

**VOORWAARDEN VOOR SOFTWARE SERVICES ("VOORWAARDEN")**

<p>Deze Voorwaarden zijn samen met de toepasselijke andere Service Documenten van toepassing op aanbiedingen voor en Abonnementen op bepaalde Software Services van de Signify entiteit zoals vermeld in Bijlage 2 hieronder ("Signify", "Wij", "Ons", "Onze"). "U" en "Uw" verwijst naar de organisatie die een Abonnement heeft aangeschaft - rechtstreeks bij Signify of als rechtverkrijgende. Hieronder gebruiken Wij bepaalde begrippen met een hoofdletter om aan te geven dat het een gedefinieerd begrip is. De betekenis daarvan kunt U vinden in Bijlage 1. Individuen die deze Voorwaarden aanvaarden, doen dat namens U. Gebruik de Software Services niet als U niet akkoord gaat met deze Voorwaarden.</p>			
<p><b>Aanvullende Voorwaarden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Land-specifieke Voorwaarden kunnen van toepassing zijn.</li> <li>▪ Als Wij verwijzen naar Specifieke Voorwaarden in Service Documenten, zullen deze van toepassing zijn.</li> <li>▪ Aanvullende installatie, inbedrijfstelling of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand) of de levering van bepaalde producten, alles voor zover vereist, in verband met de Software Services, zijn onderhevig aan Onze verkoopvoorwaarden, zie <a href="https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale">https://www.signify.com/global/conditions-of-commercial-sale</a>.</li> <li>▪ Uw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.</li> </ul>		
<p><b>Aanbiedingen &amp; Bestellingen</b></p>	<p>Als Wij U een aanbod doen, kunt U dit binnen 30 dagen aanvaarden. Totdat U het aanbod heeft aanvaard, mogen Wij het aanbod wijzigen of intrekken. Uw bestelling is pas bindend als Wij deze hebben bevestigd.</p>		
<p><b>Signify's Verantwoordelijkheden</b> Signify zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Software Services te leveren in overeenstemming met de Service Documenten, waaronder:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ voldoen aan service levels als die zijn gespecificeerd in Service Documenten.</li> <li>▪ passende bescherming bieden van de veiligheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Uw Informatie en Gegevens in overeenstemming met de Service Documenten.</li> </ul> <p>Voor On-Premises Software Services verlenen Wij U uitsluitend het niet-exclusieve, herroepbare, beperkte recht om de Software Services gedurende de Abonnementperiode te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke Service Documenten.</p> <p>Wij zullen commercieel redelijke inspanningen verrichten door gebruik te maken van algemeen aanvaarde industriële hulpmiddelen en praktijken om Software Services te leveren die geen Kwaadaardige Code bevatten.</p>		
<p><b>Wat mag Signify doen?</b> Wij mogen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de naleving van Uw Abonnement controleren en verifiëren.</li> <li>▪ extra kosten in rekening brengen of Software Services opschorten in geval van overschrijding van gebruikslimieten, -, gegevensgebruikslimieten en/of gegevensuitwisselingslimieten als die in Service Documenten zijn gespecificeerd.</li> <li>▪ vertrouwen op de kwaliteit, volledigheid en juistheid van Uw Informatie.</li> <li>▪ die functionaliteit of features stoppen of wijzigen die de Software Services niet wezenlijk beïnvloeden.</li> <li>▪ Software Services (automatisch) bijwerken. De Voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke update tenzij door Ons anders wordt bepaald voor een dergelijke update.</li> <li>▪ Feedback vrij gebruiken</li> </ul>		
<p><b>Uw verantwoordelijkheden</b> Uw verantwoordelijkheden omvatten:</p>	<table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement.</li> <li>▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs.</li> <li>▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen.</li> <li>▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident.</li> <li>▪ de back-up van Uw Gegevens.</li> <li>▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten.</li> <li>▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden.</li> <li>▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts.</li> <li>▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers.</li> <li>▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties en Gegevens in verband daarmee.</li> <li>▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen.</li> <li>▪ te voldoen aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de toegang tot of het gebruik van de Software Services, met inbegrip van wetten en voorschriften inzake exportcontrole.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>het volgende niet te doen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× de Software Services te wijzigen of te repareren.</li> <li>× Gegevens of de Software Services te gebruiken voor illegale activiteiten of</li> <li>× gegevens of inhoud te uploaden in de Software Services die illegaal zijn, of waarvoor U niet over de rechten of permissies beschikt die voor een dergelijke upload vereist zijn.</li> <li>× De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen.</li> <li>× de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken.</li> <li>× de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden, tenzij dit toegestaan is het toepasselijke recht.</li> <li>× beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code in de Software Services te injecteren, tenzij toegestaan onder het toepasselijke recht.</li> <li>× enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, geclicentieerd worden onder Open Source Software.</li> </ul> </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement.</li> <li>▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs.</li> <li>▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen.</li> <li>▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident.</li> <li>▪ de back-up van Uw Gegevens.</li> <li>▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten.</li> <li>▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden.</li> <li>▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts.</li> <li>▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers.</li> <li>▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties en Gegevens in verband daarmee.</li> <li>▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen.</li> <li>▪ te voldoen aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de toegang tot of het gebruik van de Software Services, met inbegrip van wetten en voorschriften inzake exportcontrole.</li> </ul>	<p>het volgende niet te doen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× de Software Services te wijzigen of te repareren.</li> <li>× Gegevens of de Software Services te gebruiken voor illegale activiteiten of</li> <li>× gegevens of inhoud te uploaden in de Software Services die illegaal zijn, of waarvoor U niet over de rechten of permissies beschikt die voor een dergelijke upload vereist zijn.</li> <li>× De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen.</li> <li>× de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken.</li> <li>× de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden, tenzij dit toegestaan is het toepasselijke recht.</li> <li>× beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code in de Software Services te injecteren, tenzij toegestaan onder het toepasselijke recht.</li> <li>× enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, geclicentieerd worden onder Open Source Software.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het gebruik van de Software Services uitsluitend in overeenstemming met Uw Abonnement.</li> <li>▪ de configuratie van de Software Services en de integratie en het gebruik van SDKs en APIs.</li> <li>▪ zorgen voor passende beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van Accounts en de Software Services te voorkomen.</li> <li>▪ Ons onmiddellijk (en altijd binnen 12 uur) te informeren over ieder veiligheidsincident.</li> <li>▪ de back-up van Uw Gegevens.</li> <li>▪ het voldoen aan de (technische) eisen in de Service Documenten.</li> <li>▪ naleving van de voorwaarden van derden die van toepassing zijn op Materialen van Derden.</li> <li>▪ het aanmaken en gebruik van Uw Accounts.</li> <li>▪ naleving van de Service Documenten door Uw Bevoegde Gebruikers.</li> <li>▪ gebruik van Niet-Signify Applicaties en Gegevens in verband daarmee.</li> <li>▪ de Software Services en Service Documenten vertrouwelijk te behandelen.</li> <li>▪ te voldoen aan alle wetten en voorschriften die van toepassing zijn op de toegang tot of het gebruik van de Software Services, met inbegrip van wetten en voorschriften inzake exportcontrole.</li> </ul>	<p>het volgende niet te doen :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× de Software Services te wijzigen of te repareren.</li> <li>× Gegevens of de Software Services te gebruiken voor illegale activiteiten of</li> <li>× gegevens of inhoud te uploaden in de Software Services die illegaal zijn, of waarvoor U niet over de rechten of permissies beschikt die voor een dergelijke upload vereist zijn.</li> <li>× De Software Services of Gegevens gebruiken voor Hoog Risico Toepassingen.</li> <li>× de Software Services of Documentatie te kopiëren, reproduceren, wijzigen of er afgeleide werken van te maken.</li> <li>× de broncode of de algoritmische aard van de Software Services te reverse engineeren of af te leiden, tenzij dit toegestaan is het toepasselijke recht.</li> <li>× beveiligingsmaatregelen of andere beveiligingen te decoderen, te ontcijferen, te verwijderen, te omzeilen of te neutraliseren, of kwaadaardige code in de Software Services te injecteren, tenzij toegestaan onder het toepasselijke recht.</li> <li>× enige actie uit te voeren op een manier die zou vereisen dat de Software Services, of enig afgeleid werk daarvan, geclicentieerd worden onder Open Source Software.</li> </ul>		
<p>U moet Ons <b>Assisteren</b> bij de uitvoering van de Software Services, bijvoorbeeld:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het bijwerken of vervangen van onderdelen van Software Services.</li> <li>▪ een geschikt Netwerk ter beschikking te stellen dat Wij mogen gebruiken voor de levering van de Software Services.</li> <li>▪ technisch bekwaam personeel om Ons te ondersteunen.</li> <li>▪ Signify te voorzien van waarschuwingen of foutmeldingen.</li> <li>▪ Assistentie in geval van non-conformiteit van de Software Services of beveiligingsincidenten.</li> </ul>		

