

ประกาศความเป็นส่วนตัวของ WiZ

ปรับปรุงล่าสุด: มกราคม 2566

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจว่าเราคือใคร ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ ข้อมูลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวม เหตุผลที่เราเก็บรวบรวม และเราใช้ข้อมูลนั้นทำอะไร เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา หรือเมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

แนวทางของเราเกี่ยวกับการให้ความเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณนั้นขึ้นอยู่กับหลักการดังต่อไปนี้

- เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่เราจำเป็นต้องทำเป็น และนานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- เราให้ความสำคัญและมอบทางเลือกที่มีความหมายให้คุณ

1. [เราเป็นใคร](#)
2. [ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้เมื่อใด](#)
3. [เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด](#)
4. [เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร](#)
5. [พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร](#)
6. [เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานแค่ไหน](#)
7. [เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใด](#)
8. [เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศอย่างไร](#)
9. [เรารักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร](#)
10. [สิทธิ์ความเป็นส่วนตัวของคุณคืออะไร](#)
11. [เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กหรือไม่](#)
12. [ความรับผิดชอบของคุณคืออะไร](#)
13. [การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้](#)
14. [คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกัน](#)
15. [วิธีติดต่อเรา](#)

เราเป็นใคร

Signify คือบริษัทที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ WiZ ภายใต้แบรนด์ WiZ ซึ่ง Signify เป็นองค์กรด้านระบบแสงสว่างระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญที่เป็นที่ยอมรับในการพัฒนา การผลิต และการประยุกต์ใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ และบริการระบบแสงสว่างที่เป็นนวัตกรรมใหม่

เมื่อประกาศนี้กล่าวถึง "เรา" หรือ "พวกเรา" นั้นหมายถึง [ผู้ควบคุมข้อมูล](#) กล่าวคือ บริษัทในเครือของ Signify ที่คุณเคยมี หรือจะมีความสัมพันธ์ หรือตัดสินใจเป็นอย่างอื่นว่าข้อมูลอะไรของคุณจะถูกเก็บรวบรวมอย่างไร และถูกใช้อย่างไร เช่นเดียวกับ **Signify Netherlands B.V.** (Registration number 17061150 - High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, the Netherlands) โปรดทราบว่าบริษัทในเครือของ Signify จะรวมถึง [บริษัทย่อยที่ Signify N.V. มีอำนาจควบคุม](#) ไม่ว่าจะผ่านการเป็นเจ้าของโดยตรงหรือโดยอ้อม

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตาม [กฎหมายองค์กรที่มีผลผูกพัน \("กฎหมายความเป็นส่วนตัวของ Signify"\)](#) ของเรา

[ด้านบนของหน้า](#) ↑

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้เมื่อใด

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลในการโต้ตอบของคุณกับ WIZ และผลิตภัณฑ์และบริการของ WIZ ซึ่งตัวอย่างสิ่งที่คุณครอบคลุมมีดังนี้:

- เมื่อคุณเยี่ยมชมหรือใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางโซเชียลมีเดียของเรา
- เมื่อคุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราจากร้านค้าบนเว็บ WIZ โดยตรง
- เมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแอปพลิเคชันของ WIZ
- เมื่อคุณสมัครรับข้อมูลการสื่อสารทางการตลาดหรือโครงการริเริ่มทางการตลาดของเรา
- เมื่อคุณติดต่อหรือโต้ตอบกับทีมดูแลผู้บริโภครองของเรา
- เมื่อคุณลงทะเบียน WIZ Beta Program
- เมื่อคุณใช้ WIZ สำหรับธุรกิจ

หากคุณมีความสัมพันธ์โดยตรงกับเรา แต่ไม่อยู่ในขอบเขตของประกาศความเป็นส่วนตัวของ WIZ ฉบับนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกควบคุมโดยประกาศความเป็นส่วนตัวของ Signify ฉบับอื่นซึ่งสามารถเข้าถึงได้ใน [ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Signify](#) ของเรา

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับคุณ ในกรณีที่เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในกรณีที่เรำทำหน้าที่เป็น [ผู้ประมวลผลข้อมูล](#) ประกาศความเป็นส่วนตัวจากผู้ควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

โปรดทราบว่าเนื่องจากเราเป็นบริษัทนานาชาติ

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อาจถูกแทนที่หรือเพิ่มเติมเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายของท้องถิ่นนั้นๆ

พร้อมกันนี้ยังกำหนดข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านผลิตภัณฑ์ บริการ ระบบ หรือแอปพลิเคชันเฉพาะของ WIZ

[ด้านบนของหน้า](#) ↑

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด

เราประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับคุณแตกต่างกันไป โดยขึ้นอยู่กับว่าคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเราอย่างไร และผลิตภัณฑ์หรือบริการใดที่คุณใช้ หรือวิธีที่คุณใช้

