

interact



Hoteles y complejos turísticos

Mejora las experiencias
y maximiza la eficiencia
en toda tu propiedad

Características de software e integraciones



Visibilidad y control en tiempo real

04.



Ocupación y planificación

06.



Supervisión y alertas proactivas

08.



Informes históricos y de energía

10.



Autogestión y configuración

12.



Integraciones y API

14.



Seguridad completa del sistema

16.

interact

Adaptado para apoyar tus objetivos empresariales y de equipo:



Mejores experiencias para los huéspedes

- Mejora y diferencia las habitaciones y suites con un control y una personalización intuitivos.
- Ofrece experiencias fluidas con escenas de bienvenida y preferencias guardadas de los huéspedes.
- Transición automática de las zonas públicas para que coincidan con la estancia, la hora del día o la estación.
- Transforma los espacios polivalentes y para eventos para adaptarlos a cada función.
- Utiliza iluminación blanca ajustable y de ritmo circadiano para mejorar el bienestar de los huéspedes.

Gestión automatizada de la energía

- Usa la ocupación en tiempo real para ahorrar energía de forma fiable sin depender de las acciones de los huéspedes
- Pasa automáticamente de un estado a otro cuando no se venda o esté desocupado, ajustando las condiciones para equilibrar el consumo energético y el confort.
- La estacionalidad varía los ajustes a lo largo del año para adaptarse a las condiciones exteriores
- La planificación garantiza el cierre de los servicios en las zonas públicas fuera del horario comercial.



Eficiencia operativa y mantenimiento

- Disfruta de una visibilidad unificada en tiempo real de los servicios en todos los espacios de tu propiedad
- La supervisión proactiva te avisa cuando las condiciones se salen de lo normal
- Sincroniza las solicitudes de los huéspedes y la ocupación con el servicio de limpieza para atender a los huéspedes más rápidamente y optimizar las tareas planificadas
- Los abundantes datos históricos te ayudan a entender el comportamiento de los huéspedes y a efectuar las modificaciones necesarias.





Visualiza y gestiona todos los espacios de tu hotel en una vista única y unificada



Panel de varias habitaciones

Supervisa y controla de forma remota los espacios de tu propiedad desde una única vista unificada. Habitaciones y suites, bares, restaurantes y salones, instalaciones de ocio, zonas comunes, paisaje y fachada, todo dispuesto de forma lógica para un acceso intuitivo.

Dentro de los espacios, visualiza y controla fácilmente todos tus servicios, desde la iluminación, la climatización, las cortinas y los ventiladores hasta las peticiones de los huéspedes, como la privacidad, el arreglo de la habitación y las recogidas.

Nuestro intuitivo panel de control te permite ver de un vistazo las habitaciones que están ocupadas o que tienen solicitudes pendientes.

Nuestra página de inicio "Pulse" muestra un resumen de alto nivel de los estados y tendencias en toda tu propiedad.

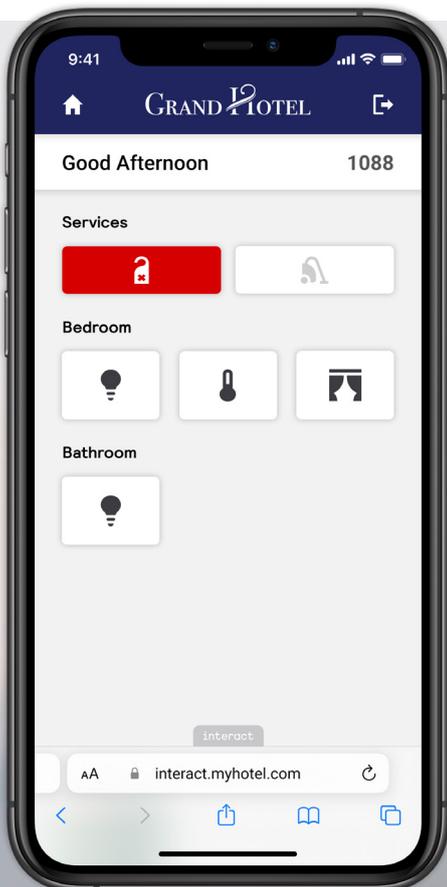
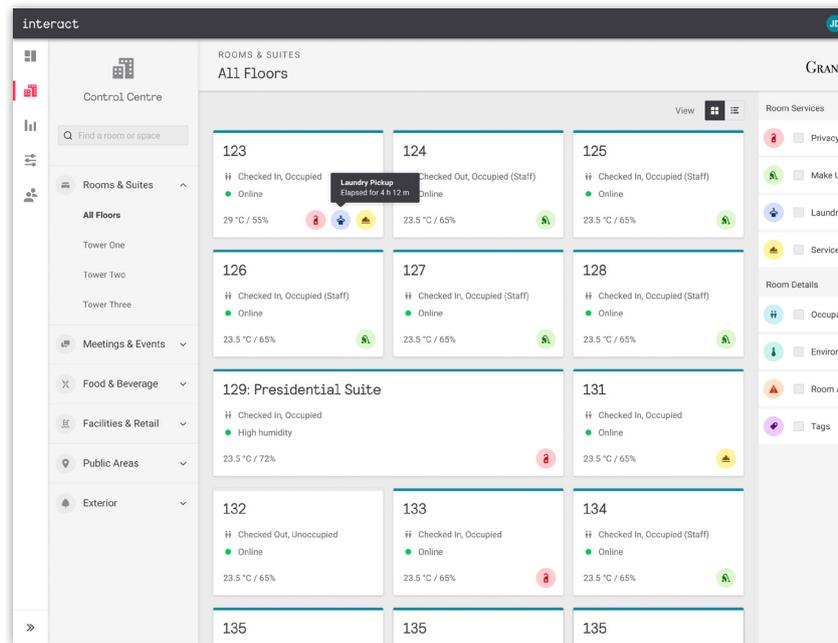




Búsqueda, filtrado, localización y control.

Encontrar espacios en el tablero de Interact es rápido y sencillo:

- Visualiza todas las habitaciones de una planta y navega mediante nuestro menú anidado hasta las zonas públicas agrupadas por categorías. O, para saltar a un espacio concreto, busca por número de habitación o nombre.
- La compatibilidad con edificios múltiples ofrece escalabilidad para complejos turísticos y propiedades de gran tamaño.
- Busca espacios que coincidan con un criterio común, como Recogida de lavandería, con nuestros filtros. Combina varios filtros para añadir contexto, como ocupación y alertas.
- Una vez que encuentres un espacio, los servicios se muestran organizados en zonas como dormitorio, baño y balcón para una visibilidad intuitiva. Los usuarios autorizados pueden tomar el control, asistiendo a distancia a los huéspedes o actualizando según sea necesario.