<p><b>Overdracht</b> U kunt Uw Abonnement overdragen aan een derde, met inachtneming van de volgende voorwaarden:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U kunt alleen het volledige Abonnement overdragen en alleen voor het specifieke beoogde gebruik onder dat Abonnement.</li> <li>▪ U en de derde partij moeten Ons nader informeren over de overdracht - met inbegrip van de bevestiging van de aanvaarding van de toepasselijke Service Documenten door de derde partij - binnen 30 dagen na de overdracht en verder in overeenstemming met eventuele instructies in de Service Documenten en Ons assisteren om de overdracht te effectueren.</li> <li>▪ bij overdracht worden alle relevante Gegevens geacht Gegevens te zijn van de derde aan wie U het Abonnement hebt overgedragen en dient U ervoor te zorgen dat Uw Persoonlijke Klantgegevens niet meer in de Software Services worden opgeslagen.</li> <li>▪ Uw verplichting om Ons schadeloos te stellen voor gebeurtenissen die zich vóór de overdracht hebben voorgedaan, blijft ook na de overdracht bestaan.</li> <li>▪ In geval van het niet-nakomen van enige verplichting in deze clausule, hebben Wij het recht de overdracht nietig te verklaren.</li> </ul>
<p><b>Wetten inzake gegevensbescherming</b> Partijen moeten de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven voor zover die verband houdt met hun respectieve verantwoordelijkheden onder deze Voorwaarden.</p>	<p><b>Controller:</b> als Signify Persoonsgegevens Verwerkt als Controller, zal het handelen in overeenstemming met Signify's Privacy Notice.</p> <p><b>Verwerker:</b> als Signify als Verwerker Persoonlijke Klantgegevens Verwerkt, zal zij handelen in overeenstemming met de Gegevensverwerkingsovereenkomst van Signify en het toepasselijke Schema voor Gegevensverwerking.</p>
<p><b>Gegevens</b> Wij kunnen Gegevens (inclusief, waar strikt noodzakelijk, locatiegegevens) verzamelen, verwerken, genereren en/of opslaan door of via de Software Services tijdens Uw gebruik. U verleent Signify en/of haar onderaannemers:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het recht om die Gegevens te gebruiken om de Software Services uit te voeren.</li> <li>▪ een eeuwigdurend, onherroepelijk, royalty-vrij, wereldwijd recht om deze Gegevens te gebruiken voor welk doel dan ook, mits Signify ervoor zorgt dat dit gebruik Persoonlijke Klantgegevens uitsluit.</li> <li>▪ toestemming om toegang te verlenen tot Gegevens en/of Uw Informatie zoals vereist door Niet-Signify Applicaties, aan welke toegang Signify aanvullende voorwaarden kan stellen.</li> </ul> <p>Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid of tijdigheid van Gegevens anders dan zoals gespecificeerd in de Service Documenten.</p>
<p><b>Remedies</b> Indien er sprake is van non-conformiteit van Software Services met het artikel "Signify's Verantwoordelijkheden", als enige remedie:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zullen Wij een dergelijke non-conformiteit in Software Services corrigeren in overeenstemming met service levels gespecificeerd voor een dergelijke non-conformiteit in Service Documenten, indien van toepassing.</li> <li>▪ Als er geen service levels van toepassing zijn op een non-conformiteit, zullen Wij redelijke commerciële inspanningen verrichten om een dergelijke non-conformiteit binnen een redelijke termijn te corrigeren.</li> <li>▪ Als Wij niet in staat zijn gebleken een non-conformiteit op deze wijze te corrigeren, kunt U het Abonnement voor het betreffende deel of de betreffende functionaliteit van de Software Services beëindigen.</li> <li>▪ Voor On-Premises Software Services zijn Onze verplichtingen tot correctie beperkt tot 30 dagen na activering van de Software Service.</li> </ul> <p>Wij garanderen niet dat de Software Services ononderbroken werken; geschikt zijn voor het beoogde doel; vrij zijn van gebreken of fouten en sluiten alle rechtsmiddelen met betrekking daartoe uit, evenals, in aanvulling hierop, voor elke non-conformiteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ veroorzaakt door geplande downtime (onder meer voor onderhoud, updating en reparatie);</li> <li>▪ veroorzaakt door schending door U of Uw Bevoegde Gebruikers van een van de Service Documenten; of</li> <li>▪ van Software Services waarvoor U geen geldig Abonnement heeft, waarvoor U niet alle verschuldigde bedragen heeft betaald en/of waarvoor niet al Onze updates zijn geïmplementeerd..</li> </ul> <p>Gratis Software Services worden geleverd AS IS ("IN DE HUIDIGE STAAT") en IF AVAILABLE ("INDIEN BESCHIKBAAR"), zonder garantie of ondersteuning van welke aard dan ook.</p> <p>VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE DWINGENDE WETGEVING, GEVEN SIGNIFY EN HAAR LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIES EN HEBBEN ZIJ GEEN VERDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEID MET BETREKKING TOT NON-CONFORMITEIT VAN SOFTWARE SERVICES.</p>
<p><b>Materialen van Derden</b></p>	<p>Software Services kunnen Materialen van Derden omvatten en/of voor de beschikbaarheid en correcte werking daarvan afhankelijk zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ soms zijn er bepalingen in de voorwaarden van derden die in plaats komen van bepaalde bepalingen uit deze Voorwaarden.</li> <li>▪ Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor Materiaal van Derden, tenzij dat uitdrukkelijk anders is aangegeven in Service Documenten. In aanvulling daarop, zullen Wij, op verzoek: (i) Materiaal van Derden en gerelateerde voorwaarden waaraan U zich dient te houden identificeren; en (ii) als toegestaan, aan U de garanties (als van toepassing) van de derde partij beschikbaar stellen.</li> </ul>

