

## CONDITIONS DU SERVICE LOGICIEL ("CONDITIONS")

<p>Les présentes Conditions, ainsi que les autres Documents de Service applicables, s'appliquent aux offres et aux Abonnements à certains Services Logiciels proposés par l'entité Signify indiquée à l'Annexe 2 ci-dessous (" Signify ", " Nous ", " Notre ", " Nous "). " Vous " et "Vos" et " Votre " font référence à l'organisation qui a souscrit un Abonnement directement auprès de Signify ou en tant que cessionnaire. Ci-dessous, Nous utilisons des mots en majuscules pour indiquer qu'il s'agit de termes définis. Vous trouverez la signification de ces termes à l'annexe 1. Les personnes qui acceptent ces Conditions le font en Votre nom. N'utilisez pas les Services Logiciels si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions.</p>			
<p><b>Conditions Supplémentaires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des Conditions Spécifiques à chaque pays peuvent s'appliquer.</li> <li>▪ Si Nous indiquons des Conditions Spécifiques dans les Documents de Service, celles-ci s'appliquent.</li> <li>▪ L'installation supplémentaire, la mise en service ou d'autres services de Signify (Sur Site ou à distance), ou la fourniture de certains produits, tout ce qui peut être requis en relation avec les Services Logiciels, sera soumis à nos conditions de vente voir: <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a>.</li> <li>▪ Vos termes et conditions sont inapplicables aux présents Services Logiciels.</li> </ul>		
<p><b>Offres et Commandes</b></p>	<p>Si Nous Vous faisons une offre, Vous pouvez l'accepter dans les 30 jours. Tant que Vous n'avez pas accepté l'offre, Nous sommes libres de la modifier ou de la retirer. Votre Commande n'est contraignante qu'après confirmation de Signify</p>		
<p><b>Responsabilités de Signify</b></p>	<p>Pendant la Période d'Abonnement, Signify exécutera les Services Logiciels conformément aux Documents de Service, notamment s'agissant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ respecter les Niveaux de Service tels que spécifiés dans les Documents de Service.</li> <li>▪ maintenir des garanties appropriées pour protéger la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de Vos informations et Données.</li> </ul>		
<p><b>Qu'est-ce que Signify est autorisé à faire ?</b></p> <p>Signify dispose notamment des droits suivants :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ contrôler et vérifier le respect de Votre Abonnement.</li> <li>▪ facturer des frais supplémentaires ou suspendre le Service Logiciel en cas de non-respect des Conditions et limites d'utilisation, d'utilisation et/ou d'échange de Données non conformes aux Documents de Service.</li> <li>▪ se fier à la qualité, à l'exhaustivité et à l'exactitude de Vos informations.</li> <li>▪ interrompre ou modifier des fonctionnalités ou des caractéristiques qui n'affectent pas matériellement les Services Logiciels.</li> <li>▪ (automatiquement) mettre à jour les Services Logiciels.</li> </ul>		
<p><b>Vos responsabilités</b></p> <p>Vos responsabilités comprennent :</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilisation des Services Logiciels uniquement conformément à Votre Abonnement.</li> <li>▪ la configuration des Services Logiciels et l'intégration et l'utilisation des SDK et des API.</li> <li>▪ le maintien des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés des Comptes et Services Logiciels.</li> <li>▪ l'obligation de Nous informer immédiatement (et au plus tard dans les 12 heures) de tout incident de sécurité.</li> <li>▪ la sauvegarde de Vos informations.</li> <li>▪ la conformité aux exigences (techniques) des Documents de Service.</li> <li>▪ le respect des conditions des tiers applicables aux Matériels de Tiers.</li> <li>▪ la mise en place et l'utilisation de vos Comptes.</li> <li>▪ le respect des Documents de Service par vos Utilisateurs autorisés.</li> <li>▪ l'utilisation d'Applications autres que celles de Signify.</li> <li>▪ la préservation de la confidentialité des Services Logiciels et des Documents de Service.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <p>Vous ne pouvez pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× effectuer toute modification ou réparation des Services Logiciels.</li> <li>× vous appuyer sur/utiliser les Services Logiciels ou les Données pour des Applications à Haut Risque.</li> <li>× copier, reproduire, modifier ou créer des œuvres dérivées des Services Logiciels ou de la Documentation.</li> <li>× faire de l'ingénierie inverse ou dériver le code source ou la nature algorithmique des Services Logiciels.</li> <li>× décoder, décrypter, supprimer, contourner ou neutraliser toute mesure de sécurité ou autre protection, ou injecter un code malveillant, sauf si la loi applicable l'autorise.</li> <li>× effectuer toute action nécessitant que le Service Logiciel, ou toute œuvre dérivée de celui-ci, fasse l'objet d'une licence de Logiciel Libre.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilisation des Services Logiciels uniquement conformément à Votre Abonnement.</li> <li>▪ la configuration des Services Logiciels et l'intégration et l'utilisation des SDK et des API.</li> <li>▪ le maintien des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés des Comptes et Services Logiciels.