

## TÉRMINOS DE SOFTWARE (“TÉRMINOS”)

<p>Estos Términos, junto con los demás Documentos de Servicio aplicables, se aplican a las ofertas y Suscripciones a determinados Servicios de Software de la entidad Signify que se establece en el Anexo 2 a continuación ("Signify", "Nosotros", "Nos", "Nuestro(s)/Nuestra(s)"). "Usted" y "Su" se refiere a la organización que ha adquirido una Suscripción - directamente de Signify o como un cesionario. A continuación, utilizamos palabras en mayúsculas para indicar que se trata de términos definidos. Puede encontrar el significado de los mismos en el Anexo 1. Las personas que aceptan estos Términos lo hacen en Su nombre. No utilice los Servicios de Software si no está de acuerdo con estos Términos.</p>			
<p><b>Términos Adicionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es posible que se apliquen Términos Específicos de cada país.</li> <li>▪ Si hacemos referencia a los Términos Específicos en los Documentos de Servicio, éstos serán de aplicación.</li> <li>▪ La instalación adicional, la puesta en marcha u otros servicios de Signify (in situ o a distancia), o el suministro de ciertos productos, todo lo que pueda ser necesario en relación con los Servicios de Software, estarán sujetos a nuestras condiciones de venta; véase <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a>.</li> <li>▪ Sus términos y condiciones no serán de aplicación.</li> </ul>		
<p><b>Ofertas y Pedidos</b></p>	<p>Si le hacemos una oferta, puede aceptarla en un plazo de 30 días. Hasta que Usted haya aceptado la oferta, Signify podrá modificar o retirar la misma. Su pedido sólo es vinculante si Signify lo ha confirmado.</p>		
<p><b>Responsabilidad de Signify</b></p>	<p>Durante el Período de Suscripción, Signify realizará los Servicios de Software de conformidad con los Documentos de Servicio, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplir con los niveles de servicio si estuviesen especificados en los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ Mantener las medidas apropiadas para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de Su Información y Datos.</li> </ul>		
<p><b>¿Qué puede hacer Signify?</b> Los derechos de Signify incluyen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ monitorizar y verificar cumplimiento con Su Suscripción.</li> <li>▪ cobrar tarifas adicionales o suspender el Servicio de Software en caso de que se superen los límites de uso, de utilización de datos y/o de intercambio de datos especificados en los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ confiar en la calidad, integridad y exactitud de Su Información.</li> <li>▪ interrumpir o cambiar la funcionalidad o las características que no afecten materialmente a los Servicios de Software.</li> <li>▪ Actualizar de manera automática los Servicios de Software.</li> </ul>		
<p><b>Sus responsabilidades</b> Sus responsabilidades incluyen:</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso y el uso no autorizados de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ Uso de una Aplicación de un Tercero.</li> <li>▪ Mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar ninguna modificación de los Servicios de Software o realizar una reparación de los mismos.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software.</li> <li>× descifrar, descriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier medida de seguridad u otra protección o inyectar un código malicioso, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software o cualquier trabajo derivado del mismo tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso y el uso no autorizados de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ Uso de una Aplicación de un Tercero.</li> <li>▪ Mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales.</li> </ul>	<p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar ninguna modificación de los Servicios de Software o realizar una reparación de los mismos.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software.</li> <li>× descifrar, descriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier medida de seguridad u otra protección o inyectar un código malicioso, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software o cualquier trabajo derivado del mismo tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el uso de los Servicios de Software sólo de acuerdo con Su Suscripción.</li> <li>▪ la configuración de los Servicios de Software y la integración y uso de los SDKs (kit de desarrollo de software) y APIs.</li> <li>▪ mantener las medidas de seguridad apropiadas para evitar el acceso y el uso no autorizados de las Cuentas y los Servicios de Software.