

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OPROGRAMOWANIA („WARUNKI”)

<p>Niniejsze Warunki wraz z odpowiednimi innymi Dokumentami usług mają zastosowanie do ofert i Subskrypcji Usług oprogramowania od podmiotu Signify określonego w Załączniku 2 poniżej („Signify”, „My”, „Nas”, „Nasz” itp.). Określenia „Państwo”, „Państwa” itp. oznaczają organizację, która zamówiła Subskrypcję – bezpośrednio od Signify lub jako cesjonariusz. Słowa pisane poniżej wielką literą oznaczają zdefiniowane terminy. Znaczenia tych słów są określone w Załączniku 1. Osoby fizyczne, które akceptują niniejsze Warunki, czynią to w Państwa imieniu. Proszę nie korzystać z Usług oprogramowania, jeżeli nie akceptują Państwo niniejszych Warunków.</p>			
<p>Warunki dodatkowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ W poszczególnych krajach mogą obowiązywać Warunki krajowe. ■ Zawarte w Dokumentach usług odesłania do Warunków szczegółowych oznaczają, że obowiązują te Warunki szczegółowe. ■ Dodatkowa instalacja, uruchomienie lub inne usługi oferowane przez Signify (lokalnie u klienta lub zdalnie) bądź dostawa niektórych produktów, które mogą być wymagane w związku z Usługami oprogramowania, podlegają naszym Warunkom sprzedaży produktów i usług; zob. https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale. ■ Państwa warunki nie mają zastosowania. 		
<p>Oferty i zamówienia</p>	<p>Jeśli złożymy Państwu ofertę, mogą Państwo ją przyjąć w terminie 30 dni. Dopóki nie zaakceptują Państwo oferty, możemy ją zmienić lub wycofać. Dokonane przez Państwa zamówienie jest wiążące tylko wtedy, gdy Signify je potwierdzi.</p>		
<p>Obowiązki Signify</p>	<p>W Okresie Subskrypcji Signify będzie świadczyć Usługi oprogramowania zgodnie z Dokumentami usług, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ zapewniać poziomy świadczenia usług, jeżeli te będą określone w Dokumentach usług; ■ utrzymywać zabezpieczenia niezbędne do ochrony bezpieczeństwa, integralności i poufności Państwa Informacji i Danych. 		
<p>Do czego jest uprawniona firma Signify? Signify ma prawo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ monitorować i weryfikować przestrzeganie przez Państwa warunków Subskrypcji; ■ naliczać dodatkowe opłaty lub zawieszać Usługę oprogramowania w przypadku przekroczenia dowolnego z limitów użytkowania, użycia danych lub wymiany danych określonych w Dokumentach usług; ■ polegać na jakości, kompletności i ścisłości Państwa Informacji; ■ usuwać lub modyfikować funkcjonalność lub funkcje, które nie mają istotnego wpływu na Usługę oprogramowania; ■ (automatycznie) aktualizować Usługi oprogramowania. 		
<p>Państwa obowiązki Zobowiązani są Państwo do tego, by:</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ korzystać z Usług oprogramowania wyłącznie zgodnie z Państwa Subskrypcją; ■ skonfigurować Usługi oprogramowania oraz zintegrować zestawy narzędzi dla programistów (SDKs) i interfejsy API ze swoimi systemami oraz korzystać z nich; ■ utrzymywać odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi i korzystaniu z Kont i Usług oprogramowania; ■ niezwłocznie (nie później niż w ciągu 12 godzin) zgłaszać Nam każdy incydent związany z bezpieczeństwem; ■ tworzyć kopie zapasowe Państwa Informacji; ■ przestrzegać wymogów (technicznych) określonych w Dokumentach usług; ■ przestrzegać warunków osób trzecich dotyczących Materiałów osób trzecich; ■ założyć Konta i korzystać z nich; ■ dopilnować, żeby Państwa Uprawnieni użytkownicy przestrzegali zapisów Dokumentów usług; ■ korzystać z Aplikacji nie pochodzących od Signify; ■ zachowywać poufność Usług oprogramowania i Dokumentów usług. </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>nie:</p> <ul style="list-style-type: none"> × dokonywać żadnych modyfikacji ani nie naprawiać Usług oprogramowania; × wykorzystywać Usług oprogramowania lub Danych do Zastosowań wysokiego ryzyka; × kopiować, powielać i modyfikować Usług oprogramowania lub Dokumentacji, ani nie tworzyć z ich wykorzystaniem utworów pochodnych; × dokonywać inżynierii wstecznej ani odtwarzać kodu źródłowego lub algorytmicznych cech Usług oprogramowania; × odkodowywać, odszyfrowywać, usuwać, obchodzić i neutralizować żadnych zabezpieczeń lub innych mechanizmów ochrony, ani nie wprowadzać złośliwego kodu, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo; × wykonywać żadnych czynności, które skutkowałyby koniecznością objęcia Usługi oprogramowania lub opracowanych na ich podstawie utworów pochodnych licencją Oprogramowania open source. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ■ korzystać z Usług oprogramowania wyłącznie zgodnie z Państwa Subskrypcją; ■ skonfigurować Usługi oprogramowania oraz zintegrować zestawy narzędzi dla programistów (SDKs) i interfejsy API ze swoimi systemami oraz korzystać z nich; ■ utrzymywać odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi i korzystaniu z Kont i Usług oprogramowania; ■ niezwłocznie (nie później niż w ciągu 12 godzin) zgłaszać Nam każdy incydent związany z bezpieczeństwem; ■ tworzyć kopie zapasowe Państwa Informacji; ■ przestrzegać wymogów (technicznych) określonych w Dokumentach usług; ■ przestrzegać warunków osób trzecich dotyczących Materiałów osób trzecich; ■ założyć Konta i korzystać z nich; ■ dopilnować, żeby Państwa Uprawnieni użytkownicy przestrzegali zapisów Dokumentów usług; ■ korzystać z Aplikacji nie pochodzących od Signify; ■ zachowywać poufność Usług oprogramowania i Dokumentów usług. 	<p>nie:</p> <ul style="list-style-type: none"> × dokonywać żadnych modyfikacji ani nie naprawiać Usług oprogramowania; × wykorzystywać Usług oprogramowania lub Danych do Zastosowań wysokiego ryzyka; × kopiować, powielać i modyfikować Usług oprogramowania lub Dokumentacji, ani nie tworzyć z ich wykorzystaniem utworów pochodnych; × dokonywać inżynierii wstecznej ani odtwarzać kodu źródłowego lub algorytmicznych cech Usług oprogramowania; × odkodowywać, odszyfrowywać, usuwać, obchodzić i neutralizować żadnych zabezpieczeń lub innych mechanizmów ochrony, ani nie wprowadzać złośliwego kodu, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo; × wykonywać żadnych czynności, które skutkowałyby koniecznością objęcia Usługi oprogramowania lub opracowanych na ich podstawie utworów pochodnych licencją Oprogramowania open source.
<ul style="list-style-type: none"> ■ korzystać z Usług oprogramowania wyłącznie zgodnie z Państwa Subskrypcją; ■ skonfigurować Usługi oprogramowania oraz zintegrować zestawy narzędzi dla programistów (SDKs) i interfejsy API ze swoimi systemami oraz korzystać z nich; ■ utrzymywać odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu zapobieżenia nieuprawnionemu dostępowi i korzystaniu z Kont i Usług oprogramowania; ■ niezwłocznie (nie później niż w ciągu 12 godzin) zgłaszać Nam każdy incydent związany z bezpieczeństwem; ■ tworzyć kopie zapasowe Państwa Informacji; ■ przestrzegać wymogów (technicznych) określonych w Dokumentach usług; ■ przestrzegać warunków osób trzecich dotyczących Materiałów osób trzecich; ■ założyć Konta i korzystać z nich; ■ dopilnować, żeby Państwa Uprawnieni użytkownicy przestrzegali zapisów Dokumentów usług; ■ korzystać z Aplikacji nie pochodzących od Signify; ■ zachowywać poufność Usług oprogramowania i Dokumentów usług. 	<p>nie:</p> <ul style="list-style-type: none"> × dokonywać żadnych modyfikacji ani nie naprawiać Usług oprogramowania; × wykorzystywać Usług oprogramowania lub Danych do Zastosowań wysokiego ryzyka; × kopiować, powielać i modyfikować Usług oprogramowania lub Dokumentacji, ani nie tworzyć z ich wykorzystaniem utworów pochodnych; × dokonywać inżynierii wstecznej ani odtwarzać kodu źródłowego lub algorytmicznych cech Usług oprogramowania; × odkodowywać, odszyfrowywać, usuwać, obchodzić i neutralizować żadnych zabezpieczeń lub innych mechanizmów ochrony, ani nie wprowadzać złośliwego kodu, chyba że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo; × wykonywać żadnych czynności, które skutkowałyby koniecznością objęcia Usługi oprogramowania lub opracowanych na ich podstawie utworów pochodnych licencją Oprogramowania open source. 		

<p>Potrzebujemy Państwa Pomocy, żeby świadczyć Usługę oprogramowania, m.in. w następującym zakresie:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ aktualizacja lub wymiana części Usług oprogramowania; ■ zapewnienie odpowiedniej Sieci umożliwiającej nam świadczenie Usług oprogramowania; ■ zapewnienie mającego odpowiednie umiejętności techniczne personelu, który nas wesprze; ■ przesyłanie Signify alertów lub komunikatów o błędach; ■ pomoc w przypadku niezgodności Usług oprogramowania lub incydentów związanych z bezpieczeństwem.
<p>Cesja Mogą Państwo przenieść swoją Subskrypcję na osobę trzecią, z zastrzeżeniem następujących warunków:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cesja może obejmować wyłącznie całą Subskrypcję. ■ Państwo i dana osoba trzecia są zobowiązani nam to zgłosić, w tym potwierdzić przyjęcie przez tę osobę trzecią odpowiednich Dokumentów usług, w terminie 30 dni od cesji, a następnie postępować zgodnie z zapisami Dokumentów usług, a także Pomóc Nam w przeprowadzeniu cesji. ■ wraz z dokonaniem cesji wszystkie odpowiednie Dane będą uważane za Dane osoby trzeciej, na rzecz której scedowaliście Państwo Subskrypcję, przy czym są Państwo zobowiązani dopilnować, żeby Państwa Dane osobowe Klienta nie były już przechowywane w ramach Usług oprogramowania. ■ Państwa zobowiązanie do Zabezpieczenia Nas przed odpowiedzialnością prawną wynikającą ze zdarzeń, które wystąpiły przed dokonaniem cesji, pozostaje w mocy po dokonaniu cesji. ■ w przypadku naruszenia któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym punkcie, mamy prawo do uznania cesji za nieważną.
