

## VILLKOR FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTER ("VILLKOR")

<p>Dessa Villkor tillsammans med andra tillämpliga Avtalsdokument gäller för erbjudanden om och Abonnemang på vissa Programvarutjänster från den Signify-enhet som anges i bilaga 2 nedan ("Signify", "Vi", "Oss", "Vår"). "Du" och "Din" avser den organisation som har köpt ett Abonnemang - direkt från Signify eller genom en överlåtelse. Nedan använder Vi ord med versaler för att ange att det rör sig om definierade termer. Du kan hitta innebörden av dessa i bilaga 1. Individer som accepterar dessa Villkor gör det för Din räkning. Använd inte Programvarutjänsterna om Du inte godkänner dessa Villkor.</p>			
<b>Ytterligare Villkor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Landsspecifika Villkor kan gälla.</li> <li>▪ Om Vi hänvisar till Särskilda Villkor i Avtalsdokumenten gäller dessa.</li> <li>▪ Ytterligare installation, driftsättning eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter, allt som kan krävas i samband med Programvarutjänsterna, omfattas av Våra försäljningsvillkor, se <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a>.</li> <li>▪ Dina villkor är inte tillämpliga.</li> </ul>		
<b>Erbjudanden och beställningar</b>	Om Vi ger Dig ett erbjudande kan Du acceptera det inom 30 dagar. Tills Du har accepterat erbjudandet kan Vi ändra eller dra tillbaka erbjudandet. Din beställning är endast bindande om Signify har bekräftat den.		
<b>Signifys ansvar</b>	Under Abonnemangsperioden kommer Signify att utföra Programvarutjänsterna i enlighet med Avtalsdokumenten, inklusive: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uppfylla servicenivåer om sådana anges i Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ upprätthålla lämpliga skyddsåtgärder för att skydda säkerheten, integriteten och sekretessen för Din Information och Dina data.</li> </ul>		
<b>Vad får Signify göra?</b> Signifys rättigheter inkluderar att:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ övervaka och verifiera efterlevnaden av Ditt Abonnemang.</li> <li>▪ ta ut ytterligare avgifter eller stänga av Programvarutjänsten om gränserna för användning, dataanvändning och/eller datautbyte som anges i Avtalsdokumenten överskrids.</li> <li>▪ förlita sig på kvaliteten, fullständigheten och riktigheten i Din Information.</li> <li>▪ avbryta eller ändra funktionalitet eller egenskaper som inte väsentligt påverkar Programvarutjänsterna.</li> <li>▪ (automatiskt) uppdatera Programvarutjänsterna.</li> </ul>		
<b>Ditt ansvar</b> Ditt ansvar inkluderar:	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ användning av Programvarutjänsterna endast i enlighet med Ditt Abonnemang.</li> <li>▪ konfiguration av Programvarutjänsterna och integration och användning av SDK:er och API:er.</li> <li>▪ upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och användning av Konton och Programvarutjänster.</li> <li>▪ omedelbart (och alltid inom 12 timmar) meddela Oss om alla säkerhetsincidenter.</li> <li>▪ säkerhetskopiering av Din Information.</li> <li>▪ efterlevnad av (tekniska) krav i Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ efterlevnad av villkor från tredje part som gäller för Tredjepartsmaterial.</li> <li>▪ konfigurerings och användning av Dina Konton.</li> <li>▪ Dina Auktoriserade Användares efterlevnad av Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ Användning av Applikationer från andra leverantörer än Signify.</li> <li>▪ behandla Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten konfidentiellt.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 40%;"> <p>Att inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× göra ändringar eller reparera Programvarutjänsterna.</li> <li>× förlita sig på Programvarutjänsterna eller Data för Högriskillämpningar.</li> <li>× kopiera, reproducera, ändra eller skapa härledda verk av Programvarutjänster eller Dokumentation.</li> <li>× baklängeskonstruera eller ta fram källkoden eller algoritmen i Programvarutjänsterna.</li> <li>× avkoda, avkryptera, ta bort, kringgå eller neutralisera säkerhetsåtgärder eller annat skydd eller införa skadlig kod, såvida det inte är tillåtet enligt tillämplig lag.</li> <li>× utföra någon åtgärd på ett sätt som skulle kräva att Programvarutjänsten, eller något därav härlett verk, ska licensieras under Programvara med öppen källkod.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ användning av Programvarutjänsterna endast i enlighet med Ditt Abonnemang.</li> <li>▪ konfiguration av Programvarutjänsterna och integration och användning av SDK:er och API:er.</li> <li>▪ upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och användning av Konton och Programvarutjänster.</li> <li>▪ omedelbart (och alltid inom 12 timmar) meddela Oss om alla säkerhetsincidenter.</li> <li>▪ säkerhetskopiering av Din Information.