

VILLKOR FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTER ("VILLKOR")

| | |
|--|--|
| <p>Dessa Villkor tillsammans med andra tillämpliga Avtalsdokument gäller för erbjudanden om och Abonnemang på vissa Programvarutjänster från den Signify-enhet som anges i bilaga 2 nedan ("Signify", "Vi", "Oss", "Vår"). "Du" och "Din" avser den organisation som har köpt ett Abonnemang - direkt från Signify eller genom en överlåtelse. Nedan använder Vi ord med versaler för att ange att det rör sig om definierade termer. Du kan hitta innebörden av dessa i bilaga 1. Individer som accepterar dessa Villkor gör det för Din räkning. Använd inte Programvarutjänsterna om Du inte godkänner dessa Villkor.</p> | |
| <p>Ytterligare Villkor</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Landsspecifika Villkor kan gälla. ▪ Om Vi hänvisar till Särskilda Villkor i Avtalsdokumenten gäller dessa. ▪ Ytterligare installation, driftsättning eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter, allt som kan krävas i samband med Programvarutjänsterna, omfattas av Våra försäljningsvillkor, se https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale. ▪ Dina villkor är inte tillämpliga. |
| <p>Erbjudanden och beställningar</p> | <p>Om Vi ger Dig ett erbjudande kan Du acceptera det inom 30 dagar. Tills Du har accepterat erbjudandet kan Vi ändra eller dra tillbaka erbjudandet. Din beställning är endast bindande om Signify har bekräftat den.</p> |
| <p>Signify's ansvar Signify kommer att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att tillhandahålla Programvarutjänsterna i enlighet med Avtalsdokumenten, inklusive:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ uppfylla servicenivåer om sådana anges i Avtalsdokumenten. ▪ upprätthålla lämpliga skyddsåtgärder för att skydda säkerheten, integriteten och sekretessen för Din Information och Dina Data i enlighet med Avtalsdokumenten. <p>För On-Prem Programvarutjänster beviljar Vi Dig endast en icke-exklusiv, återkallelig och begränsad rätt att använda Programvarutjänsterna under Abonnemangsperioden i enlighet med tillämpliga Avtalsdokument.</p> <p>Vi kommer att göra kommersiellt rimliga ansträngningar med användning av allmänt accepterade branschverktyg och metoder för att tillhandahålla Programvarutjänster som inte innehåller någon Skadlig Kod.</p> |
| <p>Vad får Signify göra? Signify's rättigheter inkluderar att:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ övervaka och verifiera efterlevnaden av Ditt Abonnemang. ▪ ta ut ytterligare avgifter eller stänga av Programvarutjänsterna om gränserna för användning, dataanvändning och/eller datautbyte som anges i Avtalsdokumenten överskrids. ▪ förlita sig på kvaliteten, fullständigheten och riktigheten i Din Information. ▪ avbryta eller ändra funktionalitet eller egenskaper som inte väsentligt påverkar Programvarutjänsterna. ▪ (automatiskt) uppdatera Programvarutjänsterna. Dessa Villkor kommer att gälla för alla uppdateringar om inte annat anges av Oss för en sådan uppdatering. ▪ fritt använda Feedback. |
| <p>Ditt ansvar Ditt ansvar inkluderar:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ användning av Programvarutjänsterna endast i enlighet med Ditt Abonnemang. ▪ konfiguration av Programvarutjänsterna och integration och användning av SDK:er och API:er. ▪ upprätthålla lämpliga säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst och användning av Konton och Programvarutjänster. ▪ omedelbart (och alltid inom 12 timmar) meddela Oss om alla säkerhetsincidenter. ▪ säkerhetskopiering av Din Information. ▪ efterlevnad av (tekniska) krav i Avtalsdokumenten. ▪ efterlevnad av villkor från tredje part som gäller för Tredjepartsmaterial. ▪ konfiguration och användning av Dina Konton. ▪ Dina Auktoriserade Användares efterlevnad av Avtalsdokumenten. ▪ Användning av Applikationer från andra leverantörer än Signify och användning av Data i samband med detta. ▪ behandla Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten konfidentiellt. ▪ Att följa alla lagar och förordningar som gäller för åtkomst till eller användning av Programvarutjänsterna, inklusive lagar och förordning om exportkontroll. <p>att inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> × göra ändringar eller reparera Programvarutjänsterna. × använda Data eller Programvarutjänsterna för någon olaglig verksamhet eller × ladda upp i Programvarutjänsterna någon Data eller något innehåll som är olagligt, eller för vilket Du inte har de rättigheter eller tillstånd som krävs för sådan uppladdning.. × förlita sig på Programvarutjänsterna eller Data för Högrisktillämpningar. × kopiera, reproducera, ändra eller skapa härledda verk av Programvarutjänster eller Dokumentation. × baklängeskonstruera eller ta fram källkoden eller algoritmen i Programvarutjänsterna, såvida det inte är tillåtet enligt tillämplig lag. × avkoda, avkryptera, ta bort, kringgå eller neutralisera (användar)begränsningar, säkerhetsåtgärder eller annat skydd eller införa skadlig kod i Programvarutjänsterna, såvida det inte är tillåtet enligt tillämplig lag. × utföra någon åtgärd på ett sätt som skulle kräva att Programvarutjänsten, eller något därav härlett verk, ska licensieras under Programvara med öppen källkod. |
| <p>Du måste Assistera Oss för utförandet av Programvarutjänsterna, till exempel:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ uppdatera eller ersätta delar av Programvarutjänsten/Programvarutjänsterna. ▪ tillhandahålla ett lämpligt Nätverk som Vi kan använda för att leverera Programvarutjänsterna. ▪ tekniskt kompetent personal för att stödja Oss. ▪ förse Signify med varningar eller felmeddelanden. ▪ Assistans i händelse av fel i Programvarutjänsterna eller säkerhetsincidenter. |
| <p>Överlåtelse Du kan överlåta Ditt</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du kan endast överlåta hela Abonnemanget och endast för det specifika användningsområde som är avsett för det Abonnemanget. |