</li> <li>▪ notificar inmediatamente (y siempre en un plazo de 12 horas) cualquier incidente de seguridad.</li> <li>▪ la copia de seguridad de Su Información.</li> <li>▪ cumplimiento de los requisitos (técnicos) de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ cumplimiento de las condiciones de terceros aplicables a los Materiales de Terceros.</li> <li>▪ la configuración y el uso de Sus Cuentas.</li> <li>▪ cumplimiento de Sus Usuarios Autorizados con los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ Uso de una Aplicación de un Tercero.</li> <li>▪ Mantener los Servicios de Software y los Documentos de Servicio confidenciales.</li> </ul>	<p>no:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× realizar ninguna modificación de los Servicios de Software o realizar una reparación de los mismos.</li> <li>× confiar en los Servicios de Software o Datos para Aplicaciones de Alto Riesgo.</li> <li>× copiar, reproducir, modificar o crear trabajos derivados de los Servicios de Software o Documentación.</li> <li>× realizar ingeniería inversa o derivar el código fuente o la naturaleza algorítmica de los Servicios de Software.</li> <li>× descifrar, descriptar, eliminar, eludir o neutralizar cualquier medida de seguridad u otra protección o inyectar un código malicioso, a menos que lo permita la legislación aplicable.</li> <li>× realizar cualquier acción de manera que requiera que el Servicio de Software o cualquier trabajo derivado del mismo tenga una licencia de Software de Código Abierto.</li> </ul>		
<p><b>Necesitamos Su Asistencia</b> para la realización de los Servicios de Software, por ejemplo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ actualización o sustitución de partes de los Servicios de Software.</li> <li>▪ proporcionar una Red adecuada para que la utilicemos para prestar los Servicios de Software.</li> <li>▪ personal técnicamente competente para apoyarnos.</li> <li>▪ proporcionar a Signify con alertas o mensajes de error.</li> <li>▪ asistencia en caso de no conformidad de los Servicios de Software o de incidentes de seguridad.</li> </ul>		
<p><b>Cesión</b> Usted puede ceder Su Suscripción a un tercero, sujeto a las siguientes condiciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted podrá únicamente ceder la totalidad de la Suscripción.</li> <li>▪ Usted y el tercero deben notificarnos -incluyendo la confirmación de la aceptación de los Documentos de Servicio aplicables por parte del tercero- en un plazo de 30 días a partir de la cesión y, además, de acuerdo con cualquier instrucción proporcionada en los Documentos de Servicio y Asistirnos a efectuar la cesión. En el momento de la cesión, todos los Datos pertinentes se considerarán Datos del tercero al que Usted haya cedido la Suscripción y Usted deberá asegurarse de que Sus Datos Personales de Cliente no vuelvan a almacenarse en los Servicios de Software</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ su obligación de Eximirnos de Responsabilidad en relación con cualquier evento ocurrido antes de la cesión sobrevivirá a la misma.</li> <li>▪ en caso de violación de cualquier obligación en esta cláusula, tenemos el derecho de declarar la cesión nula y sin efecto.</li> </ul>
<b>Leyes de Protección de Datos</b>  Todas las partes de estos Términos deben cumplir con las Leyes de Protección de Datos Aplicables.	<p><b>Responsable del Tratamiento:</b> Si Signify Trata Datos Personales como Responsable del Tratamiento, actuará de acuerdo a su "Aviso de Privacidad para Clientes, Consumidores y otros Comerciantes" disponible en <a href="https://www.signify.com/es-es/aviso-de-privacidad">https://www.signify.com/es-es/aviso-de-privacidad</a>.</p> <p><b>Encargado del Tratamiento:</b> Si Signify Trata Datos Personales del Cliente como Encargado del Tratamiento, actuará de acuerdo a su Acuerdo de Tratamiento de Datos y al Anexo de Tratamiento de Datos aplicable.</p>
<b>Datos</b>  Podemos recopilar, procesar, generar y/o almacenar Datos (incluyendo, cuando sea estrictamente necesario, datos de localización) por o a través de los Servicios de Software durante su uso. Usted proporciona a Signify y/o a sus subcontratistas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el derecho de utilizar dichos Datos para ejecutar los Servicios de Software.</li> <li>▪ un derecho perpetuo, irrevocable, libre de regalías y a nivel mundial para utilizar dichos Datos para cualquier propósito, siempre y cuando Signify se asegure de que dicho uso excluya los Datos Personales del Cliente. Permiso para permitir el acceso a los Datos y/o a Su información según lo requieran las Aplicaciones de Terceros, para cuyo acceso Signify puede establecer términos y condiciones adicionales.</li> </ul> <p>No nos hacemos responsables de la disponibilidad, exactitud, integridad, fiabilidad o actualidad de los datos generados o mostrados por los Servicios de Software.</p>
