

WiZ Kullanım Koşulları

1. Bu belgenin kapsamındaki ve ilişkimiz.

- Bu WiZ Kullanım Koşulları'nı ("**Koşullar**") okumak istemediğinizi biliyoruz ancak bu Koşulların anlaşılması, bizden beklentilerinizi ve bizim sizden beklediğimiz gereksinimleri öğrenmeniz açısından önemlidir.
- Bizimle olan ilişkiniz:** Bu Koşullar, sizinle aramızdaki ilişkiyi belirler. "**Biz**", "**bize**" veya "**bizim**" ifadeleri, WiZ ürünlerinin arkasındaki şirket olan Signify Netherlands B.V. anlamına gelir.
- Kapsamdaki hizmetler:** Hizmetler WiZ ürünlerine ("**Ürünler**") yönelik olup Ürünlerde yerleşik olarak bulunan yazılıma erişiminizi ve bunu kullanımınızı, akıllı telefon veya tabletinizden uygulamamıza erişiminizi ve bunu kullanmanızı, web sitemiz ve uygulamamız yoluyla Ürünler için erişilebilir olan hizmetleri ve özellikleri içerir. Bunların tümü "**Hizmetler**" olarak adlandırılır.
- Yaş gereksinimleri:** Yasal sözleşme tarafı yaşında değilseniz ebeveyninizin veya yasal vasiyetinizin sizinle birlikte bu Koşulları incelemesi gerekir. Ebeveyn veya yasal vasiyetiniz ve çocuğunuz Ürünleri ve Hizmetleri kullanıyorsa bu Koşullar sizin için geçerlidir ve çocuğunuzun faaliyetlerinin sorumluluğu size aittir.
- Burada belirtilmeyenler:** Bir Ürünü satın alma işleminiz, Ürünü satın aldığınızdaki geçerli satış koşulları kapsamındadır ve ikamet ettiğiniz ülkede tüketici olarak sahip olduğunuz yasal garanti haklarına sahip olursunuz. Hizmetlerin belirli özellikleri, ilave koşullara tabidir ve bu koşullar bu özelliklerle birlikte size sağlanacaktır.