[ด้านบนของหน้า](#) ↑

หากคุณใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ WIZ ของเรา

แหล่งข้อมูล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
แอปสำหรับผู้บริโภคของ WIZ: ข้อมูลการลงชื่อเข้าใช้	หากคุณตัดสินใจจะลงชื่อเข้าใช้ ตัวระบุต่อไปนี้ จะได้รับการประมวลผล: <ul style="list-style-type: none">• ID บัญชีโซเชียลที่ไม่ซ้ำกัน ID นี้เป็นสตริงข้อมูลที่ไม่ซ้ำกันซึ่งไม่ระบุตัวคุณโดยตรง ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลที่จำเป็นที่กล่าวถึงด้านล่างนี้จะเชื่อมโยงกับ ID นี้
แอปสำหรับผู้บริโภค WIZ: ข้อมูลที่จำเป็น	เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการของ WIZ ดำเนินไปตามที่ตั้งใจไว้และทำงานได้อย่างน่าเชื่อถือและปลอดภัย จะมีการแชร์ข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับระบบนิเวศและแอปพลิเคชันมือถือคือ WIZ ของคุณกับเราโดยอัตโนมัติ: <ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลเกี่ยวกับแอปพลิเคชันมือถือและผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้ง WIZ (รวมถึงข้อมูลการกำหนดค่าอุปกรณ์), ตัวระบุผู้ใช้และอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน, ที่อยู่ IP ภายนอก ข้อผิดพลาดของระบบ และข้อมูลการหยุดทำงาน

แอปสำหรับผู้บริโภคของ WiZ: ข้อมูลเสริม	<p>สำหรับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับแต่งบริการให้เหมาะกับแต่ละบุคคล หรือความพยายามทางการตลาดของเรา จะมีการแชร์ข้อมูลการวิเคราะห์เสริมกับเรา ทั้งนี้เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนจะบันทึกข้อมูลนี้เมื่อจำเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันมือถือ บริการ ผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้ง และตัวระบุผู้ใช้และอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน
WiZ Pro (สำหรับธุรกิจ)	<p>เฉพาะในกรณีที่คุณเป็นผู้ใช้ WiZ Pro:</p> <ul style="list-style-type: none"> เราอาจขอชื่อ นามสกุล รวมถึงที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าสู่ระบบ นอกจากนี้คุณยังสามารถระบุที่อยู่อาคารและหมายเลขโทรศัพท์ที่เราทราบได้อีกด้วย
WiZ Beta Program	<p>เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมของผู้ใช้ที่เลือกเข้าร่วมโปรแกรมเบต้าของเรา</p> <ul style="list-style-type: none"> ซึ่งรวมถึงชื่อและนามสกุล ที่อยู่ไปรษณีย์ ตัวระบุผู้ใช้และอุปกรณ์ที่ไม่ซ้ำกัน และข้อมูลการติดต่อ

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการจากเรา

แหล่งข้อมูล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
หน้าการซื้อและส่งคืน	<p>ข้อมูลการสมัครสมาชิกผลิตภัณฑ์หรือบริการ ข้อมูลการสั่งซื้อ เช่น รายละเอียดการติดต่อ ที่อยู่สำหรับจัดส่งและใบแจ้งหนี้ ข้อมูลและประวัติใบแจ้งหนี้ และสถานะการชำระเงิน โดยเราจะไม่บันทึก จัดเก็บ หรือเข้าถึงข้อมูลธนาคารหรือบัตรเครดิตใดๆ นอกเหนือจากสถานะการชำระเงินทั่วไป (การชำระเงินสำเร็จ การชำระเงินถูกปฏิเสธ หรือการชำระเงินถูกระงับ) หากเป็นไปได้ เรายังประมวลผลข้อมูลการส่งคืนหรือแลกเปลี่ยนอีกด้วย</p>

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

หากคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเรา

แหล่งข้อมูล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้
เทคโนโลยีเว็บไซต์	<p>เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมหรือลิงก์ที่คุณคลิกอีเมลการตลาดหรือช่องทางการสื่อสารที่คล้ายคลึงกัน</p>
แบบฟอร์มติดต่อ แบบฟอร์มการตลาด และแบบฟอร์มที่คล้ายคลึงกัน	<p>หากคุณส่งแบบฟอร์มการติดต่อหรือสมัครรับจดหมายข่าวหรือข้อเสนอทางการตลาดของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างเกี่ยวกับคุณ โดยเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ชื่อและรายละเอียดการติดต่อของคุณ
ฝ่ายดูแลลูกค้า	<p>เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้การสนับสนุนผู้บริโภค ตอบคำถามของคุณ ตอบสนองคำขอของคุณ และให้บริการผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับคุณ นอกจากนี้เรายังอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อปรับปรุงและปรับแต่งผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น รวมทั้งเพื่อฝึกอบรมพนักงานดูแลผู้บริโภคของเรา</p> <p>เมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนผู้บริโภคของเรา หรือเมื่อคุณสื่อสารกับตัวแทนฝ่ายดูแลผู้บริโภคของเราทางอีเมล โทรศัพท์ ช่องทางโซเชียลมีเดียหรือที่คล้ายคลึงกัน เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> บันทึกการโทรของคุณหากคุณสามารถให้ความยินยอมล่วงหน้าเมื่อจำเป็น คำถามหรือคำขอจากคุณ สถานะของคำขอ

