

VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE SERVICES ("VOORWAARDEN")

<p>Deze Voorwaarden zijn samen met de toepasselijke andere Service Documenten van toepassing op aanbiedingen voor en Abonnementen op bepaalde Software Services van de Signify entiteit zoals vermeld in Bijlage 2 hieronder ("Signify", "Wij", "Ons", "Onze"). "U" en "Uw" verwijst naar de organisatie die een Abonnement heeft aangeschaft - rechtstreeks bij Signify of als rechtverkrijgende. Hieronder gebruiken Wij bepaalde begrippen met een hoofdletter om aan te geven dat het een gedefinieerd begrip is. De betekenis daarvan kunt U vinden in Bijlage 1. Individuen die deze Voorwaarden aanvaarden, doen dat namens U. Gebruik de Software Services niet als U niet akkoord gaat met deze Voorwaarden.</p>			
Aanvullende Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Land-specifieke Voorwaarden kunnen van toepassing zijn. ▪ Als Wij verwijzen naar Specifieke Voorwaarden in Service Documenten, zullen deze van toepassing zijn. ▪ Aanvullende installatie, inbedrijfstelling of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand) of de levering van bepaalde producten in verband met de Software Services, zijn onderhevig aan onze verkoopvoorwaarden, zie https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale. ▪ Uw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. 		
Aanbiedingen & Bestellingen	<p>Als Wij U een aanbod doen, kunt U dit binnen 30 dagen aanvaarden. Totdat U het aanbod heeft aanvaard, mogen Wij het aanbod wijzigen of intrekken. Uw bestelling is pas bindend als Wij deze hebben bevestigd.</p>		
Signify's Verantwoordelijkheden	<p>Tijdens de Abonnementsperiode zal Signify de Software Services uitvoeren in overeenstemming met de Service Documenten, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ voldoen aan service levels als die zijn gespecificeerd in Service Documenten. ▪ passende bescherming van de veiligheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Uw Informatie en Gegevens. 		
Wat mag Signify doen? Wij mogen:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ de naleving van Uw Abonnement controleren en verifiëren. ▪ extra kosten in rekening brengen of Software Services opschorten in geval van overschrijding van gebruikslimieten, -, gegevensgebruikslimieten en/of gegevensuitwisselingslimieten als die in Service Documenten zijn gespecificeerd. ▪ vertrouwen op de kwaliteit, volledigheid en juistheid van Uw Informatie. ▪ die functionaliteit of features stoppen of wijzigen die de Software Services niet wezenlijk beïnvloeden. ▪ Software Services (automatisch) bijwerken. 		
Uw verantwoordelijkheden Uw verantwoordelijkheden omvatten:	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 60%;"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement. ▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs. ▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen. ▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident. ▪ de back-up van Uw Gegevens. ▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten. ▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden. ▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts. ▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers. ▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties. ▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen. </td> <td style="vertical-align: top; width: 40%;"> <p>het volgende niet te doen: :</p> <ul style="list-style-type: none"> × de Software Services te wijzigen of te repareren. × De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen. × de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken. × de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden. × beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code te injecteren, tenzij toegestaan door de toepasselijke wetgeving. × enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, gelicentieerd worden onder Open Source Software. </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement. ▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs. ▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen. ▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident. ▪ de back-up van Uw Gegevens. ▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten. ▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden. ▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts. ▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers. ▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties. ▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen. 	<p>het volgende niet te doen: :</p> <ul style="list-style-type: none"> × de Software Services te wijzigen of te repareren. × De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen. × de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken. × de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden. × beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code te injecteren, tenzij toegestaan door de toepasselijke wetgeving. × enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, gelicentieerd worden onder Open Source Software.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement. ▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs. ▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen. ▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident. ▪ de back-up van Uw Gegevens. ▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten. ▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden. ▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts. ▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers. ▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties. ▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen. 	<p>het volgende niet te doen: :</p> <ul style="list-style-type: none"> × de Software Services te wijzigen of te repareren. × De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen. × de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken. × de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden. × beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code te injecteren, tenzij toegestaan door de toepasselijke wetgeving. × enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, gelicentieerd worden onder Open Source Software. 		