</li> <li>▪ efterlevnad av (tekniska) krav i Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ efterlevnad av villkor från tredje part som gäller för Tredjepartsmaterial.</li> <li>▪ konfigurerings och användning av Dina Konton.</li> <li>▪ Dina Auktoriserade Användares efterlevnad av Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ Användning av Applikationer från andra leverantörer än Signify.</li> <li>▪ behandla Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten konfidentiellt.</li> </ul>	<p>Att inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× göra ändringar eller reparera Programvarutjänsterna.</li> <li>× förlita sig på Programvarutjänsterna eller Data för Högriskillämpningar.</li> <li>× kopiera, reproducera, ändra eller skapa härledda verk av Programvarutjänster eller Dokumentation.</li> <li>× baklängeskonstruera eller ta fram källkoden eller algoritmen i Programvarutjänsterna.</li> <li>× avkoda, avkryptera, ta bort, kringgå eller neutralisera säkerhetsåtgärder eller annat skydd eller införa skadlig kod, såvida det inte är tillåtet enligt tillämplig lag.</li> <li>× utföra någon åtgärd på ett sätt som skulle kräva att Programvarutjänsten, eller något därav härlett verk, ska licensieras under Programvara med öppen källkod.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ användning av Programvarutjänsterna endast i enlighet med Ditt Abonnemang.</li> <li>▪ konfiguration av Programvarutjänsterna och integration och användning av SDK:er och API:er.</li> <li>▪ upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och användning av Konton och Programvarutjänster.</li> <li>▪ omedelbart (och alltid inom 12 timmar) meddela Oss om alla säkerhetsincidenter.</li> <li>▪ säkerhetskopiering av Din Information.</li> <li>▪ efterlevnad av (tekniska) krav i Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ efterlevnad av villkor från tredje part som gäller för Tredjepartsmaterial.</li> <li>▪ konfigurerings och användning av Dina Konton.</li> <li>▪ Dina Auktoriserade Användares efterlevnad av Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ Användning av Applikationer från andra leverantörer än Signify.</li> <li>▪ behandla Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten konfidentiellt.</li> </ul>	<p>Att inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× göra ändringar eller reparera Programvarutjänsterna.</li> <li>× förlita sig på Programvarutjänsterna eller Data för Högriskillämpningar.</li> <li>× kopiera, reproducera, ändra eller skapa härledda verk av Programvarutjänster eller Dokumentation.</li> <li>× baklängeskonstruera eller ta fram källkoden eller algoritmen i Programvarutjänsterna.</li> <li>× avkoda, avkryptera, ta bort, kringgå eller neutralisera säkerhetsåtgärder eller annat skydd eller införa skadlig kod, såvida det inte är tillåtet enligt tillämplig lag.</li> <li>× utföra någon åtgärd på ett sätt som skulle kräva att Programvarutjänsten, eller något därav härlett verk, ska licensieras under Programvara med öppen källkod.</li> </ul>		
Vi behöver Din <b>hjälp</b> för att utföra Programvarutjänsterna, till exempel:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ uppdatera eller ersätta delar av Programvarutjänsten/Programvarutjänsterna.</li> <li>▪ tillhandahålla ett lämpligt Nätverk som Vi kan använda för att leverera Programvarutjänsterna.</li> <li>▪ Tekniskt kompetent personal för att stödja Oss.</li> <li>▪ förse Signify med varningar eller felmeddelanden.</li> <li>▪ Hjälp vid fel i Programvarutjänsterna eller säkerhetsincidenter.</li> </ul>		
<b>Överlåtelse</b> Du kan överlåta Ditt Abonnemang till en tredje part, med förbehåll för följande villkor:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du kan bara överlåta hela Abonnemanget.</li> <li>▪ Du och den tredje parten måste meddela Oss - inklusive bekräfta den tredje partens godkännande av tillämpliga Avtalsdokument – inom 30 dagar från överlåtelsen och vidare i enlighet med eventuella instruktioner i Avtalsdokumenten och Assistera Oss att genomföra överlåtelsen.</li> <li>▪ Vid överlåtelse kommer alla relevanta Data att anses vara Data för den tredje part till vilken Du överlätit Abonnemanget och Du måste se till att dina Personliga kunduppgifter inte längre lagras i Programvarutjänsterna.</li> <li>▪ Din skyldighet att Hålla Oss Skadeslösa i samband med händelser som inträffat före överlåtelsen kommer att överleva varje överlåtelse.</li> <li>▪ Om någon skyldighet i detta avsnitt inte uppfylls har Vi rätt att förklara överlåtelsen ogiltig.</li> </ul>		
<b>Personuppgiftslagar</b> Alla parter till dessa Villkor måste följa	<b>Personuppgiftsansvarig:</b> Om Signify behandlar personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig kommer Signify att agera i enlighet med Signifys "Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons" som finns tillgänglig på <a href="https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice">https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice</a> .		

