

# GARANZIA STANDARD

## POLITICA DI GARANZIA STANDARD PER GLI APPARECCHI PROFESSIONALI EUROPEI PER INTERNI

La presente Garanzia Standard (in alcuni casi indicata anche come "Politica di Garanzia") specifica i termini e le condizioni standard di garanzia per la vendita da parte di Signify degli apparecchi professionali per interni Philips European elencati nella Tabella 1 (ai fini della presente Garanzia Standard tutti indicati come "Prodotti"). Solo l'acquirente che ha acquistato i Prodotti direttamente da Signify ("Cliente") può trarre qualsiasi diritto dalla presente Garanzia Standard. Per "Signify" si intende la persona giuridica che vende i Prodotti direttamente al Cliente.

La presente Garanzia Standard si applica solo ai Prodotti acquistati a partire dal 1° luglio 2024 in Europa, esclusa la Turchia. La presente Garanzia Standard deve essere letta congiuntamente ai Termini e alle Condizioni di Vendita di Prodotti e Servizi di Signify attualmente in vigore, o ad altri termini concordati in un accordo legalmente applicabile stipulato tra Signify e il Cliente, inclusi contratti di fornitura, distribuzione o vendita separati ("Termini e Condizioni"). Se non diversamente specificato nel presente documento, qualsiasi termine o espressione definita o utilizzata nei Termini e Condizioni e relativa alla presente Garanzia Standard avrà (nell'interpretazione dei Termini e Condizioni) lo stesso significato utilizzato nel presente documento. Per tutti gli altri aspetti, i Termini e le Condizioni rimangono invariati e sono in pieno vigore. In caso di conflitto tra la presente Garanzia Standard e i Termini e Condizioni in relazione ai Prodotti, prevarrà la presente Garanzia Standard.

1. In base ai Termini e alle Condizioni e alla presente Garanzia Standard (comprese le esclusioni, le limitazioni e le condizioni ivi indicate), Signify garantisce al Cliente che i Prodotti saranno esenti da difetti per il periodo o i periodi di garanzia limitata specificati di seguito nella Tabella 1 ("Periodo di garanzia"). Ai fini della presente Garanzia Standard, per "difetto" (o "Prodotto difettoso") si intende che un Prodotto presenta un difetto di materiale o di lavorazione che ne causa il mancato funzionamento in conformità alle specifiche fornite da Signify, tenendo conto delle prestazioni complessive del Prodotto.

Descrizione del prodotto	Periodo di garanzia
Tutti gli altri prodotti LED, non elencati nella presente tabella 1*	
Prodotti Ledinaire, Prodotti LED MiniPentura, Prodotti con tubi LED, Prodotti con spot LED, Batterie per illuminazione di emergenza LFP	
Tutti i prodotti convenzionali, le batterie NiMH per l'illuminazione di emergenza, i prodotti UV-C contenenti lampade convenzionali, non elencati nella presente Tabella 1	

Tabella 1

\*Ad eccezione dei prodotti Coreline, per i quali il Periodo di Garanzia indicato nella Tabella 1 si basa su un numero di ore di combustione massimo di 4.000 ore/anno. 4.000 ore/anno, Signify non avrà più alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard a partire dalla data in cui, prima della fine del Periodo di Garanzia indicato nella Tabella 1, le ore di combustione totali effettive del Prodotto avranno superato il numero massimo di ore di combustione annue per il numero di anni del Periodo di Garanzia applicabile.

