

WiZ 이용 약관

1. 본 문서의 내용 및 당사와 귀하의 관계.

- a. 본 WiZ 이용 약관("약관")을 반드시 확인해 주시기 바랍니다. 본 약관에는 귀하가 당사에 기대할 수 있는 사항과 당사가 귀하에게 요구하는 사항이 규정되어 있다는 점에서 본 약관을 이해하는 것은 중요합니다.
- b. **귀하와 당사의 관계:** 본 약관에서는 귀하와 당사의 관계에 대해 설명합니다. "당사는", "당사에게" 또는 "당사의"라는 언급은 WiZ 제품을 담당하는 Signify Netherlands B.V.를 의미합니다.
- c. **제공하는 서비스:** 서비스란 WiZ 제품(이하 "제품")을 위한 서비스로, 이러한 서비스에는 제품에 포함된 소프트웨어에 대한 귀하의 액세스 및 사용, 귀하의 스마트폰 또는 태블릿에 다운로드한 당사 앱에 대한 귀하의 액세스 및 사용, 당사의 웹사이트와 앱을 통해 제품에 액세스할 수 있는 서비스 및 기능 등이 포함됩니다. 이를 통틀어 "서비스"라 합니다.
- d. **연령 요건:** 귀하가 법률상 독립적으로 계약이 가능한 나이가 아닌 경우, 본 약관을 통해 사용자 계정을 소유하려면 부모나 법정 후견인의 허가를 받아야 하며, 부모나 법정 후견인이 귀하와 함께 본 약관을 검토해야 합니다. 귀하가 부모나 법정 후견인이며 귀하의 자녀가 제품과 서비스를 사용하는 경우, 본 약관은 귀하에게 적용되며 귀하는 자녀의 사용 및 그에 관한 행위에 대해 책임을 지게 됩니다.
- e. **본 약관에서 규정하지 않는 내용:** 제품 구매에 관하여는 귀하의 제품 구매에 대한 판매 약관의 적용을 받으며, 이는 귀하의 거주 국가에서 소비자로서 보장받는 모든 법적 보증에 관한 권리가 포함됩니다. 서비스의 일부 기능은 해당 기능 제공 시 함께 제공되는 추가 약관의 적용을 받습니다.

2. 서비스 이용.

- a. **서비스 사용 허락:** 당사는 귀하가 소유하고 있거나 제어 및 모니터링할 권한이 있는 제품을 제어 및 모니터링할 목적으로 서비스를 이용하는 것을 허락합니다.
- b. **타인에게 권한 부여:** 귀하는 다른 사용자에게 제품 및 서비스 액세스, 사용, 모니터링 및 제어 권한을 부여할 수 있습니다. 이러한 타인을 "권한 있는 사용자"라고 합니다. 신뢰할 수 있는 타인에게만 사용자 계정, 제품 및 서비스 액세스 권한을 부여하십시오.
- c. **사용자 계정 등록:** 서비스를 이용하려면 사용자 계정이 필요합니다. 귀하는 귀하의 정보(사용자 계정 생성 시 필요한 정보)의 정확성과 사용자 계정의 보안 조치에 대해 책임이 있습니다. 개인정보보호에 관한 자세한 내용은 섹션(5)을 참조하십시오.
- d. **서비스 개선:**
 - 당사는 서비스와 제품을 개선하기 위해 항상 노력하고 있으며, 이에 따라 시간 경과에 따라 서비스와 제품이 달라질 수 있습니다. 당사는 (버그) 개선 또는 수정을 통해 서비스를 업데이트하거나, 새로운 기능 또는 구현 방식을 도입하거나, 기능 또는 구현 방식, 구성요소 또는 콘텐츠를 (임시 또는 영구적으로) 변경 또는 중단하거나, 특정 기능에 제한을 두거나 서비스의 일부 또는 전체에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다. 당사는 이러한 업데이트와 변경을 통틀어 "업데이트"라 합니다.
 - 특정한 경우, 이러한 업데이트로 인해 기존의 하드웨어 기기, 제3자 제공 서비스, 소프트웨어 구성 또는 설정이 더 이상 서비스와 연동되지 않을 수 있습니다. 이 경우 서비스를 계속 사용하기 위해서는 이러한 기기, 서비스, 구성 또는 설정을 업데이트하거나 변경해야 할 수도 있습니다.
 - 당사의 웹사이트 [지원 종료 정책 | WiZ \(wizconnected.com\)](#) 에서 별도로 제공하는 당사의 서비스 지원 종료 정책을 주기적으로 확인하십시오. 당사의 지원 종료 정책과 제품 보증 사이에 차이가 있거나, 당사의 서비스 지원 종료 정책으로 인해 명시된 제품 보증 기간 내에 서비스 지원이 종료되는 경우, 서비스 지원 종료 정책이 제품 보증 약관에 우선합니다.

