

## WiZ 利用規約

### 1. 本書の内容およびお客様と当社との関係。

- a. 当社は、本 WiZ 利用規約（以下「**本規約**」）がお客様にとって興味深いものではないことを認識していますが、本規約を理解することは、お客様が当社に期待できること、および当社がお客様に求めるものを認識するために重要です。
- b. **お客様と当社との関係**：本規約には、お客様と当社との関係が規定されています。「**当社**」、「**当社を**」または「**当社**の」と記載されている場合、WiZ 製品のメーカーである Signify Netherlands B.V. を意味します。
- c. **対象サービス**：本サービスは、WiZ 製品（以下「**本製品**」）に対するサービスであり、本製品に組み込まれたソフトウェアのお客様によるアクセスと利用、お客様のスマートフォンまたはタブレットにダウンロードされた当社のアプリのお客様によるアクセスと利用、ならびに当社のウェブサイトおよびアプリを介してアクセス可能な、本製品に対するサービスおよび機能を対象とします。これらすべてを総称して、「**本サービス**」といいます。
- d. **年齢制限**：お客様が、契約を締結するための法定年齢に達していない場合、お客様のユーザー アカウントを所有するためには、保護者または法定後見人の許可が必要です。保護者または法定後見人は、お客様とともに本規約を確認する必要があります。お客様が保護者または法定後見人で、お子様に本製品およびサービスを利用する場合、本規約はお客様に適用され、お客様はお子様の行動に責任を負うものとします。
- e. **本書の規定外の事項**：お客様による本製品のご購入には、本製品のご購入の際に適用される販売条件が適用され、お客様の居住国においてお客様が消費者として有する保証に対する法的権利が含まれます。本サービスの特定の機能は、当該機能に対して当社が提供する追加条件の対象となる場合があります。

### 2. 本サービスの利用。

- a. **本サービスの利用許可**：当社は、お客様が所有する本製品、またはお客様が管理および監視する権限を付与された本製品を管理および監視するために、本サービスの利用許可をお客様に提供します。
- b. **個人への権限付与**：お客様は、本製品および本サービスのアクセス、利用、監視、および管理を行う権限を個人に付与することができます。当該個人を「**認定ユーザー**」といいます。お客様は、信頼できる個人にのみ、お客様のユーザー アカウント、本製品、および本サービスにアクセスする権限を付与する必要があります。
- c. **ユーザー アカウントの登録**：本サービスでは、お客様は本サービスの利用のために、ユーザー アカウントを所有することが必要です。お客様は、ご自身の情報（ユーザー アカウントのセットアップのための情報）の正確性、およびお客様のユーザー アカウントを安全に維持するための対策を講じることに責任を負います。お客様の個人情報に関する詳細については、セクション 5 を参照してください。
- d. **本サービスの向上**：
  - 当社は常に、本サービスおよび本製品の向上に努めており、本サービスおよび本製品は、時間の経過に伴って変更される場合があります。当社は、（不具合の）修正または変更の提供による本サービスのアップデート、新たな機能または特長の導入、いずれかの機能もしくは特長、コンポーネント、またはコンテンツの変更または中断（一時的または恒久的かどうかを問わない）、特定の機能の制限、または本サービスの一部または全部のアクセス制限を行う場合があります。当該のアップデートおよび変更を総称して「**アップデート**」といいます。
  - 場合によって、当該アップデートにより、従来のハードウェア デバイス、サードパーティのサービス、ソフトウェアの構成、またはセットアップが本サービスと機能しなくなる可能性があります。本サービスの利用継続のため、お客様は当該デバイス、サービス、構成、またはセットアップのアップグレードまたは変更を求められる場合があります。
  - お客様に別途提供される当社のサポート終了ポリシーを、当社のウェブサイト <https://www.wizconnect.ed.com/end-of-support-policy> において定期的にご確認ください。当社のサポート終了ポリシーと、当社により本製品に提供された保証との間に相違がある場合、またはサポート終了ポリシーにより、本製品のサポートが記載の保証期間内に終了する場合、サポート終了ポリシーが当該保証の条件に優先されるものとします。
  - アップデートは、追加通知またはお客様からの追加同意を得ることなく、自動的に発生する場合があります。お客様は、当該自動アップデートに同意するものとします。お客様が当該アップデートの自動インストールを希望されない場合、スマートフォンやタブレットでアプリを設定する際にそのように指示することができます。また、当社は、お客様にご自身でアップデートをインストールするよう求める場合があります。お客様はアップデートを速やかに行うことに責任を負うものとします。お客様がアップデー