<p>Przepisy o ochronie danych Wszystkie strony niniejszych Warunków są zobowiązane przestrzegać Obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.</p>	<p>Administrator: Jeżeli Signify przetwarza Dane osobowe jako Administrator, będzie działać zgodnie z „Polityką prywatności Signify dla klientów, konsumentów i innych kontrahentów” (Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons), dostępną na stronie https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice.</p> <p>Podmiot przetwarzający: Jeżeli Signify przetwarza jakiegokolwiek Dane osobowe Klienta jako Podmiot przetwarzający, będzie działać zgodnie z Umową powierzenia przetwarzania danych Signify oraz obowiązującym Załącznikiem dotyczącym przetwarzania danych.</p>
<p>Dane Możemy gromadzić, przetwarzać, generować lub przechowywać Dane (w tym, jeżeli jest to ściśle niezbędne, dane o lokalizacji) w ramach lub za pośrednictwem Usług oprogramowania, podczas korzystania z nich przez Państwa. Udzielają Państwo Signify lub jej podwykonawcom:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ prawa do korzystania z takich Danych w celu świadczenia Usługi oprogramowania; ■ wieczystego, nieodwołalnego, nieodpłatnego, ogólnosięciowego prawa do korzystania z powyższych Danych w dowolnych celach, z wyłączeniem Danych osobowych Klienta; ■ zgody na udostępnienie Danych lub Państwa Informacji w niezbędnym zakresie Aplikacjom nie pochodzącym od Signify, w którym to przypadku Signify może określić dodatkowe warunki. <p>Wyłączamy wszelką swoją odpowiedzialność w zakresie dostępności, ścisłości, kompletności, wiarygodności lub aktualności danych generowanych lub wyświetlanych przez Usługi oprogramowania.</p>
<p>Poziomy świadczenia usług</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zobowiązujemy się usuwać nieprawidłowości funkcjonowania Usług oprogramowania stosownie do poziomów świadczenia usług, o ile te są określone w Dokumentach usług. ■ Jeżeli poziomy świadczenia usług nie są określone, zobowiązujemy się dołożyć handlowo zasadnych starań, żeby niezwłocznie usunąć nieprawidłowość. Jeżeli nie będziemy w stanie usunąć nieprawidłowości w powyższy sposób, jedynym środkiem, z jakiego mogą Państwo skorzystać, jest wypowiedzenie Subskrypcji w zakresie danej części lub funkcjonalności Usługi oprogramowania. ■ Nie gwarantujemy, że Usługi oprogramowania: będą działać nieprzerwanie, są przydatne do określonego celu ani że są wolne od wad i błędów. ■ W przypadku gdy Signify świadczy Usługi oprogramowania bezpłatnie lub Lokalnie u Klienta, Usługi oprogramowania są świadczone W STANIE, W JAKIM SĄ (AS IS) I W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI (AS AVAILABLE), bez żadnej <p>Materiały osób trzecich. Usługi oprogramowania mogą zawierać Materiały osób trzecich lub bazować na dostępności i prawidłowym funkcjonowaniu takich materiałów:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Czasami warunki osób trzecich mogą zawierać zapisy mające pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami. ■ Signify nie ma żadnego obowiązku ani odpowiedzialności w odniesieniu do Materiałów osób trzecich, z wyjątkiem, na żądanie: (i) obowiązku wskazania Materiałów osób trzecich i związanych z nimi warunków; oraz (ii) jeżeli jest to dozwolone, obowiązku udostępnienia Państwu (ewentualnej) gwarancji osoby trzeciej. <p>Aplikacje nie pochodzące od Signify. Mogą Państwo korzystać z Aplikacji nie pochodzących od Signify w połączeniu z Usługami oprogramowania, przy czym:</p>

	<p>rękojmi, gwarancji ani żadnego rodzaju wsparcia, chyba że w Dokumentach usług uzgodniono inaczej.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Signify nie świadczy wsparcia w odniesieniu do Aplikacji nie pochodzących od Signify; oraz ■ Signify nie ma żadnego obowiązku ani odpowiedzialności w odniesieniu do Aplikacji nie pochodzących od Signify, nawet jeżeli są one oznaczone jako „kompatybilne” lub „certyfikowane” itp.
<p>W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Signify i jej dostawcy wyłączają rękojmię za wady Usług oprogramowania, nie udzielają żadnych gwarancji, ani nie mają żadnych innych zobowiązań w przypadku niezgodności Usług oprogramowania.</p>		
<p>Cena i Płatność Są Państwo zobowiązani uiścić Signify ceny lub opłaty uzgodnione w odpowiednich Dokumentach usług w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury i bez jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (z tytułu podatku).</p>	<p>W przypadku opóźnień w Płatności:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Od wszystkich przeterminowanych kwot naliczane będą Państwu odsetki ustawowe za opóźnienie. ■ Zobowiązani są Państwo zwrócić Signify wszystkie koszty dochodzenia zapłaty należności, w tym koszty obsługi prawnej. 	<p>Zwiększenie ceny. Signify może korygować cenę w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ zmian poszczególnych kosztów na poziomie powyżej 5%; ■ zmian ostatnio opublikowanego wskaźnika cen dóbr produkcyjnych (Producer Price Index) wybranego przez Signify w stosunku do wartości sprzed 12 miesięcy; ■ zmian kursów wymiany między walutami obcymi a euro o więcej niż 5% od daty wydania mającego zastosowanie Dokumentu usług.