	<ul style="list-style-type: none"> แหล่งข้อมูลใดๆ ที่มีให้เราหากจำเป็นเพื่อให้การสนับสนุนผู้บริโภค <p>ในกรณีพิเศษที่จำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ การเรียกคืน หรือเหตุผลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เราอาจขอให้คุณระบุข้อมูลการติดต่อของคุณ ในกรณีเหล่านี้ ข้อมูลการติดต่อนี้จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวมาข้างต้นเท่านั้น</p>
บทวิจารณ์และข้อเสนอแนะ	<p>เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกแก่เราและผู้ใช้รายอื่นเกี่ยวกับมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</p> <p>เมื่อคุณใช้ฟังก์ชันการทำงานนี้ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> ความคิดเห็นและบทวิจารณ์ของคุณ ชื่อของคุณ
โปรโมชัน การชิงโชค และการแข่งขัน	<p>เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อให้คุณสามารถลงทะเบียนในการแข่งขัน เพื่อหลีกเลี่ยงการฉ้อโกง เพื่อมอบรางวัล และเพื่อการสื่อสารทางการตลาดในกรณีที่คุณยินยอมให้ทำสิ่งเหล่านี้</p> <p>หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมการแข่งขันของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับตัวเลือกของคุณหรือข้อกำหนดของการแข่งขัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ชื่อ ข้อมูลติดต่อ ที่อยู่ไปรษณีย์ วันเดือนปีเกิด และข้อมูลอื่นๆ ตามความจำเป็นหรือตามข้อกำหนดของการแข่งขัน
การรับฟังทางสื่อสังคม	<p>เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อรับมุมมองโดยรวมเกี่ยวกับการรับรู้ของผู้คนที่ติดต่อเราและแบรนด์ของเรา และเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ของเรา</p> <p>เมื่อคุณโต้ตอบหรือสื่อสารบนโซเชียลมีเดียในลักษณะสาธารณะ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการประมวลผลโดยบุคคลที่สามที่ให้บริการการรับฟังทางสื่อสังคมแก่เรา</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวม เช่น ชื่อ ความสนใจ และความคิดเห็น รวมถึงเนื้อหาที่คุณโพสต์/แชร์ โดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่คุณเลือกที่จะเปิดเผยต่อสาธารณะ</p>
เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้น	<p>หากคุณเห็นด้วย เราอาจใช้เนื้อหาที่คุณเผยแพร่ทางออนไลน์ (เช่น รูปภาพหรือวิดีโอที่คุณอาจถ่ายไว้ซึ่งมีผลิตภัณฑ์ WiZ) เพื่อแสดงต่อสาธารณะในช่องทางใดๆ ของเรา</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมอาจรวมถึงข้อมูล เช่น ชื่อผู้ใช้ และความคิดเห็น หรือเนื้อหาที่คุณโพสต์</p> <p>โปรดจำไว้ว่าเนื้อหาที่คุณตกลงที่จะให้เราสามารถดูได้โดยสาธารณะ และด้วยเหตุนี้ก่อนที่จะตกลง คุณควรตรวจสอบว่าคุณสะดวกที่จะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่อาจทำให้เป็นสาธารณะได้หรือไม่</p>
บุคคลที่สาม	<p>นอกเหนือจากเว็บไซต์ แอป และช่องทางดิจิทัลอื่นๆ ของเราแล้ว เรายังอาจใช้แหล่งอื่นๆ เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณ เช่น แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย พันธมิตรด้านการตลาดร่วม หรือซัพพลายเออร์รายอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานซึ่งเติมเต็มระบบนิเวศของ WiZ เช่น ซัพพลายเออร์ของฟังก์ชันระบบส่งการด้วยเสียง</p> <p>ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลนั้นขึ้นอยู่กับตัวเลือกของคุณและบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง หากต้องการรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ โปรดติดต่อเรา</p>

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อมอบประสบการณ์ที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และเป็นแบบเฉพาะตัวกับผลิตภัณฑ์และบริการ WiZ ของเรา นอกจากนี้ เรายังอาจปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเราตามคำติชมของคุณ ให้การสนับสนุนลูกค้า หรือโดยสร้างการมีส่วนร่วมทางการตลาดที่ปรับแต่งให้เหมาะกับแต่ละคน และอื่นๆ

