

Déclaration vie privée

Date d'entrée en vigueur: 25 janvier 2022

INTRODUCTION

Le respect de la vie privée est important pour Light Gallery, une division de Signify Belgium S.A. Dans la présente déclaration relative à la vie privée, nous expliquons comment nous utilisons vos données personnelles et de quelle manière nous stockons vos données personnelles. N'hésitez-pas à nous contacter si quelque chose n'est pas clair ou si vous avez des questions supplémentaires.

La présente déclaration vie privée s'applique à tous nos produits et services et à tous les traitements de données que nous effectuons ou qui sont effectués en notre nom par des parties externes et suit les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD, connu internationalement sous le nom de " GDPR ") tel qu'il s'applique en Belgique et où nous sommes situés.

En fonction de l'évolution de la législation et/ou de la modification des politiques et des activités en matière de protection de la vie privée, nous pouvons être amenés à adapter périodiquement la présente déclaration vie privée. Vous trouverez donc toujours la version la plus récente en ligne sur <https://www.lightgallery.com/subfooter-menu/privacy/> .

Pour plus d'informations, vous pouvez également contacter le Signify Privacy Office sur <https://www.signify.com/fr-be/declaration-vie-privee>

Dans la présente déclaration vie privée, nous expliquons comment nous utilisons vos données personnelles et de quelle manière nous stockons vos données personnelles. N'hésitez-pas à nous contacter si quelque chose n'est pas clair ou si vous avez des questions supplémentaires.

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse électronique privacy.lighting@signify.com

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, l'Autorité belge de protection des données (rue de la Prsse 35, 1000 Bruxelles), que vous pouvez joindre par téléphone au +32 (0)2 274 48 00. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

Pour les Pays-Bas :

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>

Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ? Nous voulons vous offrir l'expérience en ligne la plus personnelle possible. En apprenant à mieux vous connaître, nous pouvons faciliter la recherche de ce que vous cherchez, ou nous pouvons même vous envoyer des offres adaptées à vos besoins. Nous comprenons qu'il peut être effrayant que vos données puissent circuler sur Internet. Ne vous inquiétez pas, nous sécurisons vos données en utilisant des mesures techniques et organisationnelles strictes. De plus, nous ne partagerons jamais vos données avec des tiers tant que la loi ne nous les imposera pas ou sans que vous y consentiez explicitement.

Quand pouvons-nous conserver vos données? Chaque fois que vous interagissez de manière directe ou indirecte avec nous, certaines de vos données peuvent nous être communiquées. La création d'un compte est une interaction directe qui envoie des informations directement à nos systèmes. Quand vous surfez sur notre site web et vous acceptez l'utilisation de cookies, nous stockons automatiquement des données indirectes de vous.

Quelles données sont traitées? Nous traitons certaines données à caractère personnel. Ceci inclut toutes les données directes que vous entrez lors de la création d'un compte Light Gallery, ainsi qu'un ensemble d'informations et sets d'informations qui nous permettent de vous identifier de manière indirecte. Pensez par exemple à un identifiant tel qu'un prénom ou un nom de famille, une adresse e-mail ou un numéro de téléphone. Nous stockons également des données sur la manière dont vous interagissez avec le site web, à condition que vous nous ayez donné la permission pour cela, bien sûr.

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ? Nous gardons des données aussi longtemps que nous sommes sûrs que leur utilisation est utile pour notre relation avec vous et soutient positivement votre expérience en ligne. Parfois, nous pouvons garder des dossiers plus longtemps pour des raisons juridiques.

Nous avons rédigé la présente Déclaration vie privée (ci-après la "Déclaration") de manière intelligible afin de vous aider à comprendre qui nous sommes, quelles données personnelles nous recueillons à votre sujet, et pourquoi nous les recueillons. Gardez à l'esprit que le terme "données à caractère personnel" (les "données" ou "vos données" dans la présente Déclaration) désigne toute information ou groupe d'informations à partir desquelles nous pouvons, directement ou indirectement, vous identifier personnellement, en particulier en référence à un identifiant, tels que vos nom et prénom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, etc.