</li> <li>▪ l'obligation de Nous informer immédiatement (et au plus tard dans les 12 heures) de tout incident de sécurité.</li> <li>▪ la sauvegarde de Vos informations.</li> <li>▪ la conformité aux exigences (techniques) des Documents de Service.</li> <li>▪ le respect des conditions des tiers applicables aux Matériels de Tiers.</li> <li>▪ la mise en place et l'utilisation de vos Comptes.</li> <li>▪ le respect des Documents de Service par vos Utilisateurs autorisés.</li> <li>▪ l'utilisation d'Applications autres que celles de Signify.</li> <li>▪ la préservation de la confidentialité des Services Logiciels et des Documents de Service.</li> </ul>	<p>Vous ne pouvez pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× effectuer toute modification ou réparation des Services Logiciels.</li> <li>× vous appuyer sur/utiliser les Services Logiciels ou les Données pour des Applications à Haut Risque.</li> <li>× copier, reproduire, modifier ou créer des œuvres dérivées des Services Logiciels ou de la Documentation.</li> <li>× faire de l'ingénierie inverse ou dériver le code source ou la nature algorithmique des Services Logiciels.</li> <li>× décoder, décrypter, supprimer, contourner ou neutraliser toute mesure de sécurité ou autre protection, ou injecter un code malveillant, sauf si la loi applicable l'autorise.</li> <li>× effectuer toute action nécessitant que le Service Logiciel, ou toute œuvre dérivée de celui-ci, fasse l'objet d'une licence de Logiciel Libre.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ l'utilisation des Services Logiciels uniquement conformément à Votre Abonnement.</li> <li>▪ la configuration des Services Logiciels et l'intégration et l'utilisation des SDK et des API.</li> <li>▪ le maintien des mesures de sécurité appropriées pour empêcher l'accès et l'utilisation non autorisés des Comptes et Services Logiciels.</li> <li>▪ l'obligation de Nous informer immédiatement (et au plus tard dans les 12 heures) de tout incident de sécurité.</li> <li>▪ la sauvegarde de Vos informations.</li> <li>▪ la conformité aux exigences (techniques) des Documents de Service.</li> <li>▪ le respect des conditions des tiers applicables aux Matériels de Tiers.</li> <li>▪ la mise en place et l'utilisation de vos Comptes.</li> <li>▪ le respect des Documents de Service par vos Utilisateurs autorisés.</li> <li>▪ l'utilisation d'Applications autres que celles de Signify.</li> <li>▪ la préservation de la confidentialité des Services Logiciels et des Documents de Service.</li> </ul>	<p>Vous ne pouvez pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× effectuer toute modification ou réparation des Services Logiciels.</li> <li>× vous appuyer sur/utiliser les Services Logiciels ou les Données pour des Applications à Haut Risque.</li> <li>× copier, reproduire, modifier ou créer des œuvres dérivées des Services Logiciels ou de la Documentation.</li> <li>× faire de l'ingénierie inverse ou dériver le code source ou la nature algorithmique des Services Logiciels.</li> <li>× décoder, décrypter, supprimer, contourner ou neutraliser toute mesure de sécurité ou autre protection, ou injecter un code malveillant, sauf si la loi applicable l'autorise.</li> <li>× effectuer toute action nécessitant que le Service Logiciel, ou toute œuvre dérivée de celui-ci, fasse l'objet d'une licence de Logiciel Libre.</li> </ul>		
<p>Nous avons besoin de Votre <b>Assistance</b> pour l'exécution des Services Logiciels, par exemple pour :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la mise à jour ou le remplacement de tout ou partie des Services Logiciels.</li> <li>▪ la mise à disposition d'un réseau adéquat afin de fournir les Services Logiciels.</li> <li>▪ La mise à disposition d'un personnel techniquement compétent pour Nous assister.</li> <li>▪ la fourniture d' alertes ou des messages d'erreur.</li> <li>▪ l'assistance en cas de non-conformité des Services Logiciels ou d'incidents de sécurité.</li> </ul>		
<p><b>Cession</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous ne pouvez céder que l'intégralité de Votre Abonnement.</li> </ul>		

<p>Vous pouvez céder Votre Abonnement à un tiers, sous réserve des conditions suivantes :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous et le tiers devez Nous informer - y compris Nous confirmer l'acceptation des Documents de Service applicables par le tiers - dans les 30 jours de la cession et conformément à toute instruction fournie dans les Documents de Service et Nous assister pour effectuer la cession.</li> <li>▪ Lors de la cession, toutes les Données pertinentes seront considérées comme des Données du tiers auquel vous avez cédé l'Abonnement et vous devez vous assurer que vos Données Personnelles du Client ne sont plus stockées dans les Services Logiciels.</li> <li>▪ Votre obligation de Nous indemniser liée à tout événement survenu avant la cession survivra à toute cession.</li> <li>▪ En cas de violation d'une quelconque obligation de la présente section, Nous avons le droit de déclarer la cession nulle et non avenue.</li> </ul>	