<b>Niveles de Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Corregiremos las faltas de conformidad de los Servicios de Software de acuerdo con los niveles de servicio, si se especifican en los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ En ausencia de niveles de servicio, Nosotros haremos razonables esfuerzos comerciales, dentro de un plazo razonable, para corregir dicha no conformidad. Si no hemos podido corregir una no conformidad, a Usted, como único medio de subsanación, se le permitirá terminar la Suscripción con respecto a la parte o funcionalidad afectada del Servicio de Software.</li> <li>▪ No garantizamos que los Servicios de Software funcionen de forma ininterrumpida, sean adecuados para su propósito y/o estén libres de defectos o errores.</li> <li>▪ En los casos en que Signify proporcione los Servicios de Software sin coste alguno u On-premises (en local), los Servicios de Software se proporcionan TAL CUAL y SEGÚN DISPONIBILIDAD, sin garantía ni soporte de ningún tipo, a menos que se acuerde en los Documentos de Servicio.</li> </ul> <p><b>Materiales de Terceros.</b> Los Servicios de Software podrán incluir y/o confiar en la disponibilidad y correcto funcionamiento de Materiales de Terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ a veces hay disposiciones en los términos y condiciones de terceros que anulen partes de estos Términos.</li> <li>▪ Signify no será responsable de los Materiales de Terceros, aparte de, a petición: (i) identificar los Materiales de Terceros y los términos relacionados; y (ii) si se permite, poner a Su disposición las garantías (si las hay) del tercero.</li> </ul> <p><b>Aplicaciones de Terceros.</b> Usted puede utilizar Aplicaciones de Terceros en conexión con los Servicios de Software, pero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signify no respalda dichas Aplicaciones de Terceros; y</li> <li>▪ Signify no será responsable de las Aplicaciones de Terceros, incluso si son designadas como "compatibles" o "certificadas" o similares.</li> </ul> <p>EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SIGNIFY Y SUS PROVEEDORES NO OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA NI TIENEN OTRAS OBLIGACIONES CON RESPECTO A LA NO CONFORMIDAD DE LOS SERVICIOS DE SOFTWARE.</p>
<b>Precio y Pago</b>  Usted debe pagar a Signify los precios o tarifas acordados en los Documentos de Servicio pertinentes en el plazo de 30 días a contar desde la fecha de la factura y sin ninguna compensación o retención (fiscal).	<p><b>En caso de retraso en los Pagos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted deberá pagar los intereses de todos los importes adeudados al tipo legal aplicable o, en su defecto, al tipo que determine Signify de conformidad con las prácticas habituales del mercado.</li> <li>▪ Usted deberá pagar a Signify todos los costes en los que haya incurrido para el cobro, incluidos los honorarios de abogados.</li> </ul> <p><b>Incremento de Precio.</b> Signify puede ajustar los Precios para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ variaciones en los costes individuales de más del 5%;</li> <li>▪ cambios en el índice de precios al productor recientemente publicado y seleccionado por Signify, en comparación con los 12 meses anteriores;</li> <li>▪ variaciones en el tipo de cambio entre las monedas extranjeras y la moneda euro de más del 5% desde la fecha del Documento de Servicio aplicable.</li> </ul> <p>Usted debe reembolsar a Signify todos los costes y gastos incurridos debido a Variaciones.</p>

<b>Impuestos</b>	<p>Todos los precios se establecen en la moneda especificada en los Documentos de Servicio y son netos de cualquier Impuesto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted debe asumir todos los Impuestos y Signify podrá incluir dichos Impuestos al precio o en la factura de manera separada.</li> <li>▪ Usted no está autorizado a retener ningún Impuesto de los pagos efectuados en virtud de los Documentos de Servicios, excepto si alguna autoridad gubernamental le exige que lo haga.</li> </ul> <p>Si Usted pudiese deducir Impuestos de los pagos, las cantidades a pagar a Signify deben incrementadas con dichos Impuestos adicionales. Signify tiene derecho a recibir la misma cantidad neta que si no se hubiera exigido dicha retención.</p>