วัตถุประสงค์	ตัวอย่างเช่น
การให้บริการ ข้อสรุป และการดำเนินการตามข้อตกลง	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึง การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อสรุปและการดำเนินการตามข้อตกลงกับคุณ และรวมถึงกิจกรรมต่างๆ เช่น การขาย การเรียกเก็บเงิน (รวมถึงการชำระธุรกรรมการชำระเงิน) การจัดส่งผลิตภัณฑ์หรือบริการ การลงทะเบียนในแอปพลิเคชันมือถือหรือเว็บไซต์ การรับประกัน ธุรกรรม บริการ หรือการสื่อสารทางกฎหมาย การจัดการบัญชี ตลอดจนการจัดการฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ที่จำเป็น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อได้รับการร้องขอหรือความยินยอมจากคุณ
การให้การสนับสนุนเฉพาะตัว รวมถึงการตอบคำถาม	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการให้การสนับสนุนเฉพาะบุคคลผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น การดูแลผู้บริโภครู้ คุณอาจสามารถโทร แชท หรือส่งข้อความถึงเราผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กได้
การจัดการความสัมพันธ์ การสื่อสารเฉพาะบุคคล และการตลาด (ทางตรง)	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ เช่น การรักษาและการส่งเสริมการติดต่อ การสื่อสารภายนอก การจัดการบัญชี การเรียกคืนผลิตภัณฑ์ การดำเนินการและการวิเคราะห์การสำรวจตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาด และการดำเนินการสื่อสารทางการตลาดทางตรง การมอบประสบการณ์เฉพาะบุคคลโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และข้อเสนอที่ปรับให้เหมาะกับ ความชอบ ความสนใจ หรือ โปรไฟล์ของคุณ โดยผ่านอีเมล ข้อความ หรือโฆษณาที่นำเสนอผ่านจุดติดต่อดิจิทัลต่างๆ เช่น อีเมล แอปพลิเคชันมือถือของเรา หรือช่องทางโซเชียลมีเดีย
การปรับแต่งผลิตภัณฑ์และบริการให้เป็นแบบเฉพาะบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการปรับแต่งผลิตภัณฑ์ บริการ และฟังก์ชันการทำงานของเรา ให้เป็นแบบเฉพาะบุคคลโดยการปรับแต่งให้เข้ากับความพึงพอใจและความสนใจของคุณ (เช่น การปรับแต่งให้เป็นแบบเฉพาะบุคคลบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเรา)
การปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ ฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ การสื่อสารหรือแอปพลิเคชันมือถือ และการพัฒนาเทคโนโลยีหรือฟังก์ชันการทำงานที่เป็นนวัตกรรมใหม่ การส่งการสื่อสารผ่านการสำรวจเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยตลาด เราจะส่งการสื่อสารประเภทเหล่านี้ถึงเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณเท่านั้น เว้นแต่จะไม่ได้กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้
การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามที่ดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายที่เราอยู่ภายใต้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสถาบันของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงหน่วยงานด้านภาษีและหน่วยงานที่มีอำนาจอื่นๆ สำหรับภาคส่วนที่เราดำเนินการ ในกรณีที่มีการร้องขอจากเจ้าหน้าที่ให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคของเรา เราจะปฏิบัติตาม ประกาศค่าขอเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน WIZ
การป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ เช่น การป้องกันการเตรียมความพร้อม หรือการมีส่วนร่วมในการระงับข้อพิพาท
การรักษาความปลอดภัยและการปกป้องผลประโยชน์/ทรัพย์สินของเรา	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยและการปกป้องผลประโยชน์และ/หรือทรัพย์สินของเราและผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจ และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา รวมถึงการป้องกันความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของภาคธุรกิจของพวกเขา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รวมถึงกิจกรรมต่างๆ เช่น การตรวจจับ การป้องกัน การสอบสวน และการต่อสู้กับ (การพยายาม) ฉ้อโกง การกระทำผิดทางอาญาหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่มุ่งร้ายต่อเรา พนักงานหรือลูกค้าของเราโดยตรง (รวมถึงการใช้และการเข้าร่วม ในทะเบียนเหตุการณ์และระบบการแจ้งเตือนประจำภาคส่วน) กิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัย การตรวจสอบสิทธิ์ของลูกค้า สถานะของซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจ และสิทธิในการเข้าถึง (เช่น กิจกรรมการคัดกรองที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงสถานที่หรือระบบของเรา) และกิจกรรมต่างๆ เช่น การปรับใช้และการรักษามาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิคและองค์กร
การประเมินและการคัดกรอง (อีกครั้ง) สำหรับ	วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและการยอมรับขอบุคคลที่สามบางราย (เช่น ผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจ ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจ)