- 업데이트는 별도의 공지나 귀하의 추가 동의 없이 자동으로 실행될 수 있습니다. 귀하가 이러한 자동 업데이트에 모두 동의합니다. 이러한 업데이트가 자동으로 설치되는 것을 원하지 않을 경우 귀하의 스마트폰이나 태블릿의 설정에서 변경할 수 있습니다. 당사는 또한 귀하가 직접 업데이트를 설치하도록 요청할 수 있으며, 이 경우 귀하는 즉시 직접 업데이트를 설치할 책임이 있습니다. 업데이트를 설치하지 않을 경우 귀하는 위험(예: 보안 위험)에 노출될 수 있고, 당사가 귀하에게 서비스를 제공할 책임과 능력에 영향을 미치거나 이를 제한합니다.
- e. **서비스 영향 요인:** 서비스의 올바른 작동에는 제3자의 기기 및 서비스 제공업체를 통한 데이터 전송이 영향을 미치는 바, 이에는 귀하의 Wi-Fi 네트워크, 활성화된 무선 통신 기기(예: 스마트폰 또는 태블릿) 및 (일부 제품의 경우) 광대역 인터넷 접속 등이 포함됩니다. 당사는 이러한 제3자의 기기 및 서비스, 제품과 제3자 기기 및 서비스와의 적절한 구성과 호환성, 관련 비용을 통제할 수 없으며, 그에 대한 책임을 지지 않습니다. 이러한 제3자 기기 또는 서비스가 어떠한 이유로든 중단, 지연, 거부되거나 기타 방식으로 제한될 경우, 제한 기간 동안 서비스가 불안정하거나 제공되지 않을 수 있습니다.
- f. **행동 수칙:** 당사는 모든 사용자에게 지속적인 서비스를 제공하고자 하며, 이를 위해 귀하는 다음과 같은 행동 수칙을 준수해야 합니다.
- 수출 통제, 개인정보보호 및 지식재산권 등에 관한 관련 법령을 준수합니다.
 - 서비스에 해를 끼치거나 방해하거나, 남용하지 않습니다.
- g. **추가 제품 필요 가능성:** 일부 제품을 사용할 때는 당사가 사용 설명서에 명시한 추가 제품이 필요할 수 있습니다.
- h. **서비스 관련 공지/문의:** 당사는 때때로 당사 웹사이트나 앱을 통해 공지 사항이나 기타 정보를 공지합니다. 제품, 서비스, 또는 본 약관과 관련하여 궁금한 사항이 있다면 당사의 소비자 관리 채널을 통해 문의하십시오.
- i. **피드백:** 당사는 서비스와 제품에 관한 피드백을 환영합니다. 피드백을 제공하실 경우 당사는 귀하에게 어떠한 의무도 부담시키지 않고 피드백에 따른 조치를 취하겠습니다.

3. 귀하의 정보.