<b>Propiedad Intelectual</b>	<p><b>Titularidad DPI.</b> Nosotros, nuestras Filiales, licenciarios o nuestros proveedores somos los titulares de todos los DPI en relación con los Servicios de Software.</p> <p><b>Reclamaciones de DPI de Terceros.</b> En el supuesto de una reclamación de DPI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Debe notificarnos inmediatamente;</li> <li>▪ Nosotros podremos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ proporcionarle el derecho a seguir utilizando dichos Servicios de Software; o</li> <li>○ revisar dichos Servicios de Software para que ya no estén sujetos a esa reclamación de DPI; o</li> <li>○ suspender o terminar Su Suscripción y hacer un reembolso apropiado de las cantidades pagadas por Usted por la parte afectada del Servicio de Software.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Procedimientos de DPI.</b> Si una reclamación de DPI da lugar a un procedimiento judicial contra Usted, le reembolsaremos cualquier resolución definitiva por parte de un tribunal competente que considere que el uso que Usted hace de los Servicios de Software prestados por Signify de acuerdo con los Documentos de Servicio infringe única y directamente los DPI de terceros, siempre y cuando Usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ por la presente, otorgan a Signify autoridad plena y exclusiva, a opción y coste de Signify, para resolver o llevar a cabo la defensa de la Reclamación de DPI;</li> <li>▪ Asistirá a Signify;</li> <li>▪ no está autorizado a llegar a ningún acuerdo en relación con la Reclamación de DPI;</li> <li>▪ únicamente le indemnizaremos por los costes o gastos que hayamos aprobado.</li> </ul> <p><b>Exclusiones.</b> Signify no será responsable ante usted por las Reclamaciones de DPI resultantes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ el cumplimiento de Su Información o el resultado de cualquier cambio realizado por o para Usted;</li> <li>▪ cualquier incumplimiento de los Documentos de Servicio;</li> <li>▪ cualquier combinación, método o proceso en la fabricación, pruebas o aplicación en que los referidos Servicios de Software podrían haber sido utilizados;</li> <li>▪ del cumplimiento de las normas pertinentes del sector;</li> </ul> <p>Usted debe indemnizar a Signify por (la defensa de) estas Reclamaciones de DPI, siempre que (a) Signify le notifique con prontitud; y (b) Signify le haya concedido a Usted, previa solicitud, autoridad para resolver o llevar a cabo la defensa de las Reclamaciones de DPI.</p> <p>Esta sección de DPI establece Nuestras únicas obligaciones para las Reclamaciones de DPI.</p>
<b>Suspensión &amp; Terminación</b>  Signify está autorizado a suspender o terminar Su Suscripción sin incurrir en responsabilidad alguna si:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted o cualquier Usuario Autorizado actúa en violación de los Documentos del Servicio;</li> <li>▪ fuese requerido por ley o por la normativa o a petición de una autoridad reguladora pertinente;</li> <li>▪ esto fuese necesario a discreción de Signify para proteger los sistemas de Signify y/o los Suyos;</li> <li>▪ Los Servicios de Software se ven obstaculizados por materiales de terceros o por fuerza mayor;</li> <li>▪ según lo descrito en los Documentos de Servicio correspondientes (por ejemplo: de acuerdo con una política comunicada de finalización de la vida útil).</li> </ul>
<b>Consecuencias de la Terminación</b>  Al terminar Su Suscripción:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Usted no podrá seguir utilizando los Servicios de Software con efecto inmediato.</li> <li>▪ Usted debe pagar inmediatamente todas las cantidades adeudadas.</li> <li>▪ las cláusulas de los Documentos de Servicio que están destinadas a sobrevivir a la terminación, lo harán.</li> <li>▪ Usted debe eliminar toda Nuestra Información Confidencial de manera inmediata.</li> </ul>
<b>Responsabilidad</b>  EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SIGNIFY, SUS FILIALES Y SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO BAJO O EN RELACIÓN CON SU SUSCRIPCIÓN POR CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE, ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (POR EJEMPLO: PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS), INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE BASA EN UNA RECLAMACIÓN O ACCIÓN DE AGRAVIO, CONTRATO, GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCUMPLIMIENTO DE DEBERES LEGALES O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O CAUSA DE ACCIÓN, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Signify no es responsable en caso de Fuerza Mayor.</li> <li>▪ LIMITAN SU RESPONSABILIDAD ANTE USTED, SUS FILIALES, SUS REPRESENTANTES, USUARIOS AUTORIZADOS O CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN DERIVADA DE LOS DOCUMENTOS DE SERVICIO O RELACIONADA CON ELLOS, A UN MÁXIMO DEL 20% DE LOS PRECIOS PAGADOS POR EL ABONO AFECTADO EN EL PERÍODO DE 12 MESES ANTERIORES A LOS HECHOS QUE DIERON LUGAR POR PRIMERA VEZ A DICHA RESPONSABILIDAD.</li> </ul>

