

Signify – Oddělení spokojenosti zákazníků

V případě reklamace nebo požadavku na servis nás prosím kontaktujte na



bezplatná linka
00800 7445 4775



www.lighting.philips.com
Podpora a kontakt – kontaktujte nás



support.ceecentral@signify.com



Co od Vás budeme potřebovat

- Název výrobku a kód 12NC
- Popis problému (vady)
- Kód ServiceTag, nebo fotku štítku svítidla
- Číslo původní faktury
- Celkové množství instalovaných výrobků a počet reklamovaných výrobků
- Kontaktní osoba a tel. číslo
- Kontaktní adresa (pro případné dodání náhradních výrobků)
- Preferované řešení (výměna, oprava, dobropis)
- V případě existující servisní smlouvy zašlete její číslo

Co obdržíte od nás

- Potvrzení o přijetí žádosti
- Požadavek na doplnění chybějících údajů pro vyřešení Vaší reklamace
- Potvrzení o uzavření reklamace v co nejkratší lhůtě

PHILIPS

interact



**LUCE
PLAN**

**COLOR
KINETICS**

signify