Tillämpliga Personuppgiftslagar	<b>Personuppgiftsbiträde:</b> Om Signify behandlar Personliga kunduppgifter i egenskap av Personuppgiftsbiträde kommer Signify att agera i enlighet med Signifys Personuppgiftsbiträdesavtal och den tillämpliga Databehandlingsbilagan.	
<b>Data</b> Vi kan komma att samla in, bearbeta, generera och/eller lagra Data (inklusive, när det är absolut nödvändigt, lokaliseringsdata) genom eller via Programvarutjänsten/Programvarutjänsterna under Din användning. Du beviljar Signify och/eller dess underleverantörer:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ rätten att använda sådana Data för att utföra Programvarutjänsten.</li> <li>▪ en evig, oåterkallelig, royaltyfri, världsomspännande rätt att använda sådana uppgifter för vilka ändamål som helst, förutsatt att Signify försäkrar att sådan användning utesluter Personliga kunduppgifter.</li> <li>▪ tillstånd att tillåta åtkomst till Data och/eller Din Information som krävs av Applikationer från andra leverantörer än Signify, för vilken åtkomst Signify kan fastställa ytterligare villkor.</li> </ul> <p>Vi friskriver Oss från ansvar för tillgänglighet, korrekthet, fullständighet, tillförlitlighet eller aktualitet för Data som genereras eller visas av Programvarutjänsterna.</p>	
<b>Servicenivåer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vi kommer att korrigera avvikelser i Programvarutjänsterna i enlighet med servicenivåerna, om det anges i Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ I avsaknad av servicenivåer kommer Vi att göra rimliga kommersiella ansträngningar inom rimlig tid för att korrigera sådana avvikelser. Om Vi inte har kunnat korrigera en avvikelse på detta sätt har Du som enda påföljd rätt att säga upp Abonnementet med avseende på den berörda delen eller funktionaliteten av Programvarutjänsten.</li> <li>▪ Vi garanterar inte att Programvarutjänsterna: fungerar utan avbrott, är lämpliga för ändamålet, är fria från defekter eller fel.</li> <li>▪ När Signify tillhandahåller Programvarutjänster utan kostnad, eller för on-prem användning, tillhandahålls Programvarutjänsterna i befintligt skick, utan någon form av garanti eller support, om inte annat överenskommit i Avtalsdokumenten.</li> </ul>	<p><b>Tredjepartsmaterial.</b> Programvarutjänsterna kan innehålla och/eller vara beroende av att Tredjepartsmaterial är tillgängligt och fungerar korrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ibland finns det bestämmelser i tredje parts villkor som åsidosätter delar av dessa villkor.</li> <li>▪ Signify har inget ansvar för Tredjepartsmaterial, förutom att på begäran: (i) identifiera Tredjepartsmaterial och relaterade villkor, och (ii) om det är tillåtet, göra tredje partens eventuella garantier tillgängliga för Dig.</li> </ul> <p><b>Applikationer från andra leverantörer än Signify.</b> Du kan använda Applikationer från andra leverantörer än Signify i samband med Programvarutjänsterna, men:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signify stöder inte sådana Applikationer från andra leverantörer än Signify, och</li> <li>▪ Signify har inget ansvar för dessa, även om de betecknas som "kompatibla" eller "certifierade" eller liknande.</li> </ul> <p>I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG GER SIGNIFY OCH DESS LEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER OCH HAR INGA ANDRA SKYLDIGHETER MED AVSEENDE PÅ FEL I PROGRAMVARUTJÄNSTER.</p>
<b>Pris och betalning</b> Du måste betala Signify de priser eller avgifter som överenskommit i relevanta Avtalsdokument inom 30 dagar från fakturadatum och utan kvittning eller innehållande av (skatt).	<p><b>Vid försenade betalningar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du måste betala ränta på alla förfallna belopp enligt tillämplig lagstadgad räntesats eller, om sådan saknas, en räntesats som fastställs av Signify i enlighet med gängse marknadspraxis.</li> <li>▪ Du måste betala Signify alla kostnader för indrivning av betalningar, inklusive advokatarvoden.</li> </ul> <p>Du måste ersätta Signify för alla kostnader och utgifter för Ändringar.</p>	<p><b>Prishöjning.</b> Signify får justera priserna för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ variationer i de enskilda kostnaderna på mer än 5 %;</li> <li>▪ förändringar i nyligen publicerade producentprisindex som valts ut av Signify, jämfört med 12 månader tidigare;</li> <li>▪ variationer i växelkursen mellan utländska valutor och euron med mer än 5 % sedan datumet för det tillämpliga Avtalsdokumentet.</li> </ul>