<p><b>Lois sur la Protection des Données</b></p> <p>Toutes les parties aux présentes conditions doivent respecter les Lois applicables en matière de Protection des Données.</p>	<p><b>Contrôleur</b> : si Signify traite des Données Personnelles en tant que Responsable du traitement, il agira conformément à la « Déclaration Vie Privée pour les Clients, les Consommateurs et autres Professionnels » de Signify, disponible sur <a href="https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice">https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice</a>.</p> <p><b>Sous-traitant</b> : Si Signify traite des Données Personnelles de Clients en tant que Sous-traitant, il agira conformément à la Convention relative au traitement de Données Personnelles et à l'Annexe de Traitement des Données applicables.</p>	
<p><b>Données</b></p> <p>Nous pouvons collecter, traiter, générer et/ou stocker des Données (y compris, lorsque cela est strictement nécessaire, des données de localisation) par ou via le(s) Service(s) Logiciel(s) lorsque vous les utilisez. Vous accordez à Signify et/ou à ses sous-traitants :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un droit d'utiliser ces Données pour exécuter le Service logiciel.</li> <li>▪ Un droit perpétuel, irrévocable, libre de redevance et mondial d'utilisation de ces Données à quelque fin que ce soit, à condition que Signify veille à ce que cette utilisation exclue les Données Personnelles des Clients.</li> <li>▪ La permission d'autoriser l'accès aux Données et/ou à vos informations comme l'exigent les Applications autres que celles de Signify, accès auquel Signify peut fixer des Conditions Supplémentaires.</li> </ul> <p>Nous déclinons toute responsabilité quant à la disponibilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la fiabilité ou l'actualité des Données générées ou affichées par les Services Logiciels.</p>	
<p><b>Niveaux de Service</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nous corrigerons les non-conformités des Services Logiciels conformément aux Niveaux de Service, si cela est spécifié dans les Documents de Service.</li> <li>▪ En l'absence de Niveaux de Service, Nous déploierons des efforts commerciaux raisonnables dans un délai raisonnable pour corriger les non-conformités. Si Nous n'avons pas été en mesure de corriger une non-conformité de cette manière, vous êtes autorisé, à titre d'unique recours, à résilier l'Abonnement en ce qui concerne la partie ou la fonctionnalité affectée du Service Logiciel.</li> <li>▪ Nous ne garantissons pas que les Services Logiciels : fonctionnent sans interruption ; sont adaptés à leur usage ; sont exempts de défauts ou d'erreurs.</li> <li>▪ Lorsque Signify fournit des Services Logiciels gratuitement, ou des services Sur Site, ils sont fournis TELS QUELS et TELS QUE DISPONIBLES, sans garantie ni assistance d'aucune sorte, sauf disposition contraire dans les Documents de Service.</li> </ul>	<p><b>Matériels de Tiers.</b> Les Services Logiciels peuvent inclure et/ou s'appuyer sur la disponibilité et le bon fonctionnement des Matériels de Tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il arrive que certaines dispositions des conditions d'une tierce partie prévalent sur certaines parties des présentes conditions.</li> <li>▪ Signify n'a aucune responsabilité à l'égard du Matériel de Tiers, autre que, sur demande : (i) d'identifier le matériel de tiers et les conditions associées ; et (ii) si cela est autorisé, de mettre à Votre disposition les garanties (le cas échéant) du tiers.</li> </ul> <p><b>Applications autres que celles de Signify.</b> Vous pouvez utiliser des Applications autres que celles de Signify en relation avec les Services Logiciels, mais :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signify ne prend pas en charge ces applications ; et</li> <li>▪ Signify n'a aucune responsabilité à l'égard de ces applications, même si elles sont désignées comme " compatibles ", " certifiées " ou autres.</li> </ul> <p>DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, SIGNIFY ET SES FOURNISSEURS NE FOURNISSENT AUCUNE AUTRE GARANTIE ET N'ONT AUCUNE AUTRE OBLIGATION EN CE QUI CONCERNE LA NON-CONFORMITÉ DES SERVICES LOGICIELS.</p>
<p><b>Prix et Paiement</b></p> <p>Vous devez payer à Signify les prix ou frais convenus dans les Documents de Service pertinents dans les 30 jours suivant la date de la facture et sans aucune compensation ou retenue (fiscale).</p>	<p><b>En cas de retard de Paiement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous devez payer des intérêts sur tous les montants dus au taux légal applicable ou, à défaut, à un taux déterminé par Signify conformément aux pratiques courantes du marché.</li> <li>▪ Vous devez payer à Signify tous les frais de recouvrement des Paiements, y compris les honoraires d'avocat.</li> </ul>	<p><b>Augmentation des prix.</b> Signify peut ajuster les prix pour tenir compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ des variations des coûts individuels de plus de 5 % ;</li> <li>▪ des variations, sur une période de 12 mois, de l'indice de révision retenu par Signify ;</li> <li>▪ des variations, de plus de 5%, du taux de change entre devises étrangères et euro, survenues depuis l'entrée en vigueur du Document de service applicable.</li> </ul>

	Vous devez rembourser à Signify tous les coûts et dépenses liés aux Variations.