Wij hebben Uw Assistentie nodig voor de uitvoering van bijvoorbeeld Software Services:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het bijwerken of vervangen van onderdelen van Software Services. ▪ een geschikt Netwerk ter beschikking te stellen dat Wij mogen gebruiken voor de levering van de Software Services. ▪ technisch bekwaam personeel om Ons te ondersteunen. ▪ Signify te voorzien van waarschuwingen of foutmeldingen. ▪ Assistentie in geval van non-conformiteit van de Software Services of beveiligingsincidenten. 		
Overdracht U kunt Uw Abonnement overdragen aan een derde, met inachtneming van de volgende voorwaarden:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ U kunt alleen het volledige Abonnement overdragen. ▪ U en de derde partij moeten Ons nader informeren over de overdracht - met inbegrip van de bevestiging van de aanvaarding van de toepasselijke Service Documenten door de derde partij - binnen 30 dagen na de overdracht en verder in overeenstemming met eventuele instructies in de Service Documenten en Ons assisteren om de overdracht te effectueren. ▪ bij overdracht worden alle relevante Gegevens geacht Gegevens te zijn van de derde aan wie U het Abonnement hebt overgedragen en dient U ervoor te zorgen dat Uw Persoonlijke Klantgegevens niet meer in de Software Services worden opgeslagen. ▪ Uw verplichting om ons schadeloos te stellen voor gebeurtenissen die zich vóór de overdracht hebben voorgedaan, blijft ook na de overdracht bestaan. ▪ In geval van het niet-nakomen van enige verplichting in deze clausule, hebben Wij het recht de overdracht nietig te verklaren. 		
Wetten inzake gegevensbescherming Alle partijen bij deze Voorwaarden moeten de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven.	<p>Controller: als Signify Persoonsgegevens verwerkt als Controller, zal het handelen in overeenstemming met Signify's "Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons" die beschikbaar is op https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice.</p> <p>Verwerker: als Signify als Verwerker Persoonsgegevens van de Klant verwerkt, zal zij handelen in overeenstemming met de Gegevensverwerkingsovereenkomst van Signify en het toepasselijke Gegevensverwerkingsschema.</p>		

<p>Gegevens</p> <p>Wij kunnen Gegevens (inclusief, waar strikt noodzakelijk, locatie-gegevens) verzamelen, verwerken, genereren en/of opslaan door of via de Software Services tijdens Uw gebruik. U verleent Signify en/of haar onderaannemers:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ het recht om die Gegevens te gebruiken om de Software Services uit te voeren. ▪ een eeuwigdurend, onherroepelijk, royalty-vrij, wereldwijd recht om deze Gegevens te gebruiken voor welk doel dan ook, mits Signify ervoor zorgt dat dit gebruik Persoonlijke Klantgegevens uitsluit. ▪ toestemming om toegang te verlenen tot Gegevens en/of Uw Informatie zoals vereist door Niet-Signify Applicaties, aan welke toegang Signify aanvullende voorwaarden kan stellen. <p>Wij wijzen aansprakelijkheid af voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van Gegevens die worden gegenereerd of weergegeven door Software Services.</p>
<p>Service Levels</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wij zullen non-conformiteit in Software Services corrigeren in overeenstemming met service levels, als die worden gespecificeerd in Service Documenten. ▪ Als er geen service levels zijn gespecificeerd, zullen Wij redelijke commerciële inspanningen verrichten om een dergelijke non-conformiteit binnen een redelijke termijn te corrigeren. Als Wij niet in staat zijn gebleken een non-conformiteit op deze wijze te corrigeren, kunt U als enige actie het Abonnement voor het betreffende deel of de betreffende functionaliteit van de Software Services beëindigen. ▪ Wij garanderen niet dat de Software Services: ononderbroken werken; geschikt zijn voor het beoogde doel; vrij zijn van gebreken of fouten. ▪ Als Signify kosteloos