トをインストールしない場合、お客様がリスク（セキュリティ上のリスクなど）に曝されたり、お客様に本サービスを提供する当社の責任および能力が影響を受けたり、制限されたりすることがあります。

- e. **本サービスへの影響:** 本サービスが適切に機能するかどうかは、お客様の Wi-Fi ネットワーク、有効なワイヤレス デバイス（スマートフォンまたはタブレットなど）、およびブロードバンド インターネット アクセス（特定の本製品のみ）など、サードパーティのデバイスおよびサービス プロバイダーによるデータ通信に影響を受けます。Signify は、当該のサードパーティのデバイスおよびサービス、本製品およびサービスとの互換性および適切な構成、ならびに関連するコストのいずれについても、いかなる管理も行わず、責任も負いません。いずれかの理由により、当該のデバイスまたはサービスが中断、遅延、拒否、またはその他の方法で制限された場合、当該制限の期間中、本サービスの信頼性が損なわれたり、本サービスが利用不可能になったりすることがあります。
- f. **お客様の行動:** 本サービスの提供にあたり、当社は本サービスをすべてのお客様に提供することを望んでいます。したがって、お客様は以下の行動規則を遵守する必要があります。
- 適用法（輸出管理および制裁、個人情報、および知的財産権など）を遵守すること。
  - 本サービスに損害を与えたり、妨害したり、乱用したり、混乱させたりしないこと。
- g. **本製品の追加の必要性:** 特定の本製品の利用には、当社が使用説明書に記載した追加の本製品が必要になる場合があります。
- h. **本サービスに関連する通信:** 当社は、当社のウェブサイトまたはアプリを通じて、発表およびその他の情報をお客様に提供することがあります。本製品、本サービス、または本規約に関してご不明な点がある場合、当社の消費者ケア チャンネルを通じてご連絡ください。
- i. **フィードバック:** 当社は、本サービスおよび本製品に関するフィードバックを歓迎します。フィードバックをご提供いただく場合、当社はおお客様に対していかなる義務も負うことなく、お客様のフィードバックに基づいて行動することができます。