| | |
|---|--|
| <p>Abonnemang till en tredje part, med förbehåll för följande villkor:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du och den tredje parten måste meddela Oss - inklusive bekräfta den tredje partens godkännande av tillämpliga Avtalsdokument – inom 30 dagar från överlåtelsen och i övrigt i enlighet med eventuella instruktioner i Avtalsdokumenten och Assistera Oss att genomföra överlåtelsen. ▪ Vid överlåtelse kommer alla relevanta Data att anses vara Data för den tredje part till vilken Du överlätit Abonnemanget och Du måste se till att Dina Personliga kunduppgifter inte längre lagras i Programvarutjänsterna. ▪ Din skyldighet att Hålla Oss Skadeslösa i samband med händelser som inträffat före överlåtelsen kommer att överleva varje överlåtelse. ▪ Om någon skyldighet i detta avsnitt inte uppfylls har Vi rätt att förklara överlåtelsen ogiltig. |
| <p>Personuppgiftslagar Parterna måste följa Tillämpliga Personuppgiftslagar, i den utsträckning som är relaterad till deras respektive ansvarsområden enligt dessa Villkor.</p> | <p>Personuppgiftsansvarig: Om Signify behandlar Personuppgifter i egenskap av Personuppgiftsansvarig kommer Signify att agera i enlighet med Signifys Personuppgiftsmeddelande.</p> <p>Personuppgiftsbiträde: Om Signify behandlar Personliga kunduppgifter i egenskap av Personuppgiftsbiträde kommer Signify att agera i enlighet med Signifys Personuppgiftsbiträdesavtal och den tillämpliga Databehandlingsbilagan.</p> |
| <p>Data Vi kan komma att samla in, bearbeta, generera och/eller lagra Data (inklusive, när det är absolut nödvändigt, lokaliseringsdata) genom eller via Programvarutjänsten/Programvarutjänsterna under Din användning. Du beviljar Signify och/eller dess underleverantörer:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ rätten att använda sådana Data för att utföra Programvarutjänsten. ▪ en evig, oåterkallelig, royaltyfri, världsomspännande rätt att använda sådana uppgifter för vilka ändamål som helst, förutsatt att Signify försäkrar att sådan användning utesluter Personliga kunduppgifter. ▪ tillstånd att tillåta åtkomst till Data och/eller Din Information som krävs av Applikationer från andra leverantörer än Signify, för vilken åtkomst Signify kan fastställa ytterligare villkor. <p>Vi fransäger Oss varje ansvar för tillgänglighet, noggrannhet, fullständighet, tillförlitlighet eller aktualitet för Data utöver vad som specificeras i Avtalsdokumenten.</p> |
| <p>Påföljder Om Programvarutjänsterna inte överensstämmer med avsnittet "Signify's ansvar", är följande de enda påföljderna:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi kommer att korrigera sådana avvikelser i enlighet med de eventuella servicenivåer som anges för sådana avvikelser i Avtalsdokumenten. ▪ Om inga servicenivåer gäller för en avvikelse kommer Vi att göra rimliga kommersiella ansträngningar för att korrigera sådan avvikelse inom rimlig tid. ▪ Om Vi inte har kunnat avhjälpa en avvikelse har Du rätt att säga upp Abonnemanget med avseende på den berörda delen eller funktionaliteten av Programvarutjänsten. ▪ För On-Prem Programvarutjänster är Våra skyldigheter att vidta åtgärder begränsade till 30 dagar efter aktivering av Programvarutjänsten. <p>Vi garanterar inte att Programvarutjänsterna fungerar utan avbrott, är lämpliga för ändamålet, fria från defekter eller fel, och Vi utesluter varje påföljd med avseende på detta och dessutom för eventuella avvikelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ som orsakas av planerade driftstopp (inklusive underhåll, uppdatering och reparation); ▪ orsakas av att Ditt eller Dina Auktoriserade Användares brott mot något av Avtalsdokumenten, eller ▪ avseende Programvarutjänster för vilka Du inte har ett giltigt abonnemang, inte har betalat alla förfallna belopp och/eller för vilka inte alla Våra uppdateringar har implementerats. <p>Kostnadsfria Programvarutjänster tillhandahålls i befintligt skick och i den form de är tillgängliga, utan någon som helst garanti eller support.</p> <p>I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TVINGANDE TILLÄMPLIG LAG GER SIGNIFY OCH DESS LEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER OCH HAR INGA ANDRA SKYLDIGHETER ELLER ANNAT ANSVAR MED AVSEENDE PÅ FEL I PROGRAMVARUTJÄNSTER.</p> |
| <p>Tredjepartsmaterial</p> | <p>Programvarutjänsterna kan innehålla och/eller vara beroende av att Tredjepartsmaterial är tillgängligt och fungerar korrekt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ibland finns det bestämmelser i tredje parts villkor som åsidosätter delar av dessa Villkor. ▪ Signify har inget ansvar för Tredjepartsmaterial om Vi inte uttryckligen anger annat i Avtalsdokumenten. Dessutom kommer Vi på begäran att: (i) identifiera Tredjepartsmaterial och relaterade villkor som Du måste följa, och (ii) om det är tillåtet, göra tredje partens eventuella garantier tillgängliga för Dig. |
| <p>Applikationer från andra leverantörer än Signify</p> | <p>Du kan använda Applikationer från andra leverantörerna än Signify i samband med programvarutjänster, men:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signify stöder inte sådana Applikationer; ▪ Signify har inget ansvar eller skyldigheter när det gäller Applikationer från andra leverantörer än Signify, även om de betecknas som "kompatibla" eller "certifierade" eller liknande, och ▪ Signify kan granska eller verifiera Din användning av Applikationer från andra leverantörer än Signify, eller Data från sådana Applikationer, i samband med Programvarutjänsterna. |
| <p>Pris och betalning Du måste betala Signify de priser eller avgifter som</p> | <p>Vid försenade betalningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du måste betala ränta på alla förfallna belopp enligt tillämplig lagstadgad räntesats eller, om <p>Prishöjning. Signify får justera priserna för:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ variationer i de enskilda kostnaderna på mer än 5%; |