- a. **사용자 제출 정보 및 기기 데이터:** 일부 서비스는 귀하와 귀하가 권한을 부여한 사용자가 서비스에 대해 또는 서비스를 통해 다양한 방식으로 정보를 저장하거나 제공하도록 허용합니다. 당사는 이러한 정보를 "**사용자 제출 정보**"라 부릅니다. 사용자 제출 정보를 제공하고자 한다면 그에 관한 권리가 있는지, 그러한 권리가 적법한지 확인하십시오. 또한 서비스는 귀하의 제품 및 여러 가지 기기 정보, 제3자 서비스 정보 또는 귀하가 그러한 서비스와 연결하는 애플리케이션의 사용에 관한 정보를 당사에 제공하게 되고, 때때로는 자동으로 제공됩니다. 당사는 이러한 정보를 "**기기 데이터**"라 합니다. 사용자 제출 정보와 기기 데이터는 귀하의 소유이며, 이는 귀하가 사용자 제출 정보와 기기 데이터에 대한 모든 권리를 계속해서 보유함을 의미합니다.
- b. **정보의 사용 허가:** 아래의 섹션 5에 명시되어 있는 귀하의 개인정보보호 권리에 따라, 귀하는 서비스를 이용함으로써 당사(및 당사가 권리를 재부여한 자 및 당사와 계약을 체결한 자를 포함)가 다음 사항을 이행할 수 있는 전 세계적이고(즉, 전 세계에서 사용 가능) 로열티 없는(즉, 대가를 지불하지 않음) 라이선스를 부여합니다.
- 사용자 제출 정보 및 기기 데이터를 호스팅, 재생산, 배포, 수정, 전달 및 사용합니다. 예를 들어, 당사는 이를 당사의 시스템에 저장하고 액세스가 가능하도록 합니다.
 - 권한 있는 사용자에게, 그리고 (아래에 정의된) 제3자 제품 및 서비스를 위해 귀하의 사용자 제출 정보와 기기 데이터에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

그에 대한 목적은 다음과 같습니다:

- 서비스 운영 및 개선(업데이트 생성 포함),
- 새로운 기술과 서비스 개발,
- 그 밖에 <https://www.wizconnected.com/privacy-notice> 에서 제공하는 당사의 개인정보보호

공지("개인정보보호 공지")에 설명된 목적.

- c. **귀하 정보의 보안:** 당사는 귀하가 제공한 정보의 무결성과 보안을 중요하게 생각하므로, 적절한 보안 조치를 취하기 위해 노력을 기울이고 있습니다. 그러나 당사는 허가받지 않은 제3자가 당사의 보안 시스템을 침투할 수 없다는 점 또는 그러한 침투로 인해 귀하의 정보가 부적절한 목적으로 사용되지 않는다는 점을 보장하지 않습니다. Signify의 책임이 인정되는 정보 공개 사항에 관한 자세한 내용은 당사의 취약성 공개 정책 페이지(<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure>)를 참조하십시오.

4. 타사 제품 및 서비스.

- a. **타사 제품 및 서비스 액세스:** 서비스는 제품이 다른 회사의 제품, 앱 및 서비스("타사 제품 및 서비스")와 상호 작용하도록 할 수 있습니다. 상호 작용이 가능하게 하기 위해, 당사는 귀하의 사용자 제출 정보와 기기 데이터를 관련된 제3자와 주고 받을 수 있습니다. 귀하는 타사 제품 및 서비스와의 상호 작용 및 타사 제품 및 서비스 이용에 대한 책임이 있으며, 당사는 타사 제품 및 서비스에 대해, 그리고 타사 제품 및 서비스와 제품 및 서비스 간의 인터페이스에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- b. **통신 표준 또는 수단:** 제품은 당사에서 생산하지 않은 다른 제품, 시스템, 또는 서비스에 의해서도 유사하게 사용되는 스마트 또는 연결된 기기와 통신하고 함께 작동하도록 하기 위하여, 공개되어 있거나 일반적으로 사용 가능한 여러 표준이나 수단을 사용할 수 있습니다. 당사에서 지정하지 않았거나 제품 및 서비스와의 호환성이 입증되지 않은 제품 및 관련 서비스의 경우, 동일하거나 유사한 통신 표준 또는 수단을 이용하여 작동한다고 명시되어 있다 하더라도 제품 및 서비스와 함께 작동되지 않을 수 있습니다.
- c. **타사 사이트 링크:** 당사의 웹사이트, 앱, 또는 공지에는 다른 제3자 사이트로 연결되는 링크가 포함되어 있을 수 있습니다. 이 링크는 편의를 위해 제공되는 것일 뿐, 당사가 통제하는 것은 아니므로 당사는 그러한 사이트의 내용을 보증하거나 그 내용에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. 개인정보보호.