### 3. お客様情報。

- a. **ユーザー提出物およびデバイス データ:** 本サービスの一部により、お客様およびお客様の認定ユーザーは、さまざまな方法で本サービスに対して、または本サービスを介して、情報を保存または提供することができます。当該情報を「**ユーザー提出物**」といいます。ユーザー提出物を提供する場合、お客様がユーザー提出物の提供に必要な権利を有していること、および当該提供が合法的であることを確認してください。また、本サービスにより、当社は、お客様が本サービスと接続する本製品およびさまざまなデバイス、サードパーティのサービスまたはアプリのお客様による利用に関する情報を、通常、自動的に入手するものとします。当該情報を「**デバイス データ**」といいます。お客様のユーザー提出物およびデバイス データは、お客様の所有物に留まり、したがって、お客様はご自身のユーザー提出物およびデバイス データに関するいかなる権利も留保するものとします。
- b. **お客様情報の利用許可:** 以下のセクション 5 に定めるお客様の個人情報に関する権利を条件として、本サービスの利用により、お客様は、当社（ならびに当社のライセンサーおよび請負業者）が以下に掲げる行為を行うために、世界的（したがって、全世界で有効な）およびロイヤルティー フリーの（したがって、いかなる料金も支払う必要がない）ライセンスを当社に許諾するものとします。
- お客様のユーザー提出物およびデバイス データを所有、複製、配布、変更、やり取り、および利用すること - 当社が、当社のシステムにユーザー提出物およびデバイス データを保存したり、アクセス可能にしたりすることなど。
  - お客様のユーザー提出物およびデバイス データへのアクセスを、認定ユーザーおよびサードパーティの製品およびサービス（以下に定義）のために許可すること。
- ただし、以下に掲げる目的に限ります。
- 本サービスの運営および向上（アップデートの作成を含む）。
  - 当社を対象とした新たな技術およびサービスの開発。
  - 適用される当社のプライバシーに関する通知 (<https://www.wizconnected.com/privacy-notice>で参照可能) (以下「**プライバシーに関する通知**」) に記載されたその他の目的。
- c. **お客様情報のセキュリティ:** お客様情報の完全性およびセキュリティは当社の関心事です。したがって、当社は適切なセキュリティ対策を講じるよう取り組みます。しかし、当社は、無許可のサードパーティによる当社のセキュリティ対策の突破、およびお客様情報の不当な目的への利用を不可能にすることを保証することはできません。Signify の責任ある公開に関する詳細については、<https://www.signify.com/global/vulnerability-disclosure> の「coordinated vulnerability disclosure (協調的な脆弱性の公開)」についてのページをご覧ください。

### 4. 他社の製品およびサービス。

- a. **他社の製品およびサービスへのアクセス:** 本サービスにより、本製品を他社の製品、アプリ、およびサービ

ス（以下「サードパーティの製品およびサービス」）と接続することが可能な場合があります。この接続を有効化するには、当社がお客様のユーザー提出物およびデバイス データを、関連するサードパーティと交換する必要がある場合があります。お客様は、サードパーティの製品およびサービスとの接続および利用について責任を負うものとし、当社は、サードパーティの製品およびサービスに関して、ならびに本製品および本サービスと、サードパーティの製品およびサービスとの接続に関して、一切の責任を負わないものとし