(ผู้มีโอกาสเป็น) ลูกค้า ซอฟต์แวร์ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ (Wiz Pro)	รวมถึงการรับรองและยืนยันตัวตนของคุณที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ หน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถือหรือบุคคลที่สามอื่นๆ) การดำเนินการสอบทานข้อเท็จจริงและการคัดกรองผู้ที่อยู่ในรายชื่อการคว่ำบาตรของรัฐ บาลและ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เปิดเผยต่อสาธารณะและแหล่งข้อมูลของคุณ ที่สามอื่นๆ การใช้และการเข้าร่วมในทะเบียนเหตุการณ์และระบบการแจ้งเตือนประจำภาคส่วนและ/หรือ บริการตรวจสอบของคุณที่สาม
การดำเนินกระบวนการทางธุรกิจ การจัดการภายใน และการรายงานด้านการบริหาร จัดการ	วัตถุประสงค์นี้รวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ เช่น การบริหารจัดการสินทรัพย์ของบริษัท (รวมถึงระบบและโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (เทคโนโลยีสารสนเทศ)), การเงินและการบัญชี, การประเมินสินเชื่อ (รวมถึงการกำหนดวงเงินสินเชื่อ) และการจัดการความเสี่ยง การดำเนินการตรวจสอบและการสอบสวน (ภายใน), การใช้การควบคุมทางธุรกิจ, การจัดหาศูนย์ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนกลางเพื่อวัตถุประสงค์ด้านประสิทธิภาพ, การบริหารจัดการพันธมิตร, กิจการร่วมค้า, การควบรวมกิจการ, การซื้อกิจการและการขายกิจการ, การป้องกันหรือการกำจัดและการรวมเข้ากับผู้อื่น, การรายงานและการวิเคราะห์ด้านการบริหารจัดการ, การเก็บถาวรและการประกัน, การให้คำปรึกษาทางกฎหมายหรือธุรกิจ งานภาครัฐและกฎหมาย และการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรสำหรับการสื่อสาร การตลาดเฉพาะบุคคล และการปรับแต่งการตลาดและผลิตภัณฑ์/บริการให้เป็นแบบเฉพาะบุคคล

เมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณหรือเมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เราอาจส่งการสื่อสารการตลาดทางตรงที่ปรับให้เหมาะกับคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ กิจกรรม และโปรโมชั่นของเราถึงคุณ เราอาจติดต่อคุณผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล เว็บไซต์ของเรา แอปพลิเคชันมือถือ หรือผ่านบุคคลที่สาม เช่น โซเชียลมีเดียหรือผู้เผยแพร่อื่นๆ

เราสามารถปรับแต่งการสื่อสารให้เหมาะกับความสัมพันธ์และพฤติกรรมของคุณ และมอบประสบการณ์ที่เป็นแบบเฉพาะตัวให้กับคุณโดยการวิเคราะห์และรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ โดยพื้นฐานแล้ว เรามุ่งมั่นที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์และฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์มีการปรับเปลี่ยนตามบริบท เพื่อตอบสนองต่อสิ่งที่คุณชื่นชอบและความต้องการของคุณ เรามีจุดประสงค์เพื่อมอบประสบการณ์ที่ชาญฉลาดและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เรายังอาจรวบรวมและใช้การวัดผลที่ได้รับจากการสื่อสารเหล่านี้ เพื่อสร้างกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของเราซึ่งแสดงว่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใดของเราที่ผู้ใช้สนใจ และติดตามความสำเร็จของการดำเนินการทางการตลาดของเรา

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อเชิญให้คุณเข้าร่วมแคมเปญความคิดเห็นจากลูกค้าหรือการวิจัยทางการตลาดขณะที่เรากำลังทำงานกันอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น เราจะส่งการสื่อสารประเภทนี้ถึงคุณก็ต่อเมื่อเราได้รับความยินยอมจากคุณล่วงหน้าเท่านั้น เว้นแต่จะไม่ได้กำหนดให้ต้องมีความยินยอมนี้ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

หากเมื่อใดก็ตามที่คุณตัดสินใจว่าไม่ต้องการรับการสื่อสารที่ปรับแต่งให้เป็นแบบเฉพาะบุคคลเหล่านี้อีกต่อไป คุณสามารถยกเลิกการสมัครได้ตลอดเวลา หากคุณต้องการยกเลิกการสมัคร คุณสามารถคลิกที่ปุ่มยกเลิกการสมัครที่อยู่ในส่วนท้ายของทุกๆ การสื่อสารทางการตลาดที่เราส่งหรือ [ติดต่อเรา](#) แล้วเราจะดำเนินการให้คุณ

โปรดทราบว่าแม้ว่าคุณจะเลือกไม่รับการสื่อสารทางการตลาด แต่คุณอาจยังคงได้รับการสื่อสารด้านการดูแล บริการ หรือธุรกรรมจากเรา เช่น การอัปเดตด้านเทคนิคและ/หรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา การยืนยันคำสั่งซื้อ การแจ้งเตือนเกี่ยวกับกิจกรรมในบัญชีของคุณ และประกาศสำคัญอื่นๆ
คุณไม่สามารถยกเลิกการสมัครรับการสื่อสารประเภทนี้ได้

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณคืออะไร

มีพื้นฐานทางกฎหมายหลายประการที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