Deja que tus huéspedes tomen el control

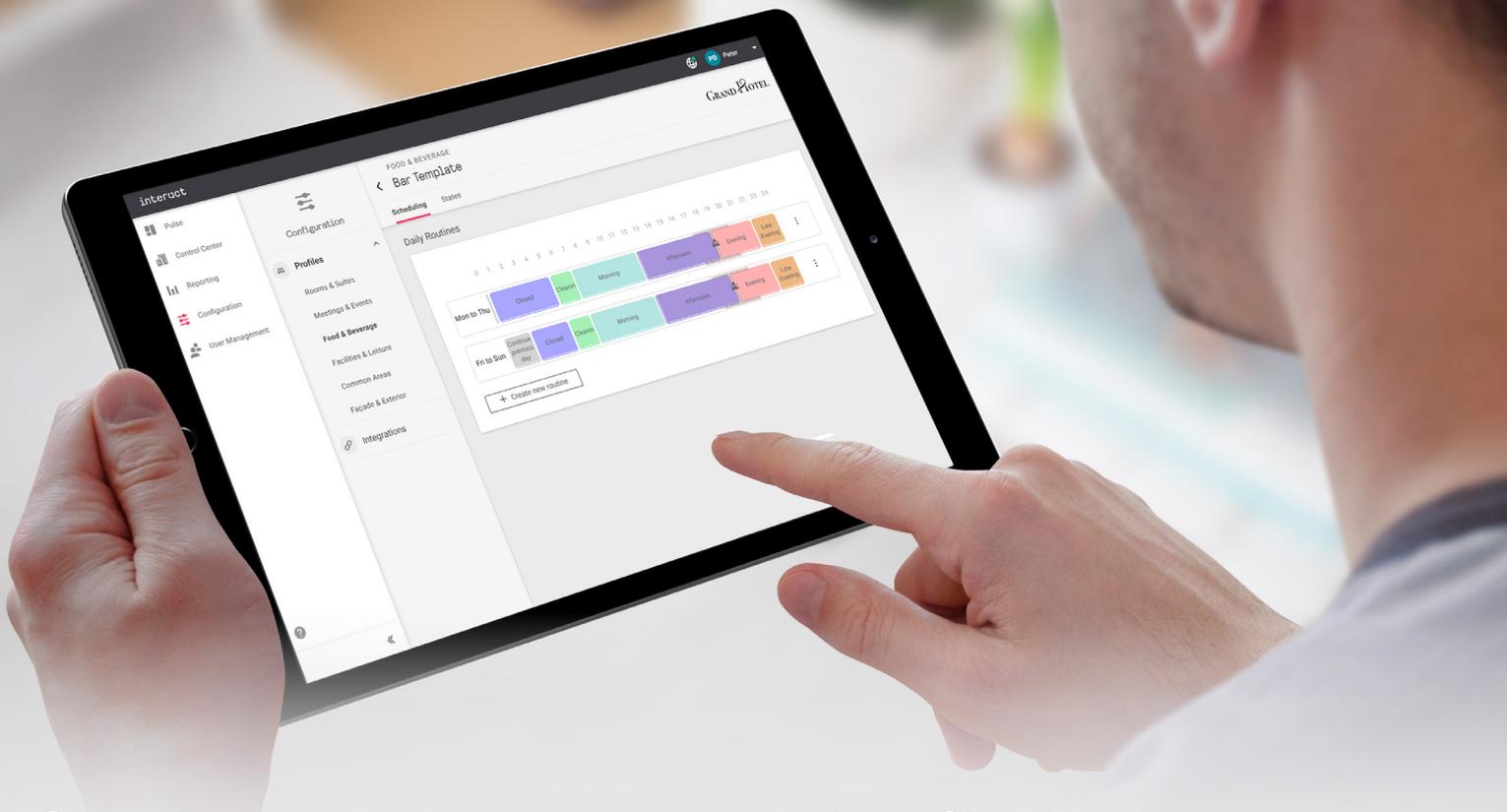
Próximamente

Permite a los huéspedes controlar y personalizar los servicios de su habitación o suite, desde la comodidad de su propio dispositivo.

Con nuestra nueva aplicación web, los huéspedes solo tienen que escanear un código QR, autenticarse con su apellido y disfrutar de un control intuitivo de los servicios de su habitación.

Activa la función desde nuestro panel de control y genera códigos QR para compartirlos con los huéspedes como parte de su carta de bienvenida, o exponerlos en las habitaciones y suites.

interact



Consigue un ahorro energético fiable sin que ello afecte a la comodidad de los huéspedes



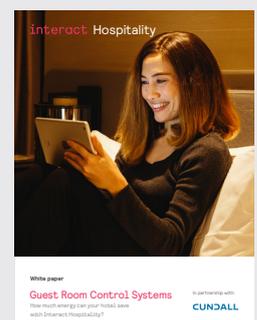
La detección de ocupación en tiempo real proporciona un ahorro energético automatizado y fiable sin afectar al confort. Combinando los sensores con la información del PMS, la cerradura de la puerta y los paneles de huéspedes, podemos determinar de forma fiable cuándo la habitación está ocupada y cambiar el estado.

Cuando los huéspedes no están, se puede ahorrar energía dejando que la temperatura baje, apagando las luces y cerrando las cortinas. En cuanto los huéspedes regresan, los ajustes se reanudan como los dejó el huésped para ofrecerles una cálida bienvenida.

Servicios como la calefacción se ponen en pausa si hay una ventana o puerta de balcón abierta y el estado se muestra en el termostato.

Habitaciones comunicadas

Cuando las familias y grupos reservan habitaciones comunicadas, Interact las mantiene sincronizadas automáticamente. La ocupación, los timbres y las peticiones como privacidad o arreglo de la habitación, se comparten entre las habitaciones conectadas hasta la salida para garantizar que disfrutan de una experiencia impecable.



Solicita nuestro informe para ver cuánta energía puede ahorrar tu hotel.