<p><b>Eximir de Responsabilidad</b></p> <p>Usted debe eximir de responsabilidad a Signify sus Filiales y sus respectivos proveedores contra las reclamaciones:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ causadas por incumplimiento por Su parte o por un Usuario Autorizado de los Documentos de Servicio.</li> <li>▪ de Usuarios Autorizados u otros terceros relativo a Su uso o al uso de Usuarios Autorizados de los Servicios de Software.</li> </ul>
<p><b>Cláusulas generales</b></p>	<p>Cada parte debe en todo momento cumplir con todas las leyes y reglamentos locales e internacionales, incluyendo las leyes y reglamentos de control de exportaciones.</p> <p>Signify puede modificar los Documentos de Servicio en cualquier momento siempre que no afecte materialmente a los Servicios de Software. Su uso continuado de los Servicios de Software constituirá su consentimiento a dichas modificaciones.</p> <p>La ley aplicable, tal y como se indica en el Anexo 2, rige los Documentos de Suscripción y Servicio. Los procedimientos legales pueden ser llevados exclusivamente en el lugar indicado en el Anexo 2. Si el país de su domicilio social no está incluido en el Anexo 2, Signify significará "Signify Netherlands B.V." con sede exclusiva en Ámsterdam, Países Bajos.</p> <p>En caso de incoherencia entre cualquiera de los Documentos de Servicio, se aplicará el siguiente orden de clasificación: (i) Declaración de Trabajo; (ii) pedidos confirmados, (iii) Nuestras ofertas; (iv) Documentación; (v) Términos Específicos del País y (vi) estos Términos. Con respecto a las APIs, prevalecerán los términos y condiciones específicos que Signify pueda aplicar a las mismas.</p> <p>Su adquisición de la Suscripción no está supeditada a la entrega de ninguna funcionalidad o característica futura.</p> <p>Los Documentos de Servicio aplicables constituyen el acuerdo completo con respecto a la Suscripción y sustituyen todos los acuerdos anteriores.</p> <p>Usted debe notificar a Signify por escrito de una reclamación dentro de los 30 días siguientes a la fecha del evento que da lugar a la reclamación. Cualquier demanda relacionada con una reclamación debe presentarse en el plazo de 1 año a partir de la fecha de dicha notificación. Todas las demás reclamaciones serán nulas y sin efecto.</p> <p>Si una disposición de un Documento de Servicio se considerase inválida o inaplicable, el resto seguirá siendo aplicable y las partes de los Términos tratarán de sustituir esa disposición por otra que se corresponda lo más posible con la intención original.</p>

## Anexo 1 - Definiciones

<b>Filial</b>	Una entidad que es propiedad de una parte controla ésta, es controlada por una parte o está bajo el control común de la misma, directa o indirectamente, donde control (o controlada) significa que más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones de una entidad o de la participación patrimonial que represente el derecho a tomar decisiones para dicha entidad son propiedad o están controladas, directa o indirectamente, por otra entidad.
<b>Leyes de Protección de Datos Aplicables</b>	Las cláusulas del RGPD y otras leyes imperativas que contengan normas para la protección de Datos Personales del Cliente.
<b>Cuenta</b>	La cuenta de un usuario para el acceso y utilización del Servicio de Software.
<b>API</b>	Una interfaz de programa de aplicación (incluida su Documentación).
<b>Asistir o Apoyar</b>	Cualquier apoyo, cooperación, puesta a disposición de personal técnicamente competente, acceso, herramientas, instalaciones, información o cualquier otra asistencia, según el contexto, que Signify pueda razonablemente requerir de Usted.
<b>Usuario Autorizado</b>	Una persona para la que se ha creado una Cuenta.
<b>Términos Específicos del País</b>	Términos publicados en: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS</a> que incluyan desviaciones específicas a estos Términos o amplíen los mismos para un determinado país en relación con los Servicios de Software.
<b>Datos</b>	Información almacenada digitalmente recogida, procesada, generada y/o almacenada por o a través de los Servicios de Software.
<b>Acuerdo de Tratamiento de Datos</b>	Los términos y condiciones aplicables al Tratamiento de Datos Personales del Cliente como parte de los Servicios de Software por parte de Signify, si los hubiera, son los publicados en: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms</a> .