<p>Są Państwo zobowiązani zwrócić Signify wszystkie koszty i wydatki poniesione w związku ze Zmianami.</p>		
<p>Podatki</p>	<p>Wszystkie ceny są podawane w walucie określonej w Dokumentach usług i nie zawierają kwoty Podatków.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Są Państwo zobowiązani uiścić wszystkie kwoty Podatków, a Signify może je osobno doliczyć do ceny lub dodać do faktury. ■ Nie wolno Państwu potrącać żadnych Podatków z płatności wynikających z Dokumentów usług, chyba że zażąda tego od Państwa właściwy organ administracji publicznej. <p>Jeżeli wolno będzie Państwu odliczyć Podatki od płatności, kwoty należne Signify muszą zostać proporcjonalnie powiększone o takie dodatkowe Podatki. Signify ma prawo do otrzymania takiej samej kwoty netto, jak gdyby powyższe potrącenie nie było wymagane.</p>	
<p>Własność intelektualna</p>	<p><u>Tytuł do praw własności intelektualnej (PWI).</u> My, nasze Podmioty powiązane, licencjodawcy lub nasi dostawcy jesteśmy właścicielami wszystkich PWI związanych z Usługami oprogramowania.</p> <p><u>Roszczenia osób trzecich dotyczące WI.</u> W przypadku wystąpienia Roszczenia dotyczącego WI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Są Państwo zobowiązani niezwłocznie je nam zgłosić. ■ Wówczas uczynimy jedno z poniższych: <ul style="list-style-type: none"> ○ nabędziemy na Państwa rzecz prawo do dalszego korzystania z Usług oprogramowania; ○ zmienimy Usługi oprogramowania, tak aby przestały być przedmiotem danego Roszczenia dotyczącego WI; lub ○ zawiesimy lub wypowiedziemy Państwa Subskrypcję i dokonamy odpowiedniego zwrotu kwot zapłaconych przez Państwa za część Usługi oprogramowania objętą roszczeniem. <p><u>Postępowanie sądowe w sprawie WI.</u> Jeżeli dane Roszczenie dotyczące WI skutkuje postępowaniem sądowym przeciwko Państwu, zwrócimy Państwu wszystkie kwoty odszkodowania zasądzone przez właściwy sąd prawomocnym wyrokiem uznającym, że korzystanie przez Państwa z Usług oprogramowania świadczonych przez Signify zgodnie z Dokumentami usług stanowi wyłączone i bezpośrednie naruszenie PWI osób trzecich, pod warunkiem, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ niniejszym udzielają Państwo Signify pełnego i wyłącznego pełnomocnictwa do zawarcia ugody w sprawie Roszczenia dotyczącego WI lub do prowadzenia obrony przed roszczeniem według wyłącznego uznania i na koszt Signify; ■ będą Państwo udzielać Pomocy Signify; ■ zobowiązują się Państwo nie zawierać ugody w związku z danym Roszczeniem dotyczącym WI; ■ zwrócimy Państwu wyłącznie koszty lub wydatki, na które wyraziliśmy zgodę. 	

	<p>Wyłączenia. Signify nie będzie mieć wobec Państwa żadnych zobowiązań ani ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu Roszczeń dotyczących WI, jeżeli te wynikają z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ bazowania przez Nas na Państwa Informacjach lub też ze zmian dokonanych przez lub dla Państwa; ■ naruszenia zapisów Dokumentów usług; ■ użycia Usług oprogramowania w kombinacji, łącznie z inną metodą lub w ramach procesu produkcyjnego, testowania lub zastosowania; ■ przestrzegania odpowiednich norm branżowych; <p>Są Państwo zobowiązani Zabezpieczyć Signify przed odpowiedzialnością z tytułu Roszczeń dotyczących WI (lub bronić przed nimi Signify), pod warunkiem, że: (a) Signify niezwłocznie powiadomi Państwa o takim roszczeniu; oraz (b) Signify udzieli Państwu na żądanie upoważnienia do zawarcia ugody w sprawie powstałych Roszczeń dotyczących WI.</p> <p>W niniejszej części dotyczącej Własności Intelektualnej określono nasze wyłączne zobowiązania w zakresie Roszczeń dotyczących WI.</p>
<p>Zawieszenie i wypowiedzenie Subskrypcji Signify może zawiesić lub wypowiedzieć Państwa Subskrypcję bez odpowiedzialności, jeżeli:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Państwo lub dowolny Uprawniony użytkownik działają z naruszeniem zapisów Dokumentów usług; ■ jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub jeżeli zażąda tego właściwy organ; ■ jest to niezbędne, według uznania Signify, w celu ochrony systemów należących do Signify lub Państwa; ■ funkcjonowanie Usług oprogramowania jest utrudnione ze względu na Materiały osób trzecich lub Siłę wyższą; ■ przewidują to odpowiednie Dokumenty usług (na przykład zakomunikowana polityka dotycząca długości cyklu życia oprogramowania).