Página 19 >



Planificación

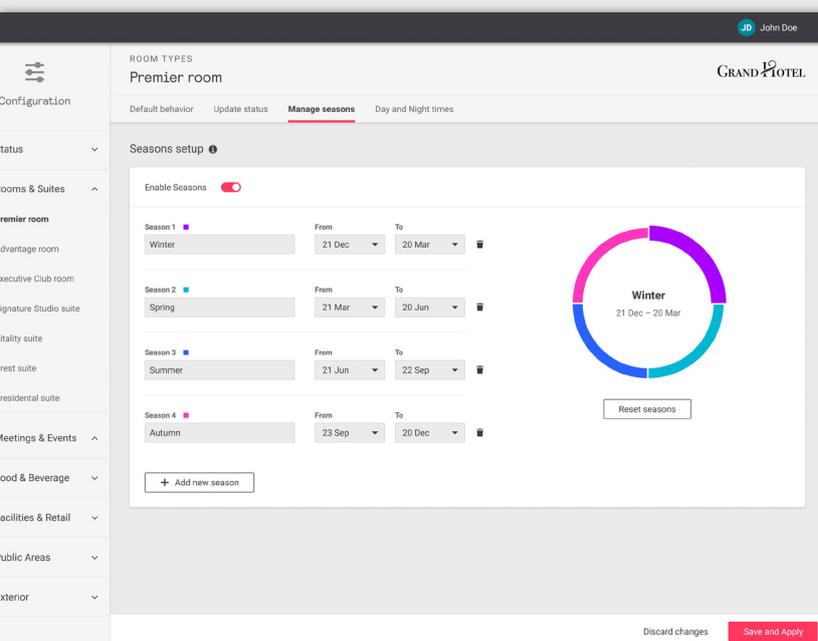
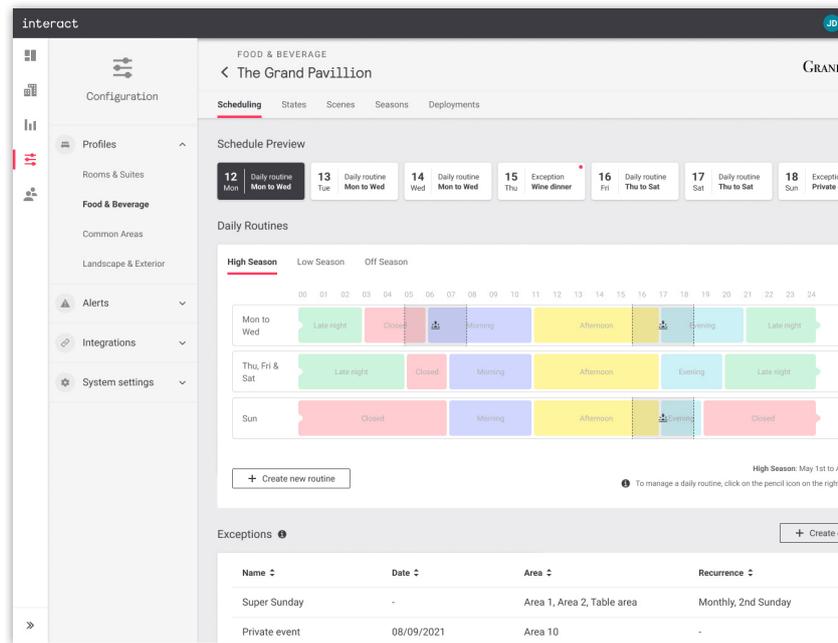
Usa eventos basados en horarios para realizar transiciones automáticas a lo largo del día en tus bares, restaurantes, vestíbulos, etc.

Transforma el aspecto y la sensación de los espacios: desde una iluminación nítida y estimulante para el desayuno hasta un ambiente acogedor para las copas nocturnas en el mismo espacio.

Crea programas especiales para celebrar las fiestas y los acontecimientos.

Permite a tu personal ver y gestionar los horarios con una automatización intuitiva basada en el calendario y opciones sencillas para pausar o anular cuando un acontecimiento imprevisto cambie tus planes habituales o quieras permanecer abierto un poco más.

Incluye la iluminación, las cortinas motorizadas, la climatización, etc., en tus horarios para asegurarte de ahorrar energía de forma fiable cuando los espacios se cierran por la noche.



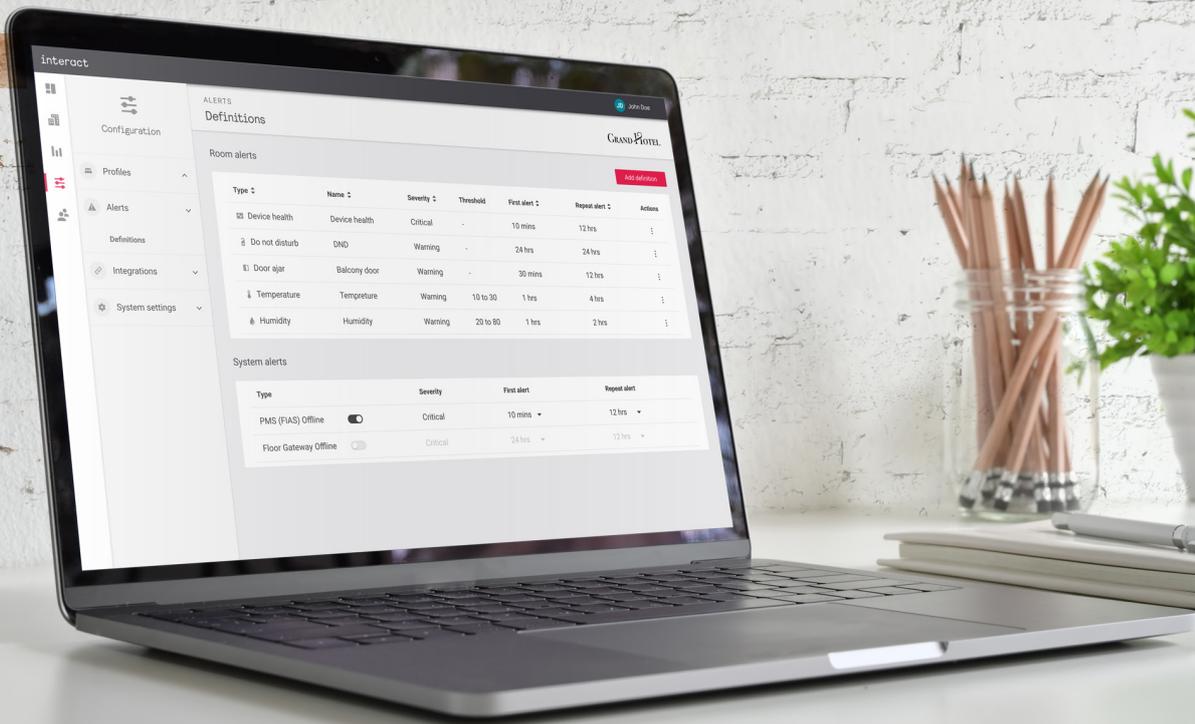
Estacionalidad

Define las estaciones para que las habitaciones y los espacios estén siempre en sintonía con el clima exterior.

Los valores estacionales predeterminados proporcionan refrigeración en verano y calefacción en invierno, optimizando el confort durante todo el año sin intervención manual.

Los cambios se implementan automáticamente en los espacios cuando empieza cada nueva estación.

Vincula los eventos con la salida o puesta del sol para realizar un seguimiento automático a lo largo del año en función de tu ubicación.



Notificaciones proactivas, para que sepas en cuanto algo no va bien.



Interact supervisa continuamente las condiciones ambientales y el estado del sistema en todos tus espacios, generando avisos y alertas cada vez que algún elemento requiere tu atención.