<b>Anexo de Tratamiento de Datos</b>	El anexo aplicable, si fuse de aplicación, está publicado en: <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms</a> que proporciona detalles adicionales en (i) el tipo de Datos Personales del Cliente (ii) la categoría de los Interesados que estarán sujetos al Tratamiento por Signify y/o sus Filiales (o sus correspondientes subcontratistas; y (iii) la finalidad y la duración del tratamiento de Datos Personales del Cliente; y/o (iv) posibles transferencias internacionales.
<b>Documentación</b>	La documentación y las instrucciones proporcionadas por Signify o publicadas en su página web en relación con los Servicios de Software (por ejemplo: manuales e instrucciones de usuario, guías de diseño y hojas de datos de productos), todo lo cual Signify puede actualizar de vez en cuando.
<b>Fuerza Mayor</b>	Cualquier acontecimiento más allá del control razonable de Signify, sea o no previsible en el momento de los Documentos de Servicio pertinentes, como resultado del cual Signify o los proveedores de Signify u otros terceros en los que se basan los Servicios de Software no puedan cumplir razonablemente con sus obligaciones, incluyendo desastres naturales, incluyendo terremotos, rayos, huracanes, inundaciones o actividades volcánicas o condiciones meteorológicas extremas, epidemias, pandemias, huelgas, cierres patronales, guerras, terrorismo, disturbios políticos o civiles, vandalismo, escasez en la industria, avería de instalaciones o maquinaria, fallo o pérdida de suministro eléctrico, ciberataques y piratería informática.
<b>RGPD</b>	El Reglamento General de Protección de Datos (2016/679).
<b>Aplicaciones de Alto Riesgo</b>	Aplicaciones o actividades en las que el uso o el fallo de los Servicios de Software pueda provocar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales.
<b>Exención o Eximir de Responsabilidad</b>	Defender y eximir de responsabilidad a Signify, sus filiales y sus proveedores, así como a sus empleados, agentes, sucesores y cesionarios, de todas las pérdidas, responsabilidades, costes y gastos.
<b>DPI</b>	Las patentes, los modelos de utilidad, los diseños registrados y no registrados, los derechos de autor, los derechos de bases de datos, las marcas, los nombres de dominio, los secretos comerciales, los conocimientos técnicos, los derechos de topografía de circuitos integrados de semiconductores y todos los registros, las solicitudes, las renovaciones, las extensiones, las combinaciones, las divisiones, las continuaciones o las reediciones de cualquiera de los anteriores.
<b>Reclamación de DPI</b>	Cualquier reclamación de terceros que alegue que los Servicios de Software o cualquier parte de los mismos, infringe cualquier DPI de terceros.
<b>Red</b>	Internet, intranet, red de telecomunicaciones, red alámbrica, red inalámbrica u otra infraestructura de comunicación conectada o utilizada por los Servicios de Software.
<b>Aplicaciones de Terceros</b>	Cualquier aplicación, funcionalidad, producto o servicio de software web, móvil, basado en la nube, fuera de línea o de otro tipo o servicio de consultoría que interopera con el Servicio de Software pero que no forma parte del Servicio de Software tal y como lo proporciona Signify a Usted bajo un pedido particular, incluyendo, por ejemplo, una aplicación que es desarrollada por o para Usted.

<b>On-Premises</b>	Servicios de Software que están físicamente instalados en Su localización y/o en servidores que Usted controla.
<b>Software de Código Abierto</b>	Cualquier programa informático cuya licencia se rija por los términos de una licencia de código abierto que exija como condición para el uso, la modificación o la distribución de un trabajo (i) la puesta a disposición del código fuente u otros materiales que prefieran para su modificación, (ii) la concesión de un permiso para crear obras derivadas, (iii) la reproducción de determinados avisos o términos de licencia en las obras derivadas o en la documentación que las acompaña, o (iv) la concesión de una licencia libre de regalías a cualquier parte en virtud de los DPI en relación con los trabajos o cualesquiera trabajos que contengan, estén combinados o requieran de los mismos.
<b>Datos Personales del Cliente</b>	Cualquier Dato Personal tratado por Signify en Su nombre.
