



Logistieke voorwaarden Signify, versie februari 2025

Deze Logistieke Voorwaarden van Signify Belgium N.V., gelden als een aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Producten en Diensten van Signify.

- 1. Kleine order kosten:** Voor bestellingen onder € 500,00 netto brengt Signify € 50,00 in rekening voor handelingkosten, tenzij facturatie op basis van geconsolideerde leveringen plaatsvindt en het geconsolideerde bedrag boven de € 500,00 uitkomt. Voor bestellingen van consumentenproducten door retailers gelden de volgende afwijkende bedragen: voor bestellingen onder € 250,00 netto geldt een toeslag van € 25,00 tenzij facturatie op basis van geconsolideerde leveringen plaatsvindt en het geconsolideerde bedrag boven de € 250,00 netto uitkomt.
- 2. Leveringsfrequentie:** Frequentie van leveringen is 1 maal per week op een overeengekomen afleverdag, tenzij een andere frequentie vooraf is afgestemd met uw contactpersoon van Signify en door Signify schriftelijk is bevestigd. Signify en Partner kunnen projectspecifieke afwijkende afspraken maken.
- 3. Besteleenheden:** Signify accepteert uitsluitend bestellingen per volledige doosverpakking, waarbij de minimale bestelhoeveelheid wordt bepaald door de standaardverpakkingseenheden van Signify als gecommuniceerd. Indien een bestelling niet overeenkomt met deze verpakkinghoeveelheden, behoudt Signify zich het recht voor om de bestelde hoeveelheid naar boven af te ronden op de dichtstbijzijnde volledige doosverpakking. De partner verplicht zich ertoe de resulterende aanvullende producten af te nemen en te betalen.
- 4. Mixed pallets:** Het is Signify toegestaan om verschillende producten, mogelijk afkomstig uit meerdere orders, met dezelfde leverdatum te consolideren op één pallet.
- 5. Documentatie:** Signify zal bij leveringen een pakbon en CMR toevoegen.
- 6. Transportverpakking/sealing:** Signify zal de producten voor transport omwikkelen met plastic folie.
- 7. Transportmethode:** Signify kiest zelf de transportmethode op basis van de dimensies en het gewicht van de order, kleinere zendingen zullen via parcel worden geleverd.
- 8. Tijdstip van leveren:** Signify levert tijdens werkdagen tussen 8:00 tot 17:00. Mocht Partner een aankondiging van de levering willen ontvangen of een specifiek tijdstip af willen spreken, dan zal de door Signify ingeschakelde vervoerder contact met Partner opnemen.
- 9. Specifieke transportaanvragen:** Indien Signify op verzoek van Partner met een kooi-aap dient te leveren, zal Signify additioneel € 200,00 in rekening brengen bij Partner. Overige logistieke wensen en additionele kosten hiervan zijn op aanvraag.
- 10. Logistieke service:** In geval van specifieke logistieke wensen, afwijkend van de standaard leveringswijze als beschreven in deze logistieke voorwaarden, behoudt Signify zich het recht voor om kosten van deze diensten in rekening te brengen. Deze afwijkende diensten dienen ten alle tijden afgestemd te worden met uw contactpersoon van Signify en door Signify schriftelijk bevestigd te worden.
- 11. Retour van pallets:** In ruil voor beladen europallets worden bij aflevering, of op een later vastgesteld moment, lege europallets retour genomen. Indien Partner de pallet niet retourneert of de geretourneerde pallet kwalitatief afwijkt, zal Signify een bedrag van € 10 euro per pallet in rekening brengen.
- 12. Afleveradres:** Indien Partner, NADAT de goederen zijn aangeboden door Signify aan de vervoerder, Signify verzoekt om op een ander adres dan het standaard afleveradres te leveren, zal Signify € 200,00 bij Partner in rekening brengen. Onder standaard afleveradres wordt verstaan het adres van Partner zoals bij Signify bekend. Het is de verantwoordelijkheid van Partner om het juiste standaard afleveradres aan Signify door te geven.
- 13. Spoedorders:** Indien Signify op verzoek van Partner de bestelling als spoedorder (levering sneller dan standaard leadtime) dient te leveren, brengt Signify additioneel minimaal € 200,00 bij Partner in rekening.
- 14. Kosten voor bewaring:** In geval van, door Partner verzochte, afwijkingen op het overeengekomen leverschema wordt door Signify een bedrag van 10 euro per pallet / per maand voor bewaring in rekening gebracht. Signify brengt deze kosten alleen in rekening wanneer Koper de (deel)levering later dan vier (4) weken na de oorspronkelijke leverdatum afneemt.
- 15. Controle zichtbare gebreken door Partner en meldplicht:** Partner zal onmiddellijk bij ontvangst van de bestelling de producten controleren op zichtbare beschadigingen. Partner zal, met inachtneming van de geldende instructies van Signify of de vervoerder, iedere beschadiging of gebrek aan producten noteren op de transportdocumenten. Schade aan de buitendoos dient ondersteund te worden met bewijsmateriaal (foto).