- a. **개인 데이터:** Signify는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여깁니다. 당사의 개인정보 보호정책은 서비스 이용에 적용됩니다. 이 문서는 특히 귀하와 귀하의 제품 및 서비스에서 당사가 수집하는 개인 데이터의 유형, 귀하의 제품 및 서비스, 당사가 귀하의 개인 데이터를 어떻게 사용하는지, 당사의 개인 데이터 처리에 관한 법적 근거, 그리고 귀하의 개인정보보호에 관한 권리에 대해 설명하고 있으므로 반드시 읽어 보시기 바랍니다. 특정 제품 및 서비스의 경우 별개의 개인정보 보호정책이 제공될 수 있습니다.
- b. **쿠키(Cookies):** 일부 경우, 당사는 쿠키나 기타 추적 기술을 사용할 수 있습니다. 이 기술에 대한 정보 및 당사가 이 기술을 어떤 목적으로 사용하는지에 대해서는 당사의 쿠키 사용 동의 <https://www.wizconnected.com/ko-kr/support/cookie-policy> 에 제곱]를 확인하십시오.

6. 서비스의 일시 중지 및 해지.

- a. **서비스의 일시 중지:** 당사는 보안, 시스템 고장, 유지보수 및 수리, 또는 그 밖의 상황으로 인해 공지 없이 일시적으로 서비스를 중지할 수 있습니다.
- b. **귀하의 서비스 액세스에 대한 해지 또는 일시 중지:** 귀하는 언제든지 서비스 이용을 자유롭게 중지할 수 있습니다. 당사는 아래의 각 항목에 해당할 경우 귀하의 서비스 액세스를 해지 또는 일시 중지하거나 귀하의 사용자 계정을 삭제할 권리가 있습니다.
 - 귀하가 본 약관을 위반하여 서비스 또는 제품을 사용했다고 판단될 경우
 - 법령 상의 요건이나 법원의 명령에 따르기 위한 경우
 - 귀하의 행위가 사용자, 제3자, 또는 당사에게 해가 되거나 그에 대한 책임을 야기하는 경우
 - 귀하가 2년 동안 계정에 로그인하지 않은 경우.