<b>Servicios de Software</b>	La entrega y/o la puesta a disposición de determinadas aplicaciones o funcionalidades web, móviles, basadas en la nube, <i>On-Premises</i> (locales) o de otro tipo de aplicaciones de software o funcionalidades y/o SDKs y APIs y puede incluir servicios de infraestructura de alojamiento, servicios relacionados con los Datos y otros servicios y herramientas, software y Documentación asociados, todo ello de acuerdo con los Documentos de Servicio.
<b>Términos Específicos</b>	Términos específicos adicionales a determinados Servicios de Software publicados en <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS</a> .
<b>Declaración de Trabajo</b>	Un documento que contenga detalles técnicos, comerciales y operacionales del Servicio de Software y de la Suscripción, incluyendo sus actualizaciones. Una Declaración de Trabajo puede cubrir los detalles de la instalación adicional, la puesta en marcha u otros servicios de Signify (in situ o a distancia), o el suministro de ciertos productos o sistemas.
<b>Suscripción</b>	El derecho no exclusivo y limitado a utilizar determinados Servicios de Software, durante el Período de Suscripción correspondiente, de acuerdo con los Documentos de Servicio aplicables.
<b>Periodo de Suscripción</b>	El período para el que Usted haya adquirido una Suscripción según lo acordado en los Documentos de Servicio, salvo que finalicen antes de acuerdo con los Documentos de Servicio aplicables. Si los Documentos de Servicio no indican dicho período, éste será de 1 año.
<b>Documentos de Servicio</b>	Estos Términos, los Términos Específicos del País, los Términos Específicos, las Declaraciones de Trabajo, la Documentación, los pedidos confirmados y las ofertas.
<b>Impuestos</b>	Cualquier impuesto (excluyendo los impuestos sobre los ingresos netos de Signify) derechos u otras tasas, ahora o en el futuro impuestas por cualquier autoridad gubernamental.
<b>Materiales de Terceros</b>	Software, datos, software de código abierto y servicios de terceros (por ejemplo: servicios de alojamiento en la nube, servicios de conectividad y comunicación de operadores móviles).
<b>Variación</b>	Cualquier cancelación, retraso u otro cambio con respecto a los Documentos de Servicio acordados, causados por: cambios propuestos por Usted y aceptados por Nosotros; cambios en las leyes, reglamentos o normas industriales aplicables; situaciones de emergencia; que su información sea incorrecta o incompleta; o que Usted incumpla los Documentos de Servicio.
<b>Su Información</b>	(i) toda la información, instrucciones y datos proporcionados por Usted a Signify en relación con los Documentos de Servicio, la Suscripción o el uso de los Servicios de Software; (ii) cualquier contenido, material, datos e información que Usted introduzca en el Servicio de Software.
	Los Términos utilizados en los Documentos de Servicio que se definen en el RGPD tendrán el significado establecido en el mismo.

Anexo 2 – Entidad de Signify, ley aplicable y foro

Su País de domicilio	Entidad de Signify	Ley aplicable	Foro
<b>AMERICAS</b>			
Argentina	Signify Argentina S.A.	laws of Argentina	courts of Buenos Aires, Argentina
Brazil	Signify Iluminação Brasil Ltda	laws of Brazil	courts of São Paulo, Brazil
Canada	Signify Canada Ltd.	laws of the Province of Ontario	courts of Toronto, Ontario, Canada
Panama, El Salvador, Caribbean	Signify Caribbean, Inc.	laws of Panama City, Panama	courts of Panama City, Panama
Chile	Signify Chilena S.A.	laws of Chile	courts of Santiago, Chile
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	laws of Colombia	courts of Bogotá (Colombia)
Mexico	Signify Mexico S.A. de C.V.	laws of México	courts of Mexico City
Peru	Signify Peru S.A.	laws of Peru	courts (and tribunals) of Lima, Peru
United States	Signify North America Corporation	laws of the state of New York, USA	courts of the State of New York, USA
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	laws of Uruguay	courts (and tribunals) of Montevideo, Uruguay
<b>EUROPE</b>			
Austria	Signify Austria GmbH	laws of Austria	courts of Vienna, Austria
Belgium	Signify Belgium N.V.	laws of Belgium	courts of Brussels, Belgium
Czech Republic	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	laws of the Czech Republic	courts of Prague, Czech Republic
Denmark	Signify Denmark A/S	laws of Denmark	courts of Denmark