| | | |
|---|--|--|
| <p>överenskommit i relevanta Avtalsdokument inom 30 dagar från fakturadatum och utan kvittning eller innehållande (av Skatt).</p> | <p>sådan saknas, en räntesats som fastställs av Signify i enlighet med gängse marknadspraxis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du måste betala Signify alla kostnader för indrivning av betalningar, inklusive advokatarvoden. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ förändringar i nyligen publicerade producentprisindex som valts ut av Signify, jämfört med 12 månader tidigare; ▪ variationer i växelkursen mellan utländska valutor och euron med mer än 5 % sedan datumet för det tillämpliga Avtalsdokumentet. |
| <p>Du måste ersätta Signify för alla kostnader och utgifter för Ändringar.</p> | | |
| <p>Skatter</p> | <p>Alla priser är i den valuta som anges i Avtalsdokumenten och exklusive eventuella Skatter.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du måste stå för alla sådana Skatter och Signify kan lägga till dem i priset eller fakturera separat. ▪ Du får inte innehålla några Skatter från betalningar enligt Avtalsdokumenten, förutom om en myndighet kräver att Du gör det. <p>Om Du har rätt att dra av Skatter från betalningarna måste de belopp som ska betalas till Signify bruttoredo visas med sådana ytterligare Skatter. Signify har rätt att få samma nettobelopp som om inget sådant innehållande skulle ha krävts.</p> | |
| <p>Immateriella rättigheter</p> | <p><u>Ägande av IPR.</u> Äganderätten till IPR i Programvarutjänsterna och Avtalsdokumenten förblir hos Oss, Våra dotterbolag, Våra licensgivare eller Våra leverantörer.</p> <p><u>IP-krav.</u> Vid ett IP-krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ måste Du meddela Oss omedelbart; och ▪ om Vi bedömer att Våra Programvarutjänster eller Din användning av dem i enlighet med Avtalsdokumenten gör intrång i tredje parts IPR kan Vi, enligt Vårt eget val, antingen: <ul style="list-style-type: none"> ○ utverka rätt för Dig att fortsätta använda sådana Programvarutjänster; ○ revidera sådana Programvarutjänster så att de inte längre är föremål för IP-kravet, eller ○ avbryta eller avsluta Ditt Abonnemang och göra en lämplig återbetalning av de belopp som Du betalat för den berörda delen av Programvarutjänsten. <p><u>IP-förfarande.</u> Om ett IP-krav resulterar i ett rättsligt förfaranden mot Dig kommer Vi att ersätta Dig för alla slutgiltiga skadestånd som utdöms av en behörig domstol som anser att Din användning av de Programvarutjänster som tillhandahålls av Signify enligt Avtalsdokumenten uteslutande och direkt gör intrång i tredje parts IPR, under förutsättning att Du:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ härmed ge Signify full och exklusiv befogenhet att, utifrån Signifys val och på Signifys bekostnad, förlika eller försvara sig mot IP-kravet; ▪ bistår Signify; ▪ inte ingår någon förlikning i samband med IP-kravet; ▪ Vi ersätter Dig endast för kostnader och utgifter som Vi har godkänt. <p><u>Undantag.</u> Signify har inga skyldigheter eller något ansvar gentemot Dig för IP-krav som är resultatet av:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ överensstämmelse med Din Information eller till följd av ändringar som gjorts av eller för Dig; ▪ Ditt eller Din Auktoriserade Användares brott mot Avtalsdokumenten; ▪ varje kombination, metod eller process rörande tillverkning, testning eller tillämpning i vilka de relevanta Programvarutjänsterna kan ha använts; ▪ efterlevnad av relevanta industristandarder; <p>Du måste hålla Signify skadeslös för dessa IP-krav, förutsatt att: (a) Signify informerar Dig härom omgående, och (b) Signify, på begäran, har gett Dig befogenhet att förlika eller försvara Dig mot IP-kraven.</p> <p>Detta avsnitt Immateriella Rättigheter anger Våra enda skyldigheter vid IP-krav.</p> | |
| <p>Upphävande och uppsägning Signify har rätt att upphäva eller säga upp Ditt Abonnemang utan ansvar om:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du eller någon Auktoriserad Användare agerar i strid med Avtalsdokumenten; ▪ så krävs enligt lag eller annan författning eller på begäran av en relevant tillsynsmyndighet; ▪ detta enligt Signifys bedömning är nödvändigt för att skydda Signifys och/eller Dina system; ▪ Programvarutjänsterna hindras av Tredjepartsmaterial eller force majeure; ▪ den initiala Abonnemangsperioden har förlängts automatiskt, med hänsyn till en rimlig uppsägningstid; ▪ detta beskrivs i de relevanta Avtalsdokumenten, eller ▪ Abonnemanget tillhandahålls Dig kostnadsfritt. | |
| <p>Konsekvenser av uppsägning Vid uppsägning av Ditt Abonnemang:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Du får, med omedelbar verkan, inte längre använda Programvarutjänsterna. ▪ Du måste omedelbart betala alla förfallna belopp. ▪ Bestämmelser i Avtalsdokument som är avsedda att överleva uppsägning kommer att fortsätta att gälla. ▪ Du måste omedelbart radera all Vår konfidentiella information. | |
| <p>Ansvar I DEN OMFATTNING SOM LAGEN TILLÅTER, SKALL SIGNIFY, DESS DOTTERBOLAG OCH DERAS RESPEKTIVE LEVERANTÖRER:</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ INTE VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART, UNDER ELLER I SAMBAND MED DITT ABONNEMANG, FÖR NÅGRA FÖLJDSKADOR ELLER NÅGRA SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR (T.EX. FÖRLUST AV DATA, UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVNA INTÄKTER), VARE SIG DESSA BASERAR SIG PÅ ETT ANSPRÅK ELLER EN TALAN OM SKADESTÅND, AVTAL, GARANTI, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR, BROTT MOT LAGSTADGAD SKYLDIGHET ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI ELLER TALAN, ÄVEN OM DE HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. ▪ INTE VARA ANSVARIGA I HÄNDELSE AV FORCE MAJEURE ELLER FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS UTAN KOSTNAD. ▪ BEGRÄNSA SITT SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART FÖR ALLA KRAV ELLER ÅTGÄRDER SOM | |