Veillez aussi tenir compte du fait que dans la mesure où Light Gallery fait partie d'une entreprise internationale, la présente Déclaration est susceptible d'être remplacée ou complétée, afin de satisfaire aux exigences du droit local ou pour vous fournir des informations supplémentaires sur la façon dont nous traitons vos données au travers des produits, services, systèmes ou applications spécifiques de Light Gallery. Dans la mesure où des produits ou services spécifiques (y compris les fonctionnalités Web ou basées sur une application) peuvent traiter de manière spécifique vos données, la présente Déclaration est complétée par nos déclarations spécifiques au produit, qui fournissent des informations plus précises ou supplémentaires sur le traitement de vos données relativement au produit ou au service. Le cas échéant, en achetant certains de nos produits, il se pourrait qu'une ou plusieurs déclarations supplémentaires relative à la vie privée soient applicables (par exemple dans le cas de « Philips Hue »). Vous retrouverez ces déclarations supplémentaires ici.

Nous vous encourageons vivement à prendre le temps de lire attentivement la présente Déclaration en son entièreté.

QUAND EST-CE QUE LA PRÉSENTE DÉCLARATION S'APPLIQUE ?

- La présente Déclaration décrit comment nous recueillons et utilisons vos données, par exemple lorsque vous :
- visitez ou utilisez nos sites Internet, applications ou réseaux sociaux destinés à nos clients ou consommateurs ;
- achetez et utilisez nos produits, services, systèmes ou applications ;
- vous abonnez à nos newsletters ;
- nous fournissez vos biens ou services ;
- contactez notre service clientèle ; ou
- participez à nos événements commerciaux ;

ou dans tous les cas de figure où vous êtes en rapport (direct ou indirect) avec nous en qualité de consommateur, entreprise, partenaire, fournisseur, sous-traitant, indépendant ou toute autre personne ayant une relation commerciale avec nous.

QUI EST LIGHT GALLERY ?

Light Gallery est une division de la société Signify Belgium S.A.

Signify est un leader mondial du le marché de l'éclairage en général, bénéficiant d'une position concurrentielle unique et d'une expertise reconnue en matière de développement, fabrication et application de produits, systèmes et services innovants dans le domaine de l'éclairage.

Lorsque cette Déclaration fait référence à « nous », "Light Gallery" ou à la « Société », cela signifie la personne responsable du traitement de vos données telle que mentionnée dans cette Déclaration, à savoir Signify Belgium S.A. (numéro RPM 0403.138.532, 80, Rue des 2 Gares à 1070 Bruxelles), ainsi que Signify Netherlands B.V. (Numéro d'immatriculation 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Pays-Bas).

Veuillez noter que les sociétés affiliées à Signify incluent également les sociétés sur lesquelles Signify Holding BV exerce un contrôle par propriété directe ou indirecte. Une liste de ces sociétés peut être obtenue en contactant le Signify Privacy Office (vous trouverez les données de contact ci-dessous dans le chapitre « Quelles sont vos droits? »).

QUELS TYPES DE DONNÉES RECUEILLONS-NOUS ?

En fonction de la capacité dans laquelle vous nous contactez (par exemple, en tant que client, consommateur, fournisseur, partenaire commercial, etc.) et du canal de communication (par exemple, en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous pourrions être amenés à traiter différents types de données à votre sujet. Nous pourrions, par exemple, recueillir vos données lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Internet, applications ou réseaux sociaux destinés à nos clients ou consommateurs, lorsque vous achetez et utilisez nos produits, services, outils en ligne, systèmes, applications mobiles, lorsque vous vous abonnez à nos newsletters, installez une mise à jour logicielle, lorsque vous nous fournissez vos produits ou services ou lorsque vous contactez notre service clientèle, ou participez à nos événements commerciaux ou à nos concours, promotions et enquêtes, ou dans toute autre situation où vous êtes en rapport avec nous.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des catégories de données à caractère personnelles que nous pourrions être amenés à traiter :

Données que vous nous fournissez directement

Catégories de données	Exemples de types de données
Données d'identification personnelle	Nom, prénom, titre, date de naissance
Coordonnées	Adresses électronique et postale, numéro de téléphone, pays
Données de connexion	Identifiant de connexion, mot de passe ou autres codes de sécurité
Images et/ou vidéos dans lesquelles vous pouvez être identifié	Images téléchargées sur votre compte Light Gallery ou autrement fournies par vous
Données financières	Données relatives aux cartes de crédit, données bancaires
Toutes autres informations que vous décidez de communiquer volontairement à Signify ou à ses sociétés liées.	Remarques, avis, comptes rendus, commentaires, fichiers téléchargés, centres d'intérêt, informations fournies pour notre procédure d'évaluation de notre relation commerciale avec vous.

