

A nighttime photograph of the Hotel Rosewood Villa Magna entrance. The building is a multi-story structure with a grid of windows, many of which are illuminated from within, casting a warm glow. The entrance is reached via a wide set of stone stairs, each step of which is illuminated from below with a warm, yellow light. The stairs are flanked by stone balustrades. On either side of the balustrades, there are glass-enclosed lanterns that also emit a warm light. The overall atmosphere is one of luxury and sophisticated design.

**interact**  
by ©ignify

Hospitality

Caso de estudio

# Iluminación inteligente para una experiencia de lujo

Hotel Rosewood Villa Magna, Madrid.



El hotel Rosewood Villa Magna, situado en el corazón del barrio de Salamanca, ha experimentado una renovación integral que lo ha llevado a convertirse en el máximo exponente de la calidad, el lujo y la exclusividad de la capital madrileña.

#### Desafío del cliente

El Rosewood Villa Magna es reconocido a nivel internacional como uno de los grandes hoteles de Europa. Durante el año 2021 fue reformado íntegramente, siguiendo los más exigentes niveles de calidad, con el objetivo de poder ofrecer a sus huéspedes la mayor excelencia y atención de alojamiento en Madrid.

Para ello, era preciso contar con un sistema de gestión de la iluminación que pudiera ofrecer innovadoras funcionalidades, adaptadas a las necesidades actuales que el hotel requería para la adecuada atención de sus exclusivos clientes.

Los objetivos a conseguir eran, por un lado poder gestionar individualmente la iluminación de cada una de las habitaciones y zonas comunes del hotel y por otro ser lo más eficientes posibles en el aspecto energético.

“ Interact integra, de forma eficaz, la gestión y la monitorización global de la iluminación del hotel”

José Antonio Molina,  
Director of Engineering  
Rosewood Villa Magna





## Interact, algo más que gestión inteligente de la iluminación

Al ser un software desarrollado mediante APIs abiertas, Interact se ha podido integrar sin problemas en la plataforma de gestión de servicios ya existente en el hotel, simplificando su trabajo a los gestores y a los responsables del mantenimiento.

Interact ha sustituido al antiguo sistema de gestión de la iluminación con que contaba el hotel antes de su rehabilitación. Su implantación ha supuesto un ahorro de energía de, aproximadamente, el 20% en relación a su predecesor. Esta mayor eficiencia energética ayuda al hotel Rosewood Villa Magna a conseguir sus objetivos de sostenibilidad y a tener una gestión cada vez más responsable con el medio ambiente.

Los datos obtenidos por Interact, capacitan a los gestores del hotel a la hora de tomar decisiones basadas en información real. Pudiendo detectar nuevas maneras de mejorar el uso de los espacios y descubrir patrones en las preferencias de sus clientes, que les permitirá optimizar los costes operativos y responder de manera más rápida y eficiente ante cualquier incidencia.

## La solución

La plataforma Interact, de Signify, ha dotado al hotel Rosewood Villa Magna de un sistema de gestión inteligente de la iluminación que está al nivel de sus rigurosas exigencias.

Gracias a Interact, el personal del hotel puede monitorizar y regular individualmente cada una de las 154 habitaciones, los pasillos, salones, restaurantes, cafeterías y otras zonas comunes, adaptando la iluminación de cada sala en base al momento del día o a la actividad a realizar en cada espacio. Interact también les permite conocer el nivel de ocupación de cada zona y recibir alertas en tiempo real sobre posibles incidencias, pudiendo reaccionar rápidamente y corregirlas sin que los clientes se vean afectados.

En cuanto a los huéspedes, Interact les ofrece, entre otras posibilidades, una serie de escenas de confort predefinidas, que pueden seleccionar mediante la botonera táctil ubicada en cada estancia, que les permite cambiar el ambiente de la iluminación, adaptándolo según sus gustos, estados de ánimo o necesidades.



## Principales beneficios



### Gestión individualizada

Uno de los principales objetivos a conseguir con el sistema de control de la iluminación Interact, era la gestión individual de cada habitación y de cada espacio del hotel. Interact permite regular la intensidad de la luz, detectar el nivel de ocupación o ajustar la temperatura de color según las necesidades de cada momento.



### Mejora del mantenimiento

Los responsables del hotel cuentan con una plataforma sencilla e intuitiva, que les permite conocer el estado de las habitaciones en tiempo real y realizar modificaciones. También pueden recibir alertas en caso de fallos, lo que posibilita corregirlos rápidamente, sin alterar el bienestar de los clientes.



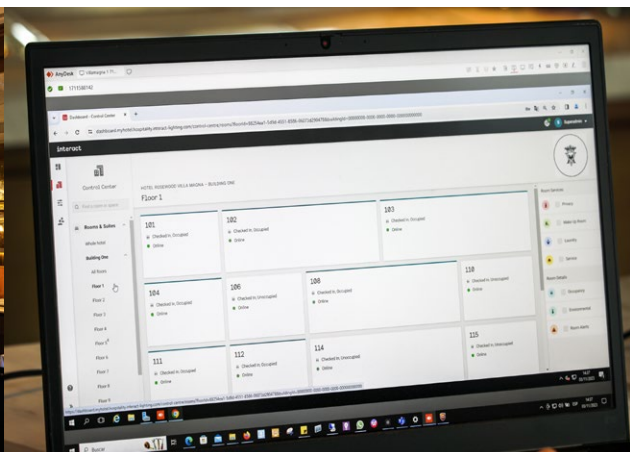
### Eficiencia energética

Gracias a la integración con el PMS y la detección de ocupación en las habitaciones, el sistema aplica diferentes escenarios de ahorro energético en función del estado de la habitación, consiguiendo una notable eficiencia en el uso de los espacios y un ahorro de energía del 20%, reduciendo de esta manera el coste por habitación.



### Escenas de confort

Interact permite programar escenas personalizadas, adaptadas a cada momento del día y a cada actividad que se vaya a desarrollar. Tanto los huéspedes como el personal del hotel pueden seleccionar la escena de confort que deseen en cada estancia.



**interact**  
by  signify