Finland	Signify Finland OY	laws of Finland	courts of Finland
France	Signify France	laws of France	courts of Nanterre, France
Germany	Signify GmbH	laws of The Netherlands	courts of Amsterdam, The Netherlands
Greece	Signify Hellas S.A.	laws of Greece	courts of Athens, Greece
Hungary	Signify Hungary kft.	laws of Hungary	courts of Tamasi, Hungary
Ireland	Signify Commercial Ireland Ltd.	laws of Ireland	courts of Dublin, Ireland
Italy	Signify Italy S.p.A.	laws of Italy	courts of Milan, Italy
Luxembourg	Signify Luxembourg S.A.	laws of Luxembourg	courts of Luxembourg
The Netherlands	Signify Netherlands B.V.	laws of The Netherlands	courts of Amsterdam, The Netherlands
Norway	Signify Norway A/S	laws of Norway	courts of Norway
Poland	Signify Poland Sp.z.o.o.	laws of Poland	courts of Pila, Poland
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	laws of Portugal	courts of Lisbon, Portugal
Romania	Signify Romania SRL	laws of Romania	courts of Bucharest, Romania
Russia	Signify Eurasia LLC	laws of Russian Federation	Moscow Arbitration Court
Slovakia	Signify Slovakia s.r.o.	laws of the Slovak Republic	courts of Bratislava, Slovak Republic
Spain	Signify Iberia, S.L.U.	laws of Spain	courts of Madrid, Spain
Sweden	Signify Sweden AB	laws of Sweden	courts of Sweden
Switzerland	Signify Switzerland AB	laws of Switzerland	courts of Zurich, Switzerland
United Kingdom	Signify Commercial UK Limited	laws of England	courts of London, England
Ukraine	Signify Ukraine LLC	laws of Ukraine	Ukrainian Economic Court
<b>ASIA, AFRICA AND PACIFIC</b>			
Australia	Signify Australia Ltd.	laws of New South Wales, Australia	courts of New South Wales, Australia
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	laws of Bangladesh	courts of Dhaka, Bangladesh
People's Republic of China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	laws of the People's Republic of China	courts of Minhang District Shanghai, People's Republic of China

Egypt	Signify Egypt LLC	laws of the Arab Republic of Egypt	courts of Egypt
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	laws of the Hong Kong Special Administrative Region	courts of the Hong Kong Special Administrative Region
India	Signify Innovations India Limited	laws of India	courts of Gurgaon, Haryana, India
Indonesia	PT Signify Commercial Indonesia	laws of Republic of Indonesia	courts of South Jakarta, Indonesia
Japan	Signify Japan GK	laws of Japan	courts of Tokyo, Japan
Korea	Signify Korea Inc.	laws of Republic of Korea	courts of the Republic of Korea
Malaysia	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	laws of Malaysia	courts of Malaysia
Morocco	Signify Maroc SARL	laws of Morocco	courts of Casablanca, Morocco
New Zealand	Signify New Zealand Limited	laws of New Zealand	courts of Auckland, New Zealand
Pakistan	Signify Pakistan Limited	laws of Pakistan	courts of Karachi, Pakistan
Philippines	Signify Philippines Inc.	laws of The Philippines	courts of Taguig City, Philippines
Saudi Arabia	Signify Saudi Arabia LLC	laws of the Kingdom of Saudi Arabia	courts of the Kingdom of Saudi Arabia
	Saudi Lighting Company Limited	laws of the Kingdom of Saudi Arabia	courts of the Kingdom of Saudi Arabia
	Inara Company Limited	laws of the Kingdom of Saudi Arabia	courts of the Kingdom of Saudi Arabia
	Nardeen Lighting Company Limited	laws of the Kingdom of Saudi Arabia	courts of the Kingdom of Saudi Arabia
Dubai	Signify Netherlands B.V. - JAFZA Branch	laws of United Arab Emirates	courts of Dubai, United Arab Emirates
	Signify International B.V. - DED Branch	laws of United Arab Emirates	courts of Dubai, United Arab Emirates
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	laws of Singapore	courts of Singapore
South Africa	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	laws of Republic of South Africa	courts of the Republic of South Africa
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	laws of Sri Lanka	courts of Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	laws of Taiwan, the Republic of China	district Courts of Taipei, the Republic of China
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	laws of Thailand	courts of Thailand
Turkey	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	laws of the Republic of Turkey	Istanbul central courts
Vietnam	Signify Vietnam Limited	laws of Vietnam	courts of Vietnam