7. **당사 콘텐츠 및 소프트웨어.**

- a. **지식재산권:** 당사는 귀하에게 서비스를 이용 권한을 부여하나, 당사(및 당사의 공급업체와 사용허락을 받은 자)는 당사(그리고 당사의 공급업체와 사용허락을 받은 자)가 서비스에 대해 갖는 모든 지식재산권을 보유합니다.
- b. **당사 콘텐츠:** 서비스에는 당사가 소유한 콘텐츠가 포함됩니다. 귀하는 본 약관에 따라 당사의 콘텐츠를 이용할 수 있으나, 당사 콘텐츠에 대한 모든 지식재산권은 당사가 보유합니다. 당사의 브랜드, 로고, 또는 법적 고지를 제거하거나 훼손하거나 변경하지 마십시오.
- c. **제3자 콘텐츠:** 서비스는 귀하에게 다른 사람이나 기관 등의 콘텐츠에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 귀하는 그 사람 또는 기관 등의 허가 없이, 또는 달리 법에서 허용하지 않는 한 그러한 콘텐츠를 사용할 수 없습니다.
- d. **소프트웨어:** 일부 서비스에는 소프트웨어, 예를 들어 당사의 앱이나 제품에 설치된 소프트웨어 등에 대한 액세스와 사용이 포함되어 있습니다. 당사는 서비스의 일부로서 귀하에게 해당 소프트웨어를 사용할 권한을 부여합니다. 본 라이선스는 전 세계적이고(즉, 전 세계에서 사용 가능), 비독점적이며(즉, 소프트웨어 사용권을 다른 사람에게도 부여할 수 있음), 개인 사용에 국한되고(즉, 타인에게 제공할 수 없음), 양도가 불가능합니다(즉, 권리를 다른 사람에게 양도할 수 없음). 일부 서비스에는 당사가 귀하에게 제공하는 오픈소스 라이선스 약관에 따라 제공되는 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 때로는 오픈소스 라이선스 약관에 본 약관의 일부보다 명시적으로 우선하는 조항들이 있으므로 해당 라이선스 약관을 반드시 확인하십시오.
- e. **허용되지 않는 사항:** 귀하는 서비스의 일부 또는 서비스에 포함된 소프트웨어를 복제, 수정, 배포, 판매, 또는 대여할 수 없습니다. 관련 법령에서 허용하지 않는 한, 당사의 소스코드를 리버스 엔지니어링하거나 추출하려 해서는 안 됩니다.

8. **면책 사항 및 책임.**

- a. **면책 사항:** 당사는 귀하가 서비스를 가능한 한, 그리고 당사의 신뢰만큼 즐겁게 이용하실 수 있도록 제공하려 노력하나, 서비스가 예정된 대로 실행되지 않을 가능성은 항상 존재하므로 당사는 서비스를 “있는 그대로”, 그리고 “이용 가능한 대로” 만 제공할 수 있으며, 서비스(서비스의 콘텐츠, 서비스의 특정 기능, 또는 그 가용성, 안정성, 또는 귀하의 요구를 충족하는 능력 포함)에 대해 어떠한 보증, 보장, 또는 확약도 할 수 없다는 점에 대해 양해를 부탁드립니다. 불행히도 서비스가 실행되지 않더라도 너그럽게 양해 부탁드립니다. 그러한 상황이 당혹스럽고 불편하다는 점은 당사에서도 잘 알고 있습니다.
- b. **당사의 책임:** 당사는 간접적 손해, 후발적 손해, 징벌적 손해, 특별 손해, 또는 부수적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하의 서비스 이용 과정에서 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 당사의 모든 책임은 (i) 원인(해당되는 경우) 발생일로부터 3개월 내에 귀하가 관련 서비스를 이용하기 위해 지불한 금액과 (ii) 50유로 중 더 적은 금액으로 한정됩니다. 본 약관은 관련 법령에서 허용하는 한 당사의 책임을 제한합니다.

9. **분쟁 해결, 준거법 및 법원.**

- a. 적용 가능한 법령에서 허용하는 최대한으로, 그리고 본 섹션 9의 다음 항 또는 섹션 11에서 명시적으로 규정하는 경우는 제외하고, 본 약관, 귀하와 당사의 관계, 그리고 귀하의 서비스 이용에 관하여는 귀하의 거주 국가의 법률이 적용되며, 귀하와 당사는 귀하가 거주하는 국가 법원의 독점 관할권에 따르는 데 동의합니다. 국제 상품 매매 계약에 관한 UN 협약 및 다른 관할권 내의 법률을 적용하도록 하는 다른 기타 법률의 적용은 명시적으로 배제됩니다.
- b. 귀하가 미합중국에 거주 중일 경우 본 약관, 귀하와 당사의 관계, 그리고 귀하의 서비스 이용에 관하여는 뉴저지 주 법이 적용됩니다. 단, 뉴저지 주 법에서 법의 상충 및 법의 선택에 관한 조항은 배제됩니다.
- c. 귀하가 캐나다국에 거주 중일 경우 본 약관, 귀하와 당사의 관계, 그리고 귀하의 서비스 이용에 관하여는 온타리오 주 법이 적용됩니다. 단, 온타리오 주 법에서 법의 선택과 법의 상충에 관한 조항은 시행되지 않습니다.