Finalement, si vous êtes présent dans un de nos établissements, nous pourrions également devoir, pour des raisons de sécurité, enregistrer des images et/ou vidéos dans lesquels vous pourrez être identifiés par caméra ou tout autre système ou dispositif de surveillance électronique, numérique ou sans fil (par exemple, vidéosurveillance), bien sûr moyennant respect de la législation en vigueur.

Informations que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Internet ou nos applications, vous vous abonnez à newsletters ou quand vous êtes en rapport avec nous via nos canaux numériques, en plus des informations que vous nous fournissez directement, ou des produits et services que nous vous fournissons, nous pourrions recueillir des informations qui nous ont été envoyées par votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre dispositif d'accès.

Bien entendu, nous traitons chaque catégorie de données personnelles, uniquement quand ceci est strictement nécessaire et uniquement dans le contexte spécifique où ceux-ci sont

nécessaires, en respectant le principe de proportionnalité. Par exemple, nous pourrions être amenés à recueillir les données personnelles mentionnées ci-dessous :

Catégories de données	Exemples de types de données
Informations sur votre appareil	Le modèle de l'appareil, le numéro IMEI et les autres identifiants uniques de périphériques, l'adresse MAC, l'adresse IP, la version du système d'exploitation, les paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux services et la configuration de l'appareil
Données de connexion	Temps, durée et mode d'utilisation de nos produits et services ou des produits et services liés aux nôtres
Informations de géolocalisation	Votre géolocalisation réelle (à partir de votre adresse IP, de balises ou identifiants Bluetooth, ou bien d'autres technologies basées sur la géolocalisation), qui peut être recueillie/identifiée lorsque vous activez des produits ou des fonctionnalités de géolocalisation, par exemple via nos applications
Informations sur l'appareil d'éclairage	Identifiants uniques d'éclairage, informations sur l'éclairage conservées dans l'appareil.
Autres informations sur votre utilisation de nos canaux ou produits numériques	Moyennant votre consentement, la nomenclature de vos installations pour maison intelligente, les applications que vous utilisez ou nos sites Internet que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez dans nos courriers électroniques publicitaires, et le cas échéant, des données de capteurs de mouvement qui sont liés à nos produits.

Informations que nous pourrions être amenés à recueillir auprès d'autres sources

Dans la limite autorisée par la loi en vigueur, outre nos sites Internet, applications et autres systèmes numériques, nous pourrions également obtenir des informations à votre sujet à partir d'autres sources, telles que des bases de données publiques, des partenaires de marketing conjoints, des plateformes de réseaux sociaux et autres tiers. Par exemple, en fonction de vos paramètres de réseaux sociaux, si vous choisissez de lier votre compte de réseaux sociaux à votre compte Light Gallery, certaines données de votre compte de réseaux sociaux nous seront communiquées, ce qui peut inclure certaines des données de votre profil. Si vous entrez en rapport avec nous via des services de réseau social (en Anglais « Social Networking Service » ou "SNS"), il est possible que nous traitons vos informations personnelles, et quand c'est le cas, ce sera conformément à cette Déclaration. Les données que nous traitons dépendront des informations personnelles que vous avez fournies au SNS (telles que votre nom, votre adresse électronique et les autres informations que vous avez rendues publiques) lors de la création de votre compte. Veuillez noter que les données que nous recueillons sur et via un SNS peuvent dépendre des paramètres de protection des données personnelles que vous avez définis avec le SNS et des autorisations que vous nous avez accordées pour lier le compte que vous avez pour nos produits ou services à votre compte sur un SNS. Vos interactions avec des tiers via un SNS et les fonctionnalités similaires sont régies par les politiques relatives à la vie privée de ces tiers et par l'accord que vous avez avec le SNS. Vous reconnaissez que vous êtes autorisé à utiliser votre compte sur le SNS aux fins décrites dans les présentes sans enfreindre aucune des conditions qui régissent le SNS.