Basta con definir un intervalo seguro o un conjunto normal de condiciones junto con un umbral de tiempo transcurrido en nuestro intuitivo panel de control. Se pueden definir globalmente o varían según la zona y el tipo de habitación.

Siempre que una condición supere este intervalo, el sistema creará y enviará una alerta a tu equipo: en el cuadro de mandos, por correo electrónico o directamente a un sistema integrado de gestión de tareas.

Se pueden enviar notificaciones repetidas para alertas no resueltas en un intervalo configurable, lo que te ayuda a asegurarte de que no se pierden o pueden escalar según sea necesario.

Los abundantes datos históricos del cuadro de mandos ayudan a tu equipo a solucionar problemas, señalando la hora y la causa de la alerta.



Las alertas pueden integrarse con tus sistemas operativos, como los de limpieza e instalaciones para crear y asignar tareas automáticamente.

Página 14 >



Crear, monitorizar, refinar, repetir.

La gestión de las definiciones de alerta es sencilla: desde el panel de control puedes crear y ajustar fácilmente las definiciones.

Crea una biblioteca de alertas, cada una con sus propios criterios, como el nivel y el tiempo transcurrido, y aplícalas a distintas habitaciones y espacios de tu propiedad.

Los niveles de gravedad de Advertencia o Crítico ayudan a tus equipos a priorizar las alertas que requieren atención en primer lugar.

Por ejemplo, una fuga de agua requeriría atención inmediata, mientras que el aumento de los niveles de humedad podría investigarse después de que el huésped se haya ido.

Crea varias versiones de las alertas para tener en cuenta las distintas tolerancias según la zona, el tipo de sala o el aspecto del edificio.

Alertas del sistema

Además de las habitaciones y espacios, las alertas también pueden supervisar las integraciones clave.

Mantente informado en la integración del PMS y el estado de la conectividad de red entre los espacios y el servidor.

Medio ambiente



Temperatura



Humedad



Fuga de agua



Humedad del suelo

Seguridad y bienestar



No molestar (Privacidad)



Bienestar de los huéspedes



Puerta de entrada entreabierta



Balcón/ventana entreabiertos

Solicitudes de huéspedes pasadas



Recogida de lavandería



Arreglar habitación



Solicitud de servicio



Caja fuerte de la habitación cerrada

Estado del sistema



Estado del dispositivo



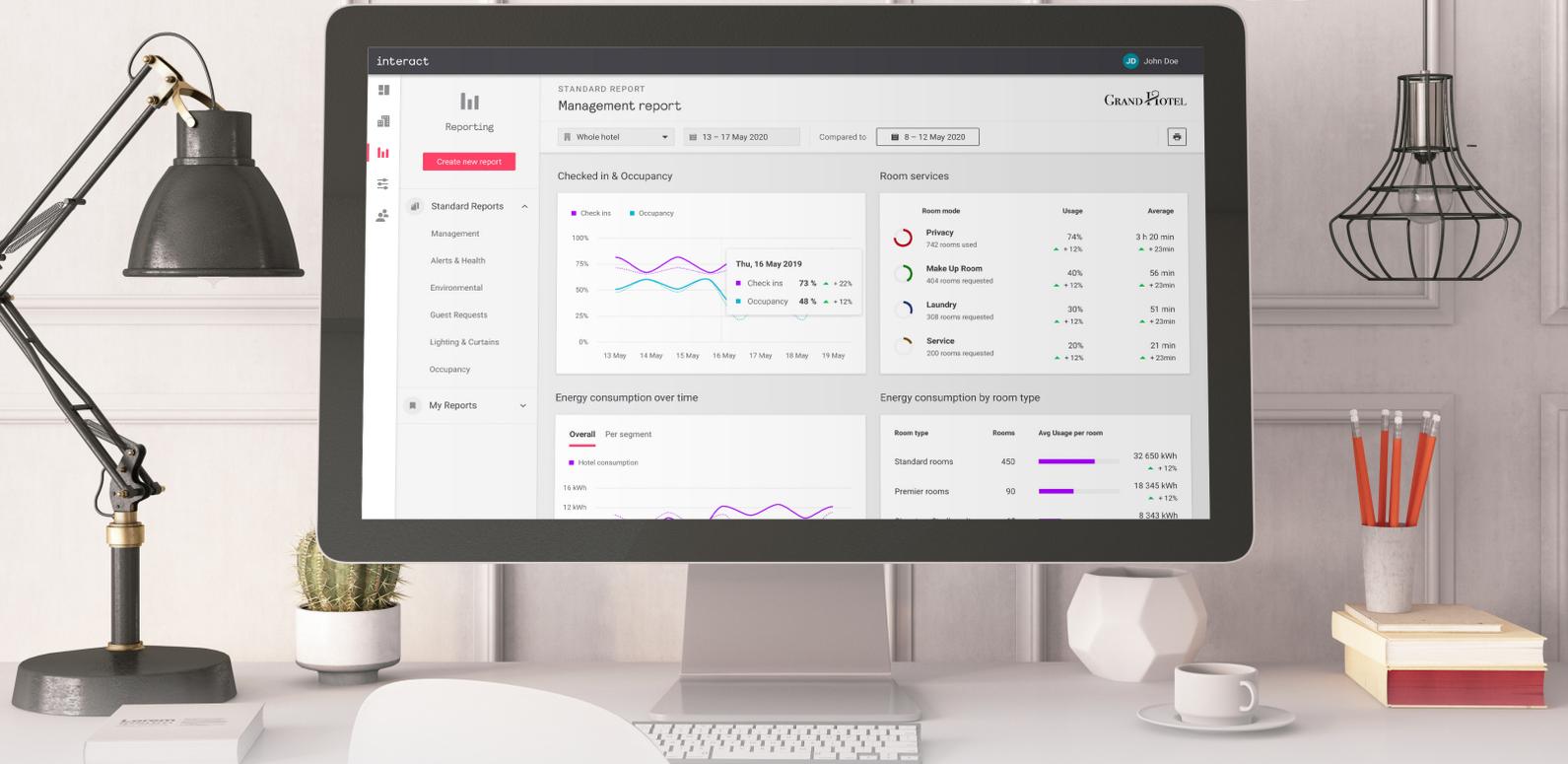
Estado del punto de luz



Filtro de FCU sucio



Bandeja de goteo de FCU llena



Toma decisiones con conocimiento de causa gracias a los completos informes históricos y energéticos



Los datos históricos de rendimiento te ayudan a ajustar la configuración del sistema al comportamiento de los clientes y proporcionan a tus equipos operativos información sobre los patrones de solicitud.

Conoce los patrones de ocupación, las peticiones de los clientes y los tiempos de respuesta para ayudar a tus equipos operativos a planificar las tareas de los turnos y las necesidades de personal.

Examina los patrones de salud del sistema para comprender los problemas comunes que requieren una investigación más profunda, como las alertas de alta humedad en una determinada zona o planta, o la conectividad intermitente con integraciones básicas como el PMS y el control de accesos.