<p>Konsekwencje wypowiedzenia Subskrypcji Po wypowiedzeniu Subskrypcji:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Są Państwo zobowiązani niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług oprogramowania. ■ Są Państwo zobowiązani niezwłocznie uiścić wszystkie należne kwoty. ■ Postanowienia Dokumentów usług, które obowiązują również po wypowiedzeniu Subskrypcji, będą dalej obowiązywać. ■ Zobowiązani są Państwo niezwłocznie usunąć wszystkie Nasze informacje poufne.
<p>Odpowiedzialność W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, Signify i jej Podmioty powiązane oraz ich dostawcy:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ wobec Państwa, Państwa Podmiotów powiązanych, przedstawicieli, Uprawnionych Użytkowników oraz wobec osób trzecich, z tytułu wszelkich szkód powstałych w związku z Subskrypcją (zarówno z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub czynu niedozwolonego), w tym szkód wyrządzonych przez pracowników, współpracowników i podwykonawców Signify, WYŁĄCZNIE W ZAKRESIE SZKODY RZECZYWISTEJ (Z WYŁĄCZENIEM UTRACONYCH KORZYŚCI), DO ŁĄCZNEJ WYSOKOŚCI 20% CEN ZAPŁACONYCH ZA SUBSKRYPCJĘ, KTÓREJ DOTYCZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ, W OKRESIE 12 MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH ZDARZENIA, KTÓRE DAŁY PODSTAWĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI. ■ w związku z powyższym wyłączeniem, nie ponoszą odpowiedzialności w szczególności z tytułu utraconych korzyści oraz szkody pośredniej (na przykład: z tytułu utraty danych, utraty zysków, utraty przychodów), nawet w przypadku posiadania wiedzy o potencjalnej możliwości wystąpienia takich szkód; ■ nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku wystąpienia Siły Wyższej.
<p>Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Signify i jej Podmioty powiązane oraz ich odpowiednich dostawców przed roszczeniami:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ spowodowanymi naruszeniem przez Państwa lub Uprawnionych użytkowników zapisów Dokumentów usług ■ zgłoszonymi przez Uprawnionych użytkowników lub osoby trzecie w związku z korzystaniem przez Państwa lub Uprawnionych użytkowników z Usług oprogramowania.
<p>Postanowienia ogólne</p>	<p>Każda ze stron jest zobowiązana stale przestrzegać wszystkich powszechnie obowiązujących przepisów prawa (krajowych i międzynarodowych), w tym przepisów dotyczących kontroli wywozu.</p> <p>Signify może modyfikować Dokumenty usług w dowolnym momencie, o ile pozostaje to bez istotnego wpływu na Usługi oprogramowania. Dalsze korzystanie z Usług oprogramowania będzie oznaczać zgodę na takie modyfikacje.</p> <p>Prawem właściwym w odniesieniu do Subskrypcji i Dokumentów usług jest prawo wskazane w Załączniku 2. Postępowanie sądowe można wszcząć wyłącznie przed sądem (organem)</p>

	wskazanym w Załączniku 2. Jeżeli w Załączniku 2 nie jest wskazany Państwa kraj siedziby, Signify będzie oznaczać „Signify Netherlands BV”, a wyłączną właściwość będzie miał sąd w Amsterdamie w Holandii.
	W przypadku niezgodności między Dokumentami usług obowiązuje następująca hierarchia dokumentów: (i) Zakres prac; (ii) potwierdzone zamówienia, (iii) Nasze oferty; (iv) Dokumentacja; (v) Warunki krajowe oraz (vi) niniejsze Warunki. W przypadku interfejsów API pierwszeństwo mają ew. warunki szczególne Signify dotyczące API.
	Zakup Subskrypcji przez Państwa nie jest uzależniony od dostarczenia jakiegokolwiek przyszłej funkcjonalności lub funkcji.
	Obowiązujące Dokumenty usług stanowią całość porozumienia w odniesieniu do Subskrypcji i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia.
	Wszelkie roszczenia są Państwo zobowiązani zgłosić Signify na piśmie w terminie 30 dni od daty zdarzenia będącego podstawą roszczenia. Wszelkie powództwa są Państwo zobowiązani wnieść w terminie 1 roku od daty powyższego zgłoszenia. Strony wyłączają możliwość zgłaszania i dochodzenia roszczeń z naruszeniem powyższych postanowień.
	Jeżeli postanowienie danego Dokumentu usług zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowają moc, a strony Warunków dołożą starań w celu zastąpienia nieważnego postanowienia postanowieniem najbardziej oddającym pierwotną intencję.

Załącznik 1 - Definicje

Podmiot powiązany	podmiot będący, bezpośrednio lub pośrednio, własnością strony, kontrolujący stronę, kontrolowany przez nią lub znajdujący się pod wspólną kontrolą ze stroną, przy czym Kontrola (lub Kontrolowanie) oznacza, że dany podmiot posiada lub kontroluje – bezpośrednio lub pośrednio – ponad 50% (pięćdziesiąt procent) akcji lub udziałów drugiego podmiotu przynajmniej mającego prawo do podejmowania decyzji w odniesieniu do takiego podmiotu.
Obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych	przepisy RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa określające zasady ochrony Danych osobowych Klienta.
Konto	Konto użytkownika umożliwiające dostęp do Usług oprogramowania i korzystanie z nich.
API	interfejs programowania aplikacji (w tym jego Dokumentacja).