<b>Taxes</b>	<p>Tous les prix sont exprimés dans la devise spécifiée dans les Documents de Service et nets de toute Taxe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous devez supporter toutes les Taxes applicables et Signify peut les ajouter au prix ou les facturer séparément.</li> <li>▪ Vous n'êtes pas autorisé à retenir des Taxes sur les Paiements effectués en vertu des Documents de Service, sauf si une autorité gouvernementale vous y oblige.</li> </ul> <p>Dans ce dernier cas, les montants payables à Signify doivent être majorés de ces Taxes supplémentaires. Signify a le droit de recevoir le même montant net que si la retenue visée ci-avant n'avait pas eu lieu.</p>
<b>Propriété Intellectuelle</b>	<p><u>Propriété des DPI.</u> Nous, nos Sociétés Affiliées, nos concédants de licence ou nos fournisseurs sommes propriétaires de tous les DPI relatifs aux Services Logiciels.</p> <p><u>Revendications de PI par des tiers.</u> En cas de Revendication de PI :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous devez Nous en informer immédiatement ;</li> <li>▪ Nous pouvons, à Notre convenance, dans une telle situation : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vous donner le droit de continuer à utiliser les Services Logiciels ;</li> <li>○ réviser les Services Logiciels de manière à ce qu'ils ne soient plus soumis à une Revendication de PI ; ou</li> <li>○ suspendre ou résilier Votre Abonnement et effectuer un remboursement approprié des montants que Vous avez payés pour la partie concernée du Service logiciel.</li> </ul> </li> </ul> <p><u>Procédures relatives à la PI.</u> Si une réclamation en matière de PI donne lieu à une procédure judiciaire à Votre encontre, Nous Vous rembourserons les dommages-intérêts définitifs accordés par un tribunal compétent jugeant que Votre utilisation des Services Logiciels conformément aux Documents de Service porte exclusivement et directement atteinte à tout DPI d'un tiers, à condition que Vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ donniez par la présente à Signify l'autorité complète et exclusive d'organiser et mener la défense de la réclamation en cause ;</li> <li>▪ fournissiez à Signify toute l'Assistance nécessaire et requise ;</li> <li>▪ vous interdisiez toute conclusion d'un règlement quelconque de tout ou partie de la réclamation en cause.</li> </ul> <p>Nous vous indemniserons pour les seuls coûts ou dépenses approuvés par nos soins.</p> <p><u>Exclusions.</u> Signify n'aura aucune obligation ou responsabilité envers Vous pour les Réclamations de PI résultant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ d'une conformité avec Vos informations ou résultant de toute modification apportée par ou pour Vous ;</li> <li>▪ d'une violation des Documents de Service ;</li> <li>▪ de toute combinaison, méthode ou processus de fabrication, d'essai ou d'application dans lequel les Services Logiciels ont pu être utilisés ;</li> <li>▪ de la conformité aux normes industrielles pertinentes ;</li> </ul> <p>Vous devez indemniser Signify pour (la défense de) ces revendications de PI, à condition que : (a) Signify Vous en informe rapidement ; et (b) Signify Vous ait accordé sur demande l'autorisation de régler ou de conduire la défense des revendications de PI.</p> <p>La présente section Propriété Intellectuelle énonce l'intégralité de Nos obligations en matière de Réclamations de PI.</p>
<b>Suspension et résiliation</b>  Signify est autorisé à suspendre ou à résilier Votre Abonnement sans encourir de responsabilité si :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous ou tout Utilisateur Autorisé agissez en violation des Documents de Service ;</li> <li>▪ Une telle suspension ou résiliation est requise par la loi ou la réglementation ou à la demande d'une autorité réglementaire compétente ;</li> <li>▪ Cela est nécessaire, à la discrétion de Signify, pour protéger les systèmes de Signify et/ou les Vôtres ;</li> <li>▪ Les Services Logiciels sont entravés par des Matériels de Tiers ou par un cas de Force majeure ;</li> <li>▪ Cette suspension ou résiliation est prévue dans des Documents de Service pertinents (par exemple : conformément à une politique de fin de vie communiquée).</li> </ul>
<b>Conséquences de la résiliation</b>  En cas de résiliation de Votre Abonnement :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vous n'êtes plus autorisé à utiliser les Services Logiciels et ce avec effet immédiat.</li> <li>▪ Vous devez payer immédiatement tous les montants dus.</li> <li>▪ Les dispositions des Documents de Service qui sont destinées à survivre à la résiliation y survivront.</li> <li>▪ Vous devez supprimer rapidement toutes nos informations confidentielles.</li> </ul>