<b>Niet-Signify Applicaties.</b>	<p>U kunt Niet-Signify Applicaties gebruiken in verband met de Software Services, maar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Signify biedt daarvoor geen ondersteuning;</li> <li>▪ Signify is niet verantwoordelijk of aansprakelijk daarvoor, zelfs als deze worden aangeduid als "compatibel" of "gecertificeerd" of iets dergelijks; en</li> <li>▪ Signify kan een audit of verificatie uitvoeren van Uw gebruik van Non-Signify Applicaties, of Gegevens door een dergelijke applicatie, in verband met de Software Diensten.</li> </ul>	
<b>Prijs &amp; Betaling</b> U moet de prijzen of vergoedingen zoals overeengekomen in relevante Service Documenten binnen 30 dagen na factuurdatum en zonder verrekening of (Belasting)inhouding aan Signify betalen.	<b>Bij te late betalingen.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ moet U over alle verschuldigde bedragen de toepasselijke wettelijke rente betalen, of, als er geen wettelijke rente van toepassing is, een rentepercentage dat Signify bepaalt in overeenstemming met de gebruikelijke marktpraktijk.</li> <li>▪ moet U aan Signify alle kosten betalen voor het innen van betalingen, inclusief advocaatkosten.</li> </ul>	<b>Prijsverhoging.</b> Signify mag prijzen aanpassen voor: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ variaties in individuele kosten van meer dan 5%;</li> <li>▪ veranderingen in recent gepubliceerde producentenprijsindex geselecteerd door Signify, vergeleken met 12 maanden eerder;</li> <li>▪ variaties in de wisselkoers tussen buitenlandse valuta en de Euro van meer dan 5% vergeleken met de datum van het toepasselijke Service Document.</li> </ul>
	U moet Signify alle kosten en uitgaven voor Variaties vergoeden.	
<b>Belastingen</b>	<p>Alle prijzen zijn in de valuta zoals vermeld in de Service Documenten en exclusief eventuele Belastingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U moet al deze Belastingen betalen en Signify kan deze afzonderlijk aan de prijs of factuur toevoegen.</li> <li>▪ U mag geen Belastingen inhouden op betalingen op basis van Service Documenten, behalve als een overheidsinstantie U daartoe verplicht.</li> </ul> <p>Als U Belastingen mag inhouden op betalingen, moeten de aan Signify te betalen bedragen worden gebruteerd met dergelijke aanvullende Belastingen. Signify heeft recht op hetzelfde nettobedrag als wanneer een dergelijke inhouding niet nodig zou zijn geweest.</p>	
<b>Intellectueel Eigendom</b>	<u>Eigendom van IPR.</u> Het eigendomsrecht van de IPR in de Software Services en de Service Documenten blijft bij Ons, Onze Verbonden Ondernemingen, Onze licentiegevers of onze leveranciers.	
	<u>IP Claims.</u> In geval van een IP Claim: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ moet U Ons onmiddellijk informeren; en</li> <li>▪ indien Wij van mening zijn dat Onze Software Services of Uw gebruik daarvan in overeenstemming met de Service Document inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, kunnen Wij, naar Onze eigen keuze, ofwel : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ voor U het recht verwerven om de Software Services te blijven gebruiken;</li> <li>○ de Software Services aanpassen zodat deze niet meer onder die IP Claim vallen; of</li> <li>○ Uw Abonnement opschorten of beëindigen en een passende terugbetaling doen van de bedragen die U voor het betreffende deel van de Software Services al hebt betaald.</li> </ul> </li> </ul>	
	<u>IP-Procedures.</u> Als een IP Claim resulteert in een juridische procedure tegen U, zullen Wij elke definitieve toekenning van schadevergoeding door een rechtbank met competente jurisdictie die oordeelt dat Uw gebruik van de door Signify geleverde Software Services in overeenstemming met de Service Documenten uitsluitend en direct inbreuk maakt op de IPR van een derde partij aan U vergoeden, op voorwaarde dat: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U aan Signify hierbij de volledige en exclusieve bevoegdheid geeft, naar keuze en op kosten van Signify, om de IP Claim te schikken of de verdediging ervan te voeren;</li> <li>▪ Ons Assistentie zal verlenen;</li> <li>▪ U geen schikking mag treffen in verband met de IP Claims;</li> <li>▪ Wij alleen die kosten of uitgaven vergoeden, die Wij hebben goedgekeurd.</li> </ul>	
	<u>Uitsluitingen.</u> Signify zal geen verplichtingen of aansprakelijkheid jegens U hebben voor IP Claims die voortvloeien uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uw Informatie of als gevolg van wijzigingen die door of voor U zijn aangebracht;</li> <li>▪ elke overtreding door U of Uw Bevoegde Gebruikers van de Service Documenten;</li> <li>▪ elke combinatie, methode of proces bij de vervaardiging, het testen of de toepassing waarbij dergelijke Software Services kunnen zijn gebruikt;</li> <li>▪ die voortvloeien uit de naleving van relevante industriële normen;</li> </ul> <p>U moet Signify Vrijwaren voor deze IP Claims, op voorwaarde dat: (a) Signify U hiervan onmiddellijk informeert; en (b) Signify aan U op verzoek een volmacht heeft gegeven om de IP Claims te schikken of de verdediging ervan te voeren.</p>	
Deze clausule Intellectueel Eigendom vermeldt Onze enige verplichtingen in verband met IP Claims.		
<b>Opschorting en beëindiging</b> Signify mag Uw Abonnement opschorten of beëindigen zonder aansprakelijkheid als:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U of een Bevoegd Gebruiker in strijd handelt met de Service Documenten;</li> <li>▪ dit vereist is door wet- of regelgeving of op verzoek is van een bevoegde regelgevende autoriteit;</li> <li>▪ dit naar Signify's oordeel nodig om Signify's en/of Uw systemen te beschermen;</li> <li>▪ Software Services worden belemmerd door Materiaal van Derden of Overmacht;</li> <li>▪ de oorspronkelijke Abonnementsperiode automatisch is verlengd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn</li> <li>▪ dat beschreven is in de relevante Service Documenten; of</li> <li>▪ het Abonnement aan U gratis is verstrekt.</li> </ul>	
<b>Gevolgen van beëindiging</b> Bij beëindiging van Uw Abonnement:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mag U met directe ingang de Software Services niet langer gebruiken.</li> <li>▪ moet U alle verschuldigde bedragen meteen betalen.</li> <li>▪ Zullen bepalingen in Service Documenten die bedoeld zijn om na beëindiging nog van kracht te blijven, van kracht blijven.</li> <li>▪ moet U al Onze vertrouwelijke informatie meteen verwijderen.</li> </ul>	