| | |
|--|---|
| | HÄRRÖR FRÅN ELLER ÄR RELATERADE TILL AVTALSDOKUMENTEN, TILL HÖGST 20 % AV DET PRIS SOM BETALATS FÖR DET BERÖRDA ABONNEMANGET. |
| Skadeslöshet Du måste Hålla Signify, dess Dotterbolag och deras respektive leverantörer Skadeslösa från anspråk: | <ul style="list-style-type: none"> ▪ som orsakats av att Du eller någon av de Auktoriserade Användarna brutit mot Avtalsdokumenten. ▪ från Auktoriserade Användare eller tredje parter i samband med Din eller Auktoriserade Användares användning av Programvarutjänsterna. |
| Allmänna bestämmelser | <p>Vi kan från tid till annan göra ändringar i Avtalsdokumenten som kommer att gälla för alla eller, enligt Signifys eget val, vissa Programvarutjänster och Abonnemang från och med det datum då ändringen träder i kraft. Om en ändring av ett annat Avtalsdokument än Dokumentation eller Personuppgiftsmeddelande har en väsentlig negativ inverkan och inte är relaterad till en uppdatering av On-Prem Programvarutjänster, kommer Vi att meddela Dig om en sådan ändring. Om Du invänder mot en sådan ändring genom att skriftligen meddela Oss detta inom 30 dagar efter Vårt meddelande, kommer det ursprungliga Avtalsdokumentet att fortsätta att gälla fram till slutet av den då pågående Abonnemangssperioden.</p> <p>Din fortsatta användning av Programvarutjänsterna utan att meddela Oss om invändningar i enlighet med ovan, utgör Ditt samtycke till sådana ändringar.</p> <p>Om Du har fått tillgång till eller använt Programvarutjänsterna (eller delar av dem) genom att ladda ner en mobilapp som innehåller Programvarutjänsterna eller delar av dem ("Appen") från Apple, Inc. ("Apple") App Store eller om Du använder Appen på en iOS-enhet, bekräftar Du att Du har läst, förstått och godkänt följande meddelande om Apple. Dessa villkor gäller endast mellan Dig och Signify, inte med Apple, och Apple är inte ansvarigt för Programvarutjänsterna eller innehållet i dem. Apple har ingen som helst skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster med avseende på Appen. Om Appen skulle underlåta att uppfylla någon tillämplig garanti har Apple, i den utsträckning som tillåts enligt gällande lag, ingen som helst garantiskyldighet med avseende på Appen. Apple är inte ansvarigt för att hantera eventuella krav från Dig eller tredje part som rör Appen eller Ditt [innehav?] och/eller Din användning av Appen, inklusive: (a) produktansvarskrav, (b) krav rörande att Appen inte uppfyller tillämpliga lagstadgade krav, och (c) krav som uppstår enligt konsumentskyddslagstiftning eller liknande lagstiftning. Apple ansvarar inte för utredning, försvar, förlikning och avskrivning av tredje parts krav rörande att Appen och/eller Ditt [innehav och] Din användning av Appen gör intrång i den tredje partens immateriella rättigheter. Apple och Apples dotterbolag är berättigade tredje parter under dessa Villkor, och när Du accepterar dessa Villkor har Apple rätt (och anses ha accepterat rätten) att tillämpa dessa Villkor mot Dig som berättigad tredje part under dessa Villkor.</p> <p>Vi kan överlåta eller delegera alla rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal utan föregående meddelande eller Ditt samtycke.</p> <p>Den tillämpliga lagen enligt bilaga 2 gäller för Abonnemanget och Avtalsdokumenten. Rättslig talan kan endast väckas vid den behöriga domstol som anges i bilaga 2. Om Ditt hemland inte finns med i bilaga 2 avses med Signify "Signify Netherlands B.V." med exklusiv behörig domstol i Amsterdam, Nederländerna.</p> <p>Vid motstridighet mellan några av Avtalsdokumenten skall de gälla i följande ordning: (i) Statement of Work, (ii) bekräftade beställningar, (iii) Våra erbjudanden, (iv) Dokumentation, (v) Landsspecifika Villkor och (vi) dessa Villkor. För API:er skall sådana särskilda villkor som Signify kan komma att tillämpa för dessa ha företräde.</p> <p>Ditt köp av Abonnemanget är inte beroende av leverans av framtida funktioner eller egenskaper.</p> <p>De tillämpliga Avtalsdokumenten utgör hela avtalet med avseende på Abonnemanget och ersätter alla tidigare överenskommelser.</p> <p>Du måste skriftligen anmäla ett krav till Signify inom 30 dagar från datumet då händelsen som orsakade kravet inträffade. Varje eventuell rättegång avseende ett krav måste inledas inom 1 år från datumet för ett sådant meddelande. Alla andra krav kommer att vara ogiltiga.</p> <p>Om en bestämmelse i ett Avtalsdokument befinns vara ogiltig eller ogenomförbar, kommer övriga delar fortsätta gälla och parterna till Villkoren skall försöka ersätta bestämmelsen med en bestämmelse som så nära som möjligt motsvarar den ursprungliga avsikten.</p> |