Les informations que nous pouvons rassembler sur votre profil à partir de différentes sources

Si vous nous avez indiqué que vous souhaitiez recevoir des communications personnalisées de marketing direct, et moyennant votre consentement, il est possible que nous collections (a) des données agrégées provenant de différentes sources externes (tel que des données démographiques) et (b) des données d'utilisation de nos produits et services, pour mieux comprendre vos préférences et vos intérêts, et pouvoir vous proposer des communications plus pertinentes. Vous pouvez bien sûr refuser ces activités en vous opposant à cela. Si vous avez

acheté des produits, nous pouvons également vous contacter pour vous proposer des produits similaires de notre gamme ("soft opt-in"). Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir des courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement fournies dans chaque courrier électronique. Si vous pouvez vous connecter à un compte Light Gallery, vous pourriez avoir la possibilité de modifier vos préférences de communication dans la section concernée de notre site Internet ou de notre application. Vous pouvez toujours nous contacter (vous trouverez les coordonnées dans la section ci-dessous "Quelles sont vos droits?") pour ne plus recevoir de communications liées au marketing.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons utiliser vos données pour différentes raisons légitimes et finalités commerciales. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des finalités pour lesquelles nous sommes susceptibles de traiter vos données :

Finalités	Exemples
Évaluation et vérifications des Clients, Fournisseurs et/ou Partenaires Commerciaux (potentiels)	Procédure d'évaluation ("due diligence")
Conclusion et exécution des contrats	Ventes, facturation, paiement, envoi de produits ou de services, inscription sur des applications mobiles ou des sites Internet, garantie, communications de service, gestion de compte
Fournir de l'assistance (si vous en faites la demande)	Fournir une assistance via les systèmes de communication, tels que le service clientèle ou le centre de contact
Marketing direct	Promouvoir le contact avec les consommateurs et/ou les clients (uniquement dans certains pays), le marketing par courrier électronique et/ou par voie électronique, les enquêtes de marché, personnaliser votre expérience en présentant des produits et des offres personnalisées selon vos préférences, vos intérêts et votre profil (comme sur nos sites, applications ou par d'autres canaux de communication)
Sécurité et protection de nos intérêts / actifs	Concernant nos produits et services et notre relation commerciale avec vous, pour le déploiement et le maintien de mesures de sécurité techniques et organisationnelles ainsi que la réalisation d'audits et d'enquêtes internes, et évaluations de mise en conformité réglementaire (tel que le control de l'export etc) et afin d'identifier tous conflits d'intérêts éventuels.
Respect de la loi	Transfert de données à des institutions gouvernementales ou autorités de contrôle, selon le cas, dans les pays où nous exerçons des activités, comme les prélèvements fiscaux et les cotisations sociales, les obligations en matière de tenue de dossiers et d'établissement de rapports, vérifications de conformité, conformité avec les inspections gouvernementales et autres demandes de l'État ou des pouvoirs publics, réponse à des actes de procédure, comme des assignations, exercice de droits légaux et de voies de recours, et gestion de plaintes ou réclamations internes
Défense dans le cadre de poursuites judiciaires	Mise en place ou utilisation de recours en justice, ou défense dans le cadre de poursuites judiciaires dont nous faisons ou pourrions faire l'objet
Développement de produit	Pour améliorer les services, produits, services en ligne, applications mobiles et communications que nous fournissons à votre intention ou à celle d'autrui. Nous le faisons au moyen d'enquêtes et/ou vous

demandons d'évaluer votre achat et/ou votre expérience d'achat avec nous.

Si nous vous demandons de nous fournir vos données personnelles et que vous choisissez de rejeter notre demande, dans certains cas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités de nos produits, services, systèmes ou applications. En outre, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à certaines de vos demandes. Ceci est clairement indiqué via l'utilisation de champs optionnels et obligatoires lors de la collecte des données personnelles et nous tenons bien entendu compte du principe de proportionnalité.

Si vous décidez de vendre ou de partager nos produits avec d'autres personnes, veuillez noter que certains produits peuvent stocker des données à caractère personnel vous concernant ou concernant votre utilisation du produit. Le cas échéant, si vous souhaitez partager, restituer, transférer la propriété ou la possession de l'appareil, veuillez vous assurer : d'effectuer une réinitialisation du produit en question. Les instructions pour effectuer cette réinitialisation figurent dans le manuel du produit ; et que lorsque vous nous fournissez des données personnelles de toute autre personne dans le cadre de votre utilisation, vous avez obtenu son consentement avant de nous fournir les informations.