- d. 귀하가 프랑스국에 거주 중일 경우, 낭테르 법원이 독점 관할권을 갖습니다.
- e. 귀하가 인도국에 거주 중일 경우, 이견이나 분쟁이 발생한다면 귀하와 당사는 귀하와 당사가 상호 간에 지명한 1인 중재자가 '중재 및 조정법(2015)(개정)'에 따라 수행하는 중재를 통해 분쟁을 해결하기로 합의합니다. 중재지는 하리아나 주 구르가온입니다.
- f. 귀하가 스리랑카국에 거주 중일 경우, 이견이나 분쟁이 발생한다면 귀하와 당사는 귀하와 당사가 상호간에 지명한 1인 중재자가 '중재 및 조정법(2005)(개정)'에 따라 수행하는 중재를 통해 분쟁을 해결하기로 합의합니다. 중재 장소는 인도 뉴델리입니다.
- g. 귀하가 말레이시아국에 거주 중일 경우, 서말레이시아 법원이 독점 관할권을 갖습니다.
- h. 귀하가 중국에 거주 중일 경우, 중국 상하이 법원이 독점 관할권을 갖습니다.
- i. 귀하가 대만국에 거주 중일 경우 타이페이에 있는 법원이 독점 관할권을 갖습니다.

10. 본 약관에 관하여.

- a. 법령에 따라 귀하에게는 본 약관과 같은 계약을 통해 제한될 수 없는 특정 권리가 인정될 수 있습니다. 본 약관은 그러한 권리를 제한하지 않습니다.
- b. 특정 조항이 유효하지 않거나 효력이 없는 경우, 그 조항은 본 약관의 다른 조항에는 영향을 미치지 않습니다.
- c. 귀하가 본 약관에 따르지 않음에도 당사가 즉시 조치를 취하지 않는다 하더라도, 당사가 향후에 조치를 취할 권리가 없다는 것을 의미하지 않습니다.
- d. 당사는 서비스 또는 사업 수행 방식의 변경 사항을 반영하기 위해, 또는 법적, 제도적, 보안상의 이유로 본 약관을 개정할 수 있습니다. 귀하에게 중대한 영향을 미치는 변경이 있는 경우, 당사는 귀하가 서비스를 계속 이용하기 위해 변경 사항을 검토할 기회 및 요청이 있을 경우 변경에 동의할 기회를 드립니다. 이러한 알림 또는 공지 이후에 귀하가 아무런 조치를 취하지 않거나 서비스를 계속 이용할 경우, 또는 당사가 귀하의 사전 승인을 요구하는 변경 사항에 대해 귀하가 수락할 경우, 이는 귀하가 변경에 동의한다는 뜻으로 간주됩니다.
- e. 귀하의 국가에서 일부 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.
- f. 당사와의 연락 방법에 대해서는 당사의 제품 관련 웹사이트 <https://www.wizconnected.com/ko-kr/support> 를 방문하십시오.

11. 특정 제품, 특정 서비스, 또는 특정 국가에 적용되는 약관. 이 섹션 11은 특정 제품, 특정 서비스, 또는 특정 국가에 적용되는 추가 약관을 명시합니다. 이 섹션 11과 이 섹션 11을 제외한 본 약관의 기타 조항 사이에 차이가 있을 경우에는 본 섹션 11이 우선합니다.

- **터키:** 현지 전화번호는 0850 390 19 22 입니다. 개인정보 보호정책은 여기서 확인할 수 있습니다 <https://wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice>.