Bilaga 1 - Definitioner

| | |
|---|---|
| Konto | Ett användarkonto och/eller autentiseringsuppgifter för åtkomst till och användning av Programvarutjänster, på vilka Du har ett abonnemang. |
| Dotterbolag | En enhet som ägs av, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll, direkt eller indirekt, med en part, där kontroll (eller kontrollera) innebär att mer än femtio (50 %) av en enhets aktier eller ägarandelar som representerar rätten att fatta beslut för en sådan enhet ägs eller kontrolleras, direkt eller indirekt, av en annan enhet. |
| API | ett applikationsgränssnitt (inklusive dess Dokumentation). |
| Tillämpliga Personuppgiftslagar | bestämmelserna i GDPR och andra tillämpliga tvingande lagar som innehåller regler om skydd av Personuppgifter. |
| Assistera eller assistans | allt stöd, samarbete, tillhandahållande av tekniskt kompetent personal, tillträde, verktyg, hjälpmedel, information eller annan hjälp, beroende på vad sammanhanget kräver, som Signify rimligen kan kräva av Dig. |
| Auktoriserad Användare | en person, organisation eller juridisk person för vilken ett Konto har skapats. |
| Landsspecifika Villkor | Villkor som ingår i bilaga 3 till detta dokument och som innehåller specifika avvikelser från eller tillägg till dessa Villkor för ett visst land i förhållande till Programvarutjänsterna. |
| Data | digitalt lagrad information som samlas in, bearbetas, genereras och/eller lagras av eller genom Programvarutjänsterna. |
| Personuppgiftsbiträdesavtal | de Villkor som, i förekommande fall, gäller för Signifys Behandling av Personliga kunduppgifter, i egenskap av Personuppgiftsbiträde, som en del av Programvarutjänsterna, som publicerats på https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms . |
| Databehandlingsbilagan | den tillämpliga bilagan som, i förekommande fall, offentliggörs på: https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms , som ger ytterligare information om i) typerna av Personliga kunduppgifter och ii) kategorierna av registrerade vars Data kommer att behandlas av Signify och/eller dess Dotterbolag (eller deras respektive underleverantörer), och iii) syftet med och varaktigheten av Behandlingen av Personliga kunduppgifter, och/eller iv) eventuella internationella överföringar av Personliga kunduppgifter. |
| Dokumentation | Dokumentation och instruktioner som tillhandahålls av Signify eller publiceras på dess webbplats rörande Programvarutjänsterna (t.ex. användarmanualer och instruktioner, designguider och produktdatablad), som Signify kan uppdatera från tid till annan. |
| Feedback | alla (rättigheter till) kommentarer, förslag eller annat material som Du tillhandahåller Oss med anknytning till Programvarutjänsterna. |
| Force Majeure | Varje händelse utanför Signifys rimliga kontroll, oavsett om den kunde förutses vid tidpunkten för de relevanta Avtalsdokumenten eller inte, som gör att Signify, Signifys leverantörer eller andra tredje parter som Programvarutjänsterna är beroende av inte rimligen kan fullgöra sina skyldigheter, inklusive naturkatastrofer, såsom jordbävning, blixtnedslag, storm, översvämning, vulkanverksamhet eller extrema väderförhållanden, epidemi, pandemi, strejk, lockout, krig, terrorism, politisk eller civil turbulens, upplopp, vandalism, resursbrister i hela branschen, haveri i anläggningar eller utrustning, defekt eller bruten strömförsörjning, cyberattacker och hackerangrepp. |
| GDPR | Dataskyddsförordningen (2016/679). |
| Högriskillämpningar | tillämpningar eller aktiviteter där användning av eller fel på Programvarutjänsterna kan leda till dödsfall, personskador eller miljöskador. |
| Hålla Skadeslös | att försvara och Hålla Signify, dess Dotterbolag och leverantörer samt deras anställda, agenter, efterträdare och övertagare Skadeslösa från och mot alla förluster, skulder, kostnader och utgifter. |
| IPR | patent, bruksmönster, registrerad och oregistrerad design, upphovsrätt, databasrättigheter, varumärken, domännamn, affärshemligheter, know-how, halvledares kretsmönster och IC-topografiska rättigheter och alla registreringar, ansökningar, förnyelser, förlängningar, kombinationer, uppdelningar, fortsättningar eller nyutgivningar av något av ovanstående. |
| IP-krav | alla anspråk från tredje part som hävdar att (någon del av) Programvarutjänsterna gör intrång i tredje parts IPR. |
| Skadlig kod | "tidsbomber", "maskar", "virus", "trojanska hästar" eller liknande. |
| Nätverk | Internet, intranät, telekommunikationsnät, trådbundet nätverk, trådlöst nätverk eller annan kommunikationsinfrastruktur som är ansluten till eller används av Programvarutjänsterna. |
| Applikationer från andra leverantörer än Signify | Alla webb-, mobil-, molnbaserade, offline- eller andra applikationer, funktioner, produkter eller tjänster eller konsulttjänster som samverkar med en eller flera Programvarutjänster men som inte är en del av Programvarutjänsterna såsom de tillhandahållits av Signify till Dig enligt en viss beställning, inklusive till exempel en applikation som utvecklats av eller för Dig |
| On-prem Programvarutjänster | Programvarutjänster som är fysiskt installerade på Din plats och/eller på servrar eller andra enheter som kontrolleras av Dig eller för Din och/eller Dina Auktoriserade Användares räkning. |
| Programvara med öppen källkod | Programvara som är licensierad enligt licensvillkor för öppen källkod och som kräver som villkor för användning, ändring eller distribution av ett verk: i) att källkoden eller annat material som behövs för ändring görs tillgänglig, ii) att tillstånd ges för att skapa härledda verk, iii) att vissa meddelanden eller licensvillkor återges i härledda verk eller i medföljande dokumentation, eller iv) att en royaltyfri licens till IPR ges till en part avseende verket eller ett verk som innehåller, kombineras med, förutsätter eller på annat sätt bygger på verket. |