<b>Skatter</b>	<p>Alla priser är i den valuta som anges i Avtalsdokumenten och exklusive eventuella Skatter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du måste stå för alla sådana Skatter och Signify kan lägga till dem i priset eller fakturera separat.</li> <li>▪ Du får inte innehålla några skatter från betalningar enligt Avtalsdokumenten, förutom om en myndighet kräver att Du gör det.</li> </ul> <p>Om Du har rätt att dra av Skatter från betalningarna måste de belopp som ska betalas till Signify bruttoredovisas med sådana ytterligare Skatter. Signify har rätt att få samma nettobelopp som om inget sådant innehållande skulle ha krävts.</p>	
<b>Immateriella rättigheter</b>	<p><u>Ägande av IPR.</u> Vi, Våra Dotterbolag, licensgivare eller leverantörer äger all IPR i samband med Programvarutjänsterna.</p>	

	<p><b>Tredje parts IP-krav.</b> Vid ett IP-krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Måste Du meddela Oss omedelbart;</li> <li>▪ Vi kommer antingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Skaffa Digrätten att fortsätta använda relevanta Programvarutjänster;</li> <li>○ revidera relevant Programvarutjänster så att de inte längre är föremål för IP-kravet, eller</li> <li>○ avbryta eller avsluta Ditt Abonnemang och göra en lämplig återbetalning av de belopp som Du betalat för den berörda delen av Programvarutjänsten.</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>IP-förfarande.</b> Om ett IP-krav resulterar i ett rättsligt förfaranden mot Dig kommer Vi att ersätta Dig för alla slutgiltiga skadestånd som utdöms av en behörig domstol som anser att Din användning av de Programvarutjänster som tillhandahålls av Signify enligt Avtalsdokumenten uteslutande och direkt gör intrång i tredje parts IPR, under förutsättning att Du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ härmed ge Signify full och exklusiv befogenhet att, utifrån Signifys val och på Signifys bekostnad, förlika eller försvara sig mot IP-kravet;</li> <li>▪ bistår Signify;</li> <li>▪ inte ingår någon förlikning i samband med IP-kravet;</li> <li>▪ Vi ersätter Dig endast för kostnader och utgifter som Vi har godkänt.</li> </ul>
	<p><b>Undantag.</b> Signify har inga skyldigheter eller något ansvar gentemot Dig för IP-krav som är resultatet av:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ överensstämmelse med Din Information eller till följd av ändringar som gjorts av eller för Dig;</li> <li>▪ brott mot Avtalsdokumenten;</li> <li>▪ varje kombination, metod eller process rörande tillverkning, testning eller tillämpning i vilka de relevanta Programvarutjänsterna kan ha använts;</li> <li>▪ efterlevnad av relevanta industristandarder;</li> </ul> <p>Du måste ersätta Signify för (försvaret mot) dessa IP-krav, förutsatt att: (a) Signify informerar Dig härom snabbt, och (b) Signify, på begäran, har gett Dig befogenhet att förlika eller försvara Dig mot IP-kraven.</p> <p>Detta avsnitt Immateriella Rättigheter anger Våra enda skyldigheter vid IP-krav.</p>
<p><b>Upphäva och uppsägning</b> Signify har rätt att upphäva eller avsluta Ditt Abonnemang utan ansvar om:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du eller någon Auktoriserad Användare agerar i strid med Avtalsdokumenten;</li> <li>▪ Så krävs enligt lag eller annan författning eller på begäran av en relevant tillsynsmyndighet;</li> <li>▪ detta enligt Signifys bedömning är nödvändigt för att skydda Signifys och/eller Dina system;</li> <li>▪ Programvarutjänsterna hindras av Tredjepartsmaterial eller force majeure;</li> <li>▪ enligt annan beskrivning i de relevanta Avtalsdokumenten (till exempel i enlighet med en kommunicerad policy om uttjänna produkter "End-of-Life policy").</li> </ul>
<p><b>Konsekvenser av uppsägning</b> Vid uppsägning av Ditt Abonnemang:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du får, med omedelbar verkan, inte längre använda Programvarutjänsterna.</li> <li>▪ Du måste omedelbart betala alla förfallna belopp.</li> <li>▪ Bestämmelser i Avtalsdokument som är avsedda att överleva uppsägning kommer att fortsätta att gälla.</li> <li>▪ Du måste omedelbart radera all Vår konfidentiella information.</li> </ul>
