Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien	Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien
	Nardeen Lighting Company Limited	Gesetze des Königreichs Saudi-Arabien	Gerichte des Königreichs Saudi-Arabien
Dubai	Signify Netherlands B.V. - JAFZA Niederlassung	Gesetze der Vereinigten Arabischen Emirate	Gerichte von Dubai, Vereinigte Arabische Emirate
	Signify International B.V. - DED-Niederlassung	Gesetze der Vereinigten Arabischen Emirate	Gerichte von Dubai, Vereinigte Arabische Emirate
Singapur	Signify Singapore Pte. Ltd.	Gesetze von Singapur	Gerichte Singapurs
Südafrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	Gesetze der Republik Südafrika	Gerichte der Republik Südafrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Privat) Limited	Gesetze Sri Lankas	Gerichte von Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	Gesetze von Taiwan, der Republik China	Bezirksgerichte von Taipeh, der Republik China
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	Gesetze von Thailand	Gerichte Thailands
Türkei	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	Gesetze der Republik Türkei	Istanbuler Zentralgerichte
Vietnam	Signify Vietnam Limited	Gesetze von Vietnam	Gerichte Vietnams