2. Hizmetlerin kullanımı.

- Hizmetleri kullanma izni:** Size sahip olduğunuz, denetlemeye ve izlemeye yetkili olduğunuz Ürünleri denetlemek ve izlemek amacıyla Hizmetleri kullanma izni veririz.
- Bireyleri yetkilendirebilirsiniz:** Bireylere Ürünleri ve Hizmetleri kullanma, izleme, denetleme ve bunlara erişme yetkisi verebilirsiniz. Bu bireylere "**Yetkilendirilen Kullanıcılar**" adını veririz. Kullanıcı hesabınıza, Ürünlere ve Hizmetlere erişme yetkisini yalnızca güvendiğiniz kişilere vermelisiniz.
- Kullanıcı Hesabı kaydetme:** Hizmetleri kullanmak için bir kullanıcı hesabınızın olması gerekebilir. Bilgilerinizin (kullanıcı hesabı oluştururken kullanılan) doğruluğunun ve hesabı güvenli tutmak için gereken adımların sorumluluğu size aittir. Gizliliğinizle ilgili daha fazla bilgi için 5. bölüme bakın.
- Hizmetleri iyileştirme:**
 - Hizmetleri ve Ürünleri sürekli olarak iyileştirmeye çalıştığımız için zaman içinde değişebilirler. Hizmetleri (hata) düzeltmeler ve değişiklikler sunarak, yeni özellikler ve işlevler ekleyerek, bir özelliği ve işlevi, bileşeni ya da içeriği değiştirerek veya kaldırarak (geçici ya da kalıcı olarak), belirli özelliklere sınırlamalar getirerek ya da Hizmetlerin bazı kısımlarına ya da tamamına erişimi kısıtlayarak güncelleyebiliriz. Bu güncellemelerin veya değişikliklerin tamamına "**Güncellemeler**" adı verilir.
 - Bazı durumlarda Güncellemeler, daha eski donanım cihazlarının, üçüncü taraf hizmetlerinin, yazılım yapılandırmalarının ve kurulumlarının Hizmetlerle birlikte çalışmamasına neden olabilir ve Hizmetleri kullanmaya devam edebilmek için bu cihazları, hizmetleri, yapılandırmaları veya kurulumları yükseltmeniz veya değiştirmeniz gerekebilir.
 - Lütfen web sitemizde <https://www.wizconnected.com/end-of-support-policy> adresinde size ayrı şekilde sunulan Destek Sonu politikamızı düzenli olarak inceleyin. Destek Sonu politikamız ve tarafımızdan Ürünle birlikte size sunulan garanti arasında herhangi bir farklılık varsa ya da Destek Sonu politikası uyarınca belirtilen garanti süresi içinde Ürünle sunduğumuz destek sona eriyorsa bu durumda Destek Sonu politikası bu garanti şartlarının yerine geçer.
 - Güncellemeler, ilave bir bildirim olmadan ya da sizden ilave bir izin almadan otomatik olarak yapılabilir. Bu otomatik Güncellemelere izin verirsiniz. Bu Güncellemelerin otomatik olarak yüklenmesini istemiyorsanız akıllı telefon veya tabletinizin ayarlarında bunu belirtebilirsiniz. Ayrıca, Güncellemeleri sizin yüklemenizi isteyebiliriz ve bunu yapmak sizin sorumluluğunuzdadır. Güncellemeleri yüklememeniz durumunda risklere (güvenlik riskleri gibi) maruz kalabilirsiniz ve size Hizmet sağlama yükümlülüğümüz ve becerimiz bu durumdan etkilenerek sınırlanabilir.
- Hizmetlerin bağlı olduğu durumlar:** Hizmetlerin doğru şekilde çalışması Wi-Fi ağıınız, etkin kablosuz cihazınız (akıllı telefon veya tablet gibi) ve (belirli Ürünler için) geniş bantlı internet erişiminiz gibi üçüncü taraf cihazlar ve hizmet sağlayıcılar tarafından verilerin iletilmesine bağlıdır. Signify bu üçüncü taraf cihazlar ve hizmetlerden, uyumluluklarından, Ürün ve Hizmetlerle doğru yapılandırılmalarından ve ilgili maliyetlerden sorumlu olmayıp bunlar üzerinde bir denetimi yoktur. Bu cihazlar veya hizmetler kesintiye uğrarsa, gecikirse, reddedilirse veya başka bir nedenle sınırlandırılırsa Hizmetler bu süre boyunca güvenilir ve kullanılabilir olmayabilir.
- Davranışınız:** Hizmetlerin sağlanmasında, Hizmetlerin herkes için sürdürülmesini isteriz. Bu nedenle, davranış kurallarına uymanız gerekir:
 - ihracat kontrolü ve yaptırımları, gizlilik ve fikri mülkiyet hakları dahil olmak üzere geçerli yasalara uyma
 - Hizmetlere zarar vermeme, kurcalamama, kötüye kullanmama veya kesintiye uğratmama.
- İlave Ürünler gerekli olabilir:** Bazı Ürünlerin kullanımı için kullanım talimatlarında belirttiği gibi ilave Ürünlerin

kullanımı gerekli olabilir.

- h. **Hizmetlerle ilgili iletişimler:** Bazen size web sitemiz veya uygulamamız aracılığıyla duyurular ve başka bilgiler göndeririz. Ürünler, Hizmetler veya bu Koşullarla ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen müşteri hizmetleri kanallarımız yoluyla bize ulaşın.
- i. **Geri bildirim:** Hizmetlerle ve Ürünlerle ilgili geri bildirimlerinizi almak isteriz. Bize geri bildirimde bulunmayı tercih ederseniz hiçbir yükümlülüğünüz olmadan geri bildirimlerinizle ilgili harekete geçeriz.