<p><b>Ansvar</b> I DEN OMFATTNING SOM LAGEN TILLÅTER, SKALL SIGNIFY, DESS DOTTERBOLAG OCH DERAS RESPEKTIVE LEVERANTÖRER:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ INTE VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART, UNDER ELLER I SAMBAND MED DITT ABONNEMANG, FÖR NÅGRA FÖLJDSKADOR ELLER NÅGRA SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR (T.EX. FÖRLUST AV DATA, UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVNA INTÄKTER), VARE SIG DESSA BASERAR SIG PÅ ETT ANSPRÅK ELLER EN TALAN OM SKADESTÅND, AVTAL, GARANTI, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR, BROTT MOT LAGSTADGAD SKYLDIGHET ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI ELLER TALAN, ÄVEN OM DE HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. Signify är inte ansvarigt i händelse av force majeure.</li> <li>▪ BEGRÄNSA SITT SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART FÖR ALLA KRAV ELLER ÅTGÄRDER SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER ÄR RELATERADE TILL AVTALSDOKUMENTEN, TILL HÖGST 20 % AV DET PRIS SOM BETALATS FÖR DET BERÖRDA ABONNEMANGET UNDER DEN TOLVMÅNADERSPERIOD SOM FÖREGÅR DE HÄNDELSE SOM FÖRST GER UPPHOV TILL ETT SÅDANT ANSVAR.</li> </ul>
<p><b>Skadslöshet</b> Du måste hålla Signify, dess Dotterbolag och deras respektive leverantörer skadslösa från anspråk:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ som orsakats av att Du eller någon av de Auktoriserade Användarna brutit mot Avtalsdokumenten.</li> <li>▪ från Auktoriserade Användare eller andra tredje parter i samband med Din eller Auktoriserade Användares användning av Programvarutjänsterna.</li> </ul>
<p><b>Allmänna bestämmelser</b></p>	<p>Varje part måste alltid följa alla tillämpliga lokala och internationella lagar och förordningar, inklusive lagar och förordningar om exportkontroll.</p> <p>Signify kan när som helst ändra Avtalsdokumenten så länge det inte påverkar Programvarutjänsterna i väsentlig grad. Din fortsatta användning av Programvarutjänsterna utgör Ditt samtycke till sådana ändringar.</p> <p>Den tillämpliga lagen enligt bilaga 2 gäller för Abonnemanget och Avtalsdokumenten. Rättslig talan kan endast väckas vid den behöriga domstol som anges i bilaga 2. Om Ditt hemland inte finns med i bilaga 2 avses med Signify "Signify Netherlands B.V." med exklusiv behörig domstol i Amsterdam, Nederländerna.</p> <p>Vid motstridighet mellan några av Avtalsdokumenten skall de gälla i följande ordning: (i) Statement of Work, (ii) bekräftade beställningar, (iii) Våra erbjudanden, (iv) Dokumentation, (v) Landsspecifika Villkor och (vi) dessa Villkor. För API:er skall sådana särskilda villkor som Signify kan komma att tillämpa för dessa ha företräde.</p> <p>Ditt köp av Abonnemanget är inte beroende av leverans av framtida funktioner eller egenskaper.</p>

	De tillämpliga Avtalsdokumenten utgör hela avtalet med avseende på Abonnementet och ersätter alla tidigare överenskommelser.
	Du måste skriftligen anmäla ett krav till Signify inom 30 dagar från datumet då händelsen som orsakade kravet inträffade. Varje eventuell rättegång avseende ett krav måste inledas inom 1 år från datumet för ett sådant meddelande. Alla andra krav kommer att vara ogiltiga.
	Om en bestämmelse i ett Avtalsdokument befinns vara ogiltig eller ogenomförbar, kommer övriga delar fortsätta gälla och parterna till Villkoren skall försöka ersätta bestämmelsen med en bestämmelse som så nära som möjligt motsvarar den ursprungliga avsikten.

## Bilaga 1 - Definitioner

<b>Dotterbolag</b>	En enhet som ägs av, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll, direkt eller indirekt, med en part, där <b>kontroll (eller kontrollera)</b> innebär att mer än femtio (50 %) av en enhets aktier eller ägarandelar som representerar rätten att fatta beslut för en sådan enhet ägs eller kontrolleras, direkt eller indirekt, av en annan enhet.
<b>Tillämpliga Personuppgiftslagar</b>	bestämmelserna i GDPR och andra obligatoriska lagar som innehåller regler för skydd av Personliga kunduppgifter.
<b>Konto</b>	Ett användarkonto för åtkomst till och användning av Programvarutjänster.
<b>API</b>	ett applikationsgränssnitt (inklusive dess Dokumentation).
<b>Assistera eller assistans</b>	allt stöd, samarbete, tillhandahållande av tekniskt kompetent personal, tillträde, verktyg, hjälpmedel, information eller annan hjälp, beroende på vad sammanhanget kräver, som Signify rimligen kan kräva av Dig.
<b>Auktoriserad Användare</b>	en person för vilken ett Konto har skapats.
