



POLITICA DI GARANZIA STANDARD PER GLI APPARECCHI PROFESSIONALI EUROPEI PER ESTERNI

La presente Garanzia Standard (in alcuni casi indicata anche come "Politica di Garanzia") specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify delle LUMINARIE PHILIPS EUROPEAN OUTDOOR PROFESSIONAL elencate di seguito nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard tutti indicati come "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify (il "Cliente") può trarre qualsiasi garanzia per i Prodotti. I diritti dalla presente Garanzia Standard. Per "Signify" si intende la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente.

La presente garanzia standard si applica solo agli apparecchi professionali europei per esterni acquistati a partire dal 1° agosto 2018 in Europa, escluse Turchia e Russia.

La presente Garanzia Standard deve essere letta insieme ai Termini e alle Condizioni di Vendita di Prodotti e Servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un accordo legalmente applicabile stipulato tra Signify e il Cliente, inclusa la fornitura, la distribuzione o la vendita separate. contratti ("Termini e condizioni"). Se non diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e Condizioni e relativa alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Per tutti gli altri aspetti, i Termini e le Condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni in relazione ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. In base ai Termini e alle Condizioni e alla presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di Garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, per "difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende che un Prodotto presenta un difetto di materiale o di lavorazione che ne causa il mancato funzionamento in conformità alle specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

2. Descrizione del prodotto e periodo di garanzia

Descrizione del prodotto	Periodo di garanzia
Tutti gli altri prodotti a LED, pannelli fotovoltaici, batterie GEL e LFP (si veda l'Allegato 1 per ulteriori dettagli)	5
Prodotti Ledinaire, Bobek LED, DecoScene LED Accent, FWC LED, Libra LED, Smart Bollard LED, StreetSaver gen2, StreetStar, Uplight LED, UNI Prodotti,	3
Non integrato Apparecchi solari fabbricati al di fuori dell'Europa, regolatori di carica (vedi allegato 1 per ulteriori dettagli sul prodotto)	
Apparecchio solare integrato (vedi Allegato1 per ulteriori dettagli del prodotto)	
Tutti i prodotti convenzionali	1

3. Salvo diversa conferma da parte di Signify, un Periodo di Garanzia inizia dalla data di consegna del Prodotto.

[Salvo diversa conferma da parte di Signify, il Periodo di Garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto (o, in caso di consegna di un Prodotto in fasi o lotti, dalla data di consegna di tale fase o lotto).

[Salvo conferma contraria da parte di Signify, il Periodo di Garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto al Cliente (o, in caso di consegna di un Prodotto in fasi o lotti, dalla data di consegna di tale fase o lotto).

4. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il Cliente non rispetta gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi dei Termini e Condizioni.

5. Per avere il diritto di presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà notificare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto prodotto difettoso prima della scadenza del periodo di garanzia per tale prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:

- Il Cliente dovrà tenere a disposizione la prova d'acquisto del Prodotto per eventuali controlli.
- L'Acquirente dovrà presentare a Signify le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia Standard tempestivamente e non oltre i trenta giorni successivi. (30) giorni dopo la scoperta, e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) un'adeguata documentazione sulla storia operativa del Prodotto, con almeno le seguenti informazioni:
 - 5..1. nome e/o numero di tipo del Prodotto.
 - 5..2. dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e la data e il codice del guasto, se applicabile.
 - 5..3. la data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto; e
 - 5..4. dettagli dell'applicazione, ubicazione, ore di combustione effettive e numero di cicli di commutazione.
- Il Cliente dovrà consentire a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto sul piano di lavoro per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia Standard e, su richiesta, inviare a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso per l'analisi.
- Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un difetto.
- Qualsiasi azione legale relativa a qualsiasi reclamo in garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.

6. Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso entro un tempo ragionevole, oppure all'accredito del relativo prezzo di acquisto.

Signify Classified - Riservato

Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi non estenderanno o rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire il Prodotto difettoso.



Prodotto/i difettoso/i coperto/i da garanzia con un prodotto che presenta lievi deviazioni nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare all'Utente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a un Prodotto restituito che non risulta essere un difetto, compresi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.

tolleranza specifica sul flusso e sull'alimentazione del sistema), l'applicazione, la manutenzione o l'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento

7. Il (dis)montaggio, la (dis)installazione, la rimozione e la sostituzione dei Prodotti, delle strutture o di altre parti della struttura del Cliente, la decontaminazione e la reinstallazione dei Prodotti (difettosi) non sono coperti dalla garanzia qui fornita. L'Acquirente sarà responsabile e dovrà sostenere i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di garanzia correttivi da parte di Signify.
8. Se non diversamente concordato per iscritto da Signify e dal Cliente, gli obblighi di garanzia da parte di Signify si applicano esclusivamente ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, compresi i prodotti di terzi e i prodotti non contrassegnati dal marchio PHILIPS o da altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia incorporato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a qualsiasi difetto derivante da progetti, istruzioni o specifiche fornite dall'Utente a Signify.
9. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto difetto si è verificato a causa di uno dei seguenti fattori:
 - Eventuali eventi di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi circostanza o evento al di fuori del ragionevole controllo di Signify, sia esso prevedibile o meno al momento della conclusione dell'accordo per la vendita dei Prodotti, a seguito del quale Signify non può ragionevolmente adempiere o eseguire i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, sommosse, sabotaggio, vandalismo, carenze a livello industriale, guasti a impianti o macchinari, guasti o perdita di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking o mancate prestazioni da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti su cui si basano i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione);
 - Condizioni di alimentazione elettrica, compresi i picchi di alimentazione, i sistemi di controllo della sovratensione/sottotensione e della corrente di ripple che superano i limiti specificati dei Prodotti e quelli stabiliti o definiti dagli standard di alimentazione pertinenti per il Prodotto.
 - Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione impropria dei Prodotti o di qualsiasi altro componente elettrico, come i driver, non eseguiti da (o per) Signify.
 - La mancata osservanza delle istruzioni o delle linee guida per l'installazione, il funzionamento (come ad esempio la

che accompagnano i Prodotti, o gli standard o i codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili.

- Il mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per i quali sono stati progettati;
- L'esposizione ad ambienti corrosivi, l'usura eccessiva, la negligenza, l'incuria, gli incidenti, l'abuso, l'uso improprio o anormale dei Prodotti;
- Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato per iscritto da Signify;
- Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (ad esempio VOC e H2S come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.



10. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del/i Prodotto/i si basa e riflette una corretta allocazione dei rischi e degli obblighi delle parti relativi alla garanzia.
11. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie contenute nel presente documento sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, garanzie che Signify declina espressamente. Il Cliente non dovrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o su fatti generalmente noti (del settore), riguardanti i Prodotti o le loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
12. Signify può modificare di volta in volta la presente Garanzia Standard e qualsiasi modifica sarà effettiva per tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore della/e modifica/e.
13. Per gli apparecchi Philips Outdoor Professional si applicano le seguenti disposizioni:
- Il periodo di garanzia indicato nella sezione 1 si basa su un numero di ore di funzionamento pari a max. 4.200 ore/anno*
 - La garanzia è valida per i prodotti utilizzati in un ambiente con una temperatura ambiente massima inferiore a 35°C.**
 - Per gli apparecchi professionali della gamma di prodotti CoreLine, Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Politica di garanzia se il presunto difetto si verifica a causa di un guasto di un componente elettronico (alimentatori, unità di controllo, alimentatori, moduli LED), a condizione che il tasso di guasto di tale componente sia inferiore allo 0,2% per 1000 ore di funzionamento;
 - Per i Prodotti installati entro 5 km dal mare, la corrosione dei Prodotti è coperta dalla presente Politica di garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia acquistato Prodotti con verniciatura a sale marino (o "MSP").
 - Per i prodotti installati in applicazioni in galleria che si trovano in aree in cui viene utilizzato il sale sulle strade vicine alla galleria (ad esempio: salatura nel periodo invernale), la corrosione dei prodotti è coperta dalla presente Politica di garanzia solo nel caso in cui il Cliente abbia prodotti acquistati con verniciatura a sale marino (o "MSP")



* Con le eccezioni di: Philips ArenaVision / OptiVision LED gen2 gen3 e gen3.5, per i quali il periodo di garanzia si basa sulle ore di funzionamento di massimo 1000 ore/anno del tunnel Philips; e le lampade per sottopassaggi, per le quali il periodo di garanzia non ha limitazioni sulle ore di funzionamento annuali.

** Nel caso in cui la temperatura ambiente massima differisca da questo valore, è indicato sull'etichetta del prodotto posta sulla scatola in cui il prodotto viene consegnato.

*** Per l'illuminazione di guida, i marcatori OnRoadLED e i componenti la garanzia standard è di un (1) anno, a meno che non venga fornita una garanzia estesa sotto forma di certificato.

Allegato 1: Disposizioni specifiche per gli apparecchi solari professionali da esterno

1. Apparecchi solari professionali per esterni

Prodotti solari non integrati	Prodotti solari integrati
CitySoul gen2 Solare	Soggiorno al sole
Villa LED gen2 Solar	SunStay Pro
Coreline Tempo medium Solar	UrbanSpark
Coreline Tempo grande solare	
Solare Towntune	
Luma gen2 Solare	
Unistreet / Lumistreet gen2 Solar	

Guasto del prodotto a causa di un'errata manipolazione/conservazione da parte del cliente magazzino o in loco	Cliente*	No
---	----------	----

Principali condizioni di garanzia standard per le batterie:

- 1) Temperatura di conservazione della batteria: Batteria al litio -20°C ~50°C e -10°C~45°C per le batterie al gel È preferibile conservarle in un locale/luogo pulito, asciutto e ventilato.
- 2) DoD (Depth of Discharge) Batteria al gel non superiore al 50% e batteria al litio non superiore all'80%.