3. Bilgileriniz.

- a. **Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verileri:** Hizmetlerden bazıları, size ve Yetkilendirilen Kullanıcılara bilgileri çeşitli yollarda Hizmetlerde veya Hizmetler aracılığıyla depolamaya veya sağlamaya izin verebilir. Bu bilgilere “**Kullanıcı Gönderimleri**” adını veriyoruz. Kullanıcı Gönderimleri sağlamayı tercih ederseniz lütfen bu işlem için gerekli haklara sahip olduğunuzdan ve bunun yasal olduğundan emin olun. Ayrıca, Hizmetler bize Ürünleri ve Hizmetlere bağlanırken çeşitli cihazları, üçüncü taraf hizmetleri ve uygulamaları kullanmanız hakkında bilgiler sağlar ve bunu otomatik olarak yapar. Bu bilgilere “**Cihaz Verileri**” adını veriyoruz. Kullanıcı Gönderimleriniz ve Cihaz Verileriniz size aittir; yani Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verilerinizde sahip olduğunuz tüm hakları saklı tutarsınız.
- b. **Bilgilerinizi kullanma izni:** Aşağıdaki 5. bölümde belirtilen gizlilik haklarınıza tabi olarak, Hizmetleri kullandığınızda bize (ve lisans verenlerimiz ile sözleşme taraflarımıza) aşağıdakileri yapma izni veren dünya genelinde (yani dünyanın her yerinde) geçerli ve telifsiz (ücretsiz) lisans vermiş olursunuz:
- Kullanıcı Gönderimlerinizi ve Cihaz Verilerinizi barındırma, yeniden üretme, dağıtma, değiştirme, iletme ve kullanma; ör. sistemlerimize kaydetme ve erişilebilir hale getirme ve
 - Yetkilendirilen Kullanıcılara ve Üçüncü Taraf Ürünleri ile Hizmetlerine (aşağıda tanımlandığı şekilde) Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verilerinize erişim izni verme,
- şu amaçlarla:
- Hizmetleri (Güncellemeler oluşturma dahil) çalıştırma ve iyileştirme;
 - bizim için yeni teknolojiler ve hizmetler geliştirme ve
 - <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> (“**Gizlilik Bildirimi**”) kısmında bulunan geçerli Gizlilik Bildirimimizde açıklanan diğer amaçlar.
- c. **Bilgilerinizin güvenliği:** Bilgilerinizin bütünlüğünü ve güvenliğini önemseydiğimiz için uygun güvenlik önlemlerini almak için çaba gösteriyoruz. Ancak yetkisiz üçüncü tarafların güvenlik önlemlerimizi asla geçemeyeceğini ve bilgilerinizi uygun olmayan amaçlarla kullanmayacağını garanti edemeyiz. Signify sorumluluk açıklaması hakkında daha fazla bilgi için <https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure> sayfasındaki koordine güvenlik açığı açıklama sayfamızı ziyaret edin.

4. Başkalarının ürün ve hizmetleri.

- a. **Başkalarının ürünlerini ve hizmetlerine erişme:** Hizmetler, Ürünlerinin başkalarının ürün, uygulama ve hizmetleriyle (“**Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri**”) etkileşime girmesine izin verebilir. Bu etkileşimi sağlamak için Kullanıcı Gönderimleri ve Cihaz Verilerinizi ilgili üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilir. Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetlerini kullanma ve bunlarla etkileşim kurma sorumluluğu size aittir. Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetleri ile ilgili ya da Üçüncü Taraf Ürünleri ve Hizmetlerinin Ürünlerle ve Hizmetlerle etkileşiminden sorumlu değiliz.
- b. **İletişim standartları veya yolları:** Ürünler çeşitli açık ve yaygın olarak kullanılan iletişim standartlarını ve yollarını kullanabilir ve tarafımızca üretilmemiş diğer ürün, sistem ve hizmetlerin kullandığı akıllı ya da bağlı cihazlarla çalışabilir. Tarafımızca Ürünler ve Hizmetlerle uyumlu olduğu belirtilmeyen veya onaylanmayan bu tür ürünler ve ilgili hizmetler, aynı veya benzer iletişim standartlarını ya da yollarını kullandıkları belirtilmiş olsa bile Ürünler veya Hizmetler ile çalışmayabilir.
- c. **Üçüncü taraf sitelerine bağlantı:** Web sitemiz, uygulamamız veya iletişimlerimiz başka bağımsız üçüncü taraf sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılar, yalnızca kolaylık sağlama açısından sunulur ve denetimimiz altında olmadıkları için bu sitelerin içerikleriyle ilgili hiçbir sorumluluğumuz bulunmamaktadır.