Informes de energía

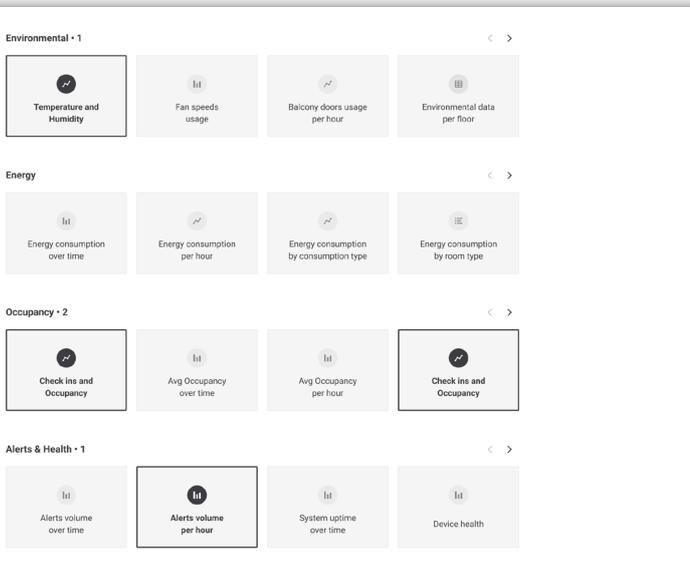
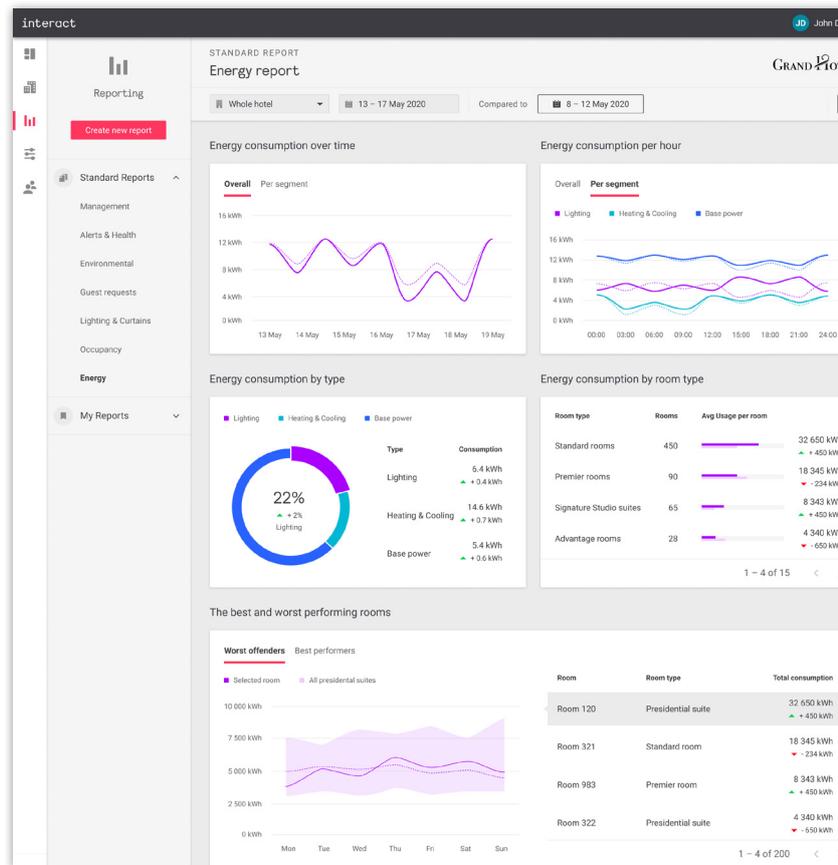
El consumo energético de todas las habitaciones y espacios de la propiedad está ahora disponible en una vista única y unificada.

Visualiza el consumo total o clasifícalo por iluminación, climatización y energía.

Lectura por habitación individual, agrupada por planta, ala o una vista general del hotel.

Compara periodos de tiempo por tipo de habitación para identificar los mejores y los peores resultados.

Nuestras tarjetas de informe "Por estancia" filtran automáticamente el consumo energético, la ocupación y las peticiones de los huéspedes entre la entrada y la salida, junto con una comparación con habitaciones del mismo tipo.

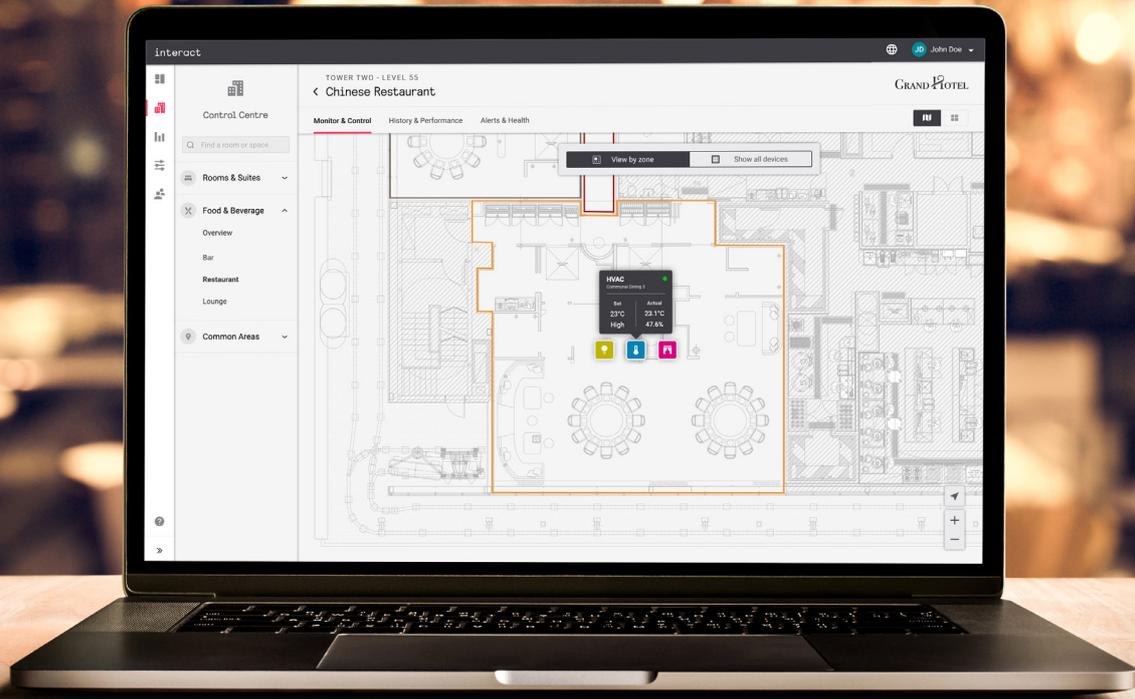


Informes personalizados

Crea informes personalizados con los tipos de datos, áreas y comparaciones exactos que necesites.