Pomoc	wszelkie wsparcie, współpraca, udostępnienie personelu mającego odpowiednie umiejętności techniczne, zapewnienie dostępności, narzędzi, obiektów, informacji lub innej pomocy, w zależności od kontekstu, których Signify może od Państwa zasadnie zażądać.
Uprawniony użytkownik	osoba fizyczna, dla której utworzono Konto.
Warunki krajowe	Warunki opublikowane na stronie: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss , które zawierają określone odstępstwa od niniejszych Warunków lub ich uzupełnienia dotyczące Usług oprogramowania, obowiązujące w danym kraju.
Dane	zapisane w postaci cyfrowej informacje gromadzone, przetwarzane, generowane lub przechowywane w ramach lub za pośrednictwem Usług oprogramowania.
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych	warunki mające zastosowanie do Przetwarzania Danych osobowych Klienta w ramach Usług oprogramowania przez Signify, jeżeli takie istnieją, publikowane na stronie: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa .
Załącznik dotyczący przetwarzania danych	obowiązujący załącznik, jeżeli taki istnieje, publikowany na stronie: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/dpa , zawierający dodatkowe informacje na temat (i) rodzajów Danych osobowych Klienta oraz (ii) kategorii Osób, których dane dotyczą, które będą podlegać Przetwarzaniu przez Signify lub jej Podmioty powiązane (lub ich odpowiednich podwykonawców); oraz (iii) celu i czasu trwania przetwarzania Danych osobowych Klienta; i (iv) możliwego międzynarodowego przekazywania danych.
Dokumentacja	dokumentacja i instrukcje przekazane przez Signify lub zamieszczone na jej stronie internetowej w związku z Usługami oprogramowania (na przykład: podręczniki i instrukcje użytkownika, przewodniki projektowe i karty danych produktów), które Signify może okresowo aktualizować.
Siła wyższa	zdarzenia będące poza racjonalnie pojmowaną kontrolą Signify, możliwe bądź niemożliwe do przewidzenia w chwili podpisywania Dokumentów usług, w następstwie których Signify, jej dostawcy lub inne osoby trzecie, od których zależy sprawne działanie Usług oprogramowania, nie są w stanie wywiązywać ze swych zobowiązań, w szczególności: działania sił natury, klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, huragany, powodzie lub aktywność sejsmiczna oraz ekstremalne warunki pogodowe, epidemia, pandemia, strajki, lokauty, działania wojenne, akty terroryzmu, sytuacja polityczna, niepokoje społeczne, zamieszki, akty wandalizmu, niedobory w obrębie całej branży, awaria zakładu lub parku maszynowego, awaria bądź utrata źródła zasilania elektrycznego, cyberatak oraz działalność hakerska.
RODO	ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (2016/679).
Zastosowania wysokiego ryzyka	zastosowania lub działania, w przypadku których użycie lub awaria Usług oprogramowania może doprowadzić do śmierci, obrażeń ciała lub szkód dla środowiska.
Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością	ochrona Signify, jej Podmiotów powiązanych i dostawców oraz ich pracowników, agentów, następców prawnych i cesjonariuszy przed wszelkimi szkodami, w tym stratą, zobowiązaniami, kosztami i wydatkami, oraz przyjęcie na siebie odpowiedzialności z tego tytułu.
PWI	patenty, wzory użytkowe, wzory zastrzeżone i niezastrzeżone, prawa autorskie, prawa do baz danych, znaki towarowe, nazwy domen, tajemnice handlowe, know-how oraz prawa w zakresie topografii półprzewodnikowych układów scalonych, a także wszelkie rejestracje, wnioski, przedłużenia, rozszerzenia zakresu, połączenia, podziały, kontynuacje lub ponowne przyznanie któregokolwiek z wymienionych powyżej praw.
Roszczenie dotyczące WI	wszelkie roszczenia osób trzecich dotyczące rzekomego naruszenia przez (dowolną część) Usług oprogramowania PWI osób trzecich.

Sieć	Internet, intranet, sieć telekomunikacyjna, sieć przewodowa, sieć bezprzewodowa lub innego rodzaju infrastruktura komunikacyjna, z którą połączone są lub z której korzystają Usługi oprogramowania.
Aplikacja nie pochodząca od Signify	dowolna aplikacja internetowa, mobilna, pracująca w trybie offline lub w chmurze bądź inna aplikacja programowa, funkcjonalność, produkt lub usługa bądź usługa konsultingowa, która wchodzi w interakcję z Usługą oprogramowania, ale nie stanowi części Usługi oprogramowania świadczonej przez Signify na Państwa rzecz na podstawie danego zamówienia, w tym np. aplikacja opracowana przez lub dla Państwa.
Lokalnie u Klienta	Usługi oprogramowania, które są fizycznie zainstalowane w Państwa lokalizacji lub na kontrolowanych przez Państwa serwerach.
Oprogramowanie open source	dowolne oprogramowanie objęte licencją typu open source, która – jako warunek umożliwiający użytkowanie, modyfikowanie lub dystrybucję takiego oprogramowania – wymaga (i) udostępnienia kodu źródłowego lub innych preferowanych materiałów celem ich modyfikowania, (ii) udzielenia pozwolenia na tworzenie utworów zależnych, (iii) zwielokrotniania pewnych informacji lub warunków licencji w utworach zależnych bądź towarzyszącej im dokumentacji lub (iv) udzielenia nieodpłatnej licencji dowolnej stronie zgodnie z PWI dotyczącymi danego utworu lub utworu zawierającego dany utwór, połączonego z takim utworem, nieistniejącego samodzielnie w oderwaniu od takiego utworu lub w inny sposób czerpiącego z takiego utworu.