5. Gizliliğiniz.

- a. **Kişisel Veriler:** Gizliliğiniz Signify için önemlidir. Gizlilik Bildirimimiz Hizmetlerin kullanımında geçerlidir. Diğer belgelere ek olarak sizden, Ürünleriniz ve Hizmetlerinizden topladığımız kişisel veri türlerini, kişisel verilerinizi ne şekilde kullandığımızı, kişisel verilerinizi işlememizin dayandığı yasal temeli ve gizlilik haklarınızı açıklayan bu belgeleri lütfen okuyun. Bazı ürünler ve hizmetler için ilave gizlilik bildirimleri sağlanabilir.
- b. **Çerezler:** Signify, bazı durumlarda çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanabilir. Lütfen bu teknoloji ve kullanma amaçlarımızla ilgili daha fazla bilgi için Çerez Bildirimi belgemizi <https://www.wizconnected.com/cookie-policy> okuyabilirsiniz.

6. Hizmetleri Askıya Alma ve Sonlandırma.

- a. **Hizmetleri Askıya Alma:** Hiçbir bildirimde bulunmadan güvenlik nedenleri, sistem arızası, bakım ve onarım ya da başka durumlar nedeniyle Hizmetleri geçici olarak askıya alabiliriz.

b. **Hizmetlere erişiminizi sonlandırma veya askıya alma:** Hizmetleri istediğiniz zaman kullanmayı sonlandırma hakkına sahipsiniz. Aşağıdaki durumlarda hizmetlere erişiminizi sonlandırma veya askıya alma hakkını ya da kullanıcı hesabınızı silme hakkını saklı tutarız:

- iyi niyetle, Hizmetleri veya Ürünleri kullanırken bu Koşulları ihlal ettiğinizi düşünürsek
- yasal bir gerekliliğe veya mahkeme emrine uymak için yapmamız gerekirse
- makul şartlar altında davranışlarınızın bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya bize zarar verdiğine inanırsak
- iki yıl boyunca hesabınızda oturum açmazsanız.

7. İçeriklerimiz ve yazılımımız.