<p><b>Aansprakelijkheid</b> VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN SIGNIFY, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN HUN RESPECTIEVE LEVERANCIERS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U, UW VERBONDEN ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET UW ABONNEMENT VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (BIJVOORBEELD: VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERVING, INKOMSTENDERVING), ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP EEN CLAIM OF ACTIE UIT ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHTEN OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE OF OORZAAK VAN ACTIE, ZELFS ALS U OP DE HOOGTE BENT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.</li> <li>▪ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK IN GEVAL VAN OVERMACHT OF VOOR SOFTWARE SERVICES DIE GRATIS ZIJN VERSTREKT,</li> <li>▪ GERECHTIGD OM HUN TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U, UW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN VOOR ALLE CLAIMS OF ACTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET SERVICE DOCUMENTEN, TE BEPERKEN TOT EEN MAXIMUM VAN 20% VAN DE PRIJZEN DIE ZIJN BETAALD VOOR HET BETREFFENDE ABONNEMENT.</li> </ul>
<p><b>Vrijwaring</b> U moet Ons Vrijwaren tegen claims:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ veroorzaakt door niet-nakoming door U of een Bevoegde Gebruiker van de Service Documenten.</li> <li>▪ van Bevoegde Gebruikers of derden met betrekking tot het gebruik van de Software Services door U of Uw Bevoegde Gebruikers.</li> </ul>
<p><b>Algemene bepalingen</b></p>	<p>Wij kunnen van tijd tot tijd wijzigingen aanbrengen in de Service Documenten die voor alle of, naar Signify's oordeel, bepaalde Software Services en Abonnementen van kracht zullen zijn vanaf de ingangsdatum van een dergelijke wijziging. Indien een wijziging van een Service Document, anders dan de Documentatie of de Privacy Notice, wezenlijke nadelige gevolgen heeft en geen verband houdt met een update van de On-Premises Software Services, zullen Wij U van die wijziging op de hoogte stellen. Indien U binnen 30 dagen na Onze kennisgeving bezwaar maakt tegen een dergelijke wijziging door Ons daarvan schriftelijk in kennis te stellen, blijft het oorspronkelijke Service Document van kracht tot het einde van de op dat moment lopende Abonnementperiode. Uw voortgezet gebruik van de Software Services zonder Ons in kennis te stellen van bezwaren in overeenstemming met het bovenstaande, houdt in dat u instemt met dergelijke wijzigingen.</p> <p>Indien U toegang heeft gekregen tot of gebruik maakt van de Software Services (of een deel daarvan) door het downloaden van een mobiele app die de Software Services of een deel daarvan omvat (de "App") van de Apple, Inc. ("Apple") App Store of indien U de App gebruikt op een iOS-apparaat, erkent U dat U de volgende verklaring met betrekking tot Apple heeft gelezen en begrepen en dat U ermee akkoord gaat. Deze Voorwaarden zijn alleen tussen U en Signify, niet met Apple, en Apple is niet verantwoordelijk voor de Software Services of de inhoud daarvan. Apple heeft geen enkele verplichting om enige onderhouds- en ondersteuningsdiensten met betrekking tot de App te verlenen. Indien de App niet voldoet aan enige toepasselijke garantie, heeft Apple, voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, geen enkele garantieverplichting met betrekking tot de App. Apple is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van claims door U of derden met betrekking tot de App of Uw bezit en/of gebruik van de App, waaronder: (a) claims inzake productaansprakelijkheid; (b) claims dat de App niet voldoet aan toepasselijke wet- of regelgeving; en (c) claims die voortvloeien uit de bescherming van de consument of soortgelijke wetgeving. Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoek naar, de verdediging tegen, de schikking met en de kwijting van claims van derden dat de App en/of Uw bezit en gebruik van de App inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden. Apple en haar dochterondernemingen zijn derde-begunstigden van deze Voorwaarden en nadat U deze Voorwaarden heeft aanvaard, heeft Apple het recht (en wordt Apple geacht het recht te hebben aanvaard) om deze Voorwaarden jegens U als derde-begunstigde van deze Voorwaarden af te dwingen.</p> <p>Wij kunnen alle rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden zonder kennisgeving of Uw toestemming toewijzen of delegeren.</p> <p>Het toepasselijke recht zoals vermeld in Bijlage 2 is van toepassing op het Abonnement en de Service Documenten. Rechtsvorderingen kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de in Bijlage 2 aangegeven rechterlijke instantie. Als Uw land van vestiging niet in Bijlage 2 is opgenomen, wordt onder Signify verstaan "Signify Netherlands B.V." met als exclusieve rechterlijke instantie de Rechtbank van Amsterdam, Nederland.</p> <p>In geval van tegenstrijdigheid tussen een van de Service Documenten, geldt de volgende rangorde: (i) Statement of Work; (ii) bevestigde orders, (iii) Onze aanbiedingen; (iv) Documentatie; (v) Land-specifieke Voorwaarden en (vi) deze Voorwaarden. Met betrekking tot API's hebben de specifieke voorwaarden die Signify daarop van toepassing kan verklaren voorrang.</p> <p>Uw aankoop van het Abonnement is niet afhankelijk van de levering van enige toekomstige functionaliteit of eigenschappen.</p> <p>De toepasselijke Service Documenten vormen de volledige overeenkomst met betrekking tot het Abonnement en vervangen alle eerdere afspraken.</p> <p>U moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van een dergelijke kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.</p> <p>Als een bepaling van een Service Document ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, blijven de overige bepalingen van toepassing en zullen partijen bij het betreffende Service Document proberen die bepaling te vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van die partijen.</p>