Software Services verstrekt, of in geval van On-premises, worden de Software Services geleverd AS IS ("IN DE HUIDIGE STAAT") en IF AVAILABLE ("INDIEN BESCHIKBAAR"), zonder garantie van welke aard dan ook, behalve als overeengekomen in Service Documenten. <p>Materialen van Derden. Software Services kunnen Materialen van Derden omvatten en/of voor de beschikbaarheid en correcte werking daarvan afhankelijk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ soms zijn er bepalingen in de voorwaarden van derden die in plaats komen van bepaalde bepalingen uit deze Voorwaarden. ▪ Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Materiaal van Derden, anders dan op verzoek: (i) het identificeren van Materiaal van Derden en gerelateerde voorwaarden; en (ii) als toegestaan, het aan U beschikbaar stellen van de garanties (als van toepassing) van de derde partij. <p>Niet-Signify Applicaties. U kunt Niet-Signify Applicaties gebruiken in verband met de Software Services, maar</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signify biedt daarvoor geen ondersteuning; en ▪ Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk daarvoor, zelfs als deze worden aangeduid als "compatibel" of "gecertificeerd" of iets dergelijks. <p>VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, GEVEN SIGNIFY EN HAAR LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIES EN HEBBEN ZIJ GEEN VERDERE VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT NON-CONFORMITEIT VAN SOFTWARE SERVICES.</p>
<p>Prijs & Betaling</p> <p>U moet de prijzen of vergoedingen zoals overeengekomen in relevante Service Documenten binnen 30 dagen na factuurdatum en zonder verrekening of (Belasting)inhouding aan Signify betalen.</p>	<p>Bij te late betalingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ moet U over alle verschuldigde bedragen de toepasselijke wettelijke rente betalen, of, als er geen wettelijke rente van toepassing is, een rentepercentage dat Signify bepaalt in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijk. ▪ moet U aan Signify alle kosten betalen voor het innen van betalingen, inclusief advocaatkosten. <p>Prijsverhoging. Signify mag prijzen aanpassen voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ variaties in individuele kosten van meer dan 5%; ▪ veranderingen in recent gepubliceerde producentenprijsindex geselecteerd door Signify, vergeleken met 12 maanden eerder; ▪ variaties in de wisselkoers tussen buitenlandse valuta en de Euro van meer dan 5% vergeleken met de datum van het toepasselijke Service Document.
<p>Belastingen</p>	<p>Alle prijzen zijn in de valuta zoals vermeld in de Service Documenten en exclusief eventuele Belastingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ U moet al deze Belastingen betalen en Signify kan deze afzonderlijk aan de prijs of factuur toevoegen. ▪ U mag geen Belastingen inhouden op betalingen op basis van Service Documenten, behalve als een overheidsinstantie U daartoe verplicht. <p>Als U Belastingen mag inhouden op betalingen, moeten de aan Signify te betalen bedragen worden gebruteerd met dergelijke aanvullende Belastingen. Signify heeft recht op hetzelfde nettobedrag als wanneer een dergelijke inhouding niet nodig zou zijn geweest.</p>
<p>Intellectueel Eigendom</p>	<p><u>IPR Eigendom.</u> Wij, onze Verbonden Ondernemingen, licentiegevers of onze leveranciers zijn eigenaar van alle IPR met betrekking tot Software Services.</p> <p><u>IP Claims van derden.</u> In geval van een IP Claim:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ moet U Ons onmiddellijk informeren; ▪ zullen Wij ofwel: <ul style="list-style-type: none"> ○ voor U het recht verwerven om de Software Services te blijven gebruiken; ○ de Software Services aanpassen zodat deze niet meer onder die IP Claim vallen; of ○ Uw Abonnement opschorten of beëindigen en een passende terugbetaling doen van de bedragen die U voor het betreffende deel van de Software Services al hebt betaald.