- a. **Fikri Mülkiyet Hakları:** Size, Hizmetlerimizi kullanma hakkı vermiş olsak bile biz (ve tedarikçilerimiz ile lisans verenlerimiz), Hizmetlerde sahip olduğumuz fikri mülkiyet haklarını saklı tutarız.
- b. **İçeriklerimiz:** Hizmetlere, bize ait olan içerikler dahildir. İçeriklerimizi bu Koşulların izin verdiği şekilde kullanabilirsiniz ancak içeriklerimizde sahip olduğumuz fikri mülkiyet haklarını saklı tutarız. Marka, logo veya yasal uyarılarımızın hiçbirini kaldırmayın, gizlemeyin ya da değiştirmeyin.
- c. **Başkalarının içerikleri:** Hizmetler, başka kişilere ve kuruluşlara ait olan içeriklere erişmenizi sağlayabilir. Bu tür içerikleri ilgili kişinin veya kuruluşun izni olmadan ya da yasalar tarafından başka şekilde izin verilmediği sürece kullanamazsınız.
- d. **Yazılım:** Hizmetlerden bazıları yazılıma erişim ve yazılımın kullanımını içerir; örneğin uygulamamız veya Ürünlerde gömülü olan yazılım. Bu yazılımı Hizmetlerin bir parçası olarak kullanmanıza izin veririz. Bu lisans, dünya genelinde (dünyanın her yerinde) geçerlidir, münhasır değildir (yani yazılım lisansını başkalarına verebiliriz), kişiseldir (yani başka birine veremezsiniz) ve devredilemez (yani başka birine kullanma hakkı tanıyamazsınız). Hizmetlerden bazıları, size kullanılabilir hale getirebileceğimiz açık kaynak lisans koşulları altında sunulan yazılım içerir. Bazen açık kaynak lisans, bu Koşulları açık bir şekilde geçersiz kılan hükümler yer alır; lütfen bu lisansları okuduğunuzdan emin olun.
- e. **Yapılmasına izin verilmeyenler:** Hizmetlere dahil olan yazılımı veya Hizmetlerin hiçbir kısmını kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz ya da kiralayamazsınız. Ayrıca, tersine mühendislik yapamaz ya da geçerli yasalar izin vermediği müddetçe kaynak kodumuzu çıkarmaya çalışamazsınız.

8. Sorumluluk retleri ve yükümlülük.

- a. **Sorumluluk retleri:** Hizmetleri kullanma deneyimini sizin için mümkün olduğu kadar keyifli olmasını istesek ve Hizmetlere fazlasıyla güvensek de Hizmetleri size yalnızca "bu haliyle" ve "olduğu gibi" sağlayabileceğimizi unutmayın. Ayrıca, işlerin olması gerektiği gibi gitmemesi olasılığı her zaman olduğundan Hizmetler (Hizmetlerin içerikleri, belirli işlevleri, kullanılabilirlikleri, güvenilirlikleri ve ihtiyaçlarınızı karşılayabilme özellikleri dahil) hakkında hiçbir garanti, teminat ve taahhütte bulunmadığımızı unutmayın. Hizmetlerin çalışmaması gibi talihsiz bir durumda, bu durumun talihsiz ve uygunsuz olduğunun kesinlikle bilincinde olduğumuzu anlayın ve lütfen içten özürlerimizi kabul edin.
- b. **Yükümlülüğümüz:** Dolaylı, sonuca bağlı, cezai, özel veya kazara hasarlardan hiçbir şekilde sorumlu değiliz. Hizmetleri kullanmanızdan doğan veya bununla ilgili tüm yükümlülüğümüz, (i) (varsa) ihlalden 3 ay öncesine kadar ilgili Hizmetleri kullanmak için yaptığınız ödeme kadar veya (ii) 50 avrodur (hangisi daha düşükse). Bu Koşullar yalnızca geçerli kanunlar tarafından izin verildiği ölçüde sorumluluklarımızı sınırlar.