Guárdalos en tu inicio de sesión para reutilizarlos fácilmente en el futuro, con un intervalo de fechas fijo o relativo para ver los datos más recientes.

Imprime o exporta a PDF con un clic para compartirlos fácilmente con tu equipo sin conexión.



Herramientas que te ayudan a autogestionar, mantener y actualizar tu propiedad



Ya sea adaptando las preferencias de los huéspedes, ajustando la configuración para ahorrar más energía o sustituyendo dispositivos, seguro que es necesario hacer cambios mientras se utiliza el sistema conectado.

Interact te permite llevar a cabo tú mismo los cambios de gestión y las tareas de mantenimiento cotidianas, sin necesidad de esperar o pagar la visita de un ingeniero especializado.

Utiliza nuestros informes históricos para supervisar cómo los huéspedes personalizan ajustes como el punto de ajuste de la temperatura durante su estancia y, a continuación, actualiza tus valores predeterminados, con la seguridad de que tus decisiones se basan en hechos y no en conjeturas.

Añade estacionalidad para cambiar automáticamente a lo largo del año en función de los patrones históricos que muestran tus huéspedes.





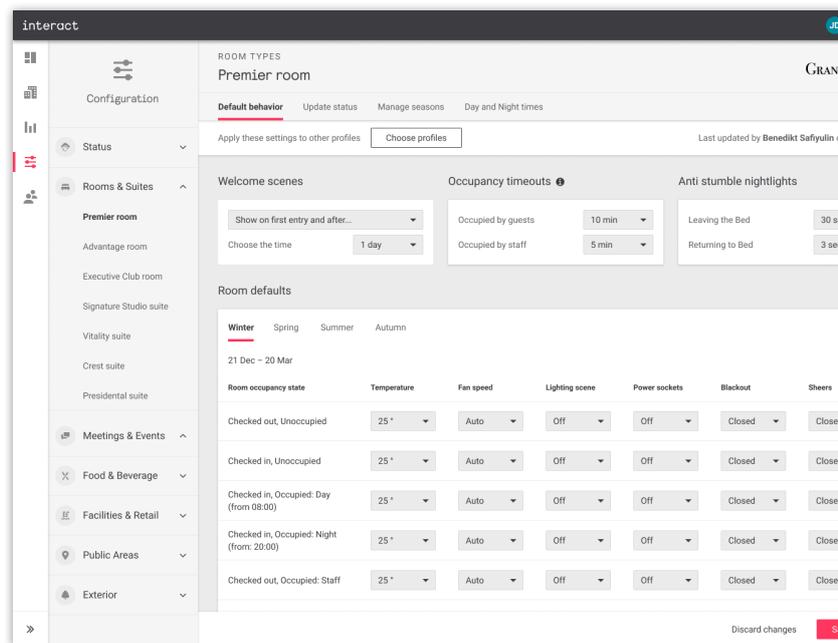
Gestión de estado y perfil

Gestiona los ajustes por defecto de tus espacios con nuestro módulo de configuración.

Ajusta fácilmente la consigna de temperatura predeterminada, la escena de iluminación de bienvenida, la potencia y las posiciones de las cortinas.

Los cambios se implementan automáticamente en todas las salas de la red al guardarlos.

Realiza ajustes en función de los informes para adaptarlos al confort de los huéspedes, ajusta los tiempos límite de ocupación o mejora el ahorro de energía en las habitaciones cerradas.



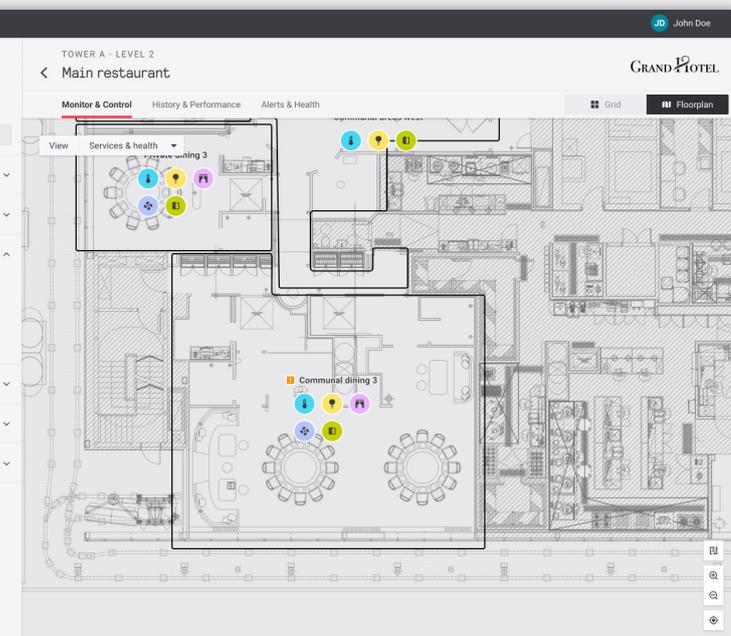
Vista de plano de planta

Próximamente en 2023

Para suites más grandes y espacios con varias zonas o un gran número de dispositivos, cambia a una superposición gráfica para facilitar la navegación.

Los contornos de las zonas se colocan sobre un plano para mostrar los servicios disponibles, su estado y el área a la que afectan.

Los compañeros de mantenimiento pueden ver los puntos de luz,



sensores y dispositivos individuales, en sus ubicaciones instaladas para facilitar su identificación.

Basta con hacer clic en un dispositivo para ver su estado actual, mientras que los usuarios autorizados pueden activar y emparejar a distancia la iluminación y calibrar los sensores para agilizar el flujo de trabajo de mantenimiento.



Las integraciones comparten de forma segura los datos para impulsar las operaciones, mejorar las aplicaciones de los clientes



Los controles inteligentes son más eficaces cuando se implantan en un establecimiento con una profunda integración en las operaciones del hotel.

El contexto en tiempo real adicional que estos sistemas comparten con Interact: hace que cada parte de tu ecosistema operativo sea más inteligente.

Con estos conocimientos, tus equipos pueden atender mejor a los huéspedes, ahorrar energía automáticamente y actuar sobre las solicitudes y acciones de la forma más eficaz.

Gestión de la propiedad (PMS)

Cuando el PMS comparte los eventos de entrada y salida, Interact puede preparar automáticamente las condiciones de la habitación para la llegada de un huésped, restableciendo la personalización entre estancias.

Si se conocen las preferencias del cliente, se puede configurar el termostato en el idioma que prefiera a su llegada.