- b. **通信規格および通信方法:** 本製品は、公開されたまたは一般的に利用可能なさまざまな通信規格または通信方法を利用し、当社が製造したものではないその他の製品、システム、またはサービスによって同様に利用されるスマート デバイスまたは接続デバイスと通信および機能することができます。当社が指定していない、または当社が本製品および本サービスとの互換性を認定していない当該製品および関連サービスは、同一または類似の通信規格または通信方法を利用して動作すると規定されていても、本製品および本サービスと機能しないおそれがあります。
- c. **サードパーティのサイトとのリンク:** 当社のウェブサイト、アプリ、または通信には、その他の独立したサードパーティのサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは便宜上のみ提供されており、当社の管理下にはありません。したがって、当社は当該サイトのコンテンツを承認したり、責任を負ったりしないものとし
5. **お客様の個人情報。**
- a. **個人データ:** お客様の個人情報は Signify にとって重要です。当社のプライバシーに関する通知は、本サービスの利用に適用されます。特に、当社がお客様から収集する個人データの種類、お客様が所有する本製品および本サービス、当社によるお客様の個人データの利用方法、当社がお客様の個人データを処理する必要がある法的根拠、ならびにお客様の個人情報に関する権利について記載されたこれらの文書をお読みください。特定の製品およびサービスについて、追加のプライバシーに関する通知を別途、提供する場合があります。
- b. **Cookie:** 場合によって、Signify は Cookie およびその他のトラッキング技術を利用することがあります。当該技術に関する詳細、および当社が当該技術を利用する目的については、当社の「Cookie への同意」 (<https://www.wizconnected.com/cookie-policy> で参照可能)。
6. **サービスの停止および終了。**
- a. **サービスの停止:** 当社は、セキュリティ上の理由、システムの故障、メンテナンスおよび修理、またはその他の状況により、お客様に通知を提供することなく、本サービスを一時的に停止する場合があります。
- b. **お客様による本サービスへのアクセスの終了または停止:** お客様は随時、本サービスの利用を自由に停止することができます。以下のいずれかの場合、当社は、お客様による本サービスへのアクセスを終了または停止したり、お客様のユーザー アカウントを削除したりする権利を留保します。
- お客様が本規約に違反して本サービスまたは本製品を利用したと、当社が誠実に判断した場合。
  - 当社が、法的要件または裁判所命令に従うために停止または削除を要求された場合。
  - お客様の行為が、ユーザー、サードパーティ、または当社に損害または不利益を与えると、当社が合理的に判断した場合。
  - お客様が 2 年間、お客様のアカウントにサインインしなかった場合。
7. **当社のコンテンツおよびソフトウェア。**
- a. **知的財産権:** 当社は、お客様による本サービスの利用を許可しますが、当社（ならびに当社のサプライヤーおよびライセンサー）は、本サービスに関する当社（ならびに当社のサプライヤーおよびライセンサー）の知的財産権を留保するものとし
- b. **当社のコンテンツ:** 本サービスには、当社に帰属するコンテンツが含まれます。お客様は本規約で許可されたとおり、当社のコンテンツを利用できますが、当社のコンテンツに関する当社の一切の知的財産権は、当社が留保するものとし
- c. **他社のコンテンツ:** 本サービスにより、お客様は他の人または組織に帰属するコンテンツにアクセスすることができます。お客様は、当該の人もしくは組織の許可がない限り、または法律で許可されていない限り、当該コンテンツを利用することはできません。
- d. **ソフトウェア:** 本サービスの一部には、本製品に組み込まれた当社のアプリまたはソフトウェアなど、ソフトウェアのアクセスと利用が含まれます。当社は、本サービスの一部として、当該ソフトウェアを利用する許可をお客様に付与します。本ライセンスは、世界的（したがって、全世界で有効な）、非独占的（したがって、当社は、当該ソフトウェアのライセンスを他者にも許諾することができます）、個人的（したがって、お客様はライセンスを他者に付与することはできません）、および譲渡不可能な（したがって、お客様は他者に当該権利を譲渡することはできません）ライセンスです。本サービスの一部には、当社がお客様に利用可能にする、オープン ソース ライセンス規約に基づいて提供されるソフトウェアが含まれます。当該オープン

ソース ライセンスの規定は、本規約の一部に明示的に優先される場合があるため、当該ライセンスを必ずお読みください。

- e. **禁止事項：** お客様は、本サービスまたは本サービスに含まれるソフトウェアのいかなる部分も、複製、変更、配布、売却、またはリースすることはできません。また、お客様は、適用法によって許可されていない限り、当社のソース コードのいずれも、リバース エンジニアリングしたり、抽出を試みたりすることはできません。

#### 8. 免責事項および責任。

- a. **免責事項：** 当社は、本サービスに対するお客様の経験を可能な限り楽しいものにしたいと考え、本サービスに多大な自信を持っていますが、本サービスが期待どおり機能しない可能性が常にあるため、当社は、本サービスを「現状のまま」および「現状有姿で」お客様に提供することのみ可能であり、本サービス（本サービスのコンテンツ、本サービスの特定の機能、または本サービスがお客様のニーズを満たすための可用性、信頼性、または能力を含む）について、いかなる保証または確約もできないことを認識しています。残念ながら本サービスが機能しない場合、当社は、お客様の期待を損ない、ご不便をおかけすることを明確に認識していますが、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。
- b. **当社の責任：** 当社は、いかなる間接的損害、派生的損害、懲罰的損害、特別損害、または付随的損害に対しても責任を負わないものとします。お客様による本サービスの利用に起因または関連する当社の責任の総額は、(i) 違反前の 3 か月間に該当するサービスの利用に対してお客様が支払った料金（該当する場合）、または (ii) 50 ユーロのうち、いずれか少ない金額に制限されます。本規約では、適用法により許可された当社の責任のみが制限されます。

