

GARANTIE STANDARD

POLITIQUE DE GARANTIE STANDARD POUR LES LAMPES LED PHILIPS PROFESSIONNELLES

La présente garantie standard (dans certains cas également appelée "Politique de garantie") définit les conditions générales de garantie pour la vente par Signify des lampes LED professionnelles répertoriées dans le tableau ci-dessous (dénommés ci-après, aux fins de la présente Garantie Standard, les « Produits »). Seul l'acheteur qui a acheté les Produits directement auprès de Signify (" Client ") peut se prévaloir de la présente Garantie Standard. "Signify" désigne l'entité juridique vendant les Produits directement au Client. Cette garantie standard s'applique uniquement aux produits achetés à partir du 1^{er} septembre 2021 en Europe, à l'exclusion de la Turquie.

La présente garantie standard doit être lue conjointement avec les conditions générales de vente des produits et services de Signify actuellement en vigueur, ou toute autre condition convenue dans un accord juridiquement exécutoire conclu entre Signify et le client, y compris des contrats de fourniture, de distribution ou de vente séparés ("conditions générales"). Sans précision ajoutée dans le présent document, tout terme ou toute expression défini(e) ou utilisé(e) dans les Conditions Générales de Vente et relatif à la présente Garantie Standard aura (dans l'interprétation des Conditions Générales de Vente) le même sens que celui-ci utilisé dans le présent document. Dans tous les autres cas, les Conditions Générales de Vente restent inchangées et pleinement applicables. En cas de conflit relatif aux Produits entre la présente Garantie Standard et les Conditions Générales de Vente, la Garantie Standard prévaut.

1. Sous réserve des Conditions générales et de la présente Garantie standard (y compris les exclusions, limitations et conditions qui y sont énoncées), Signify garantit au Client que les Produits seront exempts de Défauts pendant la (les) période(s) de garantie limitée(s) exprimée(s) en années ou en heures, selon l'échéance la plus proche, indiquée(s) ci-dessous dans le Tableau ("Période de garantie"). Aux fins de la présente Garantie standard, un " Défaut " (ou " Produit défectueux ") désigne un Produit qui présente un défaut de matériau ou de fabrication qui le quel empêche le Produit de fonctionner conformément aux spécifications fournies par Signify, compte tenu de la performance globale du Produit.

Description du produit et de la période de garantie

Lampes LED	Période de garantie ¹	
	Années	Heures de garantie totale
MasterConnect	5	20 000
Master	5	20 000
Master Value LEDspot	5	20 000
Lampes Master Value	2,5	10 000
CorePro	2	8 000
LED classique	2	8 000

Tubes LED PL LED	Période de garantie ¹	
	Années	Heures de garantie totale
Master UE (Classe A)	10	87 600
Master UE (Classe B)	7	61 320
MasterConnect	5	43 800
Master UO/HO	5	43 800
Master Value UO/HO	5	43 800
CorePro	3	20 000

Lampes LED de remplacement HID	Période de garantie ¹	
	Années	Heures de garantie totale
TrueForce Public Urban/Road	8	32 000
TrueForce Industrie et Retail	5	20 000
TrueForce Core	3	12 000

Capteurs Interact-ready	Période de garantie ¹	
	Années	Heures de garantie totale
Capteurs IA	5	43 800

(¹) Le client bénéficie de la garantie durant la période en vigueur exprimée en années ou en heures, selon la première échéance.