| | |
|---------------------------------|---|
| Personliga kunduppgifter | Personuppgifter som Behandlas av Signify för Din räkning. |
| Personuppgiftsmeddelande | Vår "Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons" som finns tillgänglig på https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice . |
| Avtalsdokument | dessa Villkor, Landsspecifika Villkor, Särskilda Villkor, Statement of Work, Dokumentation, Personuppgiftsbiträdesavtalet, Databehandlingsbilagor, Personuppgiftsmeddelandet, bekräftade beställningar och accepterade erbjudanden rörande Programvarutjänsterna.. |
| Programvarutjänster | Leverans och/eller tillgängliggörande av vissa webb-, mobil-, molnbaserade, on-prem Programvarutjänster eller andra programvarutillämpningar eller funktioner och/eller SDK:er och API:er, och kan inkludera relaterade webbinfrastruktur tjänster, datarelaterade tjänster och andra tjänster samt tillhörande verktyg, programvara och Dokumentation som Vi gjort tillgängliga för Dig, allt i enlighet med Avtalsdokumenten. |
| Särskilda villkor | ytterligare särskilda villkor som gäller för vissa programvarutjänster som publiceras på: https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms/terms-of-software . |
| Statement of Work | ett dokument som innehåller specifika tekniska, kommersiella och operationella uppgifter om Programvarutjänsterna och Abonnementet, inklusive uppdateringar av dessa. Ett Statement of Work kan omfatta detaljer om ytterligare installation, driftsättning eller andra tjänster från Signify (på plats eller på distans), eller leverans av vissa produkter eller system. |
| Abonnemang | den icke-exklusiva, begränsade rätten att använda vissa Programvarutjänster under den aktuella Abonnementperioden i enlighet med tillämpliga Avtalsdokument. Programvarutjänsterna tillhandahålls som en användarrätt och säljs inte. |
| Abonnemangsperiod | den period för vilken Du har köpt ett Abonnement enligt överenskommelse i Avtalsdokumenten. Om Avtalsdokumenten inte anger en period är denna period 1 år, med automatisk förlängning i 1-årsperioder. |
| Skatter | alla skatter (utom skatter på Signifys nettointäkter), tullar eller andra avgifter som nu eller i framtiden tas ut av någon statlig myndighet. |
| Tredjepartsmaterial | programvara, Data, programvara med öppen källkod och tjänster från tredje part (till exempel molntjänster och anslutnings- och kommunikationstjänster från mobiloperatörer). |
| Ändring | Annullering, försening eller annan ändring med avseende på överenskomna Avtalsdokument som orsakas av: ändringar som föreslagits av Dig och godkänts av Oss, ändringar i tillämpliga lagar, föreskrifter eller branschstandarder, nödsituationer, att Din information är felaktig eller ofullständig eller att Du bryter mot Avtalsdokumenten. |
| Din Information | (i) all information, instruktioner och data som Du tillhandahåller Signify i samband med Avtalsdokumenten, Abonnementet eller användningen av Programvarutjänsterna, (ii) allt innehåll, material, data och information som Du lägger in i Programvarutjänsten. |
| | Termerna Personuppgifter, Behandling, Personuppgiftsbiträde och Personuppgiftsansvarig har den betydelse som anges i GDPR. |




Bilaga 2 - Ange enhet, tillämplig lag och forum



| Ditt hemvistland | Signify-enhet | Tillämplig lagstiftning | Behörig domstol |
|--|--|-------------------------------------|--|
| AMERICAS | | | |
| Argentina | Signify Argentina S.A. | Lagen i Argentina | Domstolen i Buenos Aires, Argentina |
| Brasilien | Signify Iluminação Brasil Ltda | Lagen i Brasilien | Domstolen i São Paulo, Brasilien |
| Kanada | Signify Canada Ltd. | Lagstiftningen i provinsen Ontario | Domstolen i Toronto, Ontario, Kanada |
| Panama, El Salvador, Västindien | Signify Caribbean, Inc. | Lagen i Panama City, Panama | Domstolen i Panama City, Panama |
| Chile | Signify Chilena S.A. | Lagen i Chile | Domstolen i Santiago, Chile |
| Colombia | Signify Colombiana S.A.S. | Lagen i Colombia | Domstolen i Bogotá (Colombia) |
| Mexiko | Signify Mexico S.A. de C.V. | Lagen i Mexiko | Domstolen i Mexico City |
| Peru | Signify Peru S.A. | Lagen i Peru | Domstolen (och tribunaler) i Lima, Peru |
| Förenta staterna | Signify North America Corporation | Lagen i staten New York, USA | Domstolen i delstaten New York, USA |
| Uruguay | Signify Uruguay S.A. | Lagen i Uruguay | Domstolen (och tribunaler) i Montevideo, Uruguay |
| EUROPA | | | |
| Österrike | Signify Austria GmbH | Lagen i Österrike | Domstolen i Wien, Österrike |
| Belgien | Signify Belgium N.V. | Lagen i Belgien | Domstolen i Bryssel, Belgien |
| Tjeckien | Signify Commercial Czech Republic s.r.o. | Lagen i Tjeckiska Republiken | Domstolen i Prag, Tjeckien |
| Danmark | Signify Denmark A/S | Lagen i Danmark | Domstolen i Danmark |
| Finland | Signify Finland OY | Lagen i Finland | Domstolen i Finland |
| Frankrike | Signify France | Lagen i Frankrike | Domstolen i Nanterre, Frankrike |
| Tyskland | Signify GmbH | Lagen i Nederländerna | Domstolen i Amsterdam, Nederländerna |
| Grekland | Signify Hellas S.A. | Lagen i Grekland | Domstolen i Aten, Grekland |
| Ungern | Signify Hungary kft. | Lagen i Ungern | Domstolen i Tamasi, Ungern |
| Irland | Signify Commercial Ireland Ltd. | Lagen i Irland | Domstolen i Dublin, Irland |
| Italien | Signify Italy S.p.A. | Lagen i Italien | Domstolen i Milano, Italien |
| Luxemburg | Signify Luxembourg S.A. | Lagen i Luxemburg | Domstolen i Luxemburg |
| Nederländerna | Signify Netherlands B.V. | Lagen i Nederländerna | Domstolen i Amsterdam, Nederländerna |
| Norge | Signify Norway A/S | Lagen i Norge | Domstolen i Norge |
| Polen | Signify Poland Sp.z.o.o. | Lagen i Polen | Domstolen i Pila, Polen |
| Portugal | Signify Portugal, Unipessoal Lda. | Lagen i Portugal | Domstolen i Lissabon, Portugal |
| Rumänien | Signify Romania SRL | Lagen i Rumänien | Domstolen i Bukarest, Rumänien |
| Ryssland | Signify Eurasia LLC | Lagen i Ryska Federationen | Skiljedomstolen i Moskva |
| Slovakien | Signify Slovakia s.r.o. | Lagen i Slovakiska Republiken | Domstolen i Bratislava, Slovakien |
| Spanien | Signify Iberia, S.L.U. | Lagen i Spanien | Domstolen i Madrid, Spanien |
| Sverige | Signify Sweden AB | Lagen i Sverige | Domstolen i Sverige |
| Schweiz | Signify Switzerland AB | Lagen i Schweiz | Domstolen i Zürich, Schweiz |
| Storbritannien | Signify Commercial UK Limited | Lagen i England | Domstolen i London, England |
| Ukraina | Signify Ukraine LLC | Lagen i Ukraina | Ukrainska ekonomiska domstolen |
| ASIEN, AFRIKA OCH STILLAHAVSOMRÅDET | | | |
| Australien | Signify Australia Ltd. | Lagen i New South Wales, Australien | Domstolen i New South Wales, Australien |
| Bangladesh | Signify Bangladesh Limited | Lagen i Bangladesh | Domstolen i Dhaka, Bangladesh |
| Folkrepubliken Kina | Signify (China) Investment Co., Ltd. | Lagen i Folkrepubliken Kina | Domstolar i Minhang District Shanghai, Folkrepubliken Kina |