#### 9. 紛争の解決、準拠法、および裁判所。

- a. 適用法により認められている最大限の範囲において、および本セクション 9 またはセクション 11 の以下の段落で明示的に規定されている範囲を除き、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、お客様の居住国の法律に準拠し、お客様および当社は、お客様の地方裁判所の専属管轄権に服することに合意するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約、およびその他の管轄区域の法律の適用を指示するその他の法律の適用可能性は、明示的に否定され、除外されるものとします。
- b. お客様が米国の居住者である場合、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、抵触法および法の選択の規定を除き、ニュージャージー州の法律に準拠します。
- c. お客様がカナダの居住者である場合、本規約、お客様と当社との関係、およびお客様による本サービスの利用は、法の選択および抵触法の規定の適用を除き、オンタリオ州の法律に準拠します。
- d. お客様がフランスの居住者である場合、ナンテールの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- e. お客様がインドの居住者である場合、相違および紛争が発生した際は、お客様および当社は、2015 年仲裁調停法（その改正を含む）に従い、双方により相互に指名された 1 名の仲裁人による仲裁を介して、当該相違および紛争を解決することに合意するものとします。仲裁地は、ハリヤナ州グルガオンとします。
- f. お客様がスリランカの居住者である場合、相違および紛争が発生した際は、お客様および当社は、2005 年仲裁法（その改正を含む）に従い、双方により相互に指名された 1 名の仲裁人による仲裁を介して、当該相違および紛争を解決することに合意するものとします。仲裁地は、インド、ニューデリーとします。
- g. お客様がマレーシアの居住者である場合、西マレーシアの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- h. お客様が中国の居住者である場合、当社の登記事業所がある地域の裁判所が専属管轄権を有するものとします。
- i. お客様が台湾の居住者である場合、台湾、台北の地方裁判所が専属管轄権を有するものとします。

#### 10. 本規約について。

- a. 法律により、お客様は本規約などの契約によって制限不可能な特定の権利を留保する場合があります。本規約はいかなる方法によっても、当該権利を制限することを意図するものではありません。
- b. 特定の規定が無効または執行不能であると判明した場合、当該規定は、本規約のその他のいかなる規定にも影響しないものとします。
- c. お客様による本規約の不遵守の後に、当社がただちに措置を講じない場合でも、当社が今後、措置を講じる権利を留保しないことを意味するものではありません。
- d. 当社は、本サービスの変更、または当社の事業運営方法の変更、または法律、規制もしくはセキュリティ上の理由により、本規約を更新する場合があります。お客様に重大な影響を与える変更を行った場合、当社はお客様に変更内容を確認する機会を提供し、お客様は、要請された場合には、本サービスの使用を継続するために必要な変更へ同意するものとします。このような警告や通知の後にお客様が何もしないか、または本サービスを継続して使用した場合、または当社がお客様の事前承認を求めた変更を受け入れた場合、お客様はこれらの変更へ同意したこととなります。
- e. 本サービスのすべてが、お客様の居住国で利用できるわけではありません。
- f. 当社への連絡方法に関する情報については、本製品に関する当社のウェブサイトをご覧ください (<https://www.wizconnected.com/support>)。

11. **特定の本製品、特定の本サービス、または特定の国に適用される条件。** 本セクション 11 には、特定の本製品、特定の本サービス、または特定の国に適用される追加条件を記載します。本セクション 11 と、本セクション 11 以外の本規約の規定との間に相違がある場合、本セクション 11 が優先されるものとします。
- **トルコ:** 現地の電話番号は 0850 390 19 22 およびプライバシーに関する通知は、<https://www.wizconnected.com/tr-tr/privacy-notice> で参照できます。

バージョン 11月 2021