- La garanzia sui bundle o sui kit di aggiornamento è fornita per il funzionamento di e i componenti del bundle o del kit. Il bundle o il kit è considerato un prodotto. I termini e le condizioni di garanzia del prodotto originale acquistato rimangono inalterati.
- Se non diversamente confermato per iscritto da Signify, il Periodo di garanzia inizia a partire dalla data più vicina tra (i) la data di produzione e sei anni. (6) mesi, o (ii) la data di fatturazione del Prodotto in questione].
- Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il Cliente non rispetta gli obblighi di pagamento del Cliente ai sensi dei Termini e Condizioni.
- Per avere il diritto di presentare un reclamo valido ai sensi della garanzia, il Cliente dovrà notificare tempestivamente per iscritto a Signify qualsiasi presunto prodotto difettoso prima della scadenza del periodo di garanzia per tale prodotto. Inoltre, gli obblighi di Signify ai sensi della presente Garanzia Standard sono soggetti alle seguenti condizioni:
  - Il Cliente dovrà tenere a disposizione la prova d'acquisto del Prodotto per eventuali controlli.
  - Il cliente dovrà presentare a Signify le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia Standard tempestivamente e non oltre trenta (30) giorni dalla scoperta, e mettere a disposizione di Signify (o dei suoi rappresentanti) un'adeguata documentazione sulla storia operativa del Prodotto, con almeno le seguenti informazioni:
    - nome e/o numero di tipo del prodotto.
    - i dettagli del (presunto) difetto, compreso il numero e la percentuale di guasti e il codice della data del guasto, se applicabile.
    - la data della fattura e, se eseguita da Signify, la data di installazione del Prodotto; e
    - dettagli dell'applicazione, dell'ubicazione, delle ore effettive di combustione e del numero di cicli di commutazione.
  - Il Cliente dovrà consentire a un rappresentante di Signify l'accesso in loco al Prodotto per il quale il Cliente invoca la presente Garanzia Standard e, su richiesta, inviare a Signify qualsiasi presunto Prodotto difettoso per l'analisi.
  - Il Cliente dovrà ottenere il consenso di Signify sulle specifiche di qualsiasi test che intende condurre per determinare l'esistenza di un difetto.
  - Qualsiasi azione legale relativa a qualsiasi reclamo in garanzia deve essere presentata entro un (1) anno dalla data di notifica del reclamo.
- Gli obblighi di Signify ai sensi della garanzia saranno limitati, a discrezione di Signify, alla riparazione o alla fornitura di un prodotto sostitutivo per il Prodotto difettoso entro un tempo ragionevole, oppure all'accredito del relativo prezzo di acquisto. Le riparazioni, le sostituzioni o i rimedi non estenderanno o rinnoveranno il Periodo di garanzia applicabile. Signify ha il diritto, a sua discrezione, di sostituire il/i Prodotto/i difettoso/i coperto/i da garanzia con un prodotto che presenta lievi deviazioni nel design e/o nelle specifiche che non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Signify può addebitare all'Utente i costi ragionevoli sostenuti da Signify in relazione a un presunto difetto o a un Prodotto restituito che non risulta essere un difetto, compresi i costi ragionevoli di trasporto, test e gestione.

