

GARANZIA STANDARD

GARANZIA STANDARD PER LE LAMPADINE A LED PROFESSIONALI

La presente Garanzia Standard (in alcuni casi indicata anche come "Politica di Garanzia") specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify delle lampadine LED professionali elencate di seguito nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard tutti indicati come "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può trarre qualsiasi diritto dalla presente Garanzia Standard. Per "Signify" si intende la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente. La presente Garanzia Standard si applica solo ai Prodotti acquistati a partire dal 1° settembre 2021 in Europa, esclusa la Turchia.

La presente Garanzia Standard deve essere letta insieme ai Termini e alle Condizioni per la Vendita di Prodotti e Servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un accordo legalmente applicabile stipulato tra Signify e il Cliente, compresi i contratti di fornitura, distribuzione o vendita separati ("Termini e Condizioni"). Se non diversamente Ogni termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e condizioni e relativa alla presente Garanzia standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Per tutti gli altri aspetti, i Termini e le Condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni in relazione ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

Ai sensi dei Termini e Condizioni e del presente Standard Garanzia (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni) ivi indicato, Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno privi di difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata espressi in anni o in ore, a seconda di quale dei due si verifichi per primo, come specificato di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, per "difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende che il Prodotto presenta un difetto di materiale o di lavorazione che ne causa il mancato funzionamento in conformità alle specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

Lampadine a LED	Periodo di garanzia ¹	
	Anni	Ore totali di garanzia
MasterConnect	5	20,000
Maestro	5	20,000
Spazi valore master	5	20,000
Lampadine Master Value	2.5	10,000
CorePro	2	8,000
LED classico	2	8,000

Tubi LED Lampadine LED PL	Periodo di garanzia ¹	
	Anni	Ore totali di garanzia
Master UE (Classe A)	10	87,600
Master UE (Classe B)	7	61,320
MasterConnect	5	43,800
Master UO/HO/HE	5	43,800
Valore master UO/HO	5	43,800
CorePro	3	20,000
Ecofit	2	8,000

Sostituzione HID Lampadine a LED	Periodo di garanzia ¹	
	Anni	Ore totali di garanzia
TrueForce Public Urban/Road Master LED SON - T	8	32,000
TrueForce Industrial & Retail Master LED SON-T UE Master LED HPL	5	20,000
Nucleo TrueForce	3	12,000

Sensori pronti per l'interazione	Periodo di garanzia ¹	
	Anni	Ore totali di garanzia
Sensori IA	5	43,800

Tavoletta: Descrizione del prodotto e periodo di garanzia

*Il cliente riceve la garanzia per il periodo applicabile espresso in anni o in ore, a seconda di quale sia il primo.
⁽²⁾ I tubi LED Ecofit con una durata di 15.000 ore hanno una garanzia di un anno o di 4.000 ore di funzionamento.

- Salvo diversa conferma da parte di Signify, un Periodo di Garanzia inizia alla data di consegna del Prodotto al Cliente.
- Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il Cliente non rispetta gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi dei Termini e Condizioni.
- Per avere il diritto di presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà notificare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto prodotto difettoso prima della scadenza del periodo di garanzia per tale prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:
 - Il Cliente dovrà tenere a disposizione la prova d'acquisto del Prodotto per eventuali controlli;
 - Il cliente dovrà presentare a Signify le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia Standard tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) un'adeguata documentazione sulla storia operativa del Prodotto, con almeno le seguenti informazioni:
 - nome e/o numero di tipo del Prodotto;
 - i dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice della data del guasto, se applicabile;
 - la data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto; e
 - dettagli sull'applicazione, sull'ubicazione, sulle ore di combustione effettive e sul numero di cicli di commutazione.
 - Il Cliente dovrà consentire a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia Standard e, su richiesta, inviare a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso per l'analisi.
 - Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un difetto.
 - Qualsiasi azione legale relativa a qualsiasi reclamo in garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.



5. Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso entro un tempo ragionevole, oppure all'accredito del relativo prezzo di acquisto. Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi non estenderanno o rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire il/i Prodotto/i difettoso/i coperto/i da garanzia con un prodotto che presenta lievi deviazioni nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare all'Utente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a un Prodotto restituito che non risulta essere un difetto, compresi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.
6. Il (dis)montaggio, la (dis)installazione, la rimozione e la sostituzione dei Prodotti, delle strutture o di altre parti della struttura del Cliente, la decontaminazione e la reinstallazione dei Prodotti (difettosi) non sono coperti dalla garanzia qui fornita. L'Acquirente sarà responsabile e dovrà sostenere i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di garanzia correttivi da parte di Signify.
7. Se non diversamente concordato per iscritto da Signify e dal Cliente, gli obblighi di garanzia da parte di Philips si applicano solo ai Prodotti elencati nella sezione 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, compresi i prodotti di terzi e i prodotti non contrassegnati dal marchio PHILIPS o da altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per qualsiasi software che non sia incorporato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a qualsiasi difetto derivante da progetti, istruzioni o specifiche fornite dall'Utente a Signify.
8. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto difetto si è verificato a causa di uno dei seguenti fattori:
 - 8.1. Eventuali eventi di Forza Maggiore. "Forza maggiore" indica qualsiasi circostanza o evento al di fuori del ragionevole controllo di Signify, prevedibile o meno al momento della stipula dell'accordo per la vendita dei Prodotti, a seguito del quale Signify non può ragionevolmente eseguire o eseguire i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali, inclusi terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, rivolte, sabotaggi, atti vandalici, carenze a livello industriale, guasti di impianti o macchinari, guasti o perdita di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking, oppure inadempimento da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti su cui si basano i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione);
 - 8.2. Condizioni di alimentazione elettrica, compresi picchi di alimentazione, sovratensione/sottotensione e sistemi di controllo della corrente di ripple che superano i limiti specificati dei Prodotti e quelli stabiliti o definiti dagli standard di alimentazione pertinenti per il Prodotto;
 - 8.3. Cablaggio, installazione o manutenzione impropri dei Prodotti non eseguiti da (o per) Signify;
 - 8.4. Mancata osservanza delle istruzioni o delle linee guida per l'installazione, il funzionamento, l'applicazione, la manutenzione o l'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento che accompagna i Prodotti, o degli standard o codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili;
 - 8.5. Il mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per i quali sono stati progettati;
 - 8.6. L'esposizione ad ambienti corrosivi, l'usura eccessiva, la negligenza, l'incuria, gli incidenti, l'abuso, l'uso improprio o anormale dei Prodotti;
 - 8.7. Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato per iscritto da Signify;
 - 8.8. Utilizzo di prodotti LED senza tenere conto delle istruzioni di applicazione relative al potenziale inquinamento (VOIC) o alla pulizia.
9. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del/i Prodotto/i si basa e si basa su una corretta allocazione dei rischi e degli obblighi delle parti relativi alla garanzia.
10. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie contenute nel presente documento sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, garanzie che Signify declina espressamente. Il Cliente non dovrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o su fatti generalmente noti (del settore), riguardanti i Prodotti o le loro prestazioni. L'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
11. Signify può modificare la presente Garanzia Standard di volta in volta e qualsiasi modifica sarà effettiva per tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore della modifica.



La sua pubblicazione non comporta né implica alcuna licenza di brevetto o di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale.

09/2023

www.philips.com/lighting