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations que vous partagez avec nous ne violent pas les droits de tiers.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À DES FINS DE MARKETING ?

Signify Belgium S.A. peuvent régulièrement vous envoyer des communications promotionnelles sur leurs produits, services, événements et promotions.

Ces communications promotionnelles peuvent entre autres utiliser la marque "PHILIPS", "HUE", "Light Gallery", "SIGNIFY" et/ou "INTERACT" et peuvent vous être envoyées par différents canaux tels que : courrier électronique, téléphone, SMS, courrier postal, réseaux sociaux tiers. Veuillez trouver nos listes actuelles de marques produits ici.

Afin de vous fournir la meilleure expérience personnalisée, possible, ces communications peuvent parfois être adaptées à vos préférences (par exemple, selon que vous nous les indiquez, selon que nous les ayons peut-être déduits des visites sur le site Internet ou en fonction des liens sur lesquels vous cliquez dans les courriers électroniques que vous recevez, ou à partir d'autres informations que nous aurions pu déduire à votre sujet).

Nous pouvons également vous contacter pour des informations, produits, services, événements et promotions de Signify, ainsi que des tiers ("partenaires") qui, à notre avis, peuvent vous intéresser du fait de votre utilisation de nos produits ou afin d'étendre leurs fonctionnalités; principalement lorsque nous trouvons un partenaire disposant de services ou de solutions spécifiques pour répondre à vos besoins ou pour optimiser votre utilisation de nos produits et services. Nous pouvons vous contacter via des canaux de communication marketing électroniques ou utiliser d'autres canaux de communication (tels que les réseaux sociaux) pour vous envoyer des publicités personnalisées et des offres spéciales. Nous ne partagerons non plus pas vos données personnelles avec nos partenaires

Nous vous demanderons votre consentement avant d'entreprendre les activités ci-dessus. Veuillez noter que, même si vous faites le choix de ne plus recevoir de messages de marketing, vous pourriez continuer à recevoir des messages administratifs, de service ou de transaction de notre part, tels que des avis de mise à jour technique et/ou de sécurité de nos produits, des confirmations de commande, des notifications sur les activités de votre compte et d'autres avis importants.

SUR QUELLE BASE JURIDIQUE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- Le traitement de vos données peut s'appuyer sur différentes bases juridiques, notamment :
- Votre consentement (uniquement lorsqu'il est requis ou autorisé par la loi). Si votre consentement constitue le fondement juridique du traitement de vos données, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ;

- La nécessité d'établir une relation contractuelle avec vous et de remplir nos obligations en vertu d'un contrat ;
- La nécessité de nous conformer à la loi et pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice;
- La nécessité de protéger nos intérêts légitimes, notamment:
 - Pour veiller à ce que nos réseaux et nos informations soient sécurisés;
 - Pour administrer et gérer nos affaires au sein de la Société;
 - Pour empêcher ou enquêter sur des cas avérés ou présumés de violation de la loi, des manquements à un contrat avec un client, ou en cas de non-respect du Code d'intégrité de Signify ou d'autres polices de Signify;
- Pour optimiser ou étendre notre portée marketing et notre pertinence en matière de communication ;
- La nécessité de répondre à vos demandes;
- La nécessité de protéger les intérêts vitaux de toute personne;
- Toute autre base juridique autorisée ou imposé par le droit local.

Si vous souhaitez plus d'informations, n'hésitez-pas à contacter Privacy Office (privacy.lighting@signify.com).

DANS QUELLES CIRCONSTANCES COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES A DES TIERS?