พื้นฐานทางกฎหมาย	คำอธิบาย
ความยินยอม	ในกรณีที่กฎหมายกำหนด เราอาจขอความยินยอมจากคุณเพื่อใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากเป็นกรณีนี้ เราอาจให้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้นแก่คุณ โดยคุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อด้วยการติดต่อเรา
การปฏิบัติตามสัญญา	อาจจำเป็นต้องป้อนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือดำเนินการตามข้อตกลงตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับคุณ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ WIZ การจัดการการลงทะเบียนและการบำรุงรักษาบัญชีของคุณ การแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง การดำเนินการส่งคืน การรับรองการทำงานที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ของผลิตภัณฑ์ WIZ ของคุณ และการจัดการค่าของของคุณ
การปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย	อาจมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ ตัวอย่างเช่น การปฏิบัติตามคำขอทางกฎหมายจากหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย และการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อการสอบสวนและการกำกับดูแลตามกฎหมายข้อบังคับ
ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย	เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ WIZ ของเรา พร้อมด้วยเนื้อหาของเรา เว็บไซต์และแอปของเรา การปรับแต่งผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้เป็นแบบเฉพาะบุคคล การแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือข้อมูลธุรกรรม กฎหมาย หรือบริการอื่นๆ โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารและเพื่อการตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง นอกจากนี้ เรายังใช้ผลประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการส่งการสื่อสารทางการตลาดที่เกี่ยวข้องแบบเฉพาะบุคคล หรือในการดำเนินการการตลาดทางตรง เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดให้ต้องขอความยินยอมจากคุณ

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานแค่ไหน

เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่รวบรวมข้อมูลนั้น โปรดทราบว่าในบางกรณีอาจกำหนดให้ใช้ระยะเวลาเก็บรักษานานขึ้นหรือได้รับอนุญาตโดยกฎหมาย เกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดระยะเวลาเก็บรักษาของเรา ได้แก่:

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ของเราหรือเพื่อดำเนินธุรกิจของเราต้องใช้เวลานานเท่าใด
- คุณมีบัญชีกับเราหรือไม่ ในกรณีนี้เราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในขณะที่บัญชีของคุณใช้งานอยู่ หรือนานเท่าที่จำเป็นเพื่อมอบฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ให้กับคุณ

- เราอยู่ภายใต้ภาระผูกพันทางกฎหมาย สัญญา หรือภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกันในการเก็บรักษาข้อมูลของคุณหรือไม่ ตัวอย่างอาจรวมถึงกฎหมายการเก็บรักษาข้อมูลที่บังคับในเขตอำนาจศาลที่บังคับใช้ คำสั่งของรัฐบาลให้เก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน หรือข้อมูลที่ต้องเก็บรักษาไว้เพื่อการดำเนินคดี การป้องกันการอ้างสิทธิ์ที่เป็นไปได้ หรือวัตถุประสงค์ด้านภาษี

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ประมวลผลจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาสั้นที่สุดเท่าที่จำเป็น หลังจากนั้นเราจะลบข้อมูลนั้นหรือไม่เปิดเผยตัวตนเมื่อไม่มีความต้องการของผู้บริโภค ทางกฎหมาย หรือทางธุรกิจที่จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใด

เราไม่เคยขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ยกเว้นในกรณีต่อไปนี้ที่อธิบายไว้ที่นี่ เมื่อใดก็ตามที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เรารับรองว่ามีการป้องกันที่เหมาะสม

หากมีความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลต่อไปนี้:

- บริษัทสาขาและบริษัทในเครือของเรา: เนื่องจากการดำเนินการในระดับโลกของเรา เราจึงอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทในเครือของเรา
- ผู้ให้บริการและพันธมิตรทางธุรกิจ: เช่นเดียวกับธุรกิจจำนวนมาก เราอาจจัดจ้างผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่เชื่อถือได้เพื่อให้ทำหน้าที่และให้บริการกิจกรรมบางอย่างแก่เรา เช่น ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ผู้ให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ผู้ให้บริการด้านการจัดส่ง ผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน และแพลตฟอร์มบริการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์
- หน่วยงานภาครัฐและภาคบริหาร: เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อกฎหมายกำหนดหรือตามความจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิ์ของเรา เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานที่ควบคุมหรือมีเขตอำนาจศาลเหนือเราหรือบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของเรา
- ที่ปรึกษามืออาชีพและอื่นๆ: เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลอื่นๆ รวมถึงที่ปรึกษามืออาชีพ เช่น ธนาคาร บริษัทประกันภัย ผู้ตรวจสอบบัญชี ทนายความ นักบัญชี และที่ปรึกษามืออาชีพอื่นๆ
- บุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเรา: เรายังอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในระหว่างการทำธุรกรรมขององค์กรเป็นครั้งคราว เช่น ในระหว่างการขาย (บางส่วน) ธุรกิจให้กับบริษัทอื่น หรือการปรับโครงสร้างใหม่ การควบรวมกิจการ การร่วมทุน หรือการจำหน่ายธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือหุ้นอื่นๆ ของเรา (รวมถึงเกี่ยวกับการล้มละลายหรือการดำเนินการในลักษณะเดียวกัน)
- สำหรับบุคคลที่สามในระบบนิเวศของ WiZ: หากคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อระบบแสงสว่างของ WiZ กับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการที่เติมเต็มระบบนิเวศของ WiZ (เช่น ระบบสั่งการด้วยเสียง แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม และอื่นๆ) เราอาจแชร์ข้อมูลที่จำกัด เช่น การกำหนดค่าและสถานะของระบบแสงสว่างให้กับผู้ให้บริการเหล่านั้น บริการของบุคคลที่สามเหล่านี้นำเสนอโดยบุคคลที่สามที่เป็นอิสระ คุณควรตรวจสอบนโยบายของพวกเขาอย่างละเอียดถี่ถ้วนเพื่อพิจารณาว่าพวกเขาจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
- เมื่อมีคำขอความเป็นส่วนตัวของคุณในกรณีที่มีการร้องขอการย้ายข้อมูลส่วนบุคคล เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับหน่วยงานที่คุณระบุว่าคุณต้องการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- เราอาจแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลอื่น หากคุณให้ความยินยอมล่วงหน้าสำหรับการดำเนินการนี้