## Bijlage 1 - Definities

<b>Abonnement</b>	het niet-exclusieve, beperkte recht op het gebruik van bepaalde Software Services gedurende de toepasselijke Abonnementperiode in overeenstemming met de toepasselijke Service Documenten. Software Services worden ter beschikking gesteld als gebruiksrecht en niet verkocht.
<b>Abonnementperiode</b>	de periode waarvoor U een Abonnement hebt aangeschaft zoals overeengekomen in de Service Documenten. Als in de Service Documenten een dergelijke periode niet wordt vermeld, is deze periode 1 jaar, met automatische verlengingen met perioden van 1 jaar.
<b>Account</b>	Een gebruikersaccount en/of inloggegevens voor toegang tot en gebruik van Software Services waarop U een Abonnement heeft.
<b>API</b>	een applicatieprogramma-interface (met inbegrip van de bijbehorende Documentatie).
<b>Assistentie of Assisteren</b>	alle ondersteuning, medewerking, het beschikbaar stellen van technisch bekwaam personeel, toegang, gereedschappen, faciliteiten, informatie of enige andere assistentie, zoals de context vereist, die Signify redelijkerwijs van U kan verlangen.
<b>Belastingen</b>	alle belastingen (met uitzondering van belastingen op het netto-inkomen van Signify), heffingen of andere soortgelijke bedragen, nu of in de toekomst opgelegd door enige overheidsinstantie.
<b>Bevoegde Gebruiker</b>	een persoon, organisatie of rechtspersoon voor wie een Account is aangemaakt.
<b>Documentatie</b>	documentatie en instructies die door Signify worden verstrekt of op haar website worden geplaatst in verband met de Software Services (bijvoorbeeld: gebruikershandleidingen en instructies, ontwerpdocs en productinformatie), en die Signify van tijd tot tijd bijwerkt.
<b>Feedback</b>	(rechten op) opmerkingen, suggesties, of ander materiaal dat U aan ons verstrekt met betrekking tot de Software Services.
<b>Gegevens</b>	digitaal opgeslagen informatie die wordt verzameld, verwerkt, gegenereerd en/of opgeslagen door of via Software Services.
<b>GDPR</b>	General Data Protection Regulation (2016/679).
<b>Hoog Risico Toepassingen</b>	toepassingen of activiteiten waarbij het gebruik of het falen van de Software Services kan leiden tot de dood, persoonlijk letsel of milieuschade.
<b>Kwaadaardige Code</b>	"tijdbommen", "wormen", "virussen", "Trojaanse paarden", of soortgelijke.
<b>Land-specifieke Voorwaarden</b>	Voorwaarden zoals opgenomen in Annex 3 bij deze Voorwaarden die specifieke afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden bevatten voor een bepaald land in verband met de Software Services.
<b>Overeenkomst inzake Gegevensverwerking</b>	de voorwaarden die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonlijke Klantgegevens als onderdeel van de Software Services door Signify als Verwerker, indien van toepassing, zoals gepubliceerd op: <a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms</a> .
<b>Overmacht</b>	elke gebeurtenis buiten de redelijke controle van Signify, al dan niet voorzienbaar ten tijde van de relevante Service Documenten, als gevolg waarvan Signify of leveranciers van Signify of andere derden waarvan Software Services afhankelijk zijn redelijkerwijs niet aan haar verplichtingen kan voldoen, inclusief overmacht, natuurrampen, inclusief aardbevingen, blikseminslag, orkaan, overstroming of vulkanische activiteiten of extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, stakingen, uitsluitingen, oorlog, terrorisme, politieke of burgerlijke onrust, rellen, vandalisme, tekorten in de gehele bedrijfstak, uitval van installaties of machines, storing of uitval van de elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en hacking.
<b>IPR</b>	octrooien, gebruiksmodellen, geregistreerde en niet-geregistreerde tekeningen en modellen, auteursrechten, databankrechten, handelsmerken, domeinnamen, handelsgeheimen, knowhow, rechten op IC-topografie van halfgeleiders en alle registraties, toepassingen, verlengingen, combinaties, splitsingen, voortzettingen of heruitgaven van een van het voorgaande.
<b>IP Claim</b>	elke claim van een derde partij die beweert dat (een deel van) de Software Services inbreuk maken op de IPR intellectuele eigendomsrechten van een derde partij.
<b>Materialen van Derden</b>	software van derden, gegevens en data, Open Source Software en diensten (bijvoorbeeld: cloudhostingdiensten, connectiviteits- en communicatiediensten van mobiele exploitanten).
<b>Netwerk</b>	het internet, intranet, telecommunicatienetwerk, bekabeld netwerk, draadloos netwerk, of andere communicatie-infrastructuur verbonden met of gebruikt door Software Services.
<b>Niet-Signify Applicaties</b>	elke webgebaseerde, mobiele, offline of andere softwaretoepassing, functionaliteit, product of dienst of adviesdienst die interoperabel is met een of meer Software Services, maar die geen deel uitmaakt van de Software Services zoals die door Signify onder een bepaalde opdracht aan U wordt geleverd, bijvoorbeeld een toepassing die door of voor U is ontwikkeld.
<b>On-Premises Software Services</b>	Software Services die fysiek zijn geïnstalleerd op Uw locatie en/of op servers, of andere apparaten, die door of namens U of Uw Bevoegde Gebruikers worden beheerd.
<b>Open Source Software</b>	software waarvoor een licentie is verleend onder voorwaarden van een open source licentie die als voorwaarde voor het gebruik, de wijziging of de verspreiding van een werk stelt (i) het beschikbaar stellen van broncode of ander materiaal dat de voorkeur verdient voor wijziging, (ii) het verlenen van toestemming voor het maken van afgeleide werken, (iii) het reproduceren van bepaalde kennisgevingen of licentievoorwaarden in afgeleide werken of begeleidende documentatie, of (iv) het verlenen van een royalty-vrije licentie aan een partij onder IPR rechten met betrekking tot het werk of enig werk dat het werk bevat, ermee gecombineerd is, vereist of anderszins op het werk gebaseerd is.
<b>Persoonlijke Klantgegevens</b>	alle Persoonsgegevens die door Signify namens U worden Verwerkt.
<b>Privacy Notice</b>	Onze "Privacyverklaring voor klanten, consumenten en andere zakelijke personen" die is beschikbaar op <a href="https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice">https://www.signify.com/global/privacy/legal-information/privacy-notice</a> .
<b>Schema voor</b>	het eventuele toepasselijke schema, zoals gepubliceerd op:

<b>Gegevensverwerking</b>	<a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms</a> dat aanvullende details bevat over (i) de soorten Persoonlijke Klantgegevens en (ii) de categorieën van Betrokkenen die zullen worden onderworpen aan Verwerking door Signify en/of haar Verbonden Ondernemingen (of hun respectieve onderaannemers); en (iii) het doel en de duur van de verwerking van Persoonlijke Klantgegevens; en/of (iv) mogelijke internationale doorgiften.
<b>Service Documenten</b>	deze Voorwaarden, Land-specifieke Voorwaarden, Specifieke Voorwaarden, Statements of Work, Documentatie, Overeenkomst inzake Gegevensverwerking, Schema's voor Gegevensverwerking, Privacy Notice, bevestigde orders, en aanbiedingen betreffende de Software Services.
<b>Software Services</b>	levering en/of terbeschikkingstelling van bepaalde web-, mobiele, cloud-gebaseerde, On-Premise of andere softwaretoepassingen of -functionaliteiten en/of SDK's en API's, en kan gerelateerde hostinginfrastructuurdiensten, Gegevens gerelateerde diensten en andere diensten en bijbehorende tools, software en Documentatie omvatten, alles in overeenstemming met Service Documenten.
<b>Specifieke Voorwaarden</b>	aanvullende specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op bepaalde Software Services, zoals gepubliceerd op <a href="https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms">https://www.interact-lighting.com/global/support/legal/digital-terms</a> .
<b>Statement of Work</b>	een document (inclusief updates) dat specifieke technische, commerciële en operationele details bevat over de Software Services en het Abonnement. Een Statement of Work kan details bevatten over aanvullende installatie-, inbedrijfstellings- of andere diensten van Signify (ter plaatse of op afstand), of de levering van bepaalde producten of systemen.
<b>Toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming</b>	de bepalingen van de GDPR, en andere toepasselijke dwingende wetten die regels bevatten voor de bescherming van Persoonsgegevens.
<b>Uw Informatie</b>	(i) alle informatie, instructies en gegevens die U aan Signify verstrekt met betrekking tot de Service Documenten, het Abonnement of het gebruik van de Software Services; (ii) alle inhoud, materialen, gegevens en informatie die U in de Software Services invoert.
<b>Variatie</b>	elke annulering, vertraging of andere verandering met betrekking tot overeengekomen Service Documenten, veroorzaakt door: wijzigingen voorgesteld door U en aanvaard door Ons; wijzigingen in toepasselijke wetten, voorschriften of industriestandaarden; noodsituaties; Uw Informatie die onjuist of onvolledig is; of Uw niet-nakoming van Service Documenten.
<b>Vrijwaren</b>	Signify, haar Verbonden Ondernemingen en haar leveranciers en hun werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden te verdedigen en te vrijwaren van en tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven.
<b>Verbonden Onderneming</b>	een entiteit die eigendom is van, zeggenschap heeft over, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat van, direct of indirect, een partij, waarbij zeggenschap (of controle) inhoudt dat meer dan vijftig (50%) van de aandelen of eigendomsbelangen van een entiteit die het recht vertegenwoordigen om voor die entiteit beslissingen te nemen, eigendom zijn van of direct of indirect onder zeggenschap staan van een andere entiteit.
	De begrippen Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker, Controller die in de Service Documenten worden gebruikt en die in de GDPR worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de GDPR wordt gegeven.




Bijlage 2 - Vermelding van entiteit, bestuursrecht en forum




Uw land van domicilie	Signify entiteit	Toepasselijk recht	Lokatie
<b>AMERIKA</b>			
Argentinië	Signify Argentina S.A.	wetten van Argentinië	rechtbanken van Buenos Aires, Argentinië
Brazilië	Signify Iluminação Brasil Ltda	wetten van Brazilië	rechtbanken van São Paulo, Brazilië
Canada	Signify Canada Ltd.	wetten van de provincie Ontario	rechtbanken van Toronto, Ontario, Canada
Panama, El Salvador, Caribisch gebied	Signify Caribbean, Inc.	wetten van Panama City, Panama	rechtbanken van Panama City, Panama
Chili	Signify Chilena S.A.	wetten van Chili	rechtbanken van Santiago, Chili
Colombia	Signify Colombiana S.A.S.	wetten van Colombia	rechtbanken van Bogotá (Colombia)
Mexico	Signify Mexico S.A. de C.V.	wetten van Mexico	rechtbanken van Mexico-Stad
Peru	Signify Peru S.A.	wetten van Peru	rechtbanken (en tribunalen) van Lima, Peru
Verenigde Staten van Amerika	Signify North America Corporation	wetten van New York, Verenigde Staten	rechtbanken van New York, Verenigde Staten
Uruguay	Signify Uruguay S.A.	wetten van Uruguay	rechtbanken (en tribunalen) van Montevideo, Uruguay
<b>EUROPA</b>			
Oostenrijk	Signify Austria GmbH	wetten van Oostenrijk	rechtbanken van Wenen, Oostenrijk
België	Signify Belgium N.V.	wetten van België	rechtbanken van Brussel, België
Tsjechische Republiek	Signify Commercial Czech Republic s.r.o.	wetten van de Tsjechische Republiek	rechtbanken van Praag, Tsjechische Republiek
Denemarken	Signify Denmark A/S	wetten van Denemarken	rechtbanken van Denemarken
Finland	Signify Finland OY	wetten van Finland	rechtbanken van Finland
Frankrijk	Signify France	wetten van Frankrijk	rechtbanken van Nanterre, Frankrijk
Duitsland	Signify GmbH	wetten van Nederland	rechtbanken van Amsterdam, Nederland
Griekenland	Signify Hellas S.A.	wetten van Griekenland	rechtbanken van Athene, Griekenland
Hongarije	Signify Hungary kft.	wetten van Hongarije	rechtbanken van Tamasi, Hongarije
Ierland	Signify Commercial Ireland Ltd.	wetten van Ierland	rechtbanken van Dublin, Ierland
Italië	Signify Italy S.p.A.	wetten van Italië	Rechtbanken van Milaan, Italië
Luxemburg	Signify Luxembourg S.A.	wetten van Luxemburg	rechtbanken van Luxemburg
Nederland	Signify Netherlands B.V.	wetten van Nederland	rechtbanken van Amsterdam, Nederland
Noorwegen	Signify Norway A/S	wetten van Noorwegen	rechtbanken van Noorwegen
Polen	Signify Poland Sp.z.o.o.	wetten van Polen	rechtbanken van Pila, Polen
Portugal	Signify Portugal, Unipessoal Lda.	wetten van Portugal	rechtbanken van Lissabon, Portugal
Roemenië	Signify Romania SRL	wetten van Roemenië	rechtbanken van Boekarest, Roemenië
Rusland	Signify Eurasia LLC	wetten van de Russische Federatie	Arbitragehof Moskou
Slowakije	Signify Slovakia s.r.o.	wetten van de Slowaakse Republiek	rechtbanken van Bratislava, Slowaakse Republiek
Spanje	Signify Iberia, S.L.U.	wetten van Spanje	rechtbanken van Madrid, Spanje
Zweden	Signify Sweden AB	wetten van Zweden	rechtbanken van Zweden
Zwitserland	Signify Switzerland AB	wetten van Zwitserland	rechtbanken van Zurich, Zwitserland
Verenigd Koninkrijk	Signify Commercial UK Limited	wetten van Engeland	rechtbanken van Londen, Engeland
Oekraïne	Signify Ukraine LLC	wetten van Oekraïne	Oekraïense Economische Rechtbank