<b>Landsspecifika Villkor</b>	Villkor som publiceras på: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss</a> som innehåller specifika avvikelser från eller tillägg till dessa Villkor för ett visst land i förhållande till Programvarutjänsterna.
<b>Data</b>	digitalt lagrad information som samlas in, bearbetas, genereras och/eller lagras av eller genom Programvarutjänsterna.
<b>Personuppgiftsbiträdesavtal</b>	de Villkor som gäller för Signifys behandling av Personliga kunduppgifter som en del av Programvarutjänsterna, i förekommande fall, som publiceras på: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa</a> .
<b>Databehandlingsbilagan</b>	den bilagan om sådant finns, som offentliggörs på: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa</a> , och som ger ytterligare information om i) typerna av Personliga kunduppgifter och ii) kategorierna av registrerade vars Data kommer att behandlas av Signify och/eller dess Dotterbolag (eller deras respektive underleverantörer), och iii) syftet med och varaktigheten av behandlingen av Personliga kunduppgifter, och/eller iv) eventuella internationella överföringar.
<b>Dokumentation</b>	Dokumentation och instruktioner som tillhandahålls av Signify eller publiceras på dess webbplats rörande Programvarutjänsterna (t.ex. användarmanualer och instruktioner, designguider och produktdatablad), som Signify kan uppdatera från tid till annan.
<b>Force Majeure</b>	Varje händelse utanför Signifys rimliga kontroll, oavsett om den kunde förutses vid tidpunkten för de relevanta Avtalsdokumenten eller inte, som gör att Signify, Signifys leverantörer eller andra tredje parter som Programvarutjänsterna är beroende av inte rimligen kan fullgöra sina skyldigheter, inklusive naturkatastrofer, såsom jordbävning, blixtnedslag, storm, översvämning, vulkanverksamhet eller extrema väderförhållanden, epidemi, pandemi, strejk, lockout, krig, terrorism, politisk eller civil turbulens, upplopp, vandalism, resursbrister i hela branschen, haveri i anläggningar eller utrustning, defekt eller bruten strömförsörjning, cyberattacker och hackerangrepp.
<b>GDPR</b>	Dataskyddsförordningen (2016/679).
<b>Högrisktillämpningar</b>	tillämpningar eller aktiviteter där användning av eller fel på Programvarutjänsterna kan leda till dödsfall, personskador eller miljöskador.
<b>Hålla Skadeslös</b>	att försvara och Hålla Signify, dess Dotterbolag och leverantörer samt deras anställda, agenter, efterträdare och övertagare Skadeslösa från och mot alla förluster, skulder, kostnader och utgifter.
<b>IPR</b>	patent, bruksmönster, registrerad och oregistrerad design, upphovsrätt, databasrättigheter, varumärken, domännamn, affärshemligheter, know-how, halvledares kretsmönster och IC-topografiska rättigheter och alla registreringar, ansökningar, förnyelser, förlängningar, kombinationer, uppdelningar, fortsättningar eller nyttgivningar av något av ovanstående.
<b>IP-krav</b>	alla anspråk från tredje part som hävdar att (någon del av) Programvarutjänsterna gör intrång i tredje parts IPR.
<b>Nätverk</b>	Internet, intranät, telekommunikationsnät, trådbundet nätverk, trådlöst nätverk eller annan kommunikationsinfrastruktur som är ansluten till eller används av Programvarutjänsterna.
<b>Applikationer från andra leverantörer än Signify</b>	Alla webb-, mobil-, molnbaserade, offline- eller andra applikationer, funktioner, produkter eller tjänster eller konsulttjänster som samverkar med Programvarutjänsten men som inte är en del av Programvarutjänsten såsom den tillhandahållits av Signify till Dig enligt en viss beställning, inklusive till exempel en applikation som utvecklats av eller för Dig.
<b>On-prem</b>	Programvarutjänster som är fysiskt installerade på Din plats och/eller på servrar som Du kontrollerar.
<b>Programvara med öppen källkod</b>	Programvara som är licensierad enligt licensvillkor för öppen källkod och som kräver som villkor för användning, ändring eller distribution av ett verk: i) att källkoden eller annat material som behövs för ändring görs tillgänglig, ii) att tillstånd ges för att skapa härledda verk, iii) att vissa meddelanden eller licensvillkor återges i härledda verk eller i medföljande dokumentation, eller iv) att en royaltyfri licens till IPR ges till en part avseende verket eller ett verk som innehåller, kombineras med, förutsätter eller på annat sätt bygger på verket.
<b>Personliga kunduppgifter</b>	Personuppgifter som behandlas av Signify för Din räkning.
<b>Programvarutjänster</b>	Leverans och/eller tillgängliggörande av vissa webb-, mobil-, molnbaserade, on-prem eller andra programvarutillämpningar eller funktioner och/eller SDK:er och API:er, och kan inkludera relaterade webbinfrastruktur tjänster, datarelaterade tjänster och andra tjänster samt tillhörande verktyg, programvara och Dokumentation, allt i enlighet med Avtalsdokumenten.