	<p>IP-Procedures. Als een IP Claim resulteert in een juridische procedure tegen U, zullen wij elke definitieve toekenning van schadevergoeding door een rechtbank met competente jurisdictie die oordeelt dat Uw gebruik van de door Signify geleverde Software Services in overeenstemming met de Service Documenten uitsluitend en direct inbreuk maakt op de IPR van een derde partij aan U vergoeden, op voorwaarde dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ U aan Signify hierbij de volledige en exclusieve bevoegdheid geeft, naar keuze en op kosten van Signify, om de IP Claim te schikken of de verdediging ervan te voeren; ▪ Ons Assistentie zal verlenen; ▪ U geen schikking mag treffen in verband met de IP Claims; ▪ Wij alleen die kosten of uitgaven vergoeden, die Wij hebben goedgekeurd. <p>Uitsluitingen. Signify zal geen verplichtingen of aansprakelijkheid jegens U hebben voor IP Claims die voortvloeien uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Uw Informatie of als gevolg van wijzigingen die door of voor U zijn aangebracht; ▪ elke overtreding van de Service Documenten; ▪ elke combinatie, methode of proces bij de vervaardiging, het testen of de toepassing waarbij dergelijke Software Services kunnen zijn gebruikt; ▪ die voortvloeien uit de naleving van relevante industriële normen; <p>U moet Signify vrijwaren voor (de verdediging van) deze IP Claims, op voorwaarde dat: (a) Signify U hiervan onmiddellijk informeert; en (b) Signify aan U op verzoek een volmacht heeft gegeven om de IP Claims te schikken of de verdediging ervan te voeren.</p> <p>Deze clausule Intellectuele Eigendom vermeldt Onze enige verplichtingen in verband met IP Claims.</p>
<p>Opschorting en beëindiging</p> <p>Signify mag Uw Abonnement opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid als:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ U of een Bevoegd Gebruiker handelt in strijd met de Service Documenten; ▪ dit vereist is door wet- of regelgeving of op verzoek van een bevoegde regelgevende autoriteit; ▪ dit naar Signify's oordeel nodig om Signify's en/of Uw systemen te beschermen; ▪ Software Services worden belemmerd door Materiaal van Derden of Overmacht; ▪ zoals anders beschreven in de relevante Service Documenten, bijvoorbeeld: in overeenstemming met een gepubliceerd beleid inzake het einde van de levensduur ("End of Life").
<p>Gevolgen van beëindiging</p> <p>Bij beëindiging van Uw Abonnement:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mag U met directe ingang de Software Services niet langer gebruiken. ▪ moet U alle verschuldigde bedragen meteen betalen. ▪ Zullen bepalingen in Service Documenten die bedoeld zijn om na beëindiging nog van kracht te blijven, van kracht blijven. ▪ moet U al Onze vertrouwelijke informatie meteen verwijderen.
<p>Aansprakelijkheid</p> <p>VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN SIGNIFY, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN HAAR LEVERANCIERS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U, UW VERBONDEN ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET UW ABONNEMENT VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (BIJVOORBEELD: VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERIVING, INKOMSTENDERIVING), ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP EEN CLAIM OF ACTIE UIT ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHTEN OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE OF OORZAAK VAN ACTIE, ZELFS ALS U OP DE HOOGTE BENT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. Signify is niet aansprakelijk in geval van Force Majeure. ▪ GERECHTIGD OM HUN TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U, UW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN VOOR ALLE CLAIMS OF ACTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET SERVICE DOCUMENTEN, TE BEPERKEN TOT EEN MAXIMUM VAN 20% VAN DE PRIJZEN DIE ZIJN BETAALD VOOR HET BETREFFENDE ABONNEMENT IN DE PERIODE VAN 12 MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENISSEN DIE VOOR HET EERST AANLEIDING GEVEN TOT DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID.
<p>Vrijwaring</p> <p>U moet ons vrijwaren tegen claims:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ veroorzaakt door niet-nakoming door U of een Bevoegde Gebruiker van de Service Documenten. ▪ van Bevoegde Gebruikers of andere derden met betrekking tot het gebruik van de Software Services door U of Bevoegde Gebruikers.