2. Sauf stipulation contraire par Signify, la Période de garantie débute à la date de livraison du Produit au Client.
3. En cas de défaut de paiement de la part du Client en vertu des Conditions Générales de Vente, la présente Garantie Standard ne peut en aucun cas contraindre Signify à effectuer une quelconque action .
4. Pour avoir le droit d'émettre une réclamation valable dans le cadre de la garantie, le Client signalera immédiatement à Signify par écrit le prétendu Produit Défectueux avant l'expiration de la Période de Garantie dudit Produit. En outre, les obligations de Signify en vertu de la présente Garantie Standard sont assujetties aux conditions suivantes :

1. Le client doit conserver la preuve d'achat du produit disponible pour toute inspection ;
 2. Le Client doit effectuer toute réclamation en vertu de la présente Garantie Standard auprès de Signify rapidement et au plus tard trente (30) jours après la découverte d'un Défaut, et mettre à la disposition de Signify (ou de ses représentants) des registres adéquats de l'historique de fonctionnement du Produit, du moins les informations suivantes :
 1. le nom et/ou le numéro de référence du produit ;
 2. des informations sur le Défaut (présumé), nombre et pourcentage de pannes inclus, et le code dateur de panne, si disponible ; la date de facturation et, si elle est effectuée par Signify, la date d'installation du produit
 3. les informations relatives à l'utilisation, l'emplacement, le nombre d'heures de fonctionnement et le nombre de cycles de commutation.
 4. Le client doit donner à un représentant de Signify un accès sur site au produit pour lequel le client invoque la présente garantie standard et, sur demande, envoyer tout produit prétendument défectueux à Signify pour analyse.
3. Le Client obtiendra le consentement de Signify concernant les spécifications d'essais qu'il envisage de mener pour déterminer l'existence d'un Défaut.
 4. Toute poursuite relative à une réclamation au titre de la garantie doit être intentée dans un délai d'un (1) an à compter de la date de la notification de la réclamation.