Dane osobowe Klienta	wszelkie Dane osobowe przetwarzane przez Signify w Państwa imieniu.
Usługi oprogramowania	dostarczanie lub udostępnianie niektórych aplikacji internetowych, mobilnych, w chmurze, Lokalnie u Klienta lub innych aplikacji bądź funkcji lub zestawów SDK i interfejsów API, które może obejmować powiązane usługi infrastruktury hostingowej, usługi związane z Danymi i inne usługi oraz powiązane narzędzia, oprogramowanie i Dokumentację, z których wszystkie są zgodne z Dokumentami usług.
Warunki szczegółowe	dotaddkowe warunki szczegółowe mające zastosowanie do niektórych Usług oprogramowania, publikowane na stronie https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/toss .
Zakres prac	dokument zawierający szczegółowe informacje techniczne, handlowe i operacyjne dotyczące Usług oprogramowania i Subskrypcji, w tym ich aktualizacji. Zakres prac może zawierać szczegóły dodatkowych instalacji, uruchomień lub innych usług świadczonych przez Signify (lokalnie u klienta lub zdalnie) bądź dostawy niektórych produktów lub systemów.
Subskrypcja	niewyłączne, ograniczone prawo do korzystania z niektórych Usług oprogramowania w danym Okresie Subskrypcji zgodnie z odpowiednimi Dokumentami usług.
Okres Subskrypcji	okres, na jaki wykupili Państwo Subskrypcję, uzgodniony w Dokumentach usług, o ile nie zakończy się wcześniej zgodnie z obowiązującymi Dokumentami Usług. Jeżeli w Dokumentach usług nie określono powyższego okresu, wynosi on 1 rok.
Dokumenty usług	niniejsze Warunki, Warunki krajowe, Warunki szczegółowe, Zakresy prac, Dokumentacja, potwierdzone zamówienia i oferty.
Podatki	wszelkie podatki (z wyłączeniem podatków od dochodu netto Signify), cła lub inne opłaty, nałożone obecnie lub w przyszłości przez właściwe organy.
Materiały osób trzecich	oprogramowanie, dane, Oprogramowanie open source i usługi (na przykład: usługi hostingu w chmurze, usługi łączności i komunikacji operatorów telefonii komórkowej) osób trzecich.
Zmiana	wszelkie anulowania, opóźnienia lub inne zmiany w stosunku do uzgodnionych Dokumentów usług, spowodowane przez: zmiany zaproponowane przez Państwa i zaakceptowane przez Nas; zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub standardów branżowych; sytuacje awaryjne; błędy lub braki Państwa danych; lub naruszenie przez Państwa zapisów Dokumentów Usług.
Państwa informacje	(i) wszelkie informacje, instrukcje i dane przekazane przez Państwa Signify w związku z Dokumentami usług, Subskrypcją lub korzystaniem z Usług oprogramowania; (ii) wszelkie treści, materiały, dane i informacje wprowadzane przez Użytkownika do Usługi oprogramowania. Użyte w Dokumentach usług terminy, które są zdefiniowane w RODO, będą miały znaczenie określone w RODO.

Załącznik 2 - Podmiot Signify, prawo właściwe oraz właściwość sądów

Państwa kraj siedziby	Podmiot Signify	Prawo właściwe	Właściwy sąd
AMERYKA PÓŁNOCNA I POŁUDNIOWA			
Argentyna	Signify Argentina S.A.	prawo Argentyny	sądy w Buenos Aires, Argentyna
Brazylia	Signify Iluminação Brasil Ltda	prawo Brazylii	sądy w São Paulo, Brazylia
Kanada	Signify Canada Ltd.	prawo prowincji Ontario	sądy w Toronto, Ontario, Kanada
Panama, Salwador, Karaiby	Signify Caribbean, Inc.	prawo miasta Panamy, Panama	sądy w mieście Panamie, Panama
Chile	Signify Chilena S.A.	prawo Chile	sądy w Santiago, Chile
Kolumbia	Signify Colombiana S.A.S.	prawo Kolumbii	sądy w Bogocie (Kolumbia)
Meksyk	Signify Mexico S.A. de C.V.	prawo Meksyku	sądy w mieście Meksyku
Peru	Signify Peru S.A.	prawo Peru	sądy (i trybunały) w Limie, Peru
Stany Zjednoczone	Signify North America Corporation	prawo stanu Nory York, Stany Zjednoczone	sądy stanu Nory York, Stany Zjednoczone
Urugwaj	Signify Uruguay S.A.	prawo Urugwaju	sądy (i trybunały) w Montevideo, Urugwaj
EUROPA			
Austria	Signify Austria GmbH	prawo Austrii	sądy w Wiedniu, Austria
Belgia	Signify Belgium N.V.	prawo Belgii	sądy w Brukseli, Belgia
Czechy	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	prawo Czech	sądy w Pradze, Czechy
Dania	Signify Denmark A/S	prawo Danii	sądy w Danii
Finlandia	Signify Finland OY	prawo Finlandii	sądy w Finlandii