<p>Algemene bepalingen</p>	<p>Elke partij bij deze Voorwaarden moet steeds alle toepasselijke lokale en internationale wetten en voorschriften naleven, met inbegrip van de wetten en voorschriften inzake exportcontrole.</p> <p>Signify mag Service Documenten op ieder moment aanpassen, zolang dit geen wezenlijke invloed heeft op afgenomen Software Services. Uw voortgezette gebruik van de Software Services houdt Uw toestemming in met zulke aanpassingen.</p> <p>Het toepasselijke recht zoals vermeld in Bijlage 2 is van toepassing op het Abonnement en de Service Documenten. Rechtsvorderingen kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de in Bijlage 2 aangegeven rechterlijke instantie. Als uw land van vestiging niet in Bijlage 2 is opgenomen, wordt onder Signify verstaan "Signify Netherlands B.V." met als exclusieve rechterlijke instantie de Rechtbank van Amsterdam, Nederland.</p> <p>In geval van tegenstrijdigheid tussen een van de Service Documenten, geldt de volgende rangorde: (i) Statement of Work; (ii) bevestigde orders; (iii) Onze aanbiedingen; (iv) Documentatie; (v) Land-specifieke Voorwaarden en (vi) deze Voorwaarden. Met betrekking tot API's hebben de specifieke voorwaarden die Signify daarop van toepassing kan verklaren voorrang.</p> <p>Uw aankoop van het Abonnement is niet afhankelijk van de levering van enige toekomstige functionaliteit of eigenschappen.</p> <p>De toepasselijke Service Documenten vormen de volledige overeenkomst met betrekking tot het Abonnement en vervangen alle eerdere afspraken.</p> <p>U moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van een dergelijke kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.</p> <p>Als een bepaling van een Service Document ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van toepassing en zullen partijen bij het betreffende Service Document proberen die bepaling te vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van die partijen.</p>

Bijlage 1 - Definities

Abonnement	het niet-exclusieve, beperkte recht op het gebruik van bepaalde Software Services gedurende de toepasselijke Abonnementperiode in overeenstemming met de toepasselijke Service Documenten.
Abonnementperiode	de periode waarvoor U een Abonnement hebt aangeschaft zoals overeengekomen in de Service Documenten, tenzij deze periode eerder wordt beëindigd in overeenstemming met de toepasselijke Service Documenten. Als in de Service Documenten een dergelijke periode niet wordt vermeld, is deze periode 1 jaar.
Account	Een gebruikersaccount voor toegang tot en gebruik van Software Services.
API	een applicatieprogramma-interface (met inbegrip van de bijbehorende Documentatie).
Assistentie	alle ondersteuning, medewerking, het beschikbaar stellen van technisch bekwaam personeel, toegang, gereedschappen, faciliteiten, informatie of enige andere assistentie, zoals de context vereist, die Signify redelijkerwijs van U kan verlangen.
Belastingen	alle belastingen (met uitzondering van belastingen op het netto-inkomen van Signify), heffingen of andere soortgelijke bedragen, nu of in de toekomst opgelegd door enige overheidsinstantie.
Bevoegde Gebruiker	een persoon voor wie een Account is aangemaakt.
Documentatie	documentatie en instructies die door Signify worden verstrekt of op haar website worden geplaatst in verband met de Software Services (bijvoorbeeld: gebruikershandleidingen en instructies, ontwerpdocs en productinformatie), en die Signify van tijd tot tijd bijwerkt.
Gegevens	digitaal opgeslagen informatie die wordt verzameld, verwerkt, gegenereerd en/of opgeslagen door of via Software Services.
GDPR	General Data Protection Regulation (2016/679).
Hoog Risico Toepassingen	toepassingen of activiteiten waarbij het gebruik of het falen van de Software Services kan leiden tot de dood, persoonlijk letsel of milieuschade.
Land-specifieke Voorwaarden	Voorwaarden zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS die specifieke afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden bevatten voor een bepaald land in verband met de Software Services.
Overeenkomst inzake Gegevensverwerking	de voorwaarden die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonlijke Klantgegevens als onderdeel van de Software Services door Signify, als van toepassing, zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms .
Overmacht	elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Signify, al dan niet voorzienbaar ten tijde van de relevante Service Documenten, als gevolg waarvan Signify of leveranciers van Signify of andere derden waarvan Software Services afhankelijk zijn redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen, inclusief overmacht, natuurrampen, inclusief aardbevingen, blikseminslag, orkaan, overstroming of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke of burgerlijke onrust, rellen, vandalisme, tekorten in de gehele bedrijfstak, uitval van installaties of machines, storing of uitval van de elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking.
IPR	octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen en modellen, auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, domeinnamen, handelsgeheimen, knowhow, rechten op IC-topografie van halfgeleiders en alle registraties, toepassingen, verlengingen, combinaties, splitsingen, voortzettingen of heruitgaven van een van het voorgaande.
IP Claim	elke claim van een derde partij die beweert dat (een deel van) de Software Services inbreuk maken op de IPR intellectuele eigendomsrechten van een derde partij.
Materialen van Derden	software van derden, gegevens en data, Open Source Software en diensten (bijvoorbeeld: cloudhostingdiensten, connectiviteits- en communicatiediensten van mobiele exploitanten).
Netwerk	het internet, intranet, telecommunicatienetwerk, bekabeld netwerk, draadloos netwerk, of andere communicatie-infrastructuur verbonden met of gebruikt door Software Services.
Niet-Signify Applicaties	elke webgebaseerde, mobiele, offline of andere softwaretoepassing, functionaliteit, product of dienst of adviesdienst die interoperabel is met de Software Services, maar die geen deel uitmaakt van de Software Services zoals die door Signify onder een bepaalde opdracht aan U wordt geleverd, bijvoorbeeld een toepassing die door of voor U is ontwikkeld.
On-Premises	Software Services die fysiek zijn geïnstalleerd op Uw locatie en/of op servers die U beheert.
Open Source Software	software waarvoor een licentie is verleend onder voorwaarden van een open source licentie die als voorwaarde voor het gebruik, de wijziging of de verspreiding van een werk stelt (i) het beschikbaar stellen van broncode of ander materiaal dat de voorkeur verdient voor wijziging, (ii) het verlenen van toestemming voor het maken van afgeleide werken, (iii) het reproduceren van bepaalde kennisgevingen of licentievoorwaarden in afgeleide werken of begeleidende documentatie, of (iv) het verlenen van een royalty-vrije licentie aan een partij onder IPR rechten met betrekking tot het werk of enig werk dat het werk bevat, ermee gecombineerd is, vereist of anderszins op het werk gebaseerd is.
Persoonlijke klantgegevens	alle Persoonsgegevens die door Signify namens U worden verwerkt.
Schema voor Gegevensverwerking	het eventuele toepasselijke schema, zoals gepubliceerd op: https://www.signify.com/global/legal/digital-terms dat aanvullende details bevat over (i) de soorten Persoonlijke Klantgegevens en (ii) de categorieën van Betrokkenen die zullen worden onderworpen aan Verwerking door Signify en/of haar Verbonden Ondernemingen (of hun respectieve onderaannemers); en (iii) het doel en de duur van de verwerking van Persoonlijke Klantgegevens; en/of (iv) mogelijke internationale doorgiften.
Service Documenten	deze Voorwaarden, Land-specifieke Voorwaarden, Specifieke Voorwaarden, Statements of Work, Documentatie, bevestigde orders, en aanbiedingen.

Software Dienst(en)	levering en/of terbeschikkingstelling van bepaalde web-, mobiele, cloud-gebaseerde, On-Premise of andere softwaretoepassingen of -functionaliteiten en/of SDK's en API's, en kan gerelateerde hostinginfrastructuurdiensten, Gegevensgerelateerde diensten en andere diensten en bijbehorende tools, software en Documentatie omvatten, alles in overeenstemming met Service Documenten.
Specifieke Voorwaarden	aanvullende specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde Software Services, zoals gepubliceerd op https://www.signify.com/global/legal/digital-terms/ToSS .
Statement of Work	een document (inclusief updates) dat specifieke technische, commerciële en operationele details bevat over de Software Services en het Abonnement. Een Statement of Work kan details bevatten over aanvullende installatie-, inbedrijfstellings- of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand), of de levering van bepaalde producten of systemen.
Toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming	de bepalingen van de GDPR, en andere dwingende wetten die regels bevatten voor de bescherming van Persoonlijke Klantgegevens.
Uw informatie	(i) alle informatie, instructies en gegevens die U aan Signify verstrekt met betrekking tot de Service Documenten, het Abonnement of het gebruik van de Software Services; (ii) alle inhoud, materialen, gegevens en informatie die U in de Software Services invoert.
Variatie	elke annulering, vertraging of andere verandering met betrekking tot overeengekomen Service Documenten, veroorzaakt door: wijzigingen voorgesteld door U en aanvaard door Ons; wijzigingen in toepasselijke wetten, voorschriften of industriestandaarden; noodsituaties; Uw Informatie die onjuist of onvolledig is; of Uw niet-nakoming van Service Documenten.
Vrijwaren	Signify, haar Verbonden Ondernemingen en haar leveranciers en hun werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven.
Verbonden Onderneming	een entiteit die eigendom is van, zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat van, direct of indirect, een partij, waarbij zeggenschap (of controle) inhoudt dat meer dan vijftig (50%) van de aandelen of eigendomsbelangen van een entiteit die het recht vertegenwoordigen om voor die entiteit beslissingen te nemen, eigendom zijn van of direct of indirect onder zeggenschap staan van een andere entiteit.
	Begrippen die in de Service Documenten worden gebruikt en die in de GDPR worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de GDPR wordt gegeven.

Bijlage 2 - Vermelding van entiteit, bestuursrecht en forum

Uw land van domicilie	Signify entiteit	Toepasselijk recht	Locatie
AMERIKA			
Argentinië	Signify Argentina S.A.	wetten van Argentinië	rechtbanken van Buenos Aires, Argentinië
Brazilië	Signify Iluminação Brasil Ltda	wetten van Brazilië	rechtbanken van São Paulo, Brazilië
Canada	Signify Canada Ltd.	wetten van de provincie Ontario	rechtbanken van Toronto, Ontario, Canada
Panama, El Salvador, Caribisch gebied	Signify Caribbean, Inc.	wetten van Panama City, Panama	rechtbanken van Panama City, Panama
Chili	Signify Chilena S.A.	wetten van Chili	rechtbanken van Santiago, Chili
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	wetten van Colombia	rechtbanken van Bogotá (Colombia)
Mexico	Signify Mexico S.A. de C.V.	wetten van México	rechtbanken van Mexico-Stad
Peru	Signify Peru S.A.	wetten van Peru	rechtbanken (en tribunalen) van Lima, Peru
Verenigde Staten	Signify North America Corporation	wetten van New York, Verenigde Staten	rechtbanken van New York, Verenigde Staten
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	wetten van Uruguay	rechtbanken (en tribunalen) van Montevideo, Uruguay
EUROPA			
Oostenrijk	Signify Oostenrijk GmbH	wetten van Oostenrijk	rechtbanken van Wenen, Oostenrijk
België	Signify Belgium N.V.	wetten van België	rechtbanken van Brussel, België
Tsjechische Republiek	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	wetten van de Tsjechische Republiek	rechtbanken van Praag, Tsjechische Republiek
Denemarken	Signify Denemarken A/S	wetten van Denemarken	rechtbanken van Denemarken
Finland	Signify Finland OY	wetten van Finland	rechtbanken van Finland
Frankrijk	Signify France	wetten van Frankrijk	rechtbanken van Nanterre, Frankrijk
Duitsland	Signify GmbH	wetten van Nederland	rechtbanken van Amsterdam, Nederland
Griekenland	Signify Hellas S.A.	wetten van Griekenland	rechtbanken van Athene, Griekenland
Hongarije	Signify Hungary kft.	wetten van Hongarije	rechtbanken van Tamasi, Hongarije
Ierland	Signify Commercial Ireland Ltd.	wetten van Ierland	rechtbanken van Dublin, Ierland
Italië	Signify Italy S.p.A.	wetten van Italië	Rechtbanken van Milaan, Italië
Luxemburg	Signify Luxembourg S.A.	wetten van Luxemburg	rechtbanken van Luxemburg
Nederland	Signify Nederland B.V.	wetten van Nederland	rechtbanken van Amsterdam, Nederland