PHILIPS

5. Les obligations de Signify en vertu de la Garantie Standard seront limitées, à la discrétion de Signify, à la réparation ou à la fourniture, dans un délai raisonnable, d'un produit de remplacement pour le Produit Défectueux, ou d'un avoir du montant du prix d'achat de celui-ci. Les réparations, remplacements ou corrections ne prolongeront ni ne renouvelleront la Période de Garantie applicable. Signify a le droit, à sa discrétion, de remplacer le ou les Produit(s) Défectueux couvert(s) par la Garantie Standard par un produit dont la conception et/ou les spécifications présentent des divergences mineures qui n'affectent pas la fonctionnalité du Produit remplacé. Signify peut facturer au Client les coûts raisonnables encourus par Signify relatifs à un défaut présumé ou à un ou des Produit(s) retourné(s) qui ne se révélerai(en)t pas être défectueux, y compris les frais de transport, d'essais et de manutention.
6. Le (dé)montage, l'installation ou la désinstallation, l'enlèvement et le remplacement de Produits, de structures ou d'autres parties de l'installation du Client, la décontamination et la réinstallation des Produits (Défectueux) ne sont pas couverts par la garantie prévue ci-dessous. Le Client sera responsable et supportera les coûts de ces interventions, y compris les coûts d'accès pour la mise en œuvre de la garantie de réparation par Signify.
7. Sauf accord contraire écrit entre Signify et le Client, les obligations de garantie de Philips ne s'appliquent qu'aux Produits énumérés à l'article 1. Signify n'offre aucune garantie pour tout autre produit, y compris les produits de tiers et les produits qui ne portent pas la marque PHILIPS ou d'autres marques appartenant à Signify. En ce qui concerne les logiciels, Signify ne fournit aucune garantie pour tout logiciel qui n'est pas intégré ou livré avec les Produits Signify, même si Signify fait référence à des logiciels tiers dans sa documentation. La Période de Garantie des Produits personnalisés ou non standard est d'un (1) an. Signify ne fournit aucune garantie liée à un Défaut découlant des conceptions, des instructions ou des spécifications fournies à Signify par le Client.
8. Signify ne sera redevable d'aucune obligation en vertu de la présente Garantie Standard si le Défaut présumé résulte de l'une des situations suivantes :
 - 8.1. Tout événement de Force Majeure. L'expression « Force Majeure » désigne des circonstances ou événements indépendants de la volonté de Signify, qu'ils soient ou non prévisibles au moment de la conclusion du contrat de vente des Produits, à la suite de quoi Signify ne peut raisonnablement pas remplir ni respecter ses obligations, y compris, mais sans limitation, des intempéries, des catastrophes naturelles, y compris un tremblement de terre, la foudre, un ouragan, un typhon, une inondation, des activités volcaniques ou des conditions météorologiques extrêmes, des grèves, une guerre, des actes de terrorisme, une situation politique, des troubles civils, des émeutes, des actes de sabotage, de vandalisme, des pénuries à l'échelle industrielle, un arrêt d'usine ou de machines, une défaillance ou une perte d'alimentation électrique, des cyber-attaques et des actes de piratage ou le non-respect d'obligations par des fournisseurs de Signify ou par des tiers sur lesquels des Services reposent (y compris des services de connectivité et de communication) ;
 2. Les conditions d'alimentation électrique, y compris les surcharges, les systèmes de sur ou sous-tension et de contrôle du courant ondulatoire, qui dépassent les limites spécifiées des Produits et celles établies ou définies par les normes d'alimentation pertinentes du Produit ;
 3. Une mauvaise installation ou maintenance ou un mauvais câblage, non réalisés par (ou pour) Signify des Produits ;
 4. Non-respect des instructions ou directives d'installation, d'utilisation, d'application, de maintenance ou d'environnement prescrites par Signify ou de tout autre document accompagnant les Produits, normes ou codes applicables en matière de sécurité, d'industrie et/ou d'électricité ;
 5. Utilisation inappropriée des produits ;
 6. Tout contact avec un environnement corrosif, une usure excessive, une négligence, une imprudence, un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une utilisation abusive ou anormale des Produits ;
 7. Toute tentative de réparation, d'altération ou de modification qui n'est pas autorisée par Signify par écrit ;
 8. L'utilisation de produits LED sans tenir compte des instructions relatives à la pollution potentielle (VOIC) ou au nettoyage.
9. Le Client reconnaît que le prix d'achat du ou des Produit(s) est basé sur et reflète une juste répartition des risques et obligations des parties liés à la garantie.
10. La présente Garantie Standard, lue conjointement avec les dispositions relatives à la garantie contenues dans les Conditions Générales de Vente, constitue l'intégralité de l'accord concernant la garantie des Produits Défectueux et remplace toutes les déclarations ou communications antérieures (verbales et écrites) au Client concernant les Produits. Dans toute la mesure permise par la loi, les garanties stipulées dans le présent document constituent les seules garanties conférées par Signify concernant les Produits. Elles remplacent toutes les autres garanties, explicites ou implicites, y compris mais sans pour autant s'y limiter les garanties concernant la valeur marchande ou la conformité à une utilisation spécifique ; garanties qui sont par la présente expressément rejetées par Signify. Le Client ne doit pas se fier à d'autres informations, provenant de Signify ou d'autres sources, ou à des faits (industriels) généralement admis, concernant les Produits ou leurs performances. Le seul et unique recours dont dispose le Client à l'égard de tout Défaut est explicitement indiqué dans la présente Garantie Standard.
11. Signify peut modifier la présente Garantie Standard de temps à autre, et toute modification sera effective pour toutes les commandes passées à compter de la date de prise d'effet de ladite modification.



© 2022 Signify Holding.

Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans le consentement écrit préalable du propriétaire du droit d'auteur. Les informations présentées dans ce document ne font pas partie d'un devis ou d'un contrat, sont considérées comme exactes et fiables et peuvent être modifiées sans préavis. L'éditeur décline toute responsabilité quant aux conséquences de son utilisation. La publication de ce document n'implique pas l'octroi d'une licence en vertu d'un brevet ou d'autres droits de propriété industrielle ou intellectuelle.

Août 2022

www.philips.fr/eclairage