AZIË, AFRIKA EN PACIFIC			
Australië	Signify Australia Ltd.	wetten van New South Wales, Australië	rechtbanken van New South Wales, Australië
Bangladesh	Signify Bangladesh Limited	wetten van Bangladesh	rechtbanken van Dhaka, Bangladesh
Volksrepubliek China	Signify (China) Investment Co., Ltd.	wetten van de Volksrepubliek China	rechtbanken van het Minhang district Shanghai, Volksrepubliek China
Egypte	Signify Egypt LLC	wetten van de Arabische Republiek Egypte	rechtbanken van Egypte
Hong Kong	Signify Hong Kong Ltd.	wetten van de Speciale Administratieve Regio Hongkong	rechtbanken van de Speciale Administratieve Regio Hongkong
India	Signify Innovations India Limited	wetten van India	rechtbanken van Gurgaon, Haryana, India
Indonesië	PT Signify Commercial Indonesia	wetten van de Republiek Indonesië	Rechtbanken van Zuid-Jakarta, Indonesië
Japan	Signify Japan GK	wetten van Japan	rechtbanken van Tokyo, Japan
Korea	Signify Korea Inc.	wetten van de Republiek Korea	rechtbanken van de Republiek Korea
Maleisië	Signify Malaysia Sdn. Bhd.	wetten van Maleisië	rechtbanken van Maleisië
Marokko	Signify Maroc SARL	wetten van Marokko	rechtbanken van Casablanca, Marokko
Nieuw Zeeland	Signify New Zealand Limited	wetten van Nieuw Zeeland	rechtbanken van Auckland, Nieuw Zeeland
Pakistan	Signify Pakistan Limited	wetten van Pakistan	rechtbanken van Karachi, Pakistan
Filippijnen	Signify Philippines Inc.	wetten van de Filippijnen	rechtbanken van Taguig City, Filippijnen
Saoedi-Arabië	Signify Saudi Arabia LLC	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Saudi Lighting Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Inara Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
	Nardeen Lighting Company Limited	wetten van het koninkrijk Saudi-Arabië	rechtbanken van het Koninkrijk Saudi-Arabië
Dubai	Signify Netherlands B.V. - JAFZA Branch	wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken van Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
	Signify International B.V. - DED Branch	wetten van de Verenigde Arabische Emiraten	Rechtbanken van Dubai, Verenigde Arabische Emiraten
Singapore	Signify Singapore Pte. Ltd.	wetten van Singapore	rechtbanken van Singapore
Zuid-Afrika	Signify Commercial South Africa (Pty) Ltd.	wetten van de Republiek Zuid-Afrika	rechtbanken van de Republiek Zuid-Afrika
Sri Lanka	Signify Lanka (Private) Limited	wetten van Sri Lanka	rechtbanken van Colombo, Sri Lanka
Taiwan	Signify Taiwan Limited	wetten van Taiwan, de republiek China	arrondissementsrechtbanken van Taipei, de Republiek China
Thailand	Signify Commercial (Thailand) Limited	wetten van Thailand	rechtbanken van Thailand
Turkije	Signify Aydınlatma Ticaret A.Ş.	wetten van de Republiek Turkije	Istanbul centrale rechtbanken
Vietnam	Signify Vietnam Limited	wetten van Vietnam	rechtbanken van Vietnam



Bijlage 3 - Land-specifieke Voorwaarden

	Uw land van domicilie	Originele Bepaling	Afwijking of aanvulling in Engels	Afwijking of aanvulling in lokale taal
	Argentinië, Chili, Columbia, Mexico, Panama, Peru, Uruguay	<b>Algemene Bepalingen:</b> U moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van een dergelijke kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.	Provision is not applicable.	La disposición no es aplicable.
	Brazilië	<b>Algemene Bepalingen:</b> U moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van een dergelijke kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.	Provision is not applicable.	A provisão não é aplicável.
	Volksrepubliek China	<p><b>Algemene Bepalingen:</b> U moet Signify schriftelijk informeren over een claim binnen 30 dagen na de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de claim. Elke rechtszaak met betrekking tot een claim moet binnen 1 jaar na de datum van een dergelijke kennisgeving worden ingediend. Alle andere claims zijn nietig.</p> <p><b>Definitie:</b></p> <p><b>Toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming :</b> de bepalingen van de GDPR, en andere toepasselijke dwingende wetten die regels bevatten voor de bescherming van Persoonsgegevens.</p> <p>De begrippen Persoonsgegevens, Verwerking, Verwerker, Controller die in de Service Documenten worden gebruikt en die in de GDPR worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de GDPR wordt gegeven.</p>	<p>Provision is not applicable.</p> <p><b>Definition:</b></p> <p><b>Applicable Data Protection Laws:</b> the provisions of GDPR, and other applicable laws and regulations of the People’s Republic of China containing rules for the protection of Personal Data, cybersecurity, and protection of data in general, which includes but is not limited to Personal Information Protection Law, Data Security Law and Cybersecurity Law.</p> <p>The terms Personal Data, Processing, Processor, Controller will have the meaning as set out in the Personal Information Protection Law, where the Personal Data should refer to Personal Information, Processor should refer to Entrusted Data Handler and Controller shall refer to Data Handler.</p>	<p>该条款不适用</p> <p><b>定义</b></p> <p><b>适用的数据保护法指:</b> GDPR 以及其他在中国适用的有关个人数据保护, 网络安全保护以及其他数据保护的法律法规, 其中包括但不限于中国的个人信息保护法, 网络安全法及数据安全法。</p> <p>个人数据, 处理, 处理者, 控制者应该具有中国个人信息保护法项下对应的含义, 其中个人数据应指个人信息, 处理者应指受托人 (即受个人信息处理者委托处理个人信息的主体), 控制者指个人信息处理者。</p>

	Hongarije	Algemene Bepalingen	You declare that, pursuant to Section 6:78 (1) of the Hungarian Civil Code, prior to entering into this contract We have enabled You to familiarize yourself with the content of these Terms, and that we have provided You with specific information on the following terms and conditions pursuant to Section 6:78 (2), which you expressly accept pursuant to Section 6:78 (3): Signify's Responsibilities, What is Signify allowed to do? Your Responsibility, Assignment, Remedies, General limitations of warranty, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of termination, Liability, Indemnification, General provisions	Ön kijelenti, hogy a magyar Polgári Törvénykönyv 6:78. § (1) bekezdése alapján lehetővé tettük az Ön számára, hogy a jelen Feltételek tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, továbbá az alábbi szerződési feltételekről a 6:78. § (2) bekezdése alapján külön tájékoztatást adtunk, mely feltételeket Ön ezt követően a 6:78. § (3) bekezdése alapján kifejezetten elfogad: A Signify kötelezettségei, Mire jogosult a Signify? Az Ön kötelezettségei, Átruházás, Jogorvoslatok, Általános szavatossági korlátozások, Ár és fizetés, Szellemi tulajdonjog, Felfüggesztés és megszüntetés, A felmondás következményei, Felelősség, Kártalanítás, Általános rendelkezések
	India	<b>Belastingen</b>	All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax). <ul style="list-style-type: none"> <li>You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>	All prices are in the currency as specified in Service Documents and net of any costs and Taxes (except Withholding tax). <ul style="list-style-type: none"> <li>You must bear all such Taxes and Signify may add these to the price or invoice separately.</li> <li>You will reimburse Signify promptly on first request.</li> <li>You are not allowed to withhold any Taxes from payments under Service Documents, except if any governmental authority requires You to do so.</li> </ul> <p>In the event where, as per the domestic tax laws, You are required to withhold any taxes from the sum payable hereunder, You will make the payment to Signify, net of such withholding tax. You will be responsible to discharge the withholding tax liabilities to the Government.</p>
	Italië	<b>Algemene Bepalingen</b>	To following clause is added to the provision "General Provisions": "With Your Subscription, You declare to accept, according to article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code, the following clauses, Signify's Responsibilities, Your Responsibility, What is Signify allowed to do?, Assignment, Service Levels, Price & Payment, Intellectual Property, Suspension & Termination, Consequences of	La presente clausola è da intendersi aggiunta alla previsione "Previsioni Generali". "Con la Tua Sottoscrizione, dichiari di accettare, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, le clausole Responsabilità di Signify, la Tua responsabilità, Cosa è autorizzata a fare Signify?, Cessione, Livelli di Servizio,