Nous ne communiquerons aucune de vos données, sauf dans les cas limités mentionnés ici. Si cela est nécessaire pour satisfaire les finalités décrites dans la présente Déclaration, nous pourrions être amenés à divulguer vos données personnelles aux entités suivantes qui agissent comme sous-traitants au sens de la RGPD :

- *Sociétés affiliées de Signify* : en raison de notre implantation mondiale, vos données peuvent être communiquées à certaines sociétés affiliées de Signify. L'accès aux données personnelles au sein de Signify ne sera accordé qu'à ceux qui en ont besoin ;
- *Prestataires de services*: comme de nombreuses entreprises, nous pourrions être amenés à externaliser certaines activités de traitement de données à des prestataires de services tiers de confiance pour l'accomplissement de certaines fonctions et services. De tels tiers pourraient être des fournisseurs de services TIC, des consultants, des transporteurs, des prestataires de services de paiement, des plateformes de services de communication électronique, fournisseur tiers de services d'évaluation des clients (Trustpilot) : outre la présente déclaration vie privée, la déclaration vie privée de Trustpilot s'applique également. Nous vous recommandons de lire également leur déclaration vie privée avant d'utiliser ce service. [Vous pouvez le trouver ici](#)
- *Autorités publiques et gouvernementales*: lorsque la loi l'exige, ou si cela s'avère nécessaire pour protéger nos droits, nous pourrions être amenés à communiquer vos données à des entités qui réglementent ou sont compétentes à l'égard de Signify.
- *Conseillers professionnels et autres*: nous pourrions communiquer vos données personnelles à) nos conseillers professionnels, tels que des banques, des compagnies d'assurance, des auditeurs, des avocats, des comptables et d'autres conseillers professionnels externes.
- *Autres parties liées à des transactions commerciales*: nous pourrions également, de temps à autre, communiquer vos données dans le cadre de transactions commerciales, par exemple en cas de vente d'une branche ou d'une partie d'une activité à une autre société, ou d'une restructuration, d'une fusion, d'une coentreprise (joint venture) ou d'un transfert de nos activités, de nos actifs ou de nos parts sociales (y compris en cas de faillite ou de procédure similaire).

Finalement, moyennant votre consentement, nous pourrions également être amenés à divulguer vos données personnelles aux entités suivantes qui agissent comme responsable du traitement :

- Nous pouvons partager vos données avec des partenaires d'affaires fiables afin qu'ils puissent vous fournir les services que vous demandez.
- À votre demande en cas de requête de portabilité des données personnelles.

QUAND TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À L'ÉTRANGER ?

En raison de notre implantation mondiale, les données que vous nous fournissez sont susceptibles d'être transférées à ou accédées par des sociétés affiliées ou sous-traitants de Signify dans de nombreux pays à travers le monde. En conséquence, bien entendu moyennant respect de la législation en vigueur, vos données sont susceptibles d'être traitées en dehors du pays où vous vivez, si cela est nécessaire pour respecter la finalité prévue dans la présente Déclaration.

Si vous êtes situé dans un pays membre de l'Espace Economique Européen, nous pourrions être amenés à transférer vos données dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen. Certains de ces pays sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat.

En ce qui concerne les transferts effectués à partir de l'Espace Economique Européen vers d'autres pays qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place des mesures adéquates pour protéger vos données, telles que des mesures organisationnelles et juridiques (par exemple, des Règles d'Entreprise Contraignantes et des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne). Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures en contactant le Signify Privacy Office (les coordonnées de la personne à contacter dans votre région du monde figurent à la section ci-dessous intitulée "Quelles sont vos droits?").

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données pour la durée requise afin d'atteindre les finalités pour lesquels elles ont été recueillies (pour plus de détails à propos de ces finalités, voir la section ci-dessus intitulée "Comment utilisons-nous vos données ?"). Gardez à l'esprit que, dans certains cas, une durée de conservation plus longue pourrait être requise ou autorisée par la loi. Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation de ces informations sont les suivants : Combien de temps vos données sont-elles nécessaires pour vous fournir nos produits ou services ou pour l'exercice de nos activités ?

Avez-vous un compte chez nous ? Dans ce cas, nous conserverons vos données aussi longtemps que votre compte reste actif ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services.

Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver vos données? Par exemple, certaines lois imposent la conservation de données au sein de la juridiction qu'elles régissent, certaines ordonnances gouvernementales imposent de conserver toutes données relatives à une enquête, certaines données devront être conservées dans le cadre d'un litige, ou pour se protéger contre un éventuel recours.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse électronique helpdesk.light-gallery@signify.com.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Pour protéger vos données, nous avons pris des mesures appropriées et conformes aux lois et règlements applicables en matière de protection et de sécurité des données, notamment en demandant à nos prestataires de services d'utiliser les mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données.