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศอย่างไร

เนื่องจากเราเป็นองค์กรระดับโลก ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนหรือเข้าถึงจากประเทศต่างๆ

สำหรับถ่ายโอนข้ามเขตแดนภายในบริษัทของเรา เราใช้ [กฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน \("กฎความเป็นส่วนตัวของ Signify"\)](#)

ของเรา กฎความเป็นส่วนตัวของ Signify กำหนดให้บริษัทในเครือ Signify บริษัทสาขา

และบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้ทั่วโลกต้องใช้มาตรฐานเดียวกันหรือคล้ายคลึงกันในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่คำนึงว่าพวกเขาจะอยู่ที่ใด

สำหรับถ่ายโอนข้ามเขตแดนภายนอกบริษัทของเรา

เมื่อใดก็ตามที่เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) และ/หรือไปยังประเทศที่ไม่มีสถานะเพียงพอ เราจะตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้และใช้กลไกด้านเทคนิค องค์กร และกฎหมายที่เพียงพอ (เช่น โดยใช้ข้อสัญญามาตรฐานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการยุโรป) ซึ่งรับประกันระดับการป้องกันที่เทียบเท่ากับใน EEA

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

เรารักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เรามีกฎการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย ใช้

หรือเข้าถึงโดยไม่ตั้งใจด้วยวิธีการที่ไม่ได้รับอนุญาต

เราจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เฉพาะผู้ที่มีความต้องการทางธุรกิจที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลนั้นอย่างแท้จริงเท่านั้น

ซึ่งรวมถึงการกำหนดให้ผู้ใช้บริการของเราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความลับและความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ

ผู้ที่ประมวลผลข้อมูลของคุณจะดำเนินการในลักษณะที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นและมีหน้าที่ในการรักษาความลับ

นอกจากนี้เรายังมีขั้นตอนในการจัดการกับการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลที่น่าสงสัย

เราจะแจ้งให้คุณและผู้ควบคุมที่เกี่ยวข้องทราบเกี่ยวกับการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลที่น่าสงสัย

ซึ่งกฎหมายกำหนดให้เราดำเนินการเช่นนั้น

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยตามแนวทางการออกแบบได้ [ที่นี่](#)

หากคุณมีเหตุผลที่ทำให้คิดว่าเรามีปฏิสัมพันธ์กับเราหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ได้รับการประมวลผลในลักษณะที่ปลอดภัยอีกต่อไป โปรดติดต่อเรา

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณคืออะไร

คุณมีสิทธิความเป็นส่วนตัวดังต่อไปนี้:

- **การยินยอม:** รับการยินยอมจากเราว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่
- **การเข้าถึง:** ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรากำลังประมวลผล
- **การแก้ไข:** ขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **การลบ:** ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือทำให้ไม่มีการเปิดเผยตัวตน
- **ข้อจำกัด:** ขอให้มีการจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **คัดค้าน:**

- **(ทั่วไป)** การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ของคุณ
เว้นแต่เราจะสามารถแสดงเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่มีผลควบคุมเหนือกว่าสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **(การตลาดทางตรง)** การได้รับการสื่อสารด้านการตลาดทางตรง
หากคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการตลาดทางตรง
ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับการประมวลผลสำหรับวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป
- **(การตัดสินใจอัตโนมัติ)** การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งอิงตามข้อมูลส่วนบุคคลอัตโนมัติเท่านั้น
(รวมถึงการทำโปรไฟล์ข้อมูล)
และก่อให้เกิดผลเสียทางกฎหมายหรือผลที่มีนัยสำคัญที่คล้ายคลึงกันที่เกี่ยวข้องกับคุณ
- **การเคลื่อนย้ายข้อมูล:** สิทธิในการรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ที่ใช้กันทั่วไป
และเครื่องอ่านได้ และมีสิทธิในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไปยังบริษัทอื่น
- **ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อเราได้ทุกเมื่อ:**
เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและ/หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หรือการละเมิดกฎหมายความเป็นส่วนตัวหรือประกาศ
ความเป็นส่วนตัวโดยเรา