9. Anlaşmazlıkların çözülmesi, tabi olunan kanun ve mahkemeler.

- a. Geçerli yasa tarafından izin verilen en geniş ölçüde ve bu 9. bölümde veya 11. bölümde yer alan aşağıdaki paragraflarda açıkça belirtilen kapsam dışında bu Koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve Hizmetleri kullanımınız ikamet ettiğiniz ülkenin kanunlarıncı yönetilir. Hem siz hem de biz herhangi bir anlaşmazlığın yerel mahkemelerinize iletileceğini kabul ederiz. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması ve diğer yargı alanlarındaki kanunların uygulanmasını öngören diğer kanunlar açık bir şekilde reddedilir ve hariç tutulur.
- b. Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsanız bu Koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve Hizmetleri kullanmanız kanunlar ihtilafı ve hukukun seçimi hükümleri hariç olmak üzere New Jersey Eyaleti kanunlarıncı yönetilir.
- c. Kanada'da ikamet ediyorsanız bu Koşullar, bizimle olan ilişkiniz ve Hizmetleri kullanmanız kanunlar ihtilafı ve hukukun seçimi hükümleri geçerli olmamak üzere Ontario Eyaleti kanunlarıncı yönetilir.
- d. Fransa'da ikamet ediyorsanız Nanterre mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- e. Hindistan'da ikamet ediyorsanız herhangi bir uyuşmazlık veya anlaşmazlık olması durumunda siz ve biz, Tahkim ve Uzlaşma Yasası 2015 (değiştirildiği şekliyle) uyarınca iki tarafın karşılıklı anlaşmasıyla atanan tek bir arabulucu ile söz konusu uyuşmazlığın çözülmesini kabul ederiz. Tahkim yeri Gurgaon, Haryana'dır.
- f. Sri Lanka'da ikamet ediyorsanız herhangi bir uyuşmazlık veya anlaşmazlık olması durumunda siz ve biz, Tahkim Yasası 2005 (değiştirildiği şekliyle) uyarınca iki tarafın karşılıklı anlaşmasıyla atanan tek bir arabulucu ile söz konusu uyuşmazlığın çözülmesini kabul ederiz. Tahkim yeri Yeni Delhi, Hindistan'dır.
- g. Malezya'da ikamet ediyorsanız Batı Malezya Mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- h. Çin'de ikamet ediyorsanız Şanghay, Çin'deki yerel mahkeme mahkeme münhasır yargı yetkisine sahiptir.
- i. Tayvan'da ikamet ediyorsanız Taipei, Tayvan'daki yerel mahkeme münhasır yargı yetkisine sahiptir.

10. Bu Koşullarla ilgili.

- a. Kanun gereğince bu Koşullar gibi bir sözleşmeyle sınırlandırılmayan haklara sahip olabilirsiniz. Bu Koşullar, hiçbir şekilde söz konusu haklarınızı kısıtlamayı amaçlamaz.

- b. Belirli bir hükmün geçerli ya da uygulanabilir olmadığı ortaya çıkarsa bu durum, bu Koşulların diğer hükümlerini etkilemez.
- c. Bu Koşullara uymamanızın hemen ardından hiçbir eylemde bulunmazsak bu durum, ileride bu konuda bir harekete geçme hakkımız olmadığı anlamına gelmez.
- d. Hizmetlerdeki ya da iş yapma şeklimizdeki değişiklikleri yansıtmak amacıyla veya yasal, yönetmelik ya da güvenlik nedenleriyle bu Koşulları güncelleyebiliriz. Sizi önemli ölçüde etkileyecek bir değişiklik yaparsak size bu değişiklikleri inceleme ve Hizmetleri kullanmaya devam etmek için değişiklikleri kabul edip etmediğinizi belirtme fırsatı sunarız. Bu tür uyarı ve bildirimlerden sonra herhangi bir işlem yapmamanız ya da Hizmetleri kullanmaya devam etmeniz halinde veya öncesinde onayınızı istediğimiz değişiklikleri kabul etmeniz durumunda bu durum değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.
- e. Hizmetlerin tümü ülkenizde kullanılamıyor olabilir.
- f. Bize nasıl ulaşacağınızla ilgili daha fazla bilgi için lütfen Ürünlerimizin bulunduğu <https://www.wizconnected.com/support> web sitemizi ziyaret edin.

11. **Belirli Ürünler, belirli Hizmetler ve belirli ülkeler için geçerli olan Koşullar.** Bu bölüm 11'de belirli Ürünler, belirli Hizmetler ve belirli ülkeler için geçerli olan Koşullar belirtilmektedir. Bu 11. bölüm ile söz konusu Koşulların 11. bölüm dışındaki hükümleri arasında farklılık olması durumunda 11. bölüm geçerli olur.
- **Türkiye:** Yerel telefon numarası 0850 390 19 22 olup Gizlilik Bildirimi şu adreste bulunmaktadır: <https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>

sürüm Kasım 2021