Gestión de la propiedad

ORACLE
Validated Integration
Oracle Hospitality

infor

amadeus

+ otros PMS que admitan FIAS



Control de accesos

Las cerraduras conectadas pueden proporcionar el tipo de tarjeta utilizada, lo que permite a Interact optimizar las condiciones de forma diferente para los invitados que entran o para los miembros del personal.

Servicio de limpieza

Los sistemas de limpieza pueden suprimir tareas si una habitación tiene el modo "No molestar" activo, mientras que las habitaciones con una solicitud de recuperación pueden priorizarse.

Las tareas programadas pueden asignarse dinámicamente utilizando datos de ocupación en tiempo real, lo que permite al personal de limpieza ponerse a trabajar directamente sin molestar a los huéspedes ni tener que volver más tarde.

Instalaciones

Muchos sistemas pueden captar nuestras alertas proactivas, creando y asignando una tarea directamente a un ingeniero de guardia, protegiendo el activo y manteniendo las habitaciones continuamente disponibles para los huéspedes.

Aplicaciones de huéspedes

Los hoteles que adoptan la digitalización con aplicaciones, tabletas, IPTV, chatbots y asistentes de voz digitales pueden integrar sin problemas y de forma segura los controles de las habitaciones.

Además de la información del hotel, las solicitudes y los pedidos de servicio de habitaciones, estas integraciones de socios ofrecen a los huéspedes el control de los servicios de sus habitaciones, ya sea localmente desde una interfaz fija del hotel o de forma remota desde su teléfono inteligente personal.

Control de accesos

*

*

**

**

Servicio de limpieza y operaciones

Hotel Service Optimization System



KNOWCROSS



FCS

Engineering & Maintenance



IBM maximo

Cortinas y elementos mecánicos

Shading Solutions

ASHRAE BACnet

OPC UA

COOLAUTOMATION

Asistentes y aplicaciones para clientes

hudini

TAPENDIUM

digivalet



MVI



uib

aiello

* Servidor a servidor o directo a cerradura a través de puerta de enlace local

** Directo a cerradura a través de puerta de enlace local

Cifrado de extremo a extremo y permisos granulares para mantener el sistema seguro



La mejor seguridad es de vital importancia para todos tus servicios conectados y sistemas integrados.

Interact es compatible con la seguridad en todas las interfaces, mientras que los datos, tanto en tránsito como en reposo, pueden cifrarse de extremo a extremo.

Nuestros controladores de habitaciones incluyen protección de cortafuegos para garantizar que ni siquiera los intentos con mayor conocimiento puedan conectarse de una habitación o espacio a otro.

Nuestras interfaces de panel de control y API están cifradas mediante SSL con autenticación basada en token, lo que garantiza que, independientemente de cómo te conectes o integres, tu sistema está protegido y tus datos seguros.



Cifrado TLS Red



Autenticación cifrada de LDAP



Panel de control protegido con SSL y API



Sistema con certificación ISO 27001

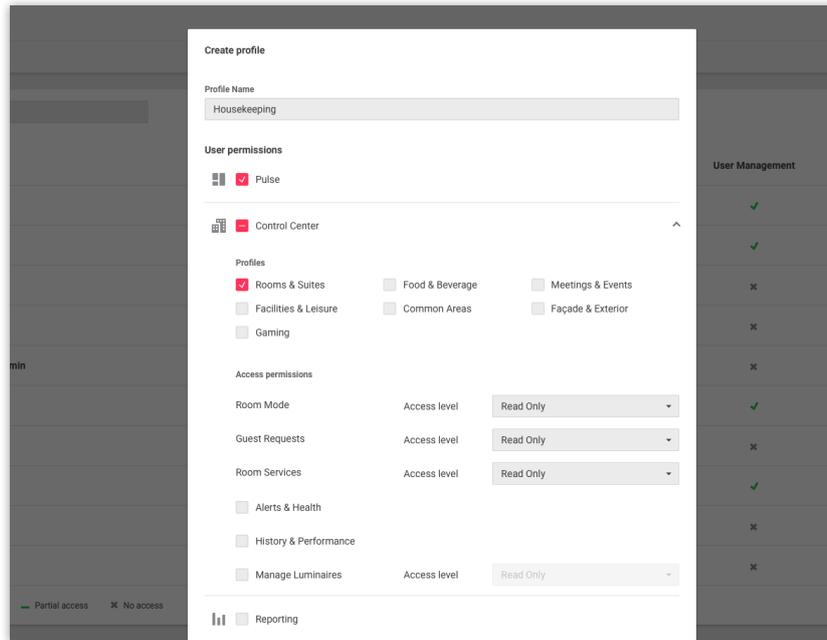


Permisos basados en perfiles

Gestionar y actualizar los derechos de acceso es sencillo y rápido con los permisos basados en perfiles: defínalos una vez y úsalos para todo un equipo.

Los derechos granulares proporcionan permisos de solo lectura o control total por evento, tipo de servicio, tipo de área o plantas de un edificio. Esto te permite conceder a los usuarios derechos para áreas específicas del hotel, o una visibilidad más limitada sobre una gama mucho más amplia de áreas, ayudando a destacar las solicitudes de los huéspedes, la ocupación, etc.

Los jefes de equipo pueden autogestionar los inicios de sesión y añadir varios perfiles de permisos a los miembros de su equipo, en función de su departamento o función.



Soporte de Active Directory y LDAP

Simplifica la gestión de cuentas y contraseñas permitiendo a los usuarios iniciar sesión de forma segura en el panel de control de Interact utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña de su empresa.

Conéctate a tu servicio de directorio existente, como Microsoft, para crear usuarios y asignar perfiles en unos pocos clics. Los usuarios autorizados también pueden supervisar las direcciones IP y definir fácilmente la desconexión automática tras un periodo de inactividad.

Nuestras políticas se ajustan a las normas ISO 27001 e IEC 62443-4-1, una certificación de seguridad para procesos de desarrollo de productos que garantiza que todos los requisitos de seguridad identificados se apliquen, verifiquen, prueben y documenten con trazabilidad.