<b>Särskilda Villkor</b>	ytterligare särskilda villkor som gäller för vissa Programvarutjänster som publiceras på:

	<a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss</a> .
<b>Statement of Work</b>	ett dokument som innehåller specifika tekniska, kommersiella och operationella uppgifter om Programvarutjänsterna och Abonnementet, inklusive uppdateringar av dessa. Ett Statement of Work kan omfatta detaljer om ytterligare installation, driftsättning eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter eller system.
<b>Abonnemang</b>	den icke-exklusiva, begränsade rätten att använda vissa Programvarutjänster under den aktuella abonnemangsperioden i enlighet med tillämpliga Avtalsdokument.
<b>Abonnemangs-period</b>	den period för vilken Du har köpt ett Abonnement enligt överenskommelse i Avtalsdokumenten, om Abonnementet inte sägs upp i förväg i enlighet med gällande Avtalsdokument. Om Avtalsdokumenten inte anger en sådan period är denna period 1 år.
<b>Avtalsdokument</b>	dessa Villkor, Landsspecifika Villkor, Särskilda Villkor, Statement of Work, Dokumentation, bekräftade beställningar och erbjudanden.
<b>Skatter</b>	alla skatter (utom skatter på Signifys nettointäkter), tullar eller andra avgifter som nu eller i framtiden tas ut av någon statlig myndighet.
<b>Tredjepartsmaterial</b>	programvara, Data, programvara med öppen källkod och tjänster från tredje part (till exempel molntjänster och anslutnings- och kommunikationstjänster från mobiloperatörer).
<b>Ändring</b>	Annullering, försening eller annan ändring med avseende på överenskomna Avtalsdokument som orsakas av: ändringar som föreslagits av Dig och godkänts av Oss, ändringar i tillämpliga lagar, föreskrifter eller branschstandarder, nödsituationer, att Din information är felaktig eller ofullständig eller att Du bryter mot Avtalsdokumenten.
<b>Din Information</b>	(i) all information, instruktioner och data som Du tillhandahåller Signify i samband med Avtalsdokumenten, Abonnementet eller användningen av Programvarutjänsterna, (ii) allt innehåll, material, data och information som Du lägger in i Programvarutjänsten.
	Termer som används i Avtalsdokumenten och som definieras i GDPR har den betydelse som anges i GDPR.

Bilaga 2 - Signify-enhet, tillämplig lag och behörig domstol

Ditt hemvistland	Signify-enhet	Tillämplig lagstiftning	Behörig domstol
<b>AMERICAS</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	Lagen i Argentina	Domstolen i Buenos Aires, Argentina
Brasilien	Signify Iluminação Brasil Ltda	Lagen i Brasilien	Domstolen i São Paulo, Brasilien
Kanada	Signify Canada Ltd.	Lagstiftningen i provinsen Ontario	Domstolen i Toronto, Ontario, Kanada
Panama, El Salvador, Västindien	Signify Caribbean, Inc.	Lagen i Panama City, Panama	Domstolen i Panama City, Panama
Chile	Signify Chilena S.A.	Lagen i Chile	Domstolen i Santiago, Chile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	Lagen i Colombia	Domstolen i Bogotá (Colombia)
Mexiko	Signify Mexico S.A. de C.V.	Lagen i Mexiko	Domstolen i Mexico City
Peru	Signify Peru S.A.	Lagen i Peru	Domstolen (och tribunaler) i Lima, Peru
Förenta staterna	Signify North America Corporation	Lagen i staten New York, USA	Domstolen i delstaten New York, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	Lagen i Uruguay	Domstolen (och tribunaler) i Montevideo, Uruguay
<b>EUROPA</b>			
Österrike	Signify Austria GmbH	Lagen i Österrike	Domstolen i Wien, Österrike
Belgien	Signify Belgium N.V.	Lagen i Belgien	Domstolen i Bryssel, Belgien
Tjeckien	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	Lagen i Tjeckiska Republiken	Domstolen i Prag, Tjeckien
Danmark	Signify Denmark A/S	Lagen i Danmark	Domstolen i Danmark
Finland	Signify Finland OY	Lagen i Finland	Domstolen i Finland
Frankrike	Signify France	Lagen i Frankrike	Domstolen i Nanterre, Frankrike
Tyskland	Signify GmbH	Lagen i Nederländerna	Domstolen i Amsterdam, Nederländerna
Grekland	Signify Hellas S.A.	Lagen i Grekland	Domstolen i Aten, Grekland
Ungern	Signify Hungary kft.	Lagen i Ungern	Domstolen i Tamasi, Ungern