Par exemple, en ce qui concerne la sécurisation de vos données financières, vous ne nous communiquez pas les données, mais plutôt à notre fournisseur de services financiers, via une connexion sécurisée, qui applique les bonnes pratiques reconnues dans ce secteur.

Selon l'état de la technique, les coûts de mise en œuvre et la nature des données à protéger, nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour prévenir tous risques de destruction, perte, modification ou divulgation non autorisée de vos données, ainsi que tous risques d'accès non autorisé à vos données. Si vous avez des raisons de penser que vos échanges avec nous ou vos Données ne sont plus traités de manière sécurisée, veuillez

contacter immédiatement le Bureau Vie Privée de Signify, conformément à la section "QUELLES SONT VOS DROITS?" tel que décrit ci-dessous.

QUELLES SONT VOS RESPONSABILITÉS ?

Nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de veiller à ce que les données que vous nous fournissez soient exactes, complètes et à jour. En outre, si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes que vous, il est de votre responsabilité de recueillir ces données conformément au droit local. Par exemple, vous devriez communiquer aux personnes dont vous nous fournissez les données le contenu de la présente Déclaration et obtenir leur consentement préalable.

QUELLES SONT VOS DROITS?

Nous voulons vous donner accès à vos données. En règle générale, vous pouvez contrôler de manière autonome vos données (par exemple, en vous connectant à votre compte) en les mettant à jour, en les modifiant ou, si cela est juridiquement possible, en les supprimant. Dans ce cas, nous vous encourageons vivement à prendre le contrôle de vos données.

Vous pouvez toujours contacter le Bureau Vie Privée si vous souhaitez :

- consulter, modifier ou supprimer certaines des données que vous nous avez fournies. Light Gallery s'efforcera à exécuter votre demande, dans la mesure où Signify n'a pas d'autre base légitime qui lui contraint ou permet de conserver ces données par ailleurs ;
- vous opposer à certains traitements de données à caractère personnelles (par exemple, si vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing) ;
- recevoir une copie de vos données (dans un format couramment utilisé et lisible par une machine, dans la mesure où cela est requis par le droit applicable);
- nous poser toute autre question relative à la protection de vos données chez Signify.

Pour toute autre question ou requête raisonnable relative à la protection de vos données personnelles chez Signify, ou concernant la présente Déclaration en général, veuillez contacter le Bureau Vie Privée de Signify :

- Par courrier postal: Signify - à l'attention de : Privacy Office - Herikerbergweg 102, 1101CM Amsterdam Zuid Oost, Pays-Bas ; ou
- E-mail : Privacy Center
- En ligne : [Signify Privacy Center](#), section "Demande relative aux données personnelles".

N'oubliez pas que les communications par courrier électronique ne sont pas toujours sécurisées. Par conséquent, veuillez ne pas inclure d'informations sensibles dans vos courriels.

Nous ferons tout notre possible pour répondre rapidement à votre demande et gratuitement, sauf si cela nécessite un effort disproportionné. Dans certains cas, nous pourrions avoir à vérifier votre identité avant de pouvoir répondre à votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, vous pouvez envoyer votre réclamation à l'autorité compétente dans votre juridiction.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ET LES AUTRES TECHNOLOGIES DE SUIVI ?

Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et les autres technologies de suivi, consultez notre Politique concernant les cookies (sur notre site Internet, dans la section "[Aspects juridiques](#)").

RECUEILLONS-NOUS DES DONNÉES AUPRÈS D'ENFANTS ?

Nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations auprès d'enfants de moins de 16 ans.

- *Information spéciale à l'attention des Enfants de moins de 16 ans:* si vous avez moins de 16 ans, nous vous demandons de ne pas communiquer de données personnelles avec

nous, sans l'accord préalable et explicite d'un de vos parents ou tuteurs légaux. La preuve de ce consentement doit également nous être fournie. (preuve à l'appui);

- *Information spéciale à l'attention des Parents d'Enfants de moins de 16 ans:* nous vous demandons de vérifier et surveiller l'utilisation par vos enfants de nos produits, systèmes, services, applications (y compris les sites Internet et autres canaux numériques) afin de vous assurer que votre enfant ne partage pas de données avec nous sans votre permission.