| | | | |
|--------------|--|--|--|
| Egypten | Signify Egypt LLC | Lagen i Arabrepubliken Egypten | Domstolar i Egypten |
| Hong Kong | Signify Hong Kong Ltd. | Lagen i den särskilda administrativa regionen Hongkong | Domstolen i den särskilda administrativa regionen Hongkong |
| Indien | Signify Innovations India Limited | Lagen i Indien | Domstolen i Gurgaon, Haryana, Indien |
| Indonesien | PT Signify Commercial Indonesien | Lagen i Republiken Indonesien | Domstolen i södra Jakarta, Indonesien |
| Japan | Signify Japan GK | Lagen i Japan | Domstolen i Tokyo, Japan |
| Korea | Signify Korea Inc. | Lagen i Korea | Domstolen i Republiken Korea |
| Malaysia | Signify Malaysia Sdn. Bhd. | Lagen i Malaysia | Domstolen i Malaysia |
| Marocko | Signify Maroc SARL | Lagen i Marocko | Domstolen i Casablanca, Marocko |
| Nya Zeeland | Signify Nya Zeeland Limited | Lagen på Nya Zeeland | Domstolen i Auckland, Nya Zeeland |
| Pakistan | Signify Pakistan Limited | Lagen i Pakistan | Domstolen i Karachi, Pakistan |
| Filippinerna | Signify Philippines Inc. | Lagen på Filippinerna | Domstolen i Taguig City, Filippinerna |
| Saudiarabien | Signify Saudiarabien LLC | Lagen i Konungariket Saudiarabien | Domstolen i Konungariket Saudiarabien |
| | Saudi Lighting Company Limited | Lagen i Konungariket Saudiarabien | Domstolen i Konungariket Saudiarabien |
| | Inara Company Limited | Lagen i Konungariket Saudiarabien | Domstolen i Konungariket Saudiarabien |
| | Nardeen Lighting Company Limited | Lagen i Konungariket Saudiarabien | Domstolen i Konungariket Saudiarabien |
| Dubai | Signify Netherlands B.V. - JAFZA Branch | Lagen i Förenade Arabemiraten | Domstolen i Dubai, Förenade Arabemiraten |
| | Signify International B.V. - DED Branch | Lagen i Förenade Arabemiraten | Domstolen i Dubai, Förenade Arabemiraten |
| Singapore | Signify Singapore Pte. Ltd. | Lagen i Singapore. | Domstolen i Singapore |
| Sydafrika | Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd. | Lagen i Republiken Sydafrika | Domstolen i Republiken Sydafrika |
| Sri Lanka | Signify Lanka (Private) Limited | Lagen på Sri Lanka | Domstolen i Colombo, Sri Lanka |
| Taiwan | Signify Taiwan Limited | Lagen i Taiwan, Republiken Kina | Distriktsdomstolen i Taipei, Republiken Kina |
| Thailand | Signify Commercial (Thailand) Limited | Lagen i Thailand | Domstolen i Thailand |
| Turkiet | Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş. | Lagen i Republiken Turkiet | Centrala domstolen i Istanbul |
| Vietnam | Signify Vietnam Limited | Lagen i Vietnam | Domstolen i Vietnam |