2. Condizioni di garanzia

Gli apparecchi solari sono garantiti per qualsiasi difetto di fabbricazione, come definito di seguito, per un periodo di tempo definito nella tabella 1 :

- Le specifiche del prodotto sono il riferimento per valutare la giustificazione di un reclamo. Un guasto può essere definito come un sistema solare non funzionante o un deterioramento delle prestazioni del prodotto/dei suoi sottosistemi oltre i limiti di prestazione specificati, a condizione che il prodotto sia utilizzato e **mantenuto secondo le applicazioni previste**.
- Tutte le sostituzioni giustificate del Prodotto solare o di parti di esso avverranno tramite sostituzione del solo materiale (solo Bolla di consegna, nessuna Nota di credito) e le parti difettose dovranno essere restituite a SIGNIFY. I periodi di garanzia sono calcolati a partire dalla data di acquisto del Sistema solare da SIGNIFY (per le vendite dirette) o dalla data della fattura del rivenditore (per le vendite indirette).

3. Rilevamento e applicabilità

Le varie modalità di guasto del prodotto solare e la loro inclusione/esclusione in base ai termini di garanzia sono riportate nella tabella seguente:

Modalità di guasto in garanzia	La proprietà del fallimento	Coperto in garanzia condizioni (Si/ No)
Guasto del prodotto dovuto a un'installazione non corretta	Cliente (installazione non in ambito di SIGNIFICA)*	No
Guasto del prodotto a causa di problemi ambientali (temperatura/polvere/ Ingresso acqua)	Cliente*	No
Guasto del prodotto dovuto a applicazione errata	Cliente*	No
Guasto del prodotto dovuto a cattive condizioni elettriche Ad esempio, bassa tensione, alta tensione, sovratensioni e picchi di tensione. ecc.	Cliente*	No

- 3) Evitare la compressione o la collisione del pacco batteria.
- 4) Le batterie non devono essere accatastate in modo eccessivo e non devono essere maneggiate in modo improprio. Devono essere conservate lontano da fiamme e fonti di calore e dall'esposizione a forti campi magnetici.
 - 4) Evitare il contatto con materiali corrosivi, tenere lontano da umidità, pioggia o acqua.
 - 5) Per la corrente di carica, consultare il foglio delle specifiche della batteria.
 - 6) La corrente di carica e di scarica non deve superare la corrente massima di carica e di scarica indicata nelle specifiche tecniche del pacco batterie corrispondente.
 - 7) Caricare la batteria in tempo. Se la batteria viene scaricata eccessivamente, si può verificare una scarica profonda e la batteria può entrare in uno stato di inattività; in casi gravi, la batteria si danneggia e la garanzia decade.
 - 8) Interrompere la carica quando il pacco batteria è protetto contro il sovraccarico, altrimenti la durata della batteria si riduce; in casi gravi, la batteria si danneggia e la garanzia decade.
 - 9) La batteria deve essere utilizzata entro l'intervallo di temperatura di esercizio indicato nelle specifiche/schede tecniche. Il superamento di tale intervallo riduce la durata della batteria e, in casi gravi, la batteria si danneggia e la garanzia decade.
 - 10) Eventuali danni fisici durante il trasporto/ri-trasporto non saranno coperti dalla garanzia.
 - 11) Caricare e scaricare la batteria per 1 ciclo ogni 6 mesi durante lo stoccaggio se conservata in un luogo fresco o per 3 mesi se conservata in un luogo caldo e umido.
 - 12) Consultare le schede tecniche per il periodo di garanzia delle batterie



3.1 Limitazioni e condizioni

I prodotti devono essere utilizzati nel rispetto delle loro specifiche elettriche e ambientali (come da specifiche del prodotto/schede tecniche) e nel corretto utilizzo secondo i manuali del prodotto.

La garanzia decade se il prodotto viene applicato in modo errato (ad esempio, guasto dovuto a un'installazione non corretta, protezione IP compromessa durante l'installazione o la manutenzione ecc.)

La garanzia decade anche nel caso in cui il cliente non provveda alla corretta manutenzione dell'installazione (ad esempio, manutenzione della batteria o del pannello come richiesto dai rispettivi manuali di manutenzione o alterazione/sostituzione di componenti da parte di agenzie di assistenza non autorizzate, ecc.)

La garanzia non è applicabile per i prodotti fabbricati e venduti senza l'approvazione di BU Digital Solutions - questa clausola si applica anche ai prodotti contraffatti.

3.2 Criteri di ammissibilità per le richieste di garanzia

Prova di acquisto dei Prodotti

Registri della storia della manutenzione per l'ispezione da parte del tecnico dell'assistenza SIGNIFY

Accesso ai Prodotti difettosi. Se i Prodotti o altre parti diventano sospetti, il rappresentante avrà il diritto di invitare i rappresentanti di altri produttori per valutare i reclami di guasto.