			termination, Liability, Indemnification, General Provisions.”	Corrispettivi e pagamenti, Proprietà intellettuale, Sospensione e risoluzione, Conseguenze della risoluzione, Responsabilità, Indennizzo, Previsioni Generali.”
	Roemenië	Algemene Bepalingen	By using the Subscriptions to certain Software Services, You irrevocably agree and accept all provisions of the Service Documents and Terms, including those relating to limitation of liability, the right to unilaterally terminate the Subscription, to suspend performance of Subscription, automatic renewal, applicable law, arbitration clauses.	Prin utilizarea Abonamentelor la anumite Servicii software, sunteți de acord și acceptați irevocabil toate prevederile Documentelor și Termenilor Serviciilor, inclusiv cele referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de a rezilia unilateral Abonamentul, de a suspenda executarea Abonamentului, reînnoirea automată, legea aplicabilă, clauzele privind instanța competentă.
	Verenigd Koninkrijk	<p><b>Aansprakelijkheid</b> VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN SIGNIFY, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN HUN RESPECTIEVE LEVERANCIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U, UW VERBONDEN ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN IN HET KADER VAN OF IN VERBAND MET UW ABONNEMENT VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE (BIJVOORBEELD: VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERVING, INKOMSTENDERVING), ONGEACHT OF DEZE IS GEBASEERD OP EEN CLAIM OF ACTIE UIT ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN WETTELIJKE PLICHTEN OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE OF OORZAAK VAN ACTIE, ZELFS ALS U OP DE HOOGTE BENT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.</li> <li>▪ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK IN GEVAL VAN OVERMACHT OF VOOR SOFTWARE SERVICES DIE GRATIS ZIJN VERSTREKT,</li> <li>▪ GERECHTIGD OM HUN TOTALE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U, UW GELIEERDE ONDERNEMINGEN, UW VERTEGENWOORDIGERS, BEVOEGDE GEBRUIKERS OF DERDEN VOOR ALLE CLAIMS OF ACTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET SERVICE DOCUMENTEN, TE BEPERKEN TOT EEN MAXIMUM VAN 20% VAN DE PRIJZEN DIE ZIJN BETAALD VOOR HET BETREFFENDE ABONNEMENT.</li> </ul>	<p><b>Liability</b> TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>	<p><b>Liability</b> TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SIGNIFY, ITS AFFILIATES AND THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WILL NOT BE LIABLE TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY UNDER OR IN CONNECTION WITH YOUR SUBSCRIPTION FOR ANY CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES (FOR EXAMPLE: LOSS OF DATA, LOSS OF PROFIT, LOSS OF REVENUES), REGARDLESS OF WHETHER BASED UPON A CLAIM OR ACTION OF TORT, CONTRACT, WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, BREACH OF STATUTORY DUTY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OR CAUSE OF ACTION, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.</li> <li>▪ ARE NOT LIABLE IN CASE OF FORCE MAJEURE OR FOR SOFTWARE SERVICES PROVIDED FREE OF CHARGE.</li> <li>▪ LIMIT THEIR AGGREGATE LIABILITY TO YOU, YOUR AFFILIATES, YOUR REPRESENTATIVES, AUTHORIZED USERS, OR ANY THIRD PARTY FOR ANY AND ALL CLAIMS OR ACTIONS ARISING FROM OR RELATED TO SERVICE DOCUMENTS TO A MAXIMUM OF 100% OF THE PRICES PAID FOR THE AFFECTED SUBSCRIPTION.</li> </ul>

	Verenigde Staten van Amerika	<b>Algemene Bepalingen</b>	<p>The following provision is added to the provision “General Provisions”:</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the “Authorized Distributor”) or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative’s purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to You (the “Signify Product Warranty”), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify’s obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires</p>	<p>The following provision is added to the provision “General Provisions”:</p> <p>(1) To the extent You are purchasing the Software Services from a Signify authorized distributor (the “Authorized Distributor”) or the Software Services are otherwise being accessed by or on Your behalf in connection with Your or Your representative’s purchase of certain hardware and luminaires from such Authorized Distributor, the following understandings apply: The Authorized Distributor has been given by Signify the limited right to resell and distribute the luminaires and hardware together with the Software Service subscription but (a) is in an independent, non-Signify affiliated entity over whom Signify exercises no authority or control, (b) is not Signify’s agent or representative, and (c) has no authority to make any representations, warranties, or promises on behalf of or otherwise bind Signify; provided, however, that the Authorized Distributor is authorized to assign Signify’s standard luminaire and hardware warranties directly to You (the “Signify Product Warranty”), copies of which You acknowledges receiving. The Signify Product Warranty is made in lieu of all other warranties, whether express or implied, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, all of which are hereby disclaimed. Signify is agreeing to provide access to and use of the Software Service exclusively in accordance with these Terms of Software Service. Signify’s obligations and responsibilities to You, and Your rights and remedies against Signify, are expressly limited to those specifically identified under these Terms of Services, and are not supplemented, varied, or modified by any agreement or other understandings between You and any Authorized Distributor. All terms and conditions respecting the purchase, sale, performance or use of any Signify hardware or luminaires</p>
---	------------------------------	----------------------------	---	---

			<p>shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p>	<p>shall be solely as agreed upon between the Authorized Distributor and You or Your representative. Signify shall have no liability or responsibility with respect to any (i) written agreement as may exist between the Authorized Distributor and You or Your representative, (ii) any rights or remedies that customer may have as a buyer of goods against the Authorized Distributor as the merchant or seller pursuant to the applicable provisions of Article 2 of the Uniform Commercial Code as adopted by the state in which such goods are installed, and (iii) any other obligation other than those expressly set forth herein.</p> <p>(2) ANY ACTION, DEMAND, LAWSUIT, CLAIM OR COUNTERCLAIM ARISING UNDER OR RELATING TO THESE TERMS, THE SUBSCRIPTIONS AND/OR THE SOFTWARE SERVICES WILL BE RESOLVED BY A JUDGE ALONE AND EACH OF YOU AND SIGNIFY WAIVE ANY RIGHTS TO A JURY TRIAL THEREOF.</p>
--	--	--	--	--