หากต้องการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดใช้
[แบบฟอร์มขอความเป็นส่วนตัว](#)ของเราหรือติดต่อเรา

คุณยังมีสิทธิ์ขอรับสำเนา [กฎหมายความเป็นส่วนตัวของ Signify](#)

และใช้ประโยชน์จากสิทธิผู้รับผลประโยชน์และ/หรือการเรียกค่าเสียหายของบุคคลที่สาม นอกจากนี้และหากเกี่ยวข้องกับคุณ
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ EU ยังให้สิทธิ์คุณในการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ [หน่วยงานกำกับดูแลท้องถิ่น](#)ของคุณ

สิทธิ์ข้างต้นไม่ใช่สิทธิโดยสมบูรณ์และอาจมีการจำกัดอย่างสมเหตุสมผล เช่น

เมื่อการใช้สิทธิ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

สำหรับข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณ โปรดดู [กฎหมายความเป็นส่วนตัวของ Signify](#)

[ด้านบนของหน้า](#) ↑

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเด็กหรือไม่

เราไม่มีเจตนาที่จะรวบรวมข้อมูลจากเด็ก

- **หมายเหตุพิเศษสำหรับเด็กที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:** หากคุณยังไม่บรรลุนิติภาวะในประเทศที่คุณอาศัยอยู่
คุณจะต้องได้รับความยินยอมจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองก่อนที่จะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเรา
- **หมายเหตุพิเศษสำหรับผู้ปกครองของบุตรหลานที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:**
เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบและติดตามการใช้ผลิตภัณฑ์ ระบบ บริการ และแอปพลิเคชัน
(รวมถึงเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลอื่นๆ) ของบุตรหลานของคุณ
เพื่อให้แน่ใจว่าบุตรหลานของคุณไม่ได้แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลกับเราโดยไม่ได้ขออนุญาตจากคุณ

[ด้านบนของหน้า](#) ↑

ความรับผิดชอบของคุณคืออะไร

เราขอเตือนคุณว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่คุณให้กับเรานั้นถูกต้อง สมบูรณ์
และเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ หากคุณแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้อื่นกับเรา

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น ตัวอย่างเช่น
คุณควรแจ้งให้บุคคลอื่นซึ่งคุณให้ข้อมูลแก่เราทราบเกี่ยวกับเนื้อหาของประกาศฉบับนี้

และขอความยินยอมล่วงหน้าจากพวกเขา

เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแน่ใจว่าข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับเราไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลที่สาม

หากคุณตัดสินใจที่จะคืน ขาย หรือใช้ผลิตภัณฑ์ WIZ ร่วมกับผู้อื่น หรือหากคุณกำลังพิจารณาจะใช้ผลิตภัณฑ์ WIZ มือสอง โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์ WIZ

บางอย่างอาจจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณเป็นการภายใน ในกรณีเช่นนี้ โปรดตรวจสอบว่า:

- ในกรณีที่ให้คุณให้สิทธิ์การเข้าถึงผลิตภัณฑ์หรือบริการของ WIZ ของคุณแก่บุคคลที่สาม นั่นคือคุณยินดีให้บุคคลที่สามเหล่านี้สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในผลิตภัณฑ์หรือบริการเหล่านี้ได้
- คุณพิจารณาทำการรีเซ็ตผลิตภัณฑ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบเป็นระยะว่าสมาชิกในบ้านคนใดมีสิทธิ์เข้าถึงระบบนิเวศ WIZ ของคุณ ซึ่งสามารถทำได้ผ่านแท็บการตั้งค่าในแอปพลิเคชันมือถือ WIZ ของคุณ

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว เราขอแนะนำให้ผู้ที่ใช้ตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นระยะๆ เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับล่าสุดนี้จะควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และสามารถพบได้ในเว็บไซต์ WIZ

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

คุกกี้และเทคโนโลยีการติดตามที่คล้ายคลึงกัน

เราใช้คุกกี้การทำงาน คุกกี้การวิเคราะห์ และคุกกี้การโฆษณาในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเรา เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนเมื่อจำเป็น

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม โปรดอ่าน [ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้](#)

[ด้านบนของหน้า ↑](#)

วิธีติดต่อเรา

สำหรับคำถามใดๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของคุณโดยเราหรือเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ คุณสามารถติดต่อสำนักงานความเป็นส่วนตัวของ Signify:

- ไปรษณีย์: Signify - ถึง: Privacy Office – Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, the Netherlands หรือ
- ออนไลน์: [ศูนย์ความเป็นส่วนตัวของ Signify](#) ส่วน “คำขอความเป็นส่วนตัว”

โปรดทราบว่า การสื่อสารบางช่องทางอาจไม่ปลอดภัยเสมอไป ดังนั้น

โปรดอย่าใส่ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนในการสื่อสารของคุณที่ส่งถึงเรา

[ด้านบนของหน้า ↑](#)