Irland	Signify Commercial Ireland Ltd.	Lagen i Irland	Domstolen i Dublin, Irland
Italien	Signify Italy S.p.A.	Lagen i Italien	Domstolen i Milano, Italien
Luxemburg	Signify Luxembourg S.A.	Lagen i Luxemburg	Domstolen i Luxemburg
Nederländerna	Signify Netherlands B.V.	Lagen i Nederländerna	Domstolen i Amsterdam, Nederländerna
Norge	Signify Norway A/S	Lagen i Norge	Domstolen i Norge
Polen	Signify Poland Sp.z.o.o.o.	Lagen i Polen	Domstolen i Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	Lagen i Portugal	Domstolen i Lissabon, Portugal
Rumänien	Signify Romania SRL	Lagen i Rumänien	Domstolen i Bukarest, Rumänien
Ryssland	Signify Eurasia LLC	Lagen i Ryska Federationen	Skiljedomstolen i Moskva
Slovakien	Signify Slovakia s.r.o.	Lagen i Slovakiska Republiken	Domstolen i Bratislava, Slovakien
Spanien	Signify Iberia, S.L.U.	Lagen i Spanien	Domstolen i Madrid, Spanien
Sverige	Signify Sweden AB	Lagen i Sverige	Domstolen i Sverige
Schweiz	Signify Switzerland AB	Lagen i Schweiz	Domstolen i Zürich, Schweiz
Storbritannien	Signify Commercial UK Limited	Lagen i England	Domstolen i London, England
Ukraina	Signify Ukraine LLC	Lagen i Ukraina	Ukrainska ekonomiska domstolen
<b>ASIEN, AFRIKA OCH STILLAHAVSOMRÅDET</b>			
Australien	Signify Australia Ltd.	Lagen i New South Wales, Australien	Domstolen i New South Wales, Australien
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	Lagen i Bangladesh	Domstolen i Dhaka, Bangladesh
Folkrepubliken Kina	Signify (China) Investment Co., Ltd.	Lagen i Folkrepubliken Kina	Domstolar i Minhang District Shanghai, Folkrepubliken Kina
Egypten	Signify Egypt LLC	Lagen i Arabrepubliken Egypten	Domstolar i Egypten
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	Lagen i den särskilda administrativa regionen Hongkong	Domstolen i den särskilda administrativa regionen Hongkong
Indien	Signify Innovations India	Lagen i Indien	Domstolen i Gurgaon, Haryana, Indien

	Limited		
Indonesien	PT Signify Commercial Indonesien	Lagen i Republiken Indonesien	Domstolen i södra Jakarta, Indonesien
Japan	Signify Japan GK	Lagen i Japan	Domstolen i Tokyo, Japan
Korea	Signify Korea Inc.	Lagen i Korea	Domstolen i Republiken Korea
Malaysia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	Lagen i Malaysia	Domstolen i Malaysia
Marocko	Signify Maroc SARL	Lagen i Marocko	Domstolen i Casablanca, Marocko
Nya Zeeland	Signify New Zealand Limited	Lagen på Nya Zeeland	Domstolen i Auckland, Nya Zeeland
Pakistan	Signify Pakistan Limited	Lagen i Pakistan	Domstolen i Karachi, Pakistan
Filippinerna	Signify Philippines Inc.	Lagen på Filippinerna	Domstolen i Taguig City, Filippinerna
Saudiarabien	Signify Saudi Arabia LLC	Lagen i Konungariket Saudiarabien	Domstolen i Konungariket Saudiarabien
	Saudi Lighting Company Limited	Lagen i Konungariket Saudiarabien	Domstolen i Konungariket Saudiarabien
	Inara Company Limited	Lagen i Konungariket Saudiarabien	Domstolen i Konungariket Saudiarabien
	Nardeen Lighting Company Limited	Lagen i Konungariket Saudiarabien	Domstolen i Konungariket Saudiarabien
Dubai	Signify Netherlands B.V. – JAFZA Branch	Lagen i Förenade Arabemiraten	Domstolen i Dubai, Förenade Arabemiraten
	Signify International B.V. – DED Branch	Lagen i Förenade Arabemiraten	Domstolen i Dubai, Förenade Arabemiraten
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	Lagen i Singapore.	Domstolen i Singapore
Sydafrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	Lagen i Republiken Sydafrika	Domstolen i Republiken Sydafrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	Lagen på Sri Lanka	Domstolen i Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	Lagen i Taiwan, Republiken Kina	Distriktsdomstolen i Taipei, Republiken Kina
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	Lagen i Thailand	Domstolen i Thailand
Turkiet	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	Lagen i Republiken Turkiet	Centrala domstolen i Istanbul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	Lagen i Vietnam	Domstolen i Vietnam