		Estándar	Avanzado
Visibilidad y control	Visibilidad y control en tiempo real de todas las habitaciones, suites y zonas públicas	✓	✓
	Planificación de la visibilidad y la gestión de las zonas públicas	✓	✓
	Vistas de plano de planta (próximamente en 2023)		✓
	App web de control de huéspedes (próximamente)		✓
Alertas proactivas	Alertas del panel de control para excepciones (dispositivo fuera de línea, estado vencido, alta temperatura, etc.)	✓	✓
	Alertas proactivas por correo electrónico para alertas de habitación configurables	✓	✓
Informes históricos	Informes históricos		✓
	Informes de energía		✓
	Generador de informes personalizado		✓
	Exportación de datos: selecciona y exporta la cronología de la habitación	✓	✓
Mantenimiento	Herramientas de autogestión para actualizar los valores predeterminados de la habitación	✓	✓
	Supervisión de puntos de luz DALI y herramientas de emparejamiento	✓	✓
Integraciones	Sistema de gestión de la propiedad (Oracle Opera, Infor, Amadeus, etc.)	✓	✓
	Sistema de control de accesos (Saflok, VingCard, etc.)	✓	✓
	API para la integración operativa (HotSOS, FCS, Knowcross, etc.)	✓	✓
	API para la integración de aplicaciones de huéspedes (Hudini, Tependium, aplicaciones de hotel, etc.)	✓	✓
TI y seguridad	Cifrado de red TLS de extremo a extremo	✓	✓
	Autenticación de usuario de sesión única (LDAP/S)	✓	✓
	Permisos de usuario basados en perfiles y acceso a planta	✓	✓

Códigos de pedido

Producto	Código de pedido (12NC)
Interact Multiroom System Manager - estándar	SW913703029509
Interact Multiroom System Manager - avanzado	SW913703029909

Más lecturas

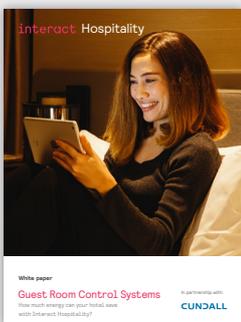
Obtén más información sobre cómo Interact mejora la experiencia, el confort y el bienestar de los huéspedes con nuestro informe sobre el impacto de la iluminación y los controles inteligentes.

Comprende con más detalle cómo la ocupación en tiempo real ahorra energía y cuál será tu ahorro en nuestro informe de Cundall.

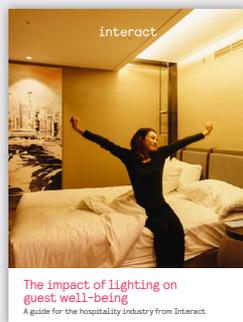


Informes

Folletos del producto



¿Cuánta energía puede ahorrar tu hotel?



El impacto de la iluminación en el bienestar de los huéspedes

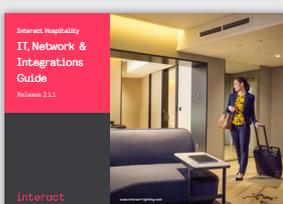


Interfaces de usuario y accesorios eléctricos

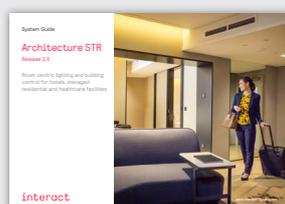


Tecnologías de sensores y gama de productos

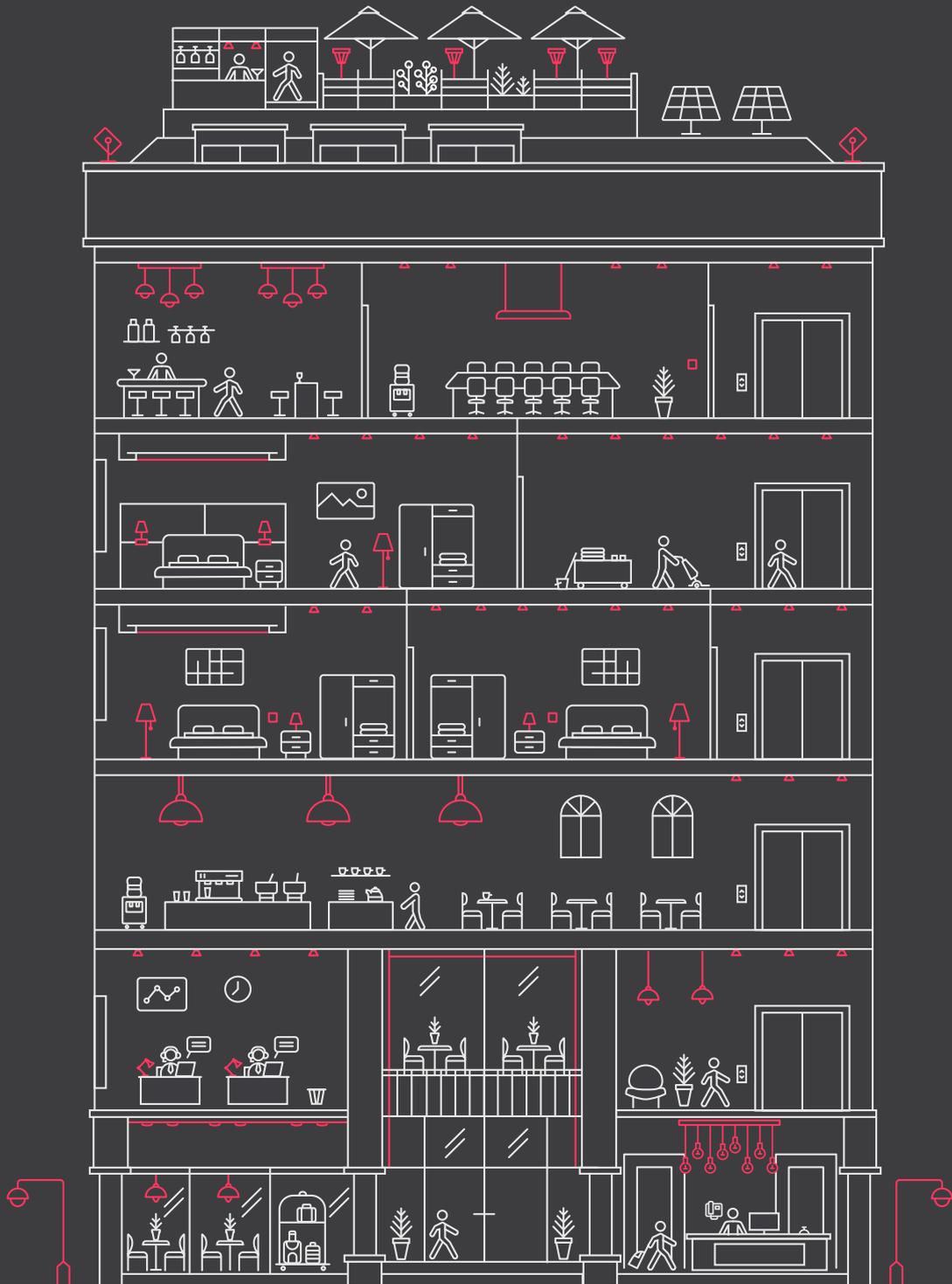
Documentos del sistema



TI. Guía de integraciones y de red



Guía del sistema de arquitectura STR



Descubre cómo transformar tu negocio con Interact
www.interact-lighting.com

interact

© 2023 Signify Holding. All rights reserved. Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso. No se otorga representación o garantía con respecto a la exactitud o integridad de la información incluida aquí y se renuncia a la responsabilidad ante cualquier acción que dependa de la misma. Todas las marcas comerciales son propiedad de Signify Holding o de sus respectivos propietarios.