Noorwegen	Signify Noorwegen A/S	wetten van Noorwegen	rechtbanken van Noorwegen
Polen	Signify Polen Sp.z.o.o.	wetten van Polen	rechtbanken van Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	wetten van Portugal	rechtbanken van Lissabon, Portugal
Roemenië	Signify Roemenië SRL	wetten van Roemenië	rechtbanken van Boekarest, Roemenië
Rusland	Signify Eurasia LLC	wetten van de Russische Federatie	Arbitragehof Moskou
Slowakije	Signify Slovakia s.r.o.	wetten van de Slowaakse Republiek	rechtbanken van Bratislava, Slowaakse Republiek
Spanje	Signify Iberia, S.L.U.	wetten van Spanje	rechtbanken van Madrid, Spanje
Zweden	Signify Zweden AB	wetten van Zweden	rechtbanken van Zweden
Zwitserland	Signify Zwitserland AB	wetten van Zwitserland	rechtbanken van Zurich, Zwitserland
Verenigd Koninkrijk	Signify Commercial UK Limited	wetten van Engeland	rechtbanken van Londen, Engeland
Oekraïne	Signify Ukraine LLC	wetten van Oekraïne	Oekraïense Economische Rechtbank
AZIË, AFRIKA EN PACIFIC			
Australië	Signify Australia Ltd.	wetten van New South Wales, Australië	rechtbanken van New South Wales, Australië
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	wetten van Bangladesh	rechtbanken van Dhaka, Bangladesh
Volksrepubliek China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	wetten van de Volksrepubliek China	rechtbanken van het Minhang district Shanghai, Volksrepubliek China

Egypte	Signify Egypt LLC	wetten van de Arabische Republiek Egypte	rechtbanken van Egypte
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	wetten van de Speciale Administratieve Regio Hongkong	rechtbanken van de Speciale Administratieve Regio Hongkong
India	Signify Innovations India Limited	wetten van India	rechtbanken van Gurgaon, Haryana, India
Indonesië	PT Signify Commercial Indonesië	wetten van de Republiek Indonesië	Rechtbanken van Zuid-Jakarta, Indonesië
Japan	Betekenis van Japan GK	wetten van Japan	rechtbanken van Tokyo, Japan
Korea	Signify Korea Inc.	wetten van de Republiek Korea	rechtbanken van de Republiek Korea
Maleisië	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	wetten van Maleisië	rechtbanken van Maleisië
Marokko	Signify Maroc SARL	wetten van Marokko	rechtbanken van Casablanca, Marokko
Nieuw Zeeland	Signify New Zealand Limited	wetten van Nieuw Zeeland	rechtbanken van Auckland, Nieuw Zeeland
Pakistan	Signify Pakistan Limited	wetten van Pakistan	rechtbanken van Karachi, Pakistan
Filippijnen	Signify Philippines Inc.	wetten van de Filippijnen	rechtbanken van Taguig City, Filippijnen
Saoedi-Arabië	Signify Saudi Arabia LLC	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Saudi Lighting Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Inara Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Nardeen Lighting Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
Dubai	Signify Netherlands B.V. - JAFZA Branch	wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken van Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
	Signify International B.V. - DED Branch	wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken van Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	wetten van Singapore	rechtbanken van Singapore
Zuid-Afrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	wetten van de Republiek Zuid-Afrika	rechtbanken van de Republiek Zuid-Afrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	wetten van Sri Lanka	rechtbanken van Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	wetten van Taiwan, de republiek China	arrondissementsrechtbanken van Taipei, de Republiek China
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	wetten van Thailand	rechtbanken van Thailand
Turkije	Signify Aydınlatma Ticaret A. Ş.	wetten van de Republiek Turkije	Istanbul centrale rechtbanken
Vietnam	Signify Vietnam Limited	wetten van Vietnam	rechtbanken van Vietnam