Versione: Luglio

2024

7. Il (dis)montaggio, la (dis)installazione, la rimozione e la sostituzione dei Prodotti, delle strutture o di altre parti della struttura del Cliente, la decontaminazione e la reinstallazione dei Prodotti (difettosi) non sono coperti dalla garanzia qui fornita. L'Acquirente sarà responsabile e dovrà sostenere i costi di tali attività, compresi i costi di accesso per gli interventi di garanzia correttivi da parte di Signify.
8. Se non diversamente concordato per iscritto da Signify e dal Cliente, gli obblighi di garanzia da parte di Signify si applicano solo ai Prodotti elencati nella tabella 1. Signify non fornisce alcuna garanzia per altri prodotti, compresi i prodotti di terze parti e i prodotti non contrassegnati dal marchio PHILIPS o da altri marchi di proprietà di Signify. Per quanto riguarda il software, Signify non fornisce alcuna garanzia per il software non incorporato o fornito con i Prodotti da Signify, anche se Signify fa riferimento a software di terze parti nella sua Documentazione. Il Periodo di garanzia per i Prodotti personalizzati o non standard è di un (1) anno. Signify non fornisce alcuna garanzia relativa a qualsiasi difetto derivante da progetti, istruzioni o specifiche fornite dall'Utente a Signify.
9. Signify non avrà alcun obbligo ai sensi della presente Garanzia Standard se il presunto difetto si è verificato a causa di uno dei seguenti fattori:
  - 9.1. Eventuali eventi di Forza Maggiore. Per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi circostanza o evento al di fuori del ragionevole controllo di Signify, prevedibile o meno al momento della stipula dell'accordo per la vendita dei Prodotti, a seguito del quale Signify non può ragionevolmente eseguire o eseguire i propri obblighi, inclusi, a titolo esemplificativo, cause di forza maggiore, catastrofi naturali tra cui terremoti, fulmini, uragani, tifoni, inondazioni o attività vulcaniche o condizioni meteorologiche estreme, scioperi, serrate, guerre, terrorismo, situazioni politiche, disordini civili, sommosse, sabotaggio, vandalismo, carenze a livello industriale, guasti di impianti o macchinari, guasti o perdita di fornitura di energia elettrica, attacchi informatici e hacking o inadempimento da parte dei fornitori di Signify o di altre terze parti su cui si basano i servizi (compresi i servizi di connettività e comunicazione);
  - 9.2. Condizioni di alimentazione elettrica, compresi i picchi di alimentazione, i sistemi di controllo della sovratensione/sottotensione e della corrente di ripple che superano i limiti specificati dei Prodotti e quelli stabiliti o definiti dagli standard di alimentazione pertinenti per il Prodotto.
  - 9.3. Cablaggio, installazione, modifica delle impostazioni o manutenzione impropria dei Prodotti o di qualsiasi altro componente elettrico, come i driver, non eseguiti da (o per) Signify.
  - 9.4. La mancata osservanza delle istruzioni o delle linee guida relative all'installazione, al funzionamento (come la tolleranza specifica sul flusso e sull'alimentazione del sistema), all'applicazione, alla manutenzione o all'ambiente prescritte da Signify o da qualsiasi altro documento di accompagnamento dei Prodotti, o degli standard o dei codici di sicurezza, industriali e/o elettrici applicabili.
  - 9.5. Il mancato utilizzo dei Prodotti per gli scopi per i quali sono stati progettati.
  - 9.6. L'esposizione ad ambienti corrosivi, l'usura eccessiva, la negligenza, l'incuria, gli incidenti, l'abuso, l'uso improprio o anormale dei Prodotti.
  - 9.7. Qualsiasi tentativo di riparazione, alterazione o modifica non autorizzato per iscritto da Signify.
  - 9.8. Ricondizionamento del prodotto con componenti o pacchetti non rilasciati da Signify per questa specifica configurazione.
  - 9.9. Utilizzare i prodotti LED tenendo conto delle istruzioni per l'applicazione relative al potenziale inquinamento dell'applicazione (ad es. VOC e H2S, come specificato nella guida alla progettazione del prodotto) o alla pulizia.
10. Il Cliente riconosce che il prezzo di acquisto del/i Prodotto/i si basa e riflette una corretta allocazione dei rischi e degli obblighi di legge e parti relativi alla garanzia.
11. La presente Garanzia Standard, letta insieme alle disposizioni sulla garanzia contenute nei Termini e Condizioni, costituisce l'intero accordo relativo alla garanzia per qualsiasi Prodotto difettoso e sostituisce tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni (orali e scritte) al Cliente relative ai Prodotti. Nella misura massima consentita dalla legge, le garanzie contenute nel presente documento sono le uniche garanzie fornite da Signify in relazione ai Prodotti e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare, garanzie che Signify declina espressamente. Il Cliente non dovrà fare affidamento su altre informazioni, provenienti da Signify o da altre fonti, o su fatti generalmente noti (del settore), riguardanti i Prodotti o le loro prestazioni e/o durata. L'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in relazione a qualsiasi difetto sarà solo quello esplicitamente indicato nella presente Garanzia Standard.
12. Signify può modificare di volta in volta la presente Garanzia Standard e qualsiasi modifica sarà effettiva per tutti gli ordini effettuati a partire dalla data di entrata in vigore della/e modifica/e.

**PHILIPS**