Francja	Signify France	prawo Francji	sądy w Nanterre, Francja
Niemcy	Signify GmbH	prawo Holandii	sądy w Amsterdamie, Holandia
Grecja	Signify Hellas S.A.	prawo Grecji	sądy w Atenach, Grecja
Węgry	Signify Hungary kft.	prawo Węgier	sądy w Tamasi, Węgry
Irlandia	Signify Commercial Ireland Ltd.	prawo Irlandii	sądy w Dublinie, Irlandia
Włochy	Signify Italy S.p.A.	prawo Włoch	sądy w Mediolanie, Włochy
Luksemburg	Signify Luxembourg S.A.	prawo Luksemburga	sądy w Luksemburgu
Holandia	Signify Netherlands B.V.	prawo Holandii	sądy w Amsterdamie, Holandia
Norwegia	Signify Norway A/S	prawo Norwegii	sądy w Norwegii
Polska	Signify Poland Sp. z o.o.	prawo Polski	sądy w Pile, Polska
Portugalia	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	prawo Portugalii	sądy w Lizbonie, Portugalia
Rumunia	Signify Romania SRL	prawo Rumunii	sądy w Bukareszcie, Rumunia
Rosja	Signify Eurasia LLC	prawo Federacji Rosyjskiej	Sąd Arbitrażowy w Moskwie
Słowacja	Signify Slovakia s.r.o.	prawo Republiki Słowackiej	sądy w Bratysławie, Republika Słowacka
Hiszpania	Signify Iberia, S.L.U.	prawo Hiszpanii	sądy w Madrycie, Hiszpania
Szwecja	Signify Sweden AB	prawo Szwecji	sądy w Szwecji
Szwajcaria	Signify Switzerland AB	prawo Szwajcarii	sądy w Zurychu, Szwajcaria
Wielka Brytania	Signify Commercial UK Limited	prawo Anglii	sądy w Londynie, Anglia
Ukraina	Signify Ukraine LLC	prawo Ukrainy	Ukraiński Sąd Gospodarczy
AZJA, AFRYKA I PACYFIK			
Australia	Signify Australia Ltd.	prawo Nowej Południowej Walii, Australia	sądy w Nowej Południowej Walii, Australia
Bangladesz	Signify Bangladesh Limited	prawo Bangladeszu	sądy w Dhace, Bangladesz

Chińska Republika Ludowa	Signify (China) Investment Co., Ltd.	prawo Chińskiej Republiki Ludowej	sądy okręgu Minhang w Szanghaju, Chińska Republika Ludowa
Egipt	Signify Egypt LLC	prawo Arabskiej Republiki Egiptu	sądy w Egipcie
Hongkong	Signify Hong Kong Ltd.	prawo Specjalnego Regionu Administracyjnego Hongkongu	sądy w Specjalnym Regionie Administracyjnym Hongkongu
Indie	Signify Innovations India Limited	prawo Indii	sądy w Gurgaon, Hariana, Indie
Indonezja	PT Signify Commercial Indonesia	prawo Republiki Indonezji	sądy w Dżakarcie Południowej, Indonezja
Japonia	Signify Japan GK	prawo Japonii	sądy w Tokio, Japonia
Korea	Signify Korea Inc.	prawo Republiki Korei	sądy w Republice Korei
Malezja	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	prawo Malezji	sądy w Malezji
Maroko	Signify Maroc SARL	prawo Maroka	sądy w Casablance, Maroko
Nowa Zelandia	Signify New Zealand Limited	prawo Nowej Zelandii	sądy w Auckland, Nowa Zelandia
Pakistan	Signify Pakistan Limited	prawo Pakistanu	sądy w Karaczi, Pakistan
Filipiny	Signify Philippines Inc.	prawo Filipin	sądy w Taguig, Filipiny
Arabia Saudyjska	Signify Saudi Arabia LLC	prawo Królestwa Arabii Saudyjskiej	sądy w Królestwie Arabii Saudyjskiej
	Saudi Lighting Company Limited	prawo Królestwa Arabii Saudyjskiej	sądy w Królestwie Arabii Saudyjskiej
	Inara Company Limited	prawo Królestwa Arabii Saudyjskiej	sądy w Królestwie Arabii Saudyjskiej
	Nardeen Lighting Company Limited	prawo Królestwa Arabii Saudyjskiej	sądy w Królestwie Arabii Saudyjskiej
Dubaj	Signify Netherlands B.V. - oddział JAFZA	prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich	sądy w Dubaju, Zjednoczone Emiraty Arabskie
	Signify International B.V. - oddział DED	prawo Zjednoczonych Emiratów Arabskich	sądy w Dubaju, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Singapur	Signify Singapore Pte. Ltd.	prawo Singapuru	sądy w Singapurze
Republika Południowej Afryki	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	prawo Republiki Południowej Afryki	sądy w Republice Południowej Afryki
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	prawo Sri Lanki	sądy w Kolombo, Sri Lanka
Tajwan	Signify Taiwan Limited	prawo Tajwanu, Republika Chińska	sądy rejonowe w Tajwanie, Republika Chińska
Tajlandia	Signify Commercial (Thailand) Limited	prawo Tajlandii	sądy Tajlandii
Turcja	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	prawo Republiki Turcji	sądy centralne w Stambule
Wietnam	Signify Vietnam Limited	prawo Wietnamu	sądy w Wietnamie