Bilaga 3 - Landsspecifika Villkor

| | Ditt land hemvist | Ursprunglig bestämmelse | Avvikelse eller tillägg på engelska | Avvikelse eller tillägg på det lokala språket |
|---|---|--|---|--|
|  | Argentina, Chile, Colombia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay | Allmänna bestämmelser: Du måste skriftligen anmäla ett krav till Signify inom 30 dagar från datumet då händelsen som orsakade kravet inträffade. Varje eventuell rättegång avseende ett krav måste inledas inom 1 år från datumet för ett sådant meddelande. Alla andra krav kommer att vara ogiltiga. | Provision is not applicable. | La disposición no es aplicable. |
|  | Brasilien | Allmänna bestämmelser: Du måste skriftligen anmäla ett krav till Signify inom 30 dagar från datumet då händelsen som orsakade kravet inträffade. Varje eventuell rättegång avseende ett krav måste inledas inom 1 år från datumet för ett sådant meddelande. Alla andra krav kommer att vara ogiltiga. | Provision is not applicable. | A provisão não é aplicável. |
|  | Folkrepubliken Kina | <p>Allmänna bestämmelser: Du måste skriftligen anmäla ett krav till Signify inom 30 dagar från datumet då händelsen som orsakade kravet inträffade. Varje eventuell rättegång avseende ett krav måste inledas inom 1 år från datumet för ett sådant meddelande. Alla andra krav kommer att vara ogiltiga.</p> <p>Definition:</p> <p>Tillämpliga Personuppgiftslagar: bestämmelserna i GDPR och andra tillämpliga tvingande lagar som innehåller regler om skydd av Personuppgifter .</p> <p>Termerna Personuppgifter, Behandling, Personuppgiftsbiträde och Personuppgiftsansvarig har den betydelse som anges i GDPR .</p> | <p>Provision is not applicable.</p> <p>Definition:</p> <p>Applicable Data Protection Laws: the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People’s Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p> | <p>该条款不适用</p> <p>定义</p> <p>适用的数据保护法指: GDPR以及其他在中国适用的有关个人数据保护，网络安全保护以及其他数据保护的法律法规，其中包括但不限于中国的个人信息保护法，网络安全法及数据安全法。</p> <p>个人数据，处理，处理者，控制者应该具有中国个人信息保护法项下对应的含义，其中个人数据应指个人信息，处理者应指受托人（即受个人信息处理者委托处理个人信息的主体），控制者指个人信息处理者。</p> |

| | | | | |
|---|---------|------------------------------|---|---|
|  | Ungern | Allmänna bestämmelser | <p>You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions</p> | <p>Ön kijelenti, hogy a magyar Polgári Törvénykönyv 6:78. § (1) bekezdése alapján lehetővé tettük az Ön számára, hogy a jelen Feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, továbbá az alábbi szerződési feltételekről a 6:78. § (2) bekezdése alapján külön tájékoztatást adtunk, mely feltételeket Ön ezt követően a 6:78. § (3) bekezdése alapján kifejezetten elfogad: A Signify kötelezettségei, Mire jogosult a Signify? Az Ön kötelezettségei, Átruházás, Jogorvoslatok, Általános szavatossági korlátozások, Ár és fizetés, Szellemi tulajdonjog, Felfüggesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések</p> |
|  | Indien | Skatter | <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. You will reimburse Signify promptly on first request. You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p> | <p>All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax).</p> <ul style="list-style-type: none"> You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately. You will reimburse Signify promptly on first request. You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so. <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p> |
|  | Italien | Allmänna bestämmelser | <p>To following clause is added to the provision "General Provisions": "With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your</p> | <p>La presente clausola è da intendersi aggiunta alla previsione "Previsioni Generali". "Con la Tua Sottoscrizione, dichiari di accettare, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile</p> |

| | | | | |
|---|----------------|---|--|--|
| | | | Responsibility, What is Signify allowed to do? Assignment, Service Levels, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General Provisions.” | italiano, le clausole Responsabilità di Signify, la Tua responsabilità, Cosa è autorizzata a fare Signify?, Cessione, Livelli di Servizio, Corrispettivi e pagamenti, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione, Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Indennizzo, Previsioni Generali.” |
|  | Rumänien | Allmänna bestämmelser | By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses. | Prin utilizarea Abonamentelor la anumite Servicii software, sunteți de acord și acceptați irevocabil toate prevederile Documentelor și Termenilor Serviciilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă, clauzele privind instanța competentă. |
|  | Storbritannien | Ansvar I DEN OMFATTNING SOM LAGEN TILLÅTER, SKALL SIGNIFY, DESS DOTTERBOLAG OCH DERAS RESPEKTIVE LEVERANTÖRER: <ul style="list-style-type: none"> ▪ INTE VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART, UNDER ELLER I SAMBAND MED DITT ABONNEMANG, FÖR NÅGRA FÖLJSKADOR ELLER NÅGRA SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA ELLER INDIREKTA SKADOR (T.EX. FÖRLUST AV DATA, UTEBLIVEN VINST ELLER UTEBLIVNA INTÄKTER), VARE SIG DESSA BASERAR SIG PÅ ETT ANSPRÅK ELLER EN TALAN OM SKADESTÅND, AVTAL, GARANTI, VÅRDSLÖSHET, STRIKT ANSVAR, BROTT MOT LAGSTADGAD SKYLDIGHET ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI ELLER TALAN, ÄVEN OM DE HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR. ▪ INTE VARA ANSVARIGA I HÄNDELSE AV FORCE MAJEURE ELLER FÖR PROGRAMVARUTJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS UTAN KOSTNAD. ▪ BEGRÄNSA SITT SAMMANLAGDA ANSVAR GENTEMOT DIG, DINA DOTTERBOLAG, DINA REPRESENTANTER, AUKTORISERADE ANVÄNDARE ELLER NÅGON TREDJE PART FÖR ALLA KRAV ELLER ÅTGÄRDER SOM HÄRRÖR FRÅN ELLER ÄR RELATERADE TILL AVTALSDOKUMENTEN, TILL HÖGST 20 % AV DET PRIS SOM BETALATS FÖR DET BERÖRDA ABONNEMANGET. | Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE. ▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR | Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS: <ul style="list-style-type: none"> ▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. ▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE. ▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR |

| | | | | |
|---|------------------|------------------------------|---|---|
| | | | <p>REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</p> | <p>REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</p> |
|  | Förenta staterna | Allmänna bestämmelser | <p>The following provision is added to the provision "General Provisions":</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the "Authorized Distributor") or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative's purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to You (the "Signify Product Warranty"), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify's obligations and responsibilities to You, and Your rights and</p> | <p>The following provision is added to the provision "General Provisions":</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the "Authorized Distributor") or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative's purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify's agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify's standard luminaire and hardware warranties directly to You (the "Signify Product Warranty"), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify's obligations and responsibilities to You, and Your rights and</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p> | <p>remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p> |
|--|--|--|--|--|