<p><b>Responsabilité</b></p> <p>DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI, SIGNIFY, SES AFFILIÉS ET LEURS FOURNISSEURS RESPECTIFS :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NE SERONT PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS, VOS AFFILIÉS, VOS REPRÉSENTANTS, LES UTILISATEURS AUTORISÉS OU TOUT AUTRE TIERS DANS LE CADRE DE VOTRE ABONNEMENT OU EN RELATION AVEC CELUI-CI, DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, ACCIDENTEL OU INDIRECT (PAR EXEMPLE : PERTE DE DONNÉES, PERTE DE BÉNÉFICES, PERTE DE REVENUS), QU'IL SOIT FONDÉ SUR UNE RÉCLAMATION OU UNE ACTION EN RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE, CONTRACTUELLE, UNE GARANTIE, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ ENTENDUE STRICTO SENSU, UNE VIOLATION D'UNE OBLIGATION LÉGALE OU TOUT AUTRE FONDEMENT JURIDIQUE OU CAUSE, MÊME EN CAS D'INFORMATION PORTANT SUR LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Signify n'est pas responsable en cas de Force Majeure.</li> <li>▪ VERRONT LEUR RESPONSABILITÉ GLOBALE ENVERS VOUS, VOS AFFILIÉS, VOS REPRÉSENTANTS, LES UTILISATEURS AUTORISÉS OU TOUT TIERS POUR TOUTE RÉCLAMATION OU ACTION DÉCOULANT DE OU LIÉE AUX DOCUMENTS DE SERVICE , À UN MAXIMUM DE 20% DU PRIX PAYÉ POUR L'ABONNEMENT CONCERNÉ AU COURS DE LA PÉRIODE DE 12 MOIS PRÉCÉDANT LES ÉVÉNEMENTS DONNANT LIEU À UNE TELLE RESPONSABILITÉ.</li> </ul>
<p><b>Indemnisation</b></p> <p>Vous devez Indemniser Signify, ses affiliés et leurs fournisseurs respectifs contre toute réclamation :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ causés par une violation des Documents de Service par Vous ou par tout Utilisateur Autorisé.</li> <li>▪ intentée par des Utilisateurs autorisés ou tout autre tiers en rapport avec Votre utilisation ou celle des Utilisateurs autorisés des Services Logiciels.</li> </ul>
<p><b>Dispositions générales</b></p>	<p>Chaque partie doit toujours se conformer à toutes les lois et réglementations locales et internationales applicables, y compris les lois et réglementations relatives au contrôle des exportations.</p> <p>Signify peut modifier les Documents de Service à tout moment, dans la mesure où cela n'affecte pas matériellement les Services Logiciels. Votre utilisation continue des Services Logiciels constituera Votre consentement à de telles modifications.</p> <p>Le droit applicable tel qu'indiqué à l'annexe 2 régit les Documents d'Abonnement et de service. Les procédures judiciaires peuvent être engagées exclusivement au lieu indiqué à l'Annexe 2. Si Votre pays de résidence n'est pas inclus dans l'Annexe 2, Signify signifiera " Signify Netherlands B.V. ", dont le lieu de juridiction exclusif est Amsterdam, aux Pays-Bas.</p> <p>En cas d'incohérence entre l'un des Documents de Service, l'ordre de prévalence suivant s'appliquera : (i) le Descriptif des prestations/Énoncé des travaux, (ii) les Commandes confirmées, (iii) nos offres, (iv) la Documentation, (v) les Conditions Spécifiques au pays et (vi) les présentes Conditions. En ce qui concerne les API, toutes les Conditions Spécifiques que Signify peut appliquer à celles-ci prévaudront.</p> <p>Votre achat de l'Abonnement n'est pas subordonné à la fourniture d'une quelconque fonctionnalité ou caractéristique future.</p> <p>Les Documents de Service applicables constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'Abonnement et remplacent tous les accords antérieurs.</p> <p>Vous devez notifier par écrit à Signify toute réclamation dans les 30 jours suivant la date de l'événement à l'origine de la réclamation. Toute action en justice relative à une réclamation doit être déposée dans un délai d'un an à compter de la date de ladite notification. Toute réclamation n'obéissant pas à la présente clause sera nulle et non avenue.</p> <p>Si une disposition d'un Document de service est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions s'appliqueront. Les parties s'efforceront de remplacer cette disposition par une disposition correspondant le plus possible à l'esprit de la disposition invalide ou inapplicable.</p>

## Annexe 1 - Définitions

<b>Abonnement</b>	Droit non exclusif et limité d'utiliser certains Services Logiciels, pendant la Période d'Abonnement applicable, conformément aux Documents de Service applicables.
<b>Affilié</b>	Entité qui, directement ou indirectement, appartient, contrôle, est contrôlée par ou est sous contrôle commun d'une/avec une partie. Le terme <b>contrôle</b> (ou l'usage du verbe <b>contrôler</b> ) signifie que plus de cinquante (50) % des actions ou de la participation d'une entité impliquant le droit de prendre des décisions pour cette entité sont possédés ou contrôlés, directement ou indirectement, par une autre entité.
<b>Aide ou Assistance</b>	Tout soutien, coopération, y compris la mise à disposition de personnel techniquement compétent, d'accès, d'outils, d'installations, d'informations ou toute autre assistance, selon le contexte, que Signify peut raisonnablement exiger de vous.
<b>API</b>	Interface de programme d'application (y compris sa Documentation).
<b>Applications à Haut Risque</b>	Applications ou activités pour lesquelles l'utilisation ou la défaillance des Services Logiciels pourrait entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages environnementaux.
<b>Applications autres que celles de Signify</b>	Application logicielle, web, mobile, basée sur le cloud, hors ligne ou autre, toute fonctionnalité, tout produit ou service ou service de conseil qui interagit avec le Service Logiciel mais qui ne fait pas partie du Service Logiciel tel que fourni envers Vous par Signify dans le cadre d'une Commande particulière, y compris, par exemple, une application développée par ou pour Vous.
<b>Annexe de Traitement des Données</b>	Annexe applicable, telle que publiée sur <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms</a> , qui fournit des détails sur (i) les types de Données Personnelles des Clients et (ii) les catégories de Personnes Concernées qui seront soumises au traitement par Signify et/ou ses Affiliés (ou leurs sous-traitants respectifs) ; et (iii) la finalité et la durée du traitement des Données Personnelles des Clients ; et/ou (iv) les éventuels transferts internationaux applicables.
<b>Compte</b>	Compte d'utilisateur permettant l'accès et l'utilisation des Services Logiciels.
<b>Convention relative au traitement de Données Personnelles</b>	Conditions générales applicables au traitement des Données Personnelles des Clients dans le cadre des Services Logiciels telles que publiées sur : <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms</a> .
<b>Descriptif des Prestations / Enoncé des travaux</b>	Document contenant des détails techniques, commerciaux et opérationnels spécifiques sur les Services Logiciels et l'Abonnement, y compris leurs mises à jour. Un descriptif des prestations peut couvrir les détails d'une installation supplémentaire, d'une mise en service ou d'autres services (Sur Site ou à distance), ou la fourniture de certains produits ou systèmes.
<b>Documents de Service</b>	Les présentes Conditions, les Conditions Spécifiques au pays, les Conditions Spécifiques, les Descriptifs des Prestations, la Documentation, les Commandes confirmées et les offres.
<b>Documentation</b>	Documentation et instructions fournies par Signify ou publiées sur son site Web en rapport avec les Services Logiciels (par exemple, les manuels et instructions de l'utilisateur, les guides de conception et les fiches techniques des produits), le tout tel que Signify peut le mettre à jour de temps à autre.
<b>Données</b>	Informations numériquement collectées, traitées, générées et/ou stockées par ou via les Services Logiciels.
<b>Données Personnelles du / des Client(s)</b>	Toute Donnée à Caractère Personnel traitée par Signify en Votre nom.
<b>DPI</b>	Brevets, modèles d'utilité, dessins et modèles enregistrés et non enregistrés, droits d'auteur, droits sur les bases de données, marques, noms de domaine, secrets commerciaux, savoir-faire, droits sur la topographie des circuits intégrés de semi-conducteurs et tous enregistrements, demandes, renouvellements, extensions, combinaisons, divisions, continuations ou rééditions de l'un quelconque des éléments précités.
<b>Force Majeure</b>	Tout événement échappant au contrôle raisonnable de Signify, qu'il soit ou non prévisible au moment de la rédaction des Documents de Service pertinents, à la suite duquel Signify ou les fournisseurs de Signify ou d'autres tiers sur lesquels reposent les Services Logiciels ne peuvent raisonnablement remplir leurs obligations, y compris, les catastrophes naturelles, notamment les tremblements de terre, la foudre, les ouragans, les inondations, les activités volcaniques ou les conditions météorologiques extrêmes, les épidémies, les pandémies, les grèves externes à Signify, les lock-out, la guerre, le terrorisme, les troubles politiques ou civils, les émeutes, le vandalisme, les pénuries industrielles, les pannes d'usine ou de machine, les pannes ou les pertes d'approvisionnement en électricité, les cyberattaques et le piratage.
<b>GDPR / RGPD</b>	Le règlement général sur la Protection des Données (2016/679).
<b>Indemniser</b>	Défendre et couvrir Signify, ses Affiliés et ses fournisseurs, ainsi que leurs employés, agents, successeurs et cessionnaires, de toute perte, responsabilité, frais et dépenses.
<b>Logiciels Libres</b>	Tout logiciel faisant l'objet d'une licence open source qui exige, comme condition d'utilisation, de modification ou de distribution d'une œuvre : (i) la mise à disposition du code source ou d'autres matériaux préférés pour la modification, (ii) l'octroi de la permission de créer des œuvres dérivées, (iii) la reproduction de certains avis ou

	conditions de licence dans les œuvres dérivées ou la documentation d'accompagnement, ou (iv) l'octroi d'une licence libre de redevance à toute partie en vertu des DPI concernant l'œuvre ou toute œuvre qui contient, est combinée avec, nécessite ou est d'une quelconque manière basée sur l'œuvre.
<b>Lois applicables en matière de Protection des Données</b>	Les dispositions du RGPD, et toutes lois obligatoires stipulant les règles applicables à la Protection des Données Personnelles des Clients.
<b>Matériels de Tiers</b>	Tous logiciels, données, Logiciels Libres et services de tiers (par exemple : services d'hébergement en nuage, services de connectivité et de communication des opérateurs mobiles).
<b>Période d'Abonnement</b>	Période pour laquelle vous avez acheté un Abonnement comme convenu dans les Documents de Service, sauf résiliation anticipée conformément à ces documents. Si les Documents de Service ne précisent pas cette période, celle-ci sera d'un an.
<b>Réseau</b>	Internet, intranet, réseau de télécommunication, réseau câblé, réseau sans fil ou toute autre infrastructure de communication connectée à ou utilisée par les Services Logiciels.
<b>Revendication de PI</b>	Toute réclamation d'un tiers alléguant que tout ou partie des Services Logiciels enfreint tout ou partie de ses DPI.
<b>Service Logiciel</b>	Livraison et/ou mise à disposition de certaines applications ou fonctionnalités logicielles web, mobiles, basées sur le cloud, Sur Site ou autres et/ou de SDK et d'API, pouvant inclure des services d'infrastructure, d'hébergement connexes, des services liés aux Données et d'autres services et outils, des logiciels et la Documentation associés, le tout conformément aux Documents de Service.
<b>Conditions Spécifiques au pays</b>	Conditions telles que publiées sur : <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS</a> qui comprennent des dérogations ou des ajouts spécifiques aux présentes Conditions pour certains pays en relation avec les Services Logiciels .
<b>Sur Site</b>	Services Logiciels qui sont physiquement installés dans Vos locaux et/ou sur des serveurs que Vous contrôlez.
<b>Taxes</b>	Tout impôt (à l'exclusion de l'impôt sur le revenu de Signify), droits ou autres frais, actuellement ou ultérieurement imposés par toute autorité gouvernementale.
<b>Conditions Spécifiques</b>	Conditions Spécifiques supplémentaires applicables à certains Services Logiciels, publiées sur <a href="https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS">https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS</a> .
<b>Utilisateur Autorisé</b>	Toute personne pour laquelle un compte a été créé.
<b>Variation</b>	Toute annulation, tout retard ou tout autre changement concernant les Documents de Service causé par : des changements proposés par Vous et acceptés par Nous ; des changements de lois, de règlements ou de normes industrielles applicables ; des situations d'urgence ; des informations incorrectes ou incomplètes fournies par Vous ; ou Votre non-respect des Documents de Service.
<b>Vos Informations</b>	(i) Toutes informations, instructions et Données que Vous fournissez à Signify en relation avec les Documents de Service, l'Abonnement ou l'utilisation des Services Logiciels ; (ii) tout contenu, matériel, données et informations que vous saisissez dans le Service Logiciel.
	Les termes utilisés dans les Documents de Service qui sont définis dans le RGPD auront la signification indiquée dans le RGPD.

**Annexe 2 - Entité Signify, loi applicable et juridiction compétente.**

Votre pays de résidence	Entité Signify	Droit applicable	Lieu
<b>AMERICAS</b>			
Argentine	Signify Argentina S.A.	lois de l'Argentine	tribunaux de Buenos Aires, Argentine
Brésil	Signify Iluminação Brasil Ltda	lois du Brésil	tribunaux de São Paulo, Brésil
Canada	Signify Canada Ltd.	les lois de la province de l'Ontario	tribunaux de Toronto, Ontario, Canada
Panama, El Salvador, Caraïbes	Signify Caribbean, Inc.	lois de la ville de Panama, Panama	tribunaux de Panama City, Panama
Chili	Signify Chilena S.A.	lois du Chili	tribunaux de Santiago, Chili
Colombie	Signify Colombiana S.A.S.	lois de la Colombie	tribunaux de Bogotá (Colombie)
Mexique	Signify Mexico S.A. de C.V.	lois de México	tribunaux de Mexico
Pérou	Signify Peru S.A.	lois du Pérou	Cours (et tribunaux) de Lima, Pérou
États-Unis	Signify North America Corporation	lois de l'État de New York, les États-Unis	tribunaux de l'État de New York, les États-Unis
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	lois de l'Uruguay	les cours (et tribunaux) de Montevideo, Uruguay
<b>EUROPE</b>			
Autriche	Signify Austria GmbH	lois de l'Autriche	tribunaux de Vienne, Autriche
Belgique	Signify Belgium N.V.	lois de la Belgique	tribunaux de Bruxelles, Belgique
République tchèque	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	les lois de la République tchèque	tribunaux de Prague, République tchèque
Danemark	Signify Danemark A/S	lois du Danemark	tribunaux du Danemark
Finlande	Signify Finland OY	lois de la Finlande	tribunaux de Finlande
France	Signify France	lois de la France	tribunaux de Nanterre, France
Allemagne	Signify GmbH	lois des Pays-Bas	tribunaux d'Amsterdam, Pays-Bas
Grèce	Signify Hellas S.A.	lois de la Grèce	tribunaux d'Athènes, Grèce
Hongrie	Signify Hungary kft.	lois de la Hongrie	tribunaux de Tamasi, Hongrie
Irlande	Signify Commercial Ireland Ltd.	lois de l'Irlande	tribunaux de Dublin, Irlande
Italie	Signify Italie S.p.A.	lois de l'Italie	tribunaux de Milan, Italie
Luxembourg	Signify Luxembourg S.A.	lois du Luxembourg	tribunaux du Luxembourg
Les Pays-Bas	Signify Netherlands B.V.	lois des Pays-Bas	tribunaux d'Amsterdam, Pays-Bas
Norvège	Signify Norway A/S	lois de la Norvège	tribunaux de Norvège
Pologne	Signify Poland Sp.z.o.o.	lois de la Pologne	tribunaux de Pila, Pologne
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	lois du Portugal	tribunaux de Lisbonne, Portugal
Roumanie	Signify Romania SRL	lois de la Roumanie	tribunaux de Bucarest, Roumanie
Russie	Signify Eurasia LLC	lois de la Fédération de Russie	Cour d'arbitrage de Moscou
Slovaquie	Signify Slovakia s.r.o.	les lois de la République slovaque	tribunaux de Bratislava, République slovaque
Espagne	Signify Iberia, S.L.U.	lois de l'Espagne	tribunaux de Madrid, Espagne
Suède	Signify Sweden AB	lois de la Suède	tribunaux de Suède
Suisse	Signify Suisse AB	lois de la Suisse	tribunaux de Zurich, Suisse
Royaume-Uni	Signify Commercial UK Limited	lois d'Angleterre	tribunaux de Londres, Angleterre
Ukraine	Signify Ukraine LLC	lois de l'Ukraine	Cour économique ukrainienne
<b>ASIE, AFRIQUE ET PACIFIQUE</b>			
Australie	Signify Australia Ltd.	lois de la Nouvelle-Galles du Sud, Australie	tribunaux de la Nouvelle-Galles du Sud, Australie
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	lois du Bangladesh	tribunaux de Dhaka,

			Bangladesh
République populaire de Chine	Signify (China) Investment Co., Ltd.	les lois de la République populaire de Chine	cours du district de Minhang Shanghai, République populaire de Chine
Égypte	Signify Egypt LLC	lois de la République arabe d'Égypte	Cours d'Égypte
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	lois de la région administrative spéciale de Hong Kong	les tribunaux de la Région administrative spéciale de Hong Kong
Inde	Signify Innovations India Limited	lois de l'Inde	tribunaux de Gurgaon, Haryana, Inde
Indonésie	PT Signify Commercial Indonésie	les lois de la République d'Indonésie	tribunaux de Jakarta Sud, Indonésie
Japon	Signify Japan GK	lois du Japon	tribunaux de Tokyo, Japon
Corée	Signify Korea Inc.	les lois de la République de Corée	les tribunaux de la République de Corée
Malaisie	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	la loi de la Malaisie	tribunaux de Malaisie
Maroc	Signify Maroc SARL	lois du Maroc	tribunaux de Casablanca, Maroc
Nouvelle-Zélande	Signify New Zealand Limited	lois de la Nouvelle-Zélande	tribunaux d'Auckland, Nouvelle-Zélande
Pakistan	Signify Pakistan Limited	Lois du Pakistan	tribunaux de Karachi, Pakistan
Philippines	Signify Philippines Inc.	lois des Philippines	tribunaux de Taguig City, Philippines
Arabie Saoudite	Signify Saudi Arabia LLC	lois du Royaume d'Arabie Saoudite	tribunaux du Royaume d'Arabie Saoudite
	Saudi Lighting Company Limited	lois du Royaume d'Arabie Saoudite	tribunaux du Royaume d'Arabie Saoudite
	Inara Company Limited	lois du Royaume d'Arabie Saoudite	tribunaux du Royaume d'Arabie Saoudite
	Nardeen Lighting Company Limited	lois du Royaume d'Arabie Saoudite	tribunaux du Royaume d'Arabie Saoudite
Dubai	Signify Netherlands B.V. - Succursale de JAFZA	lois des Émirats arabes unis	tribunaux de Dubai, Émirats arabes unis
	Signify International B.V. - Succursale DED	lois des Émirats arabes unis	tribunaux de Dubai, Émirats arabes unis
Singapour	Signify Singapore Pte. Ltd.	lois de Singapour	tribunaux de Singapour
Afrique du Sud	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	les lois de la République d'Afrique du Sud	les tribunaux de la République d'Afrique du Sud
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	lois du Sri Lanka	tribunaux de Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	les lois de Taiwan, la République de Chine	Tribunaux de district de Taipei, République de Chine
Thaïlande	Signify Commercial (Thaïlande) Limited	lois de la Thaïlande	tribunaux de Thaïlande
Turquie	Signify Aydınlatma Ticaret A. Ş.	les lois de la République de Turquie	Tribunaux centraux d'Istanbul
Vietnam	Signify Vietnam Limited	